

Nouvelles d'hiver



LHINKages

Pour le partage des nouvelles, histoires et progrès en soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

Bulletin trimestriel du RLISS du Nord-Ouest | Numéro d'hiver de LHINKages | www.northwestlhinc.on.ca

Table des matières

- 1 **Message de la part de Laura Kokocinski, directrice générale, RLISS du Nord-Ouest**
- 2 **Le Prix de leadership : une reconnaissance de l'excellence en leadership**
- 3 **Félicitations! Lauréats du Prix de leadership**
 - 3 Services de santé de la région tribale de Fort Frances
 - 5 Centre local de soins de santé de Manitouwadge
- 6 **L'Ontario adopte un projet de loi qui offre de meilleurs soins de santé pour les familles**
- 7 **Innovation dans la gestion des maladies chroniques : Autogestion des maladies chroniques | Premières Nations**
- 9 **Le RLISS du Nord-Ouest lance un nouveau modèle régional pour le diabète afin d'améliorer l'accès à des soins coordonnés et de grande qualité en matière de diabète**
- 10 **Médaille ministérielle : Tableau d'honneur - Programme régional d'intervention auprès des malades en phase critique**
- 11 **Le saviez-vous? Documents de planification du RLISS du Nord-Ouest**
- 12 **Un petit oiseau me l'a dit**
- 13 **Gens de notre communauté : Jocelyn Bourgoin, directeur général, Hôpital général de Manitouwadge**
- 14 **Le conseil d'administration en bref – Quelques faits saillants des réunions du conseil d'administration du RLISS du Nord Ouest**
 - 15 Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest approuve une allocation unique pour le Fonds de renouvellement des petits hôpitaux ruraux
 - 15 Répondre aux besoins en santé de la communauté autochtone en améliorant leurs soins
 - 15 Portail des patients du RLISS du Nord-Ouest
- 15 **Comblent l'écart entre la santé et le logement**
- 15 **Mettre l'accent sur la qualité**
- 15 **Nouveau cadre de participation pour les patients**
- 16 **Sachez quelles sont vos options en matière de soins de santé**
- 17 **Événements à venir**

Mission, vision et valeurs

Vision

Des gens en meilleure santé, un système de santé fort – voilà notre avenir.

Mission

Mettre au point un système de santé novateur, durable et efficient au service de la santé et du bien-être de la population du RLISS du Nord-Ouest.

Valeurs

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1. Centré sur la personne | 4. Responsable |
| 2. Ouvert aux différences culturelles | 5. Collaboratif |
| 3. Durable | 6. Innovateur |



Le Rapport annuel du RLISS du Nord-Ouest de 2015-2016 est maintenant disponible en version papier et sur le Web. Si vous souhaitez recevoir une copie papier du Rapport annuel, veuillez en faire la demande par courriel à l'adresse : nw.communications@lhins.on.ca

Le Rapport annuel peut être lu en [ligne ici](#), ou en visitant notre site Web à www.northwestlhins.on.ca/accountability.

L'hiver apporte son lot de plaisirs : les Fêtes, les soirées passées dans un confort douillet à l'abri du froid, et bien d'autres choses dont l'occasion de faire le bilan des réalisations et des progrès accomplis au cours de l'année dans le RLISS du Nord-Ouest.

J'attends ce moment avec impatience, et je suis heureuse d'avoir l'occasion de tendre la main à nos intervenants et nos partenaires que je remercie pour leur dévouement, leur dur labeur et leur engagement envers la population du Nord-Ouest de l'Ontario.

Chaque année, les fournisseurs de services de santé, les planificateurs du système de santé et d'autres intervenants dans la région jouent un rôle essentiel dans la prestation de services de santé de haute qualité et dans le développement continu du système de santé. Le RLISS du Nord-Ouest tient à exprimer sa gratitude et son appréciation pour ces efforts dans le cadre d'une collaboration visant à réaliser la vision suivante : des gens en meilleure santé, un système de santé fort – voilà notre avenir.

L'année qui se termine a amené de nombreux changements et d'événements positifs dans le RLISS du Nord-Ouest. Grâce à l'ajout d'unités de soins de longue durée, à une exploitation continue de la maison de soins infirmiers Bethammi, à la fusion de l'Hôpital général Wilson Memorial à Marathon et de l'Hôpital McCausland à Terrace Bay, ainsi qu'à bien d'autres changements, le système de santé du Nord-Ouest de l'Ontario continuera de se renforcer et d'être soutenu pendant des années à venir. Nous avons aussi lancé le Plan de services de santé intégrés du RLISS du Nord-Ouest 2016-2019, et nous sommes entrés dans la cinquième année de mise en œuvre du Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest.

Sans le dévouement des fournisseurs de services de santé et d'autres intervenants, aucun de ces événements positifs n'aurait été possible. Collectivement, une multitude de personnes ont aidé à s'assurer que la population du Nord-Ouest de l'Ontario obtient les bons soins, au bon moment et au bon endroit. Bien qu'il reste beaucoup de travail à faire, il n'y a aucun doute



Laura Kokocinski, directrice générale, RLISS du Nord-Ouest

que ces efforts représentent une occasion de renforcer et de soutenir davantage les soins de santé dans la région.

À mesure que nous approchons de la nouvelle année, je suis enthousiasmée par les possibilités, ainsi que par le potentiel sans limites des fournisseurs de services de santé, des planificateurs et d'autres intervenants qui servent la population du Nord-Ouest de l'Ontario tous les jours. Je remercie encore chacun d'entre vous qui avez travaillé à l'élaboration d'un système novateur, durable et efficace de services qui répondent aux besoins en santé et en mieux-être de la population du RLISS du Nord-Ouest.

Je tiens aussi à remercier sincèrement le personnel et le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, qui ont continué de soutenir le travail des fournisseurs de services de santé, des planificateurs et des intervenants dans le cadre de leurs efforts pour servir la population du Nord-Ouest de l'Ontario.

Je vous souhaite, ainsi qu'à votre famille, une saison des Fêtes des plus joyeuses et en santé!



RLISS du Nord-Ouest
PRIX DE LEADERSHIP

Prix de leadership 2016

Rendre hommage au leadership et célébrer les partenariats
au service des résidents du Nord-Ouest de l'Ontario.

Le leadership peut se présenter sous diverses formes.

Parfois, les qualités de leadership sont évidentes lorsqu'une personne ou un groupe facilite le changement, permet à ceux qui l'entourent de réaliser leur potentiel, ou résout un problème important. Parfois, le leadership se manifeste dans les coulisses, le chef n'étant pas sous les projecteurs lorsqu'il prépare le changement et inspire le devoir accompli à ceux autour de lui. Peu importe sous quelle forme se présente le leadership, il est toujours important de reconnaître ceux qui l'assument et font une différence.

C'est pourquoi le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest décerne chaque année jusqu'à cinq prix de leadership dans l'une des catégories suivantes :

1. Approche remarquable/méritoire de collaboration/du partenariat
2. Obtention de la participation des intervenants de façon remarquable/méritoire
3. Pratique remarquable/méritoire favorisant la diversité et l'inclusion
4. Pratique remarquable/méritoire en création de valeur
5. Prix de contribution distinguée

Ce prix sera remis à une personne, une équipe ou une organisation, aussi appelée « fournisseur de services de santé » (FSS) qui est financée par le RLISS du Nord-Ouest et qui a fait preuve d'un leadership remarquable au sein du système de santé. Ces prix donnent une excellente occasion au RLISS de rendre hommage aux personnes, équipes et organisations qui ont contribué aux progrès réalisés dans la transformation du système de santé du Nord-Ouest.

Cette année, les candidatures pour le Prix de leadership ont été recueillies au cours de l'été. Tout au long de l'automne, ces candidatures ont été examinées et les lauréats sélectionnés. Le 12 décembre 2016, les lauréats du Prix de leadership ont été reconnus lors d'un événement Portes ouvertes du RLISS du Nord-Ouest. C'était une merveilleuse occasion de reconnaître officiellement les lauréats du prix et, pour les fournisseurs de services de santé, de féliciter leurs pairs qui ont fait une contribution importante au système de santé dans le RLISS du Nord-Ouest.

Passez à la page suivante pour connaître le profil des lauréats du Prix de leadership et constater la différence qu'ils font dans le RLISS du Nord-Ouest!



Dan Levesque

Président du conseil par intérim, RLISS du Nord-Ouest

« Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a été ravi des candidatures exemplaires reçues pour le Prix du leadership. Grâce à leur travail acharné, les participants et les finalistes ont joué un rôle essentiel dans l'amélioration de la prestation de services de santé et de l'intégration du système au profit de la population du Nord-Ouest de l'Ontario. En revenant sur les réussites d'une autre année qui tire à sa fin, nous invitons tout un chacun dans le RLISS du Nord-Ouest à se joindre à nous pour féliciter les lauréats du Prix de leadership. »

Félicitations aux lauréats du Prix de leadership



RLISS du Nord-Ouest
PRIX DE LEADERSHIP



Services de santé de la région tribale de Fort Frances

Lauréat du Prix de leadership 2016 du RLISS du Nord-Ouest (sous-titre)

Pratique remarquable/méritoire en création de valeur

Les Services de santé de la région tribale de Fort Frances sont un chef de file en soins de santé novateurs, guidés par les sept grands-pères des Anishinaabes, qui inspirent les connaissances, la force et la capacité en vue d'obtenir le Mino-ayawin (bonne santé) pour la vie. L'organisme offre des services de santé généraux ainsi que des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances aux dix communautés des Premières Nations situées dans le secteur sud de la région du Traité no 3 (Nord-Ouest de l'Ontario).

À titre d'organisme, les Services de santé de la région tribale de Fort Frances offrent des soins qui sont personnalisés pour répondre aux besoins de la population en ayant recours à la mobilisation, les relations significatives, l'égalité, la confiance, la compréhension, le partage, la participation, la collaboration et le respect.

En mai 2016, ces services ont participé à une évaluation de l'organisme au moyen de commentaires de clients, obtenant une note de 80 % dans plusieurs catégories, y compris répondre ou dépasser les attentes en matière de santé, agir comme chef de file dans les soins de santé novateurs et répondre aux besoins en santé et en bien-être des répondants. Ces résultats ont été obtenus grâce à une solide relation de travail avec les partenaires et les intervenants communautaires, à des sondages sur la satisfaction de la clientèle et à des interactions communautaires.

En outre, grâce à la vision du directeur des services de santé comportementale, les membres du personnel de l'organisme transportent avec eux des faisceaux de connaissances de travail traditionnels afin d'amener à l'avant-plan les valeurs fondamentales des Anishinaabes, de leur organisme et de la population de leur nation. Le « faisceau » est attribué aux connaissances des gens transmises d'une génération à l'autre par l'apprentissage, l'écoute et le partage. C'est aussi grâce à ce processus que les employés de l'organisme ont reçu la



Calvin Morrisseau, directeur exécutif, services de santé de la région tribale de Fort Frances.

formation et les compétences en matière de méthodologie traditionnelle et sur l'importance d'une pratique biculturelle. Cela est reflété par des travailleurs qui transportent des articles sacrés, tels que des plumes, des tambours, des produits médicaux, des bâtons de parole, des pierres et autres. Cette pratique est maintenant reconnue comme pratique exemplaire, Agrément Canada jugeant que les « faisceaux » sont sécuritaires sur le plan culturel partout au pays. Les Services de santé de la région tribale de Fort Frances ont travaillé étroitement avec leurs partenaires pour continuer à étendre cette pratique, et créer une prestation de service sécuritaire et compétent adapté sur le plan culturel parmi les organismes qui collaborent avec les peuples des Premières Nations.

Enfin, l'organisme vise à s'assurer que sa mission, sa vision et ses valeurs sont soutenues par la mise en œuvre d'un plan stratégique quinquennal. Élaboré en 2015, le plan met l'accent sur quatre priorités :

1. Renforcer l'expérience du client;
2. Promouvoir la qualité et l'intégration;
3. Encourager la participation, la sensibilisation et la communication;
4. Fournir un environnement holistique et améliorer la structure et la durabilité.

Chacun de ces secteurs vise à s'assurer que les Services de santé de la région tribale de Fort Frances créent un chemin vers le mieux-être en intégrant des programmes qui se caractérisent par la résilience et la force. Chaque service de l'organisme est aussi guidé par des plans opérationnels qui s'assurent que ces priorités sont respectées grâce au travail qu'elles permettent de réaliser.

« Ce prix représente une validation des tâches que nous accomplissons sans réserve pour nos clients. Cela met aussi en lumière le fait qu'au cœur de nos efforts pour guérir, on trouve des pratiques, des éléments culturels et des normes autochtones. Nous sommes fiers d'être reconnus comme un élément de valeur d'un plus grand système, validant le fait que, même dans le coin Nord-Ouest de l'Ontario, nous sommes des chefs de file en soins de santé novateurs. Nous acceptons ce prix avec grande humilité », déclare Calvin Morrisseau, directeur général, Services de santé de la région tribale de Fort Frances.

C'est avec enthousiasme que le RLISS du Nord-Ouest félicite les Services de santé de la région tribale de Fort Frances à titre de lauréat du Prix de leadership!



Laura Kokocinski, directrice générale, RLISS du Nord-Ouest et Calvin Morrisseau, directeur exécutif, services de santé de la région tribale de Fort Frances.



Centre local de soins de santé de Manitouwadge

Lauréat du Prix de leadership 2016 du RLISS du Nord-Ouest (sous-titre)

Approche remarquable/méritoire de collaboration/du partenariat

Manitouwadge est une petite communauté éloignée du Nord à la limite orientale du RLISS du Nord-Ouest. La prestation de services de santé s'est révélée un défi depuis les premiers jours en 1957 lorsque la communauté a été bâtie près de deux mines de cuivre. Le conseil d'administration de l'hôpital a toujours tenu compte de tous les services de santé locaux dans le cadre de sa planification de nouveaux aménagements ou programmes. Depuis le concept du campus de santé à la fin des années 1980, jusqu'aux centres locaux de santé d'aujourd'hui, et à l'organisme de soins de santé intégrés de demain, l'Hôpital général de Manitouwadge a recherché des solutions novatrices pour offrir des services locaux qui favorisent le remplacement d'un système axé sur les soins actifs par un autre conçu pour mettre l'accent sur la santé générale de la population.

Depuis 2010, le conseil d'administration et la direction ont intégré les services de santé dans la communauté afin de faciliter le cheminement des patients, de réduire les chevauchements et de fournir les bons services, au bon moment et au bon endroit. Le résultat a été la création d'un organisme de soins de santé intégrés qui supervise les soins actifs, les soins de longue durée, la réadaptation, les programmes de santé publique promotionnels, l'équipe de santé familiale locale, les services de soins infirmiers à domicile, le transport des patients, l'éducation en matière de diabète et les services de gestion à contrat pour la pratique d'un médecin. À titre de l'un des programmes de santé les plus intégrés en Ontario, la communauté de Manitouwadge a profité d'un accès amélioré aux services et aux soins grâce à une équipe de gestion conjointe qui supervise les soins actifs, les soins de longue durée (SLD), les soins à domicile, l'équipe de santé familiale (ESF), les activités cliniques,

ainsi que les programmes de santé publique promotionnels, ce qui a permis de simplifier l'accès aux services et le cheminement du patient, tout en améliorant les résultats en santé et en créant un système de santé plus durable.

« Être reconnu de cette façon valide le fait que les petites communautés qui travaillent avec tous leurs partenaires peuvent faire partie du programme global de transformation du système et contribuent à améliorer la santé de leurs résidents. Des efforts constants et persistants peuvent amener du changement pour une équipe de soignants. Je suis très fier d'avoir fait partie de cette équipe », déclare Jocelyn Bourgoin, directeur général, Hôpital général de Manitouwadge.

Un élément clé de la réussite du modèle de Manitouwadge a été la volonté de travailler avec des partenaires et sans cloisons afin de mettre l'accent sur l'amélioration du système, avec plusieurs exemples de pratiques intersectorielles, y compris un travailleur social d'une équipe de santé familiale qui dirige la planification des congés afin d'assurer une continuité suivant le congé. Nous avons aussi des programmes ou cliniques communautaires qui partagent la réception et la gestion de façon à ce que tous les formulaires, les processus et les protocoles soient harmonisés, des programmes promotionnels du Bureau de santé publique qui élargissent les programmes de prévention de l'équipe de santé familiale et s'harmonisent avec eux, un poste de diététiste partagé qui met l'accent sur les pratiques exemplaires pour l'hôpital, et bien d'autres programmes novateurs.

Le RLISS du Nord-Ouest est ravi d'avoir l'occasion de féliciter tous les lauréats du Prix de leadership, qui font partie du Centre local de santé de Manitouwadge!

L'Ontario adopte un projet de loi qui offre de meilleurs soins de santé pour les familles

La Loi donnant la priorité aux patients crée un système de santé plus intégré dans la province

Aujourd'hui, l'Ontario a adopté un projet de loi qui aidera les patients et leur famille à obtenir un meilleur accès à un système de santé local plus intégré, en améliorant l'expérience des patients et en prodiguant des soins de qualité supérieure.

La Loi de 2016 donnant la priorité aux patients aidera à garantir que les patients sont au centre du système de santé. Lorsqu'elles seront complètement déployées, les modifications appuyées par le nouveau projet de loi auront les effets suivants :

- améliorer l'accès aux soins primaires pour la population ontarienne, notamment avec un numéro unique pour obtenir des renseignements ou des conseils sur la santé, ou pour trouver un nouveau médecin de famille ou un nouveau membre du personnel infirmier praticien;
- améliorer les liens à l'échelle locale entre les fournisseurs de soins primaires, les équipes interprofessionnelles de soins de santé, les hôpitaux, la santé publique et les soins à domicile et en milieu communautaire afin de garantir aux patients une expérience sans accroc;
- rationaliser et réduire l'administration du système de santé et injecter les économies générées dans les soins aux patients;
- renforcer les responsabilités pour garantir que tous les Ontariens ont accès aux soins de santé quand ils en ont besoin;
- relier formellement les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et les conseils de santé locaux afin de tirer profit de leur expertise communautaire et de s'assurer que les bureaux de santé publique locaux participent à la planification de la santé communautaire;
- renforcer la voix des patients et des familles dans la planification de leurs propres soins de santé;
- accroître l'accent mis sur la sensibilisation aux réalités culturelles et la prestation de services de santé aux Autochtones et à la population ontarienne francophone;

L'Ontario continuera à travailler avec les dirigeants en santé



francophones, les Premières Nations, les Métis, les Inuits, ses partenaires autochtones urbains et les fournisseurs de soins de santé afin de s'assurer que leurs voix sont entendues, en particulier en ce qui concerne l'accès équitable à des services qui respectent leurs besoins uniques. La province continuera aussi à collaborer avec ses partenaires du système de santé, ainsi qu'avec les patients, les familles et les soignants afin de s'assurer que les patients ont un accès fiable et efficace aux services dont ils dépendent dans leur vie quotidienne.

La Loi donnant la priorité aux patients est un pas important qui s'inscrit dans le plan du gouvernement visant à bâtir un meilleur Ontario grâce à Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé, qui offre aux patients un accès plus rapide aux bons soins, à de meilleurs soins à domicile et en milieu communautaire, aux renseignements dont ils ont besoin pour rester en santé, ainsi qu'un système de santé viable pour les générations à venir.

Apprendre encore plus

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Pour en savoir plus [cliquez ici](#).



Innovation dans la gestion des maladies chroniques

Intégration de l'autogestion dans les soins primaires par les cliniques de santé des Premières Nations

L'autogestion des maladies chroniques est un élément important du système de santé dans l'ensemble du RLSS du Nord-Ouest, étant donné que la région observe une prévalence supérieure à la normale des maladies chroniques. C'est pourquoi les fournisseurs de services de santé spécialisés travaillent avec les patients ou les clients et leur famille dans le but de gérer les maladies chroniques, la douleur chronique et le diabète en introduisant des solutions novatrices.

L'une des nouvelles solutions que les fournisseurs de soins dans le Nord-Ouest utilisent pour aider les patients ou clients et leur famille à vivre plus confortablement tout en gérant la maladie chronique consiste à fournir à ces patients ou clients et à leur famille des outils permettant de gérer la maladie chronique de façon plus indépendante. Cette approche, fournie par le

programme d'autogestion des maladies chroniques (PAMC) du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Nord-Ouest, offre le soutien et les compétences que les fournisseurs de soins ont toujours apportés, tout en ajoutant un niveau de prévention, d'indépendance et de personnalisation à la gestion des maladies chroniques, qui n'était pas courant autrefois.

« Lorsque nous sommes outillés, soutenus et formés, il est plus probable que nous réussissions à améliorer notre état de santé général et à réduire notre dépendance à l'égard du système de santé », affirme Michael McBride, superviseur de formation en autogestion des maladies chroniques, CASC du Nord-Ouest à Thunder Bay. « Le programme fonctionne parce qu'il est fondé sur des données probantes selon lesquelles, lorsque nous sommes en apprentissage dans un environnement stimulant guidé par nos pairs, nous renforçons notre autoefficacité et notre confiance après avoir appris auprès d'autres personnes qui ont suivi un chemin semblable. »

Le PAMC offre des ateliers sur les maladies chroniques, la douleur chronique et l'autogestion du diabète. En outre, dans un



Michael McBride, Centre d'accès aux soins communautaires - (Chronic Disease Self-Management Training Supervisor)

Nous sommes emballés de vous informer que le bulletin Transformer le diabète s'est associé à LHINKages et mettra maintenant en lumière les programmes nouveaux et novateurs en matière de prévention et de gestion des maladies chroniques à l'échelle du RLISS du Nord-Ouest. Cette nouvelle section, appelée « Innovation dans la gestion des maladies chroniques », apparaîtra régulièrement dans les bulletins LHINKages. Nous espérons qu'elle vous plaira!



effort pour assurer la durabilité du programme dans l'ensemble du RLISS du Nord-Ouest, le CASC collabore avec plusieurs communautés des Premières Nations pour offrir à ses membres une formation qui leur permettra de devenir des pairs dirigeants en autogestion des maladies chroniques. Des programmes ont déjà été livrés dans bon nombre de communautés des Premières Nations, y compris Aroland, Bearskin Lake, Big Grassy Eabametoong, Fort William, Grassy Narrows, no 39 d'Iskatewizaagegan, Kitchenuhmaykoosib Inninuwug, et bien d'autres.

« Dans le cadre de mes responsabilités comme responsable du programme antitabac autochtone Tobacco-Wise, je visite un grand nombre d'organismes et de communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis, en espérant pouvoir aider les gens à comprendre davantage l'autogestion et à prévenir d'autres maladies et/ou complications », déclare Nicole Carnochan, paire animatrice et instructrice principale au sein du programme d'autogestion du CASC du Nord-Ouest à Sioux Lookout, un autre volet de l'autogestion des maladies chroniques offert par Action Cancer Ontario. « Ce programme aide les membres de la communauté à mieux comprendre

les problèmes liés à leur maladie chronique et leur propose des stratégies pour surmonter certains des défis auxquels ils pourraient être confrontés. Il leur donne les outils nécessaires pour vivre avec une maladie chronique et comment faire des choix de mode de vie sain, tel que bien manger, réduire le stress, ne pas fumer ou utiliser du tabac commercial, être actif physiquement, et bien plus. »

À mesure que l'autogestion des maladies chroniques continue de croître et de prendre de l'ampleur dans l'ensemble du RLISS du Nord-Ouest, on espère que l'autogestion réussira à améliorer les résultats en santé tout en permettant de briser les cycles de symptômes chez les patients ou les clients.

« Ces programmes d'autogestion sont conçus pour aider la personne à atteindre ses objectifs, offrant aux gens les outils nécessaires pour réussir, surmonter les obstacles et prendre en main leur santé et leur vie », souligne M. McBride. « J'espère avoir une incidence importante et réduire les effets des maladies chroniques dans toutes les populations grâce à une amélioration de l'état de santé général. J'espère aussi pouvoir constater une diminution des pressions sur le système de santé. »

Le RLISS du Nord-Ouest lance un nouveau modèle régional pour le diabète afin d'améliorer l'accès à des soins coordonnés et de grande qualité en matière de diabète.

La prévalence du diabète, qui se situe à 14,5 % chez la population âgée de 18 ans et plus dans le RLISS du Nord-Ouest, est supérieure à la valeur provinciale de 12,4 %, selon le ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario signalent davantage de pratiques menant à de mauvais résultats en santé que la population de la province dans son ensemble. Avec un mauvais état de santé et une population vieillissante, on s'attend à ce que le RLISS du Nord-Ouest ait à faire face à une hausse de la prévalence du diabète et, en conséquence, à une demande accrue de services de santé. Pour les résidents du RLISS du Nord-Ouest vivant avec le diabète, les taux d'hospitalisation et d'amputation liés au diabète s'établissent à plus du double de la moyenne provinciale. Afin de faire face à ces défis, un plan régional de soins du diabète a été élaboré pour le RLISS du Nord-Ouest.

Le but de ce plan est de mobiliser et de renforcer le système de santé afin d'améliorer l'accès à des soins du diabète de grande qualité, sécuritaires et complets pour les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. En atteignant cet objectif, il est possible d'améliorer les résultats en santé, ce qui permet de hausser la qualité de vie des personnes vivant avec le diabète, de celles à risque de contracter la maladie ainsi que de leur famille.

L'échéancier de mise en œuvre est de trois ans.

Le plan régional de soins du diabète est inspiré du document du ministère de la Santé et des Soins de longue durée *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé*, des orientations stratégiques du RLISS du Nord-Ouest, du Plan de services de santé intégrés (PSSI) 2016-2019 et du Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest.

Un certain nombre d'activités de participation communautaire ont éclairé l'élaboration du plan régional de soins du diabète du RLISS du Nord-Ouest, y compris des recherches et des analyses en profondeur ainsi que des consultations avec le Comité directeur sur le diabète du RLISS du Nord-Ouest, des fournisseurs de soins primaires et des diabétiques.



LA VIE AVEC LE DIABÈTE

« Les fournisseurs de soins de santé se préoccupent de moi et de mon diabète. J'ai l'impression que je ne suis pas seulement un numéro, mais une personne. Ils font de leur mieux et c'est tout ce que je peux demander. »

« J'apprécie tout ce qui est fait pour moi, mais il ne faut pas oublier ces jeunes gens qui suivent nos traces. Ils finiront au même endroit que nous à moins de nous occuper d'eux dès maintenant. »

« Le simple fait de savoir qu'il y a des gens ici pour m'aider et m'encourager à demeurer en santé m'aide à me sentir plus confiante dans la gestion de mon diabète. Ils [cliniciens du diabète] m'écoutent, m'aident à fixer des objectifs personnels de santé, et me tiennent responsable de ceux-ci. J'ai l'impression que nous travaillons en équipe. »

Tableau d'honneur de la Médaille ministérielle

Programme régional d'intervention auprès des malades en phase critique

Reconnaître et célébrer l'excellence en soins de santé est un élément important du progrès du système, ainsi que souligner le travail qui profite aux patients ou aux clients et à leur famille.

La Médaille ministérielle, décernée par le ministre de la Santé et des Soins de longue durée, fait de cette reconnaissance une priorité, honorant l'excellence de la qualité et de la sécurité en santé grâce à un programme de reconnaissance annuelle compétitif, qui célèbre les efforts collaboratifs des fournisseurs de soins de santé de l'Ontario pour améliorer les soins offerts aux Ontariens.

Le RLISS du Nord-Ouest est ravi du fait que le Programme régional d'intervention auprès des malades en phase critique (PRIMPC), offert par le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay et les petits hôpitaux dans la région, est l'un des programmes reconnus au tableau d'honneur de la Médaille ministérielle.

Le PRIMPC, financé par le RLISS du Nord-Ouest, relie tous les hôpitaux régionaux à des médecins, des infirmières et des thérapeutes respiratoires du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, qui ont reçu une formation en administration des soins en phase critique. Le programme est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les patients en phase critique ou ceux qui sont instables sur le plan médical. Un intensiviste et une infirmière spécialement formée en soins intensifs répondent aux appels adressés à ce programme. Des services médicaux supplémentaires peuvent être ajoutés à l'appel, y compris une thérapie respiratoire, les services d'un pharmacien de soins intensifs, d'un(e) diététiste et d'une infirmière praticienne spécialisée en traumatisme, ainsi qu'une chirurgie générale ou une neurochirurgie.

Le programme améliore les soins aux patients de la région en reliant par la technologie les fournisseurs de soins de santé qui peuvent alors fournir une évaluation et une gestion permettant



La Médaille ministérielle

d'excellence pour la qualité et la sécurité des services de santé est un programme annuel conçu pour souligner l'excellent travail exécuté par les fournisseurs de soins de santé en Ontario.

de soigner les patients au bon moment. Il s'agit d'une collaboration stimulante qui permet la prestation de soins en phase critique d'une qualité exceptionnelle, et l'amélioration des résultats en santé pour la population du Nord-Ouest de l'Ontario.

Depuis le 1er mars 2016, le PRIMPC a permis d'effectuer 167 consultations et 53 suivis et d'éviter 49 transferts grâce à la prestation de soins au domicile des patients et des clients dans leur communauté. Cette croissance continue du programme représente une économie estimée à 1 136 000 \$ pour le système de santé.

Le RLISS du Nord-Ouest tient à féliciter le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay et les membres du Programme régional d'intervention auprès des malades en phase critique qui figurent au tableau d'honneur de la Médaille ministérielle de cette année!



Le saviez-vous? Documents de planification du RLISS du Nord-Ouest

Le RLISS du Nord-Ouest est chargé de la planification, de l'intégration et du financement des services de santé locaux dispensés par les organismes suivants : hôpitaux, foyers de soins de longue durée, Centre d'accès aux soins communautaires, centres de santé communautaire, organismes de services communautaires de soutien et organismes de soins en santé mentale et de lutte contre les dépendances.

Saviez-vous que le RLISS du Nord-Ouest produit des documents clés, tels que le Plan de services de santé intégrés, le Plan d'activités annuel et le Rapport annuel? Ces documents sont des éléments clés du cadre de responsabilisation du ministère de la Santé et des Soins de longue durée et des réseaux locaux d'intégration des services de santé.



Plan de services de santé intégrés

Le Plan de services de santé intégrés (PSSI) est un plan qui donne un aperçu des priorités que le RLISS du Nord-Ouest utilise pour guider ses décisions au sujet de la transformation du système de santé et de la prestation des services. Il sert également à orienter les décisions du conseil d'administration du RLISS en matière d'affectation de fonds et à définir les activités du RLISS dans le Nord-Ouest de l'Ontario pendant chaque période de trois ans.

Plan d'activités annuel

Le Plan d'activités annuel (PAA) s'appuie sur les réussites des années précédentes et définit des changements précis prévus au cours du prochain exercice financier, et la façon dont le succès de ces changements sera mesuré. Il établit les buts et les objectifs généraux qui guideront l'investissement des sommes allouées au RLISS du Nord-Ouest annuellement dans le système de santé. Le PAA pour 2016-2017 doit mettre l'accent sur la première année du PSSI 2016-2019 du RLISS du Nord-Ouest.

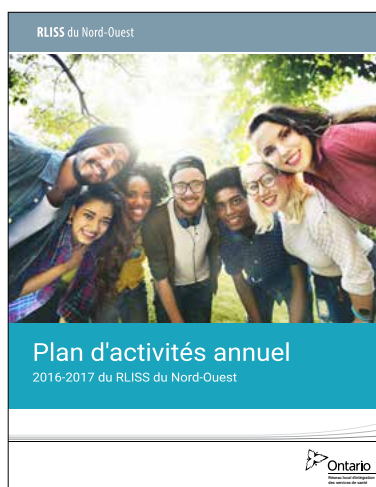
Rapport annuel

Le Rapport annuel donne un aperçu des réalisations par rapport aux engagements indiqués dans le Plan d'activités annuel. Il démontre comment le RLISS du Nord-Ouest a été capable de planifier efficacement avec ses partenaires, d'accroître l'intégration des soins de santé en mettant l'accent sur les priorités dans le Plan de services de santé intégrés et de gérer efficacement le contexte financier, afin de s'assurer de meilleurs résultats en matière de santé et l'optimisation des ressources financières.

4 PSSI ONT ÉTÉ ÉLABORÉS



9 PAA ONT ÉTÉ PRODUITS



11 RAPPORTS ANNUELS ONT ÉTÉ PRODUITS



Comment les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario sont-ils consultés et comment participent-ils à la planification et aux mesures prises par le RLISS du Nord-Ouest?

Le Plan de services de santé intégrés est élaboré à la suite d'une collecte exhaustive de données qualitatives et quantitatives effectuée auprès de personnes individuelles, de groupes et d'organismes afin d'évaluer les succès obtenus grâce à la mise en œuvre des priorités stratégiques, et de confirmer l'orientation future en matière d'amélioration, d'intégration et de transformation du système de santé.

Le RLISS du Nord-Ouest dialogue avec des fournisseurs de services de santé dans l'ensemble de la région, qui sont financés par le RLISS, afin d'obtenir leurs commentaires et partager des renseignements sur les initiatives actuelles de planification associées à des questions de système de santé local, telles que les soins à domicile et en milieu communautaire, les soins primaires, la santé mentale et la lutte contre les dépendances, la prévention et la gestion des maladies chroniques, les soins gériatriques et les soins palliatifs.

Le RLISS du Nord-Ouest dirige aussi des campagnes de participation communautaire novatrice afin d'obtenir d'autres commentaires de résidents du Nord-Ouest de l'Ontario, qui repèrent des secteurs du système de santé qui fonctionnent bien, ainsi que des possibilités d'amélioration.

Saviez-vous que le Plan d'activités annuel est créé grâce à une collaboration avec tous les membres du

personnel de planification au RLISS du Nord-Ouest, et qu'il présente de façon détaillée les buts, les mesures, les risques et les évaluations?

Les conseillers au RLISS du Nord-Ouest harmonisent leurs efforts avec les priorités du Plan de services de santé intégrés et travaillent étroitement avec les fournisseurs de services de santé, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario, afin de fixer des objectifs à court et à long terme pour améliorer le système. Le PAA vise à offrir de la transparence et de la responsabilisation pour le travail du RLISS du Nord-Ouest en précisant des mesures particulières, des risques associés à l'atteinte des objectifs, des stratégies d'atténuation ainsi que des façons de mesurer le succès.

Connaissez-vous les priorités indiquées dans le PSSI IV?

Le Plan de services de santé intégrés 2016-2019 du RLISS du Nord-Ouest a établi quatre priorités :

1. Améliorer l'expérience de soins des patients;
2. Améliorer l'accès aux soins et réduire les iniquités;
3. Bâtir un cadre de cybersanté intégré;
4. Veiller à la responsabilisation et à la durabilité du système de santé.

Le PSSI est un guide que les fournisseurs de services de santé, les centres locaux de santé, les RDI et les programmes régionaux utilisent pour harmoniser leurs stratégies et leurs plans avec une perspective de système intégré régional.



UN PETIT OISEAU ME L'A DIT

@snewbery1

Une occasion exceptionnelle pour les médecins de famille d'obtenir un accès plus rapide grâce à @OTNtelemedicine

@CBCcathyaalex - @NorthWestLHIN

Financement du nouveau programme de gestion de la consommation d'alcool à #Kenora cbc/news/canada

@NorthWestLHIN

Centre local de soins de santé de #Manitouwadge : Prestation novatrice de soins de santé #LHINKages



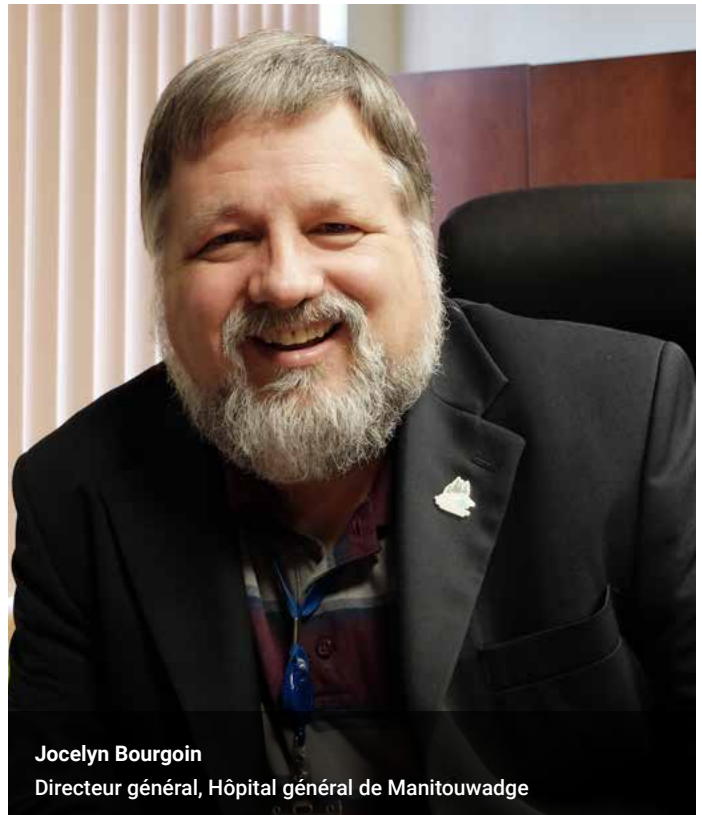
Voici Jocelyn Bourgoin Directeur général, Hôpital général de Manitouwadge

Jocelyn Bourgoin est bien connu à Manitouwadge, une petite ville située à environ quatre heures de route de Thunder Bay en direction est, et qui compte à peu près 2 000 résidents. M. Bourgoin n'est pas seulement connu aux alentours de la ville comme directeur général de l'Hôpital général de Manitouwadge, mais aussi comme son ancien maire.

En outre, il est un membre à long terme de la communauté de soins de santé à Manitouwadge, après avoir déménagé à la petite ville en 1982 d'abord pour occuper le poste de directeur et de seul employé des services médicaux d'urgence (SMU). Ensuite, M. Bourgoin a déménagé à Thunder Bay pour aider à établir les SMU de Superior North avant de retourner à Manitouwadge en 2007 pour assumer le rôle de directeur général de l'hôpital. Il a surtout joué un rôle important dans l'élaboration des services de santé à Manitouwadge et partout dans le Nord-Ouest de l'Ontario, et continue de le faire jusqu'à ce jour.

Aujourd'hui, à titre de directeur général de l'Hôpital général de Manitouwadge, un établissement de 18 lits, M. Bourgoin passe ses journées à gérer les ressources du système de santé dans une petite communauté dont les besoins en santé sont uniques, en collaborant avec des politiciens régionaux et provinciaux, et en guidant l'élaboration et l'intégration des services de santé à Manitouwadge.

« Il n'y a pas de journée typique », déclare-t-il. « Il y a beaucoup de choses que je fais à titre de directeur général qui ne sont pas ce qu'un directeur général ferait ailleurs. Tout ce qu'il faut faire doit être fait, et vous pouvez travailler avec des politiciens ou des membres du conseil d'administration à un moment donné, et ensuite vous coordonnez les vacances avec le personnel. Les tâches après peuvent être n'importe quoi. Vous devez contribuer à tout parce qu'il n'y a pas beaucoup de soutien pour la direction dans ces petits organismes, et vous n'avez guère de marge de manœuvre. »



Jocelyn Bourgoin
Directeur général, Hôpital général de Manitouwadge

Après une si longue période où il n'avait que de petits moyens et qu'il devait agir comme chef de file tant en soins de santé qu'en politique municipale, la plus grande source de satisfaction de M. Bourgoin est d'avoir élevé trois enfants. Bien entendu, il est aussi très fier d'avoir exercé une incidence positive sur les communautés qu'il a considérées comme un chez-soi.

« Je crois que la plus grande satisfaction vient du fait de pouvoir améliorer la vie des membres du personnel et des patients », affirme-t-il. « Savoir que votre contribution a permis de faire prospérer les choses et, qu'une fois parti, vous laissez un héritage qui fait une différence et améliore la vie des gens. »

M. Bourgoin et ses collègues à l'Hôpital général de Manitouwadge, qui fait partie du Centre local de santé de Manitouwadge, sont lauréats du Prix de leadership du Nord-Ouest de cette année dans la catégorie Approche remarquable/méritoire de collaboration/du partenariat.

Le conseil d'administration en bref

Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest approuve une allocation unique pour le Fonds de renouvellement des petits hôpitaux ruraux

Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a approuvé une allocation unique de 3,8 millions de dollars au Fonds de renouvellement des petits hôpitaux ruraux pour 2016-2017. Le fonds sera utilisé pour soutenir la poursuite de la planification et de la mise en œuvre du scénario d'intégration des petits hôpitaux pour les initiatives des premiers organismes adhérents, qui visent à faire avancer le Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest. Les secteurs soutenus conformément à ce fonds comprennent la création d'un poste de coordonnateur régional pour superviser la mise en œuvre du Programme régional d'orthopédie du RLISS du Nord-Ouest. Ce programme permettra d'obtenir de meilleurs résultats en matière de santé de la population servie, d'améliorer la prestation des soins et donnera aux résidents du Nord-Ouest de l'Ontario un accès à des soins musculosquelettiques de grande qualité, le plus près possible de leur domicile.

D'autres initiatives incluent l'appui de l'infrastructure et des services de soutien en matière de gestion et de prise de décision relativement au projet régional, offert par l'organisme des services partagés pour les hôpitaux et d'autres fournisseurs de services financés par le RLISS, et l'amélioration du Programme régional d'intervention auprès des malades en phase critique, qui fournit l'accès à des services d'urgence spécialisés de haut niveau dans tous les hôpitaux du RLISS du Nord-Ouest grâce aux soins virtuels.

Tous les projets offrent des améliorations ainsi que des pratiques et des soins normalisés dans l'ensemble du RLISS du Nord-Ouest.

Mieux répondre aux besoins en santé de la communauté autochtone

Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a reçu un rapport d'étape sur la participation des fournisseurs de services de santé financés par le RLISS, de la communauté autochtone et des représentants organisationnels, ainsi que des intervenants, afin de mettre à jour le rapport d'analyse et de stratégies en matière de programmes et de services en santé autochtone



(Aboriginal Health Programs and Services Analysis & Strategies Report 2010) du RLISS du Nord-Ouest. Le but de cette mise à jour est d'examiner les progrès accomplis relativement aux recommandations faites depuis le rapport de 2010, de fournir un instantané de l'état de santé actuel des peuples autochtones dans le RLISS du Nord-Ouest, et d'étudier la réactivité du système de santé pour répondre à leurs besoins en santé. En plus de la rétroaction sur la participation communautaire, le rapport présentera des données et des statistiques mises à jour concernant l'état de santé des Autochtones et leur utilisation des soins de santé.

Portail pour les patients du RLISS du Nord-Ouest

Comme indiqué au conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, le portail pour les patients du RLISS du Nord-Ouest offre un partage intégré et sécurisé de renseignements sur les patients afin de permettre et de faciliter l'autogestion des problèmes de santé du patient, ainsi qu'une communication proactive avec l'ensemble des cliniciens de l'équipe de soins des fournisseurs. Le portail pour les patients est utilisé actuellement dans les maillons santé du district de Thunder Bay et de la ville de Thunder Bay. Le projet pilote du portail pour les patients a connu une expansion récemment et est maintenant utilisé dans le secteur des soins pédiatriques spécialisés et des soins primaires aux centres de santé NorWest afin d'aider à améliorer la collaboration en matière de communication entre le patient et les cliniciens.

Comblent l'écart entre la santé et le logement

Un forum sur le logement intitulé « A Healthy Foundation, Bridging the Gap Between Health and Housing » (Une base saine : combler l'écart entre la santé et le logement), organisé par le RLISS du Nord-Ouest, les conseils d'administration de district des services sociaux et l'Ontario Aboriginal Housing Services, a eu lieu les 17 et 18 octobre. L'événement, qui est considéré comme une réussite retentissante, a offert aux intervenants une occasion unique de partager leurs idées, de bâtir des relations et d'élaborer des solutions qui aideront à répondre aux besoins non satisfaits en matière de logement dans l'ensemble de la région. Le RLISS du Nord-Ouest tient à remercier tous les participants qui ont exploré des stratégies novatrices visant à répondre aux besoins de la population dans le Nord-Ouest de l'Ontario.



Laura Kokocinski, directrice générale, RLISS du Nord-Ouest

« Répondre aux besoins des populations vulnérables en matière de logement avec services de soutien permettra d'aider des personnes individuelles et leur famille à faire face aux changements sociaux, culturels, politiques et financiers dans notre société. Cette démarche aidera aussi les fournisseurs de soins, les planificateurs de système ainsi que les défenseurs et les sympathisants du logement avec soutien à traiter des changements technologiques et des demandes croissantes qui pèsent sur nos systèmes de soins de santé, de logement et de services sociaux. » - **Laura Kokocinski, directrice générale, RLISS du Nord-Ouest**



Mettre l'accent sur la qualité

Le vendredi 28 octobre 2016, le RLISS du Nord-Ouest, en collaboration avec Qualité des services de santé Ontario (QSSO), a animé la première Séance régionale sur la qualité. L'événement a réuni des chefs de file régionaux en matière d'amélioration de la qualité, qui souhaitent appuyer une collaboration intersectorielle. Cette rencontre a permis à divers intervenants d'examiner la qualité du système de santé ainsi que l'approche locale de la façon dont la question de la qualité rejoint les priorités provinciales. Il s'agissait d'une importante occasion pour solidifier les partenariats et les réseaux existants afin de soutenir et de poursuivre activement un programme commun sur la qualité grâce à la collaboration de QSSO, des RLISS et des fournisseurs de services de santé. Le RLISS du Nord-Ouest tient à remercier tous les participants pour leur contribution à l'amélioration de la qualité du système de santé.



Susan Pilatzke, directrice principale, Transformation du système de santé, RLISS du Nord-Ouest, s'entretient avec divers intervenants à la Séance régionale sur la qualité du RLISS du Nord-Ouest, le 28 octobre 2016.

Nouveau cadre de participation des patients

Afin de guider les partenaires du système de santé dans le cadre de la planification, la mise en œuvre et l'évaluation de la participation des patients, Qualité des services de santé Ontario a introduit un cadre de participation des patients pour la province afin d'aider les partenaires à mieux comprendre les principes clés de participation et de pratiques exemplaires.

Pour en savoir plus ou télécharger le cadre, veuillez communiquer avec QSSO à :

Web : www.hqontario.ca

Sans frais : 1-866-623 -6868

Courriel : info@HQOntario.ca

VOS OPTIONS EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ

FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ FAMILIALE

Communiquez avec votre fournisseur de soins de santé familiale (médecin ou infirmière praticienne) pour connaître les heures de bureau pendant la période des fêtes.

CLINQUES COMMUNAUTAIRES SANS RENDEZ-VOUS OU DE GARDE

Dans une clinique sans rendez-vous ou de garde, les patients peuvent consulter une infirmière ou un médecin, sans rendez-vous. Un grand nombre de cliniques, d'équipes de santé familiale, de cliniques dirigées par des infirmières praticiennes et de pharmacies fonctionnent comme des cliniques sans rendez-vous.

Pour obtenir les heures des cliniques, vous pouvez vous adresser à votre fournisseur de soins de santé familiale.

Pour les renseignements sur les cliniques sans rendez-vous, vous pouvez aussi :

- Composer le **211**
- Rendre à www.211north.ca
- Rendre à www.lignesantenord-ouest.ca

PHARMACIES

Les pharmaciens sont désormais habilités à prescrire certains médicaments, à renouveler des ordonnances de médicaments qui ne sont pas des narcotiques pour une période allant jusqu'à six mois, à administrer le vaccin antigrippal et à fournir des conseils aux personnes ayant des troubles chroniques.

BUREAU DE SANTÉ DU DISTRICT DE THUNDER BAY

Les vaccins antigrippaux sont administrés sur rendez-vous à des cliniques de vaccination hebdomadaires.

- Visitez www.thunderbayflu.ca pour plus d'information.

TÉLÉSANTÉ ONTARIO*

Vous pouvez parler à une infirmière autorisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en composant le **1-866-797-0000**.

**Télésanté ne remplace pas le 911. Vous devriez toujours composer le 911 en cas d'urgence.*

ACCÈS SOINS

Accès Soins aide les personnes qui n'ont pas de médecin à s'en trouver un. Composez le **1 800 445-1822** pour plus d'information.



**EN CAS D'URGENCE, COMPOSEZ
TOUJOURS LE 911.**



Événements à venir

JANVIER 2017

Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer	Janvier
Semaine sans fumée	15 - 21 Janvier
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	31 Janvier

FÉVRIER 2017

Mois du cœur et de l'AVC	Février
Semaine de sensibilisation à la cardiopathie congénitale	7 - 14 Février
Journée mondiale contre le cancer	4 Février
Journée de sensibilisation à la santé sexuelle et reproductive	12 Février
Journée internationale du cancer de l'enfant	15 Février
Journée internationale des maladies rares	28 Février

MARS 2017

Mois de sensibilisation au cancer colorectal	Mars
Mois du rein	Mars
Mois de la santé du foie	Mars
Mois de la nutrition	Mars
Semaine(s) nationale(s) de la francophonie	2 - 22 Mars
Journée internationale de la femme	8 Mars
Journée internationale de la francophonie	20 Mars
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	28 Mars

Le RLISS du Nord-Ouest dialogue continuellement avec les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. Nous vous encourageons à partager vos idées et vos commentaires, y compris sur la façon dont le RLISS du Nord-Ouest peut renforcer ses liens avec la population, les familles et les fournisseurs de soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Pour partager vos commentaires, veuillez adresser un courriel à :



nw.communications@lhins.on.ca

Pour en savoir plus, transmettre des commentaires sur le contenu de ce bulletin ou partager une histoire, veuillez communiquer avec Petronilla Ndebele, directrice, Communications générales et participation communautaire. Nous serons heureux d'avoir de vos nouvelles!

Courriel: nw.communications@lhins.on.ca En ligne: www.northwestlhins.on.ca
Numéro sans frais: 1-866-907-5446

Vous souhaitez rester connecté?

Si vous désirez recevoir notre bulletin trimestriel LHINKages, veuillez faire parvenir votre adresse électronique à l'adresse.

nw.communications@lhins.on.ca



Aimez notre page Facebook.
www.facebook.com/nwlhin



Suivez-nous sur Twitter.
twitter.com/NorthWestLHIN



Joignez-vous à nous sur LinkedIn.
[linkedin.com/NorthWestLHIN](https://linkedin.com/company/NorthWestLHIN)

Les documents du RLISS du Nord-Ouest peuvent être offerts en formats qui répondent aux besoins d'accessibilité.
Veuillez écrire à l'adresse nw.communications@lhins.on.ca ou téléphoner au numéro sans frais 1 866 907-5446.