



LHINKages

Pour le partage des nouvelles, histoires et progrès en soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

Numéro d'été 2017
Bulletin Trimestriel du RLISS du Nord-Ouest

Table des matières

- 1 Nouveaux départs au RLISS du Nord-Ouest
- 3 Le saviez-vous? Le personnel et les responsabilités du CASC sont transférés au RLISS du Nord-Ouest.
- 4 Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest
- 6 Visite du ministre : Annonce de financement – Soins vasculaires (23 mai)
- 7 Programme de santé mentale et de lutte contre les dépendances de Fort Frances
- 7 Cliniques virtuelles de soins des fractures : Aperçu
- 8 Le programme régional d’orthopédie continue de progresser souvenir dans le Nord-Ouest de l’Ontario
- 9 Points saillants d’un programme de santé
- 10 Points saillants d’un programme de santé
- 12 Soins paramédicaux communautaires : Améliorer la qualité de vie des patients
- 13 Ajout du Hogarth Riverview Manor
- 13 L’héliport du Centre des sciences de la santé de Winnipeg accueillera les ambulances aériennes ORNGE
- 14 Gens de notre communauté
 - 14 Des gens, des programmes, des passions : Le CSC NorWest est maintenant dirigé par Juanita Lawson
 - 15 Karen Parent, directrice des services de soutien clinique, Centre de santé Meno Ya Win
- 16 Le conseil en bref
 - 16 Cathy Farrell
 - 16 Nomination de nouveaux membres au conseil d’administration
- 17 Gouvernance collaborative : Faire progresser la transformation dans le Nord-Ouest
- 18 Appel aux candidatures pour la 3e remise du Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest à partir d’août 2017
- 19 Protégez-vous des tiques cet été
- 19 Un groupe national reconnaît les excellentes communications du RLISS du Nord-Ouest dans la participation des communautés
- 20 Comité consultatif sur le patient et la famille du RLISS du Nord-Ouest. Es tu intéressé?
- 20 Événements à venir

Mission, vision et valeurs

Vision

Des gens en meilleure santé, un système de santé fort – voilà notre avenir.

Mission

Mettre au point un système de santé novateur, durable et efficient au service de la santé et du bien-être de la population du RLISS du Nord-Ouest.

Valeurs

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1. Centré sur la personne | 4. Responsable |
| 2. Ouvert aux différences culturelles | 5. Collaboratif |
| 3. Durable | 6. Innovateur |



Le Plan de services de santé intégrés IV (PSSI IV) est maintenant offert en versions papier et en ligne. Pour obtenir une version papier du PSSI IV, veuillez envoyer un courriel à nw.communications@lhins.on.ca.

Vous pouvez consulter le PSSI IV en ligne ici ou visiter notre site Web au www.northwestlhins.on.ca.

UN MESSAGE DU DIRECTRICE GÉNÉRAL



L'été arrivant enfin dans le Nord de l'Ontario, c'est un moment de nouveaux débuts au RLISS du Nord-Ouest.

Directrice général de North West LHIN, Laura Kokocinski (à droite) avec la coordonnatrice des soins communautaires Jessica Sharp.

NOUVEAUX DÉPARTS AU RLISS DU NORD-OUEST

L'été est enfin arrivé dans le Nord de l'Ontario. C'est donc le temps des nouveaux débuts au Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Ouest.

Dans le cadre de la Loi de 2016 donnant la priorité aux patients, le mandat du RLISS a été élargi pour inclure la prestation de soins à domicile et en milieu communautaire. À cet égard, des mois de planification ont culminé en un transfert réussi de personnel et de responsabilités du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Nord-Ouest au RLISS du Nord-Ouest. Suivant le transfert officiel de services le 21 juin, c'est avec un grand plaisir que le RLISS du Nord-Ouest a accueilli le personnel du CASC du Nord-Ouest. Il s'agissait aussi

d'une excellente occasion de remercier le personnel de son travail et d'amorcer le processus d'avancement du nouveau mandat pour le RLISS du Nord-Ouest qui continue de contribuer à l'amélioration de la santé des résidents, des familles et des communautés du Nord-Ouest de l'Ontario.



Les collègues de Kenora ont passé en revue le matériel le matin du jour de transition.

Un système de santé plus intégré et efficace continue d'être une priorité pour le RLISS du Nord-Ouest qui offre un meilleur accès aux soins, ainsi que des résultats améliorés en santé aux personnes individuelles et aux familles de la région. La continuité des services de soins à domicile et en milieu communautaire pour plus de 14 000 clients dans le Nord-Ouest et les attentes relatives à la transformation dans le cadre de la Loi donnant la priorité aux patients étant les principaux objectifs, il reste beaucoup de travail à faire à mesure que nous cherchons de nouvelles solutions pour répondre aux besoins en santé de la population de notre région.

Du côté de la gouvernance, le nombre de membres du conseil d'administration



Le vice-président des soins à domicile et communautaires du RLISS du Nord-Ouest Rakib Mohammed et le président du conseil, Gil Labine, accueillent le personnel le 21 juin 2017.



du RLISS du Nord-Ouest passe de neuf à douze pour s'adapter au mandat élargi. Un recrutement est en cours afin de pourvoir les derniers postes vacants du conseil, dont les titulaires sont nommés par le gouvernement selon leurs compétences.

Dans le cadre du mandat élargi du RLISS, nous travaillerons aussi avec des partenaires afin de planifier la transformation des soins primaires et des soins à domicile et en milieu communautaire en utilisant une approche de planification de la santé de la population par sous-régions partout dans le RLISS. Cette démarche permet

aux médecins de famille et au personnel infirmier praticien de mieux cheminer parmi les services offerts à leurs patients le plus près possible de leur domicile. Les objectifs de planification visent à améliorer les renseignements offerts sur les services disponibles et ce à quoi la population peut s'attendre concernant ces services.

De plus, la création d'un Comité consultatif des patients et des familles (CCPF) du RLISS du Nord-Ouest permettra de renouveler l'engagement pris à l'égard de la perspective des patients et des familles partout dans la région. Ce comité nous aidera à continuer de recueillir le point de vue inestimable des résidents du Nord-Ouest de l'Ontario, qui jouent un rôle essentiel dans la planification et le façonnement de leur propre système de santé.

Nous nous efforçons de bâtir des liens plus solides et des relations officielles avec la santé publique et, de même que les membres du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, je rencontre

régulièrement les dirigeants de la santé publique afin d'explorer et de planifier des occasions de répondre aux besoins courants en santé dans la région.

Avant tout, la Loi donnant la priorité aux patients porte sur la création d'un système mieux intégré et axé sur les besoins du patient et de la communauté. Cette façon de faire fera en sorte que les ressources en soins de santé sont utilisées de façon efficace et efficiente, dans l'intérêt du public. Et maintenant, à titre d'organisme élargi, le RLISS du Nord-Ouest est plus équipé que jamais pour respecter la promesse visant à obtenir de meilleurs résultats en santé et à offrir une qualité de vie améliorée pour les résidents, les familles et les communautés de la région.

J'espère que vous vous joindrez à nous pour célébrer cet important jalon qui marque le début d'une nouvelle ère dans la planification et l'élaboration du système de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario.



LE SAVIEZ-VOUS?

Le personnel et les responsabilités du CASC sont transférés au RLISS du Nord-Ouest.

Le RLISS du Nord-Ouest, qui est exploité depuis plus de dix ans, a acquis des connaissances sur la santé et les besoins en soins de santé de nos communautés locales. Il a travaillé étroitement avec le CASC du Nord-Ouest en préparation au transfert du personnel et des fonctions du CASC, et il est soutenu dans ses efforts pour bâtir sa capacité lui permettant d'exécuter avec succès son rôle accru dans le système de santé.

Le RLISS du Nord-Ouest et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, qui ont travaillé en étroite collaboration, se sont penchés sur

tous les aspects opérationnels de la transition, y compris la planification et les détails liés aux finances, à la technologie de l'information, aux contrats et aux services offerts aux patients.

QUE SE PASSE-T-IL AVEC LE CASC DU NORD-OUEST ET MES SERVICES OU SOINS?

Le personnel du CASC du Nord-Ouest a fait une transition vers le RLISS du Nord-Ouest le 21 juin 2017.

QU'EST-CE QUE LE RLISS DU NORD-OUEST?

Le RLISS du Nord-Ouest planifie, finance et intègre le mode de prestation des services de santé locaux. Bientôt, l'organisme administrera aussi les soins à domicile.

Y AURA-T-IL DES EFFETS SUR MES SOINS?

Il n'y aura pas d'interruption de vos soins et vous pouvez utiliser les mêmes numéros de téléphone pour communiquer avec ceux qui fournissent vos soins. Votre coordonnateur de soins communautaires demeurera le même et vous continuerez de recevoir les services dont vous profitez maintenant.

POURQUOI CE CHANGEMENT EST-IL EFFECTUÉ?

La transition prépare le terrain pour des améliorations qui seront apportées au

Gestion des services et prestation de soins à domicile et en milieu communautaire

Le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Nord-Ouest a offert ses services à un nombre de personnes allant de 14 100 à 15 500 par année, en moyenne, depuis plusieurs années. Les services comprennent :

- Services de santé et de soutien à domicile
- Services d'information et d'orientation / lignesanté
- Services de placement
- Programmes de services directs :
 - Programme de soins palliatifs intégrés offerts par le personnel infirmier praticien
 - Personnel infirmier pour la santé mentale et les dépendances
 - Personnel infirmier praticien, personnel infirmier d'intervention rapide
- Télésoins à domicile / Programme de prise en charge des maladies chroniques
- Soins de fin de vie / Gestion de la douleur et des symptômes
- Services auxiliaires de santé dans les écoles



système de santé. Nous intégrons les services de soins à domicile au RLISS afin que les gens puissent obtenir plus facilement les services dont ils ont besoin.

AVEC QUI DOIS-JE COMMUNIQUER SI J'AI DES QUESTIONS AU SUJET DE CE CHANGEMENT?

Si vous avez des questions au sujet des soins ou des services que vous recevez, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins communautaires.

Demandes de renseignements : Sans frais au 310-2222, ou visitez <http://healthcareathome.ca/northwest/fr>

PLAN DIRECTEUR DES SERVICES DE SANTÉ DU RLISS DU NORD-OUEST

En 2012, le RLISS du Nord-Ouest a publié le Plan directeur des services de santé (le plan directeur), une stratégie d'intégration sur dix ans visant à renforcer et à transformer les soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Le plan directeur est basé sur une recherche exhaustive fondée sur des données probantes et la perspective des patients et clients du système et des organismes qui offrent des services de santé dans le RLISS du Nord-Ouest.

Le plan directeur a été élaboré par les résidents du Nord-Ouest pour répondre aux besoins de santé de la population du RLISS du Nord-Ouest. Le plan directeur, qui a été approuvé par le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, représente une occasion d'offrir une expérience de soins de santé plus intégrée et d'améliorer les résultats en santé.

L'année 2016-2017 est l'année 5 du plan directeur, qui a mis l'accent sur le perfectionnement et la mise en œuvre du cadre conceptuel pour la prestation intégrée de services de santé dans les communautés qui ont été les premières à l'adopter, ainsi que pour le développement du leadership et la participation.

La mise en œuvre du plan directeur a progressé grâce aux initiatives suivantes :

- Diminution du dédoublement des services et réduction des lacunes dans ceux-ci
- Amélioration des transitions entre les soins pour les clients
- Réduction d'une forte dépendance aux soins institutionnels en ciblant les taux d'admission et de réadmission pour certaines maladies
- Réalisation d'économies dans les secteurs à coûts élevés par l'harmonisation avec les normes provinciales
- Transfert des soins en milieu hospitalier vers les ressources communautaires
- Optimisation de la prise en charge des maladies chroniques
- Amélioration de l'intégration dans le système de santé



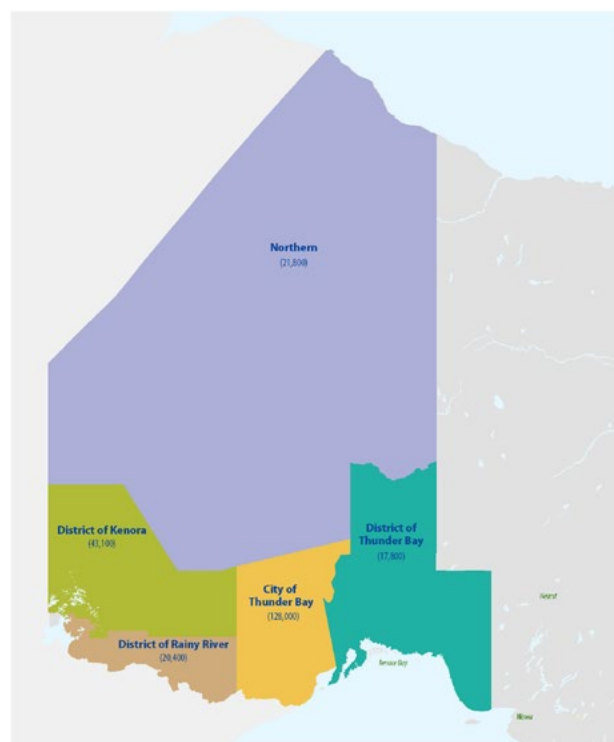
Plan directeur des services de santé

Intégration. Transformation.

Un initiative du RLISS du Nord-Ouest

Plus de renseignements à propos du Plan directeur des services de santé

Le plan directeur comporte 44 recommandations exposant un modèle intégré de prestation de services, dans lequel tous les fournisseurs de services de santé travaillent ensemble à l'organisation des services et à la prestation des soins à trois échelles - locale, du district et de la région - afin de mieux répondre aux besoins de la population. Le modèle centré sur la personne est conçu pour offrir les bons soins au bon endroit et au bon moment, et ce, le plus près du domicile du patient que possible.



Les sous-régions du RLISS du Nord-Ouest décrites ci-dessus sont les mêmes districts que prévu dans le Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest.



2012-2013

2013-2014

2014-2015

2015-2016

2016-2017

2017-2018

2018-2019

2019-2020

2021-2022

La chronologie du plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest en action!

Année 1 Sensibilisation au plan directeur auprès des conseils d'administration et des directeurs généraux des fournisseurs de services de santé.

Année 2 Sensibilisation au plan directeur à l'échelle des centres locaux de soins de santé.

Année 3 Planification des scénarios d'intégration au sein des petits hôpitaux et des hôpitaux ruraux.

Année 4 Perfectionnement et mise en œuvre du cadre conceptuel dans les communautés ayant fait une adoption précoce.

Renforcement du leadership et participation – École de gestion Rotman

Année 5 Poursuite de l'amélioration et de la mise en œuvre d'un cadre conceptuel dans les premières communautés adoptées; Le développement du leadership et l'engagement ont été élargis.

Année 6 Progrès continus relativement aux 44 recommandations du Plan directeur pour les services de santé

- » Élargir l'accès aux soins communautaires de santé mentale et aux services communautaires de toxicomanie.
- » Améliorer l'accès aux soins offerts plus près du domicile du patient à l'aide des soins virtuels.
- » Accroître l'accès aux renseignements sur la santé grâce à un cadre intégré de cybersanté.

Lorsque le plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest a été publié, il a été soutenu par les conseils des fournisseurs de services de santé dans toute la région. Le plan directeur fournira de meilleurs résultats pour la santé et améliorera l'expérience du client grâce à:

- Diminution de la duplication des services et minimisation des lacunes dans le service
- Transitions améliorées dans les soins aux clients
- Réduction de la dépendance élevée aux soins institutionnels en ciblant les taux d'admission et de réadmission de certaines maladies
- Économies réalisées dans des zones à fort coût grâce à l'alignement sur les normes provinciales
- Changer les soins d'un hôpital à l'autre
- Gestion optimisée des maladies chroniques
- Amélioration de l'intégration dans le système de soins de santé

VISITE DU MINISTRE

Annonce de financement – Soins vasculaires (23 mai)

Le mardi 23 mai, le Dr Eric Hoskins, ministre de la Santé et des Soins de longue durée, a annoncé lors de sa visite au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay que l'hôpital recevrait 4 millions de dollars supplémentaires dans le cadre du budget provincial de 2017 afin d'offrir plus de services locaux, y compris les suivants :

- 223 heures supplémentaires pour les examens d'IRM
- 36 chirurgies de la cataracte supplémentaires
- 45 chirurgies de remplacement de la hanche et du genou supplémentaires



Le ministre Eric Hoskins présente une annonce de financement au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay pour fournir des services chirurgicaux vasculaires locaux à Thunder Bay.

Le ministre Hoskins a aussi annoncé un ajout de 10 millions de dollars au Programme de subventions accordées aux résidents du Nord de l'Ontario pour frais de transport à des fins médicales, qui aide les résidents du Nord de l'Ontario à payer leurs frais de transport pour obtenir des services ou des interventions qui ne sont pas offerts dans leur communauté.

« Grâce à notre investissement accru dans le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, le Programme de subventions accordées aux résidents du Nord de l'Ontario pour frais de transport à des fins médicales, et les services cardiovasculaires, nous contribuons à améliorer l'accès aux soins, à réduire les temps d'attente et à rehausser l'expérience des patients dans le Nord-Ouest de l'Ontario », a affirmé le ministre Hoskins. « Ces investissements ne représentent qu'une partie de notre engagement à l'égard des patients dans les communautés du Nord de l'Ontario, qui consiste à offrir un accès plus rapide aux bons soins, plus près de chez soi. »

En outre, la province offre une subvention de planification de 500 000 \$ pour aider le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay à organiser la prestation de services de chirurgie cardiovasculaire, afin de s'assurer que les patients dans la ville et la région ont accès à ces interventions en santé de haute qualité.

Le ministre Hoskins était aussi sur place pour célébrer l'achèvement de la première intervention de réparation endovasculaire d'un anévrisme à l'hôpital, un jalon stimulant qui permettra aux résidents de Thunder Bay d'avoir accès à des soins cardiovasculaires de qualité, plus près de chez eux que jamais auparavant.

« Fournir des services de chirurgie vasculaire locaux au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay est une nouvelle très réjouissante pour les patients dans notre région », a déclaré Bill Mauro, député provincial de Thunder Bay-Atikokan. « Je suis fier de l'engagement de notre gouvernement à améliorer les services cardiovasculaires, et je me réjouis de notre objectif à long terme de fournir des services complets de chirurgie cardiovasculaire ici même à Thunder Bay, en nous fondant sur les services d'angioplastie locaux établis en 2009. »

« Nous nous sommes engagés à répondre aux besoins en santé uniques et parfois problématiques de notre population », a déclaré Jean Bartkowiak, président-directeur général du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. « Le soutien et le financement supplémentaires annoncés aujourd'hui auront un effet positif sur notre capacité à fournir un meilleur accès à des soins de qualité, au bon moment et plus près de chez soi. Nous sommes reconnaissants au ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour cet investissement dont nous avons grandement besoin et qui permettra d'améliorer l'expérience globale de nos patients et de leur famille dans le Nord-Ouest de l'Ontario. »

“

« Ces investissements ne représentent qu'une partie de notre engagement à l'égard des patients dans les communautés du Nord de l'Ontario, qui consiste à offrir un accès plus rapide aux bons soins, plus près de chez soi. »

- Le ministre Eric Hoskins, MSSLD

”

PROGRAMME DE SANTÉ MENTALE ET DE LUTTE CONTRE LES DÉPENDANCES DE FORT FRANCES

Dans le cadre de Cheminer ensemble : l'engagement de l'Ontario envers la réconciliation avec les peuples autochtones, l'Ontario, en collaboration avec Santé Canada, augmente l'accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances offerts aux communautés des Premières Nations dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

Le nouveau programme qui porte le nom de Mino Ayaa Ta Win (s'aider à se guérir), sera exploité par Fort Frances Tribal Area Health Services et desservira des clients dans dix communautés autochtones environnantes. Le programme réduira la nécessité pour les résidents de Fort Frances et du district de Rainy River de se déplacer afin de recevoir un traitement adapté à la culture, ainsi que des services de désintoxication sous surveillance médicale. Les clients de ce programme profiteront d'un établissement récemment rénové, y compris ce qui suit :

- Consultation holistique en santé mentale pour adultes, services de lutte contre la toxicomanie et traitement, et services de soutien culturels et communautaires
- Conseillers en santé mentale et lutte contre les dépendances sur place, qui surveilleront, superviseront et conseilleront jusqu'à 195 clients par année
- Dix lits de traitement qui seront à la disposition de 16 clients par mois



Cliniques virtuelles de soins des fractures : Aperçu

Les cliniques virtuelles de soins des fractures ont apporté les avantages suivants :

Expansion au-delà du projet pilote initial au Centre de santé régional de Dryden pour inclure d'autres hôpitaux dans la région, débutant avec l'Hôpital du district du lac des Bois et le Centre de santé Meno Ya Win, ce qui permet d'améliorer l'accès aux soins et de réduire la nécessité pour les patients de se déplacer.

Des rendez-vous pour 743 patients nécessitant des soins urgents, un suivi habituel ou un suivi à cause d'un membre plâtré, menant à une réduction des déplacements des résidents pour se rendre à un rendez-vous à Thunder Bay.

Réduction du besoin de se déplacer pour des séances à des fins orthopédiques dans l'ensemble de la région.

Création d'espace et installation d'équipement destinés aux soins en télémédecine clinique pour les rendez-vous avec un spécialiste en orthopédie aux fins de suivi de patients ayant subi une chirurgie, et de consultations liées aux soins d'urgence administrés aux patients souffrant d'une fracture dans la salle d'urgence d'un hôpital régional.

Et, on s'attend à ce que les cliniques virtuelles de soins des fractures facilitent 4 000 visites de patients par année.

LE PROGRAMME RÉGIONAL D'ORTHOPÉDIE CONTINUE DE PROGRESSER SOUVENIR DANS LE NORD-OUEST DE L'ONTARIO



Questions et réponses avec Carolyn Fanti, directrice du programme

Comment avez-vous participé à ce programme?

Carolyn Fanti : Le Dr David Puskas et moi travaillons à bâtir ce programme depuis 2007, d'abord avec le traitement de la hanche et du genou, et il a été considérablement amélioré avec l'aide de la technologie qui nous a permis d'intégrer les services partout dans la province.

Les programmes orthopédiques en Ontario ont été les premiers mandatés par la province, qui ont permis de réaliser une véritable intégration des services. Qu'est-ce que cela signifie?

Carolyn Fanti : Je crois qu'une intégration véritable dans le RLSS du Nord-Ouest est beaucoup plus importante en raison des distances que les résidents doivent parcourir pour obtenir des soins à cause de notre grand territoire. Nous ne pouvons pas nous permettre de fonctionner avec des cloisonnements.

Comment la technologie sera-t-elle utilisée pour intégrer le programme régional d'orthopédie?

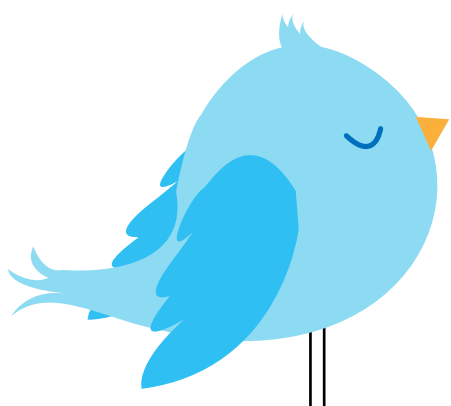
Carolyn Fanti : La technologie fournit les listes d'attente transparentes. Elle permettra aux fournisseurs, à leurs assistants ou au programme lui-même de consulter la liste d'attente pour les consultations ou les interventions des patients aux quatre emplacements concernés. Nous saurons donc qui attend, à quel endroit, quelle est sa priorité, la rapidité avec laquelle il faut traiter le patient et où nous pouvons offrir des soins le plus rapidement possible, ou le plus près du domicile du patient. Ainsi, des personnes pourraient préférer attendre un peu plus longtemps s'ils savent que nous visiterons leur région et que nous les rencontrerons dans leur communauté.

Quels sont les quatre endroits concernés?

Carolyn Fanti : Nous avons un modèle en étoile, le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay occupant le centre, et Fort Frances, Kenora et Dryden étant les pointes de l'étoile. Nous avons une équipe de spécialistes qui visitent régulièrement ces localités à tour de rôle. Ces visites sont rehaussées par la télémédecine à des fins de consultation et de suivi, soit des services que nous offrons.

Quels sont les autres avantages des listes d'attente transparentes?

Carolyn Fanti : Elles assurent de l'équité pour nos patients ainsi qu'un accès optimal et en temps opportun parce que le processus est fondé sur la priorité. On dit que tous les aspects en santé dépendent du temps d'attente. Je suis heureuse d'avoir eu cette occasion d'agir. Si vous n'améliorez pas le système, vous n'aidez pas les patients à long terme. C'est une question d'efficacité et d'économies de coûts. »



@DrEricHoskins

Toutes nos félicitations! Le Comité national reconnaît les excellentes communications du RLSS du Nord-Ouest dans les communautés engagées.

POINTS SAILLANTS D'UN PROGRAMME DE SANTÉ



Déploiement en 2015-2016 par le RLISS du Nord-Ouest de 16 unités d'analyse hors laboratoire pour le diabète dans 15 organismes où 42 cliniciens formés offrent des services. Le patient reçoit les résultats de son test dans les quelques minutes suivant la remise d'un échantillon. Ensemble, ces unités d'analyse effectuent des tests pour sept municipalités et 17 Premières Nations, trois programmes offrant des services spécialement destinés aux populations autochtones urbaines. De mai 2014 à février 2016, les différentes unités d'analyse dans le Nord-Ouest de l'Ontario ont effectué 3 643 tests pour 2 610 patients.



Forum sur la santé du diabète du RLISS du Nord-Ouest. Les conférenciers Lori Godin (ci-dessus) et Mike Hindmarsh (ci-dessous) donnent des conférences inspirantes sur les soins aux patients informés dans le Nord-Ouest de l'Ontario.



Durant cette période, le RLISS du Nord-Ouest a travaillé en partenariat avec l'Université Flinder en Australie pour l'évaluation du programme d'analyse hors laboratoire en 2016-2017. Ce partenariat avec ce chef de file de l'innovation en analyse hors laboratoire et en recherche permet l'évaluation de ce genre d'analyse et ses effets sur l'autogestion du diabète dans la région du RLISS du Nord-Ouest. L'initiative continue de soutenir l'accès aux tests pour les personnes diabétiques partout dans le RLISS du Nord-Ouest. On offre actuellement le test HbA1c (glycémie de trois mois) et celui de la créatine (fonction rénale).

POINTS SAILLANTS D'UN PROGRAMME DE SANTÉ



Améliorer la prestation des services de soins palliatifs dans le Nord-Ouest

Le Programme régional de soins palliatifs est un important programme dans le système de santé du Nord-Ouest de l'Ontario. St. Joseph's Care Group est l'organisme responsable de ce programme, qui est axé sur la coordination et le renforcement du système de santé grâce à un accès amélioré à des soins palliatifs et de fin de vie sécuritaires et efficaces.

Même si le programme est situé au St. Joseph's Care Group, il dépend de partenariats de collaboration avec les intervenants qui assurent la prestation de soins palliatifs et de fin de vie afin de mettre en œuvre le plan régional de soins palliatifs du RLSS du Nord-Ouest. Le programme préconise un modèle interprofessionnel de soins, qui inclut des médecins spécialisés en soins palliatifs, des ergothérapeutes, des physiothérapeutes, du personnel infirmier autorisé, du personnel infirmier auxiliaire

autorisé, des préposés aux services de soutien à la personne, des assistants en réadaptation, des travailleurs sociaux, des diététistes, des pharmaciens, des orthophonistes et des responsables de soins spirituels, dispersés dans toute la région. En outre, l'équipe du programme collabore étroitement avec le Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Ouest afin de soutenir son rôle dans la coordination des soins et la prestation de services.

« Il ne s'agit pas d'un programme de prestation de services », explique Jill Marcella, coordonnatrice du programme régional de soins palliatifs. « Nous réunissons des partenaires clés du système qui offrent des soins palliatifs et nous travaillons avec eux pour mieux coordonner la prestation de ces soins, y compris ceux qui offrent des soins dans les communautés des Premières Nations. Dans notre région, nous avons

des fournisseurs de soins qui sont dispersés dans toute la région et dans différents milieux de soins. Notre objectif est de travailler avec ces partenaires afin de trouver la meilleure façon de répondre aux besoins de patients atteints de maladies en phase terminale ou qui limitent l'espérance de vie, et de leur famille, peu importe où ils habitent. »

Le Programme régional de soins palliatifs inclut un coordonnateur, un responsable de développement communautaire, un conseiller en télémédecine pour soins palliatifs qui soutient la ligne de consultation en soins palliatifs tous les jours, 24 heures sur 24, deux coresponsables cliniques et un adjoint administratif. Le programme utilise une approche de développement des capacités communautaires en collaborant avec les communautés dans la région, afin d'élaborer des programmes de soins palliatifs. Ce sont

Améliorer la prestation des services de soins palliatifs dans le Nord-Ouest

Le Programme régional de soins palliatifs a réalisé des progrès importants dans la coordination et la planification des services de soins palliatifs dans l'ensemble de la région. Huit centres locaux de soins de santé ont maintenant un programme de soins palliatifs communautaires à des fins de planification et de mise en œuvre. Six communautés qui ont été parmi les premières à adopter sont prêtes à mettre en œuvre des lits de soins palliatifs, y compris Dryden, Nipigon, Geraldton, Kenora, Fort Frances et Manitouwadge.

Le programme prévoit également l'élargissement du programme de télésoins palliatifs afin de couvrir huit centres locaux de soins de santé. Un sommet régional organisé par le programme a servi à démontrer son soutien et son engagement envers l'amélioration de la prestation de services de soins palliatifs dans la région du Nord-Ouest et a mis de l'avant les quatre thèmes suivants concernant la mise en œuvre dans les prochaines années :

- Carrefours de soins palliatifs
- Promotion de la collaboration et de la communication interprofessionnelles
- Amélioration de l'accès au soutien tous les jours et 24 heures sur 24
- Planification des congés pour les communautés éloignées

les membres des communautés de la région qui connaissent le mieux les ressources locales offertes, leurs forces et leurs besoins. Les perspectives des communautés permettent d'éclairer le programme régional afin de pouvoir déterminer à quel endroit la capacité peut être soutenue et développée davantage.

Dans une vaste région où les résidents sont éparpillés, l'accès en temps opportun aux compétences, à l'équipement ou aux fournitures au niveau local peut parfois être problématique. En outre, il se peut que les patients et leur famille aient à parcourir de longues distances pour consulter un spécialiste. La solution pour régler ces problèmes de nature géographique repose sur un modèle de soins palliatifs disséminés a été élaboré en réponse aux besoins uniques dans le Nord-Ouest. Ce modèle utilise une approche de soins partagés, dans le cadre de laquelle les équipes de soins interprofessionnelles communautaires locales peuvent aider les résidents grâce à un soutien virtuel en communiquant avec des spécialistes en soins palliatifs, qui participent aux consultations cliniques et à la prise en charge de clients recevant des soins

palliatifs et de fin de vie. En plus de l'élaboration d'un modèle de soins palliatifs disséminés, la région a bénéficié d'un engagement du MSSLD à fournir six lits de soins palliatifs en établissement. Dans la région, un modèle de co-occupation pour ces lits est en place, qui doit être mis en œuvre dans les hôpitaux ruraux partout dans la région du Nord-Ouest. Ces lits se rajoutent aux dix lits de soins palliatifs dans l'Hôpital St-Joseph à Thunder Bay. Il y a un accès aux soins cliniques dans ces espaces tous les jours, 24 heures sur 24, dans un milieu rappelant le confort du foyer, tout en offrant une ambiance calme et inclusive avec des heures de visite flexibles.

« Nous collaborons avec nos partenaires afin de trouver des solutions pour répondre à ces défis », affirme Jill Marcella. Nous souhaitons aussi mettre à profit la technologie pour améliorer les soins sans avoir à remplacer les soins au chevet du patient et les soins directs qui sont si importants. Surtout, l'objectif est de s'assurer que nous pouvons répondre aux besoins physiques, spirituels, psychosociaux et pratiques des patients et de leur famille, et soutenir ces besoins partout dans la région. »



@NorthEastLHIN

Savez-vous? Le RLISS du Nord-Est s'est associé à @rmefno et @NorthWestLHIN pour développer une boîte à outils de services en français!



SOINS PARAMÉDICAUX COMMUNAUTAIRES : AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES PATIENTS

Les programmes de soins paramédicaux communautaires varient considérablement en matière de portée et de conception. Certains programmes entraînent une diminution des appels au 9-1-1 pour demander une ambulance, une diminution des visites à l'urgence et des hospitalisations, ainsi qu'une diminution du recours aux services des médecins, tout en offrant des soins plus près du domicile du patient et une meilleure qualité de vie.

Les soins paramédicaux communautaires font partie d'un modèle intégré permettant au personnel paramédical d'agir à titre de ressource supplémentaire au sein du système de santé. Le modèle a recours au personnel paramédical et à sa formation et son expérience dans des contextes communautaires et non urgents.

En 2014, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD)

a offert un financement pour le projet pilote afin d'élaborer 30 programmes de soins paramédicaux communautaires dans la province. Dans le cadre de cet investissement, les SMU Superior North de Thunder Bay et les SMU du district de Rainy River ont reçu du financement destiné au projet pilote afin de lancer ces programmes dans les communautés environnantes.

Le 1er avril, le MSSLD a transféré la responsabilité des décisions concernant les programmes de soins paramédicaux communautaires aux RLIS. Le ministère appuyait cette approche grâce à un investissement provincial annuel de 6 millions de dollars. Le RLIS offrira du financement de base pour la prestation continue de soins paramédicaux communautaires dans les districts de Thundey Bay et de Rainy River, ainsi que dans la ville de Thundey Bay.

« J'aimerais exprimer ma plus sincère reconnaissance envers le travail que vous effectuez dans la communauté. En tant que cliente, j'en ai grandement profité. Je me sens respectée, écoutée et grandement motivée à chaque visite. Ainsi, je suis ravie d'affirmer que je n'ai plus besoin de deux médicaments prescrits, que je fais plus d'exercice physique et que je mange mieux. Avant de communiquer avec vous, j'ai appelé au 9-1-1 trois fois cette année, ce qui a entraîné une hospitalisation chaque fois. Dans le cadre du programme de soins paramédicaux communautaires, je n'ai pas eu besoin des services du 9-1-1. Il s'agit du scénario idéal pour moi, pour les SMU et pour notre hôpital. Votre programme m'apporte soutien et encouragement. Merci à Chris, Andrew, Simon, Bill et Jim que j'ai pu recevoir chez moi et à tous les gens qui travaillent en arrière-plan pour garantir le succès de ce service. Je suis reconnaissante du fait que les services de soins paramédicaux communautaires continueront à être offerts; nous avons besoin de vous! »

- Donna, une cliente du programme de soins paramédicaux des SMU Superior North.

AJOUT DU HOGARTH RIVERVIEW MANOR

La construction des aires de résidences du Hogarth Riverview Manor (HRM) est maintenant terminée et l'établissement a commencé à accueillir ses premiers résidents durant la fin de semaine du 13 mai.

Il s'agissait d'une étape importante marquant la dernière phase de l'emménagement des résidents au HRM. Cela signifie également une augmentation de la capacité en matière de soins de longue durée à Thunder Bay. « Nous parlons souvent de lits, toutefois, il est important de tenir compte de l'histoire humaine », a indiqué Tracy Butler, présidente et directrice générale du St. Joseph's Care Group. « Les gens vivront en toute dignité dans leur nouveau foyer et recevront les soins prodigués avec compassion qu'ils méritent. »



Faits en bref sur le HRM

- Lorsqu'il sera terminé, le Hogarth Riverview Manor sera l'un des établissements de soins de longue durée les plus grands au Canada, avec ses 544 lits.
- Le coût total du projet de Hogarth Riverview Manor est de 96 millions de dollars.
- Le St. Joseph's Care Group exploite un total de 656 lits de soins de longue durée au Bethammi Nursing Home et au Hogarth Riverview Manor.
- Entre les appartements Sister Leila Greco et PR Cook, le St. Joseph's Care Group offre 313 unités de logement avec services de soutien où les gens peuvent vivre de manière autonome, en toute dignité.

L'héliport du Centre des sciences de la santé de Winnipeg accueillera les ambulances aériennes ORNGE

Depuis le 1er mai, l'hélicoptère du Centre régional des sciences de la santé de Winnipeg est en mesure d'accueillir les ambulances aériennes ORNGE provenant de l'Ontario. ORNGE coordonne tous les éléments du service d'ambulances aériennes en Ontario.

« Accueillir nos patients arrivant par ambulance aérienne ORNGE améliorera davantage les résultats de santé des patients provenant du Nord-Ouest de l'Ontario », a déclaré Helen Clark, directrice de l'exploitation des interventions d'urgence et du transport des patients de l'Office régional de la santé de Winnipeg. « Nous sommes enthousiastes à l'idée d'offrir un accès direct à notre plus grand établissement de soins actifs à des patients qui devraient autrement arriver à l'Aéroport international de Winnipeg. »



Reproduction avec l'autorisation de l'Office régional de la santé de Winnipeg

GENS DE NOTRE COMMUNAUTÉ

Des gens, des programmes, des passions :

Le CSC NorWest est maintenant dirigé par Juanita Lawson



Le 1er mai, Juanita Lawson est entrée en fonction à titre de directrice générale du Centre de santé communautaire (CSC) NorWest situé sur la rue Simpson dans le centre-sud de Thunder Bay. Mme Lawson a déjà occupé le poste de directrice des services clinique de NorWest durant huit ans avant d'accepter le poste de directrice générale.

En se souvenant du moment où Wendy Talbot, l'ancienne directrice générale, l'a engagée il y a sept ans, Mme Lawson indique : « Wendy Talbot m'a donné une chance et il s'agissait d'une situation idéale pour moi, en raison de mon expérience en travail social et de mon désir de travailler au sein d'un organisme communautaire mettant l'accent sur les déterminants sociaux de la santé. »

Mme Lawson a fait partie de la direction durant de nombreuses années au CSC NorWest et est fière de l'élargissement des services aux clients au cours de son mandat.

En ce qui concerne ses plans dans l'immédiat pour le CSC NorWest, Mme Lawson a indiqué : « À la suite de l'achèvement récent des activités d'investissement, ainsi que la retraite de

Wendy Talbot, nous devons prendre un moment pour s'installer, pour évaluer la manière dont nous fonctionnons en tant qu'organisme, pour garantir que nous optimisons les compétences et les forces de notre personnel et de notre équipe de gestion. »

À plus long terme, elle a ajouté : « Mon objectif, pour cet organisme, est que nous continuions à croître et à nous adapter aux besoins de notre communauté. Les gens pourraient être surpris d'entendre cela, mais le travail de notre personnel apporte beaucoup à de nombreuses personnes dans la communauté de Thunder Bay et dans les districts comme Armstrong et Longlac,

ainsi qu'à nos emplacements mobiles en milieu rural. Je veux veiller à ce que nous demeurions accessibles, novateurs et réceptifs. »

Mme Lawson accorde la priorité à susciter efficacement la participation des clients à l'échelle de l'organisme, puisqu'elle désire favoriser l'habilitation des personnes afin qu'elles participent à l'amélioration de leur état de santé et de leur bien-être, tout en assurant un lien avec la communauté.

« Il est important que nous trouvions comment donner un sentiment d'appartenance à la communauté aux gens. Fondamentalement, le sentiment d'appartenance réduit l'isolation sociale

« Il est important que nous trouvions comment donner un sentiment d'appartenance à la communauté aux gens. Fondamentalement, le sentiment d'appartenance réduit l'isolation sociale et aide à bâtir la communauté, ce qui a un effet positif sur la santé et le bien-être en général. »

- Juanita Lawson

et aide à bâtir la communauté, ce qui a un effet positif sur la santé et le bien-être en général. »

Mme Lawson voit d'excellentes possibilités de faire croître les partenariats, anciens comme nouveaux, dans la communauté.

« Il y a environ six mois, nous avons lancé la clinique de mémoire de Thunder Bay en partenariat avec cinq organismes », a expliqué Mme Lawson. « La clinique de mémoire permet d'offrir du soutien aux clients âgés qui ont des inquiétudes concernant leur mémoire, avec pour objectif d'offrir une intervention précoce pour le client et le soignant. Les organismes qui font partie du partenariat ont été extraordinaires. Est-ce plus compliqué? Absolument. Est-ce que ça vaut la peine? Oui, car nous ne pouvons

pas y arriver seuls et ce genre de collaboration est ce que je veux favoriser à l'avenir. »

Mme Lawson est directe en ce qui concerne certaines des raisons pour lesquelles elle a envie d'aller travailler chaque jour.

« Je ne veux pas diminuer mes anciens lieux de travail, mais le CSC NorWest est le meilleur endroit où j'ai travaillé », a-t-elle expliqué, en attribuant tout le mérite à ses collègues et aux gens qui se présentent à l'établissement. « Seulement en ce qui concerne les gens, leur engagement et leur passion au travail, notre personnel se surpasse sans cesse pour nos clients. »

Mme Lawson en a rajouté : « Et évidemment, il faut mentionner les

clients. Je me souviens, lorsque j'ai commencé à travailler ici, d'avoir accueilli des gens qui étaient vraiment bouleversés parce qu'ils n'étaient pas en mesure d'obtenir des soins de santé et qu'on les refusait partout où ils allaient. Je me souviens de conversations durant lesquelles on tentait de trouver ce que l'on pouvait faire pour les aider dans l'immédiat. Bon nombre de ces personnes sont venues à notre clinique, ont tissé des liens exceptionnels avec l'équipe de notre programme et sont devenus leurs propres défenseurs. Ils sont maintenant actifs au sein de l'établissement. Je les vois de temps à autre, ils vont beaucoup mieux, et je suis fière de voir que nous avons pu les aider. Les clients nous en apprennent beaucoup et nous aident à soutenir nos actions; c'est ce que je préfère de mon travail ici. »

Karen Parent, directrice des services de soutien clinique, Centre de santé Meno Ya Win



Karen Parent, directrice des services de soutien clinique, Meno Ya Win.

Tout comme de nombreux dirigeants dans le domaine de la santé, Karen Parent joue de nombreux rôles dans le cadre de ses fonctions. En tant que directrice des services de soutien clinique pour le Centre de santé Meno Ya Win situé à Sioux Lookout, Karen Parent occupe un poste de direction comportant de nombreuses facettes et qui couvre de nombreux services, y compris les admissions, les dossiers de santé, la pharmacie, le laboratoire, l'imagerie diagnostique et la réadaptation.

Technicienne en laboratoire de profession et maintenant directrice des

services de soutien clinique, Karen Parent passe maintenant ses journées à évaluer les besoins du personnel et des clients du Centre de santé Meno Ya Win, et aide à garantir que des services de santé efficaces peuvent être offerts en temps opportun aux gens de Sioux Lookout et des communautés environnantes.

« Lors d'une journée typique, je dois me renseigner sur tous mes domaines. Je participe aux discussions quotidiennes du personnel en réadaptation et cela nous permet de nous rassembler et de discuter des problèmes en groupe, puis de nous assurer que le personnel a le soutien nécessaire durant la journée. Je fais ensuite un suivi concernant les changements ou les processus nécessaires. Cela me donne aussi la possibilité de faire des tournées auprès du personnel. J'assiste également aux discussions des autres services au moins une fois par semaine, ce qui me donne davantage d'occasions d'en apprendre sur les domaines au sein desquels le personnel a besoin de soutien, ce qui m'aide à faciliter le changement, si possible, et d'évaluer la nature des

services cliniques dans leur ensemble. »

En plus d'assurer le bon fonctionnement du Centre de santé Meno Ya Win, Karen Parent se passionne pour l'amélioration de l'élargissement des services de santé dans le Grand Nord de l'Ontario, plus particulièrement au sein de communautés rurales du Nord, qui font face à davantage d'obstacles en matière de santé.

« J'agis souvent à titre d'agent de liaison pour les nombreux groupes de soins de santé qui se présentent ici et qui n'ont pas nécessairement l'expérience nécessaire pour soutenir les soins de santé et les besoins dans les communautés du Nord. Par exemple, de l'équipement de radiographie diagnostique récemment acheté est destiné aux communautés du Nord, mais certaines d'entre elles n'ont pas encore la connectivité nécessaire pour transmettre les images de radiologie. Cela consiste donc à créer de nouveaux liens et à trouver des manières uniques de travailler ensemble, en équipe, afin de réaliser des changements malgré les obstacles. »

Cathy Farrell

Cathy Farrell a été nommée à titre de vice-présidente intérimaire du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest. Elle a été nommée pour un deuxième mandat de trois ans prenant fin le 23 avril 2019. Le Secrétariat des nominations de la province de l'Ontario, par décret, avait initialement nommé Mme Farrell en tant que membre du conseil d'administration le 24 avril 2013.



Cathy Farrell

Nomination de nouveaux membres au conseil d'administration

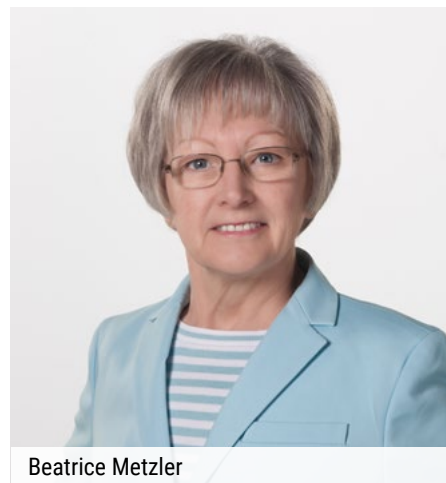
De nouveaux membres se sont joints au conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest alors que ce dernier prend de l'ampleur en raison de son mandat élargi en vertu de l'initiative Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé.

Dorothy Piccinin, résidente de Thunder Bay depuis 1969, a été nommée le 1er mars 2017 pour un mandat de trois ans. Elle détient un baccalauréat ès sciences en récréologie, un baccalauréat en sociologie et une maîtrise en enseignement au collège communautaire. Elle était membre de la faculté du Collège Confederation de 1969

jusqu'à sa retraite en 2005. Au Collège Confederation, elle était professeure au sein de la division des arts appliqués et des sciences de la santé, et occupait les fonctions de coordonnatrice du programme général d'arts et sciences. Elle était également présidente intérimaire de la division. En plus, Mme Piccinin a développé le programme d'études préparatoires en sciences de la santé et, après sa retraite, elle a développé le curriculum pour la formation interprofessionnelle en santé et en services sociaux. Elle possède également une expérience de l'utilisation d'autres méthodologies d'enseignement dans les régions éloignées, et elle a occupé des postes de bénévole dans divers secteurs, notamment ce qui suit : membre de longue date et présidente du conseil d'administration de la galerie d'art de Thunder Bay, bénévole pendant 10 ans au Shelter House, par l'intermédiaire de son église et pour St. Joseph's Hospice par l'intermédiaire de Hospice Northwest. « Selon moi, si vous voulez faire bouger les choses, vous devez contribuer. Les soins de santé universels sont importants pour moi, donc je voulais contribuer à un conseil qui peut changer les choses et faire de ce concept une réalité, » mentionne-t-elle. « Comme membre du conseil d'administration du RLISS, je peux jouer un rôle actif pour assurer que le système de santé du Nord-Ouest de l'Ontario répond aux besoins de tous les résidents de la région.



Dorothy Piccinin



Beatrice Metzler

Beatrice Metzler a également été nommée pour un mandat de trois ans le 1er mars 2017. Elle a eu une carrière professionnelle qui lui a permis de travailler sur des projets de recherche et consultation dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Elle a acquis une base de connaissances et une compréhension des facteurs socioéconomiques qui influent sur la région et l'avenir de celle-ci. Au cours de sa carrière, elle a offert des services de consultation commerciale auprès de petites entreprises, effectué de la gestion de projet et déterminé et coordonné la formation pour les métiers industriels dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Elle a également travaillé en tant qu'arbitre auprès de la Commission de la location immobilière de l'Ontario, en présidant aux audiences et en prenant des décisions judicieuses et faisant preuve d'objectivité dans les cas qui lui ont été présentés. Mme Metzler a rendu service auprès de sa communauté dans les secteurs de la santé publique et de l'éducation publique, en démontrant un engagement exceptionnel envers la bonne gouvernance et le leadership stratégique. Elle était membre élue du Lakehead Board of Education pendant six ans, occupant les postes de vice-présidente, de présidente du comité de la vérification et présidente du budget. En plus, elle a été membre du conseil d'administration du Bureau de santé du district de Thunder Bay pendant huit ans. Elle est diplômée de l'Université

Lakehead et vit à Thunder Bay. « En tant que membre du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, j'ai hâte de contribuer à l'amélioration de la santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Je crois qu'il est essentiel de développer des services de santé durables sans compromettre la qualité, et dont l'accès serait raisonnablement facile pour toute personne. »

Nommée le 8 mars 2017 pour un mandat de trois ans, **Cindy Jarvela**, résidente de Thunder Bay, a consacré plus de 35 ans à l'administration des soins de santé. Elle possède une vaste expérience en soins infirmiers, ayant occupé de nombreux postes comme infirmière autorisée, infirmière surveillante, et directrice des soins infirmiers pour divers organismes à Thunder Bay. Elle était l'administratrice d'un foyer de soins de longue durée et d'un programme de logement avec services de soutien. Mme Jarvela a obtenu un baccalauréat en sciences infirmières avec distinction de l'Université Lakehead, ainsi qu'un certificat d'administrateur de l'Ontario Association of Non-Profit Homes and



Cindy Jarvela

Services for Seniors (OANHSS). Elle a également sa certification d'animatrice LEAP. Cindy Jarvela a siégé au Conseil d'administration du CASC du Nord-Ouest et au Conseil d'administration de l'OANHSS, et a également été présidente régionale pour l'OANHSS. De plus, elle a siégé à plusieurs comités consultatifs liés aux soins de longue durée, au logement et aux soins à domicile et en milieu communautaire. « Je me suis engagée à améliorer les systèmes de

prestation de soins de santé, et ma participation au conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest constitue une excellente occasion de continuer de contribuer à la planification des soins de santé et au financement pour les communautés de notre région. »

Gil Labine, président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, affirme que « nous sommes ravis d'accueillir ces nouveaux membres au conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest. Leur expertise et leurs connaissances uniques seront fort utiles alors que le RLISS du Nord-Ouest poursuit la mise en œuvre du plan d'action Priorité aux patients et du Plan directeur des services de santé, tout en continuant de desservir la population du Nord-Ouest de l'Ontario. Nous nous réjouissons de l'occasion de collaborer avec Mmes Piccinin, Metzler et Jarvela pour faire progresser le système de soins intégrés dans notre région.

Gouvernance collaborative :

Faire progresser la transformation dans le Nord-Ouest

Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a tenu un webinaire entre équipes de gouvernance le 31 mai 2017, afin de fournir une mise à jour sur la transition et la planification de la transformation dans le cadre de Priorité aux patients à l'échelle provinciale et régionale. Le webinaire a également donné les possibilités suivantes aux participants :

- de prendre connaissance de la lettre de mandat du ministre de la Santé et des Soins de longue durée adressée au RLISS, ainsi que ses répercussions sur les fournisseurs;
- d'obtenir une meilleure compréhension du plan de mise en œuvre relatif au Plan directeur des services de santé; et
- de recevoir une mise à jour sur la gouvernance et la direction, et sur les organismes à haut rendement.

Plus de 90 participants provenant d'organismes fournisseurs de services, d'équipes de direction, des chefs et des conseils des Premières Nations financés par le RLISS, ainsi que des praticiens de soins primaires, des fournisseurs de services sous-traitants du CASC du Nord-Ouest, ainsi que des partenaires en santé publique se sont inscrits à ce webinaire.

Conseil d'administration élargi du RLISS du Nord-Ouest

Le conseil d'administration a été élargi et est passé de 9 à 12 membres, ce qui reflétera la diversité des communautés locales et le mandat élargi du RLISS du Nord-Ouest. Cela nous aidera à garantir que le RLISS du Nord-Ouest aura une capacité adéquate en matière de direction et de gouvernance pour

exécuter ses responsabilités actuelles et élargies.

En raison de la nouvelle du RLISS relativement à la prestation des services de soins à domicile et en milieu communautaire, le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest assumera les responsabilités et les fonctions du conseil d'administration du CASC du Nord-Ouest. Cela retire un palier administratif, entraînant ainsi des économies qui seront redirigées vers les soins aux patients.

Le recrutement au sein du conseil continuera d'être effectué selon les compétences et l'expertise et sera publié et exécuté à l'aide d'un processus ouvert et transparent.

APPEL AUX CANDIDATURES POUR LA 3E REMISE DU PRIX DE LEADERSHIP DU RLISS DU NORD- OUEST À PARTIR D'AÔÛT 2017



RLISS du Nord-Ouest
PRIX DE LEADERSHIP

Appel aux candidatures pour la 3e remise du Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest

Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a établi un processus pour reconnaître le leadership exceptionnel dans la région. Le RLISS du Nord-Ouest est ravi de lancer un appel de candidatures pour le Prix de leadership de 2017.

Ce prestigieux prix non pécuniaire reconnaît :

- Les personnes, les équipes ou les organismes de fournisseurs de soins de santé financés par le RLISS du Nord-Ouest
- Les organismes fournisseurs de services qui collaborent avec le RLISS du Nord-Ouest au sein de la division des soins à domicile et en milieu communautaire
- Les personnes doivent être employés au sein d'une équipe ou faire partie d'un organisme financé ou un organisme fournisseur de services qui collabore avec le RLISS du Nord-Ouest
- Le candidat doit avoir fait preuve d'un leadership exceptionnel et avoir fait des contributions menant à la transformation du système de santé sur le territoire du RLISS du Nord-Ouest, y compris la collaboration avec d'autres parties pour améliorer les résultats sur la santé de la population desservie



Célébration du prix Leadership du RLISS du Nord-Ouest 2015.



Les membres des services de santé de la région de Tribal de Fort Frances se présentent comme des bénéficiaires fiers lors de la cérémonie de remise du Leadership du RLISS du Nord-Ouest de 2016.



Centre de santé local de Manitouwadge, récipiendaire du Prix 2016 du leadership du RLISS du Nord-Ouest.

Les personnes, équipes ou organismes sélectionnés doivent démontrer des réussites dans une des cinq catégories de prix suivantes :

1. Approche remarquable/méritoire de collaboration/du partenariat
2. Obtention de la participation des intervenants de façon remarquable/méritoire
3. Pratique remarquable/méritoire favorisant la diversité et l'inclusion
4. Pratique remarquable/méritoire en création de valeur
5. Prix de contribution distinguée

Le processus de mise en candidature se termine le 29 septembre 2017 à 16 h (heure de l'Est).

Vous pouvez obtenir les formulaires de mise en candidature, ainsi que les lignes directrices, en communiquant avec Rhonda Ferguson à l'adresse rhonda.ferguson@lhins.on.ca ou en composant le 807 684-9425, poste 2017.

Pour de plus amples renseignements sur le RLISS du Nord-Ouest, visitez notre site Web : www.northwestlhins.on.ca

PROTÉGEZ-VOUS DES TIQUES CET ÉTÉ

Avec l'autorisation de la salle de presse du ministère de la Santé et des Soins de longue durée

La province rappelle aux gens les effets nuisibles de la maladie de Lyme.

La façon la plus efficace de prévenir la maladie de Lyme est de vous protéger, ainsi que votre famille, des morsures de tique en suivant les conseils suivants :

- » restez sur les sentiers balisés, dans la mesure du possible;
- » portez des manches longues, des pantalons, des chaussettes et des chaussures fermées;
- » rentrez vos pantalons dans vos chaussettes et portez des vêtements de couleur claire pour rendre les tiques plus visibles;
- » mettez un insectifuge à base de DEET ou d'icaridine sur les vêtements et la peau exposée;
- » vérifiez soigneusement la présence de tiques sur votre corps après avoir été à l'extérieur - l'enlèvement rapide des tiques peut aider à prévenir l'infection.

La maladie de Lyme s'étend à de nombreuses régions de l'Ontario. Il est donc important d'être attentif et de demeurer à l'affût des tiques lorsque vous vous trouvez dans des zones avec des forêts, des herbes hautes, des mauvaises herbes ou des buissons.

Si vous trouvez une tique agrippée à votre peau, enlevez-la correctement et faites-la analyser. Pour ce faire, utilisez une paire de pinces à pointe fine pour l'enlever soigneusement, en saisissant la tique le plus près possible de votre peau. D'un mouvement continu, retirez-la doucement, mais fermement, sans l'écraser, et en vous assurant que toute la tique a été enlevée. Placez-la ensuite dans une bouteille à bouchon dévissable et apportez-la à votre médecin ou à votre bureau de santé local, ce qui peut aider à suivre la progression de la maladie de Lyme dans la province.

Consultez dès que possible un professionnel de la santé si vous avez été, ou croyez avoir été mordu par une tique. Protéger la population contre la maladie de Lyme fait partie du Plan d'éducation et de sensibilisation de l'Ontario en 10 étapes, Action en collaboration pour lutter contre la maladie de Lyme

Faits en bref

- » Environ 370 cas de maladie de Lyme ont été répertoriés en Ontario l'an dernier.
- » Même si le risque de contracter la maladie de Lyme est plus élevé durant les mois de printemps et d'été, les tiques peuvent aussi être actives dans certaines régions durant l'hiver, en particulier s'il est doux et qu'il y a peu de neige.
- » Les régions présentant un risque pour la maladie de Lyme sont identifiées par Santé publique Ontario en collaboration avec les bureaux de santé publique. La carte la plus à jour des régions à risque pour la maladie de Lyme est disponible (en anglais seulement) sur le site [Web de Santé publique Ontario](#).

UN GROUPE NATIONAL RECONNAÎT LES EXCELLENTES COMMUNICATIONS DU RLISS DU NORD-OUEST DANS LA PARTICIPATION DES COMMUNAUTÉS

La Société canadienne des relations publiques (SCRIP) a reconnu le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Ouest en lui remettant un Prix d'excellence d'argent en reconnaissance des techniques novatrices de participation communautaire utilisées pour échanger avec les gens et les communautés de la région.

Dans le cadre de sa campagne Cap sur votre santé : votre voix, votre avenir, le RLISS du Nord-Ouest a reçu plus de 1 500 commentaires de plus de 700 résidents portant sur les domaines du système de santé qui fonctionnent bien et ceux qui ont besoin d'améliorations. Les commentaires recueillis grâce à cette campagne ont contribué à l'élaboration du Plan de services de santé intégrés (PSSI) 2016-2019 du

RLISS. Le PSSI oriente le RLISS du Nord-Ouest dans sa prise de décisions concernant la transformation du système de santé, la prestation de services de santé et les allocations de financement sur une période de trois ans afin d'aider les résidents du Nord-Ouest à avoir une meilleure santé.

Il s'agit de la première fois que le RLISS est lauréat du Prix d'excellence national dans la catégorie Campagne canadienne de l'année en soins de santé. La SCRIP, un organisme professionnel important en relations publiques, a organisé la cérémonie annuelle de remise des prix le 30 mai 2017 à Kelowna (C.-B.) pour rendre hommage aux programmes et projets extraordinaires en relations publiques dans tout le pays. Cet événement avait lieu en même temps que la conférence

nationale annuelle de trois jours de la SCRIP débutant le 28 mai 2017.

Lisez l'article entier sur la section de nouvelles Web du [RLISS du Nord-Ouest](#).



Petronilla Ndebele, directrice des communications et de l'engagement (à gauche) a accepté la récompense pour le compte du RLISS du Nord-Ouest.

Événements à venir

ÊTES-VOUS INTÉRESSÉ À VOUS JOINDRE AU COMITÉ CONSULTATIF SUR LE PATIENT ET LA FAMILLE DU RLISS DU NORD-OUEST?

Le RLISS du Nord-Ouest est à la recherche de patients, de soignants et de membres de la famille de patients pour se joindre au nouveau Comité consultatif des patients et des familles (CCPF). Le rôle d'un membre du CCPF est de partager ses histoires, son vécu, ses opinions et ses points de vue afin de renforcer la participation des patients, des soignants et du public dans la prise de décisions et les politiques importantes en matière de planification de la santé à l'échelle locale.

Les patients, soignants et membres de la famille de patients qui souhaitent se joindre au CCPF peuvent remplir une expression d'intérêt en ligne ou communiquer avec Sandra Desbiens : sandra.desbiens@lhins.on.ca, ou par téléphone : 807 684-9425, poste 2010. Vous pouvez également faire parvenir votre demande par la poste à l'adresse suivante :

Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest

L'attention de : Sandra Desbiens
975, promenade Alloy, bureau 201
Thunder Bay, Ontario P7B 5Z8

Soumettre votre demande au RLISS du Nord-Ouest avant 4 h 30 HNE le 7 septembre 2017. Pour plus d'informations, visitez le site [Web du RLISS du Nord-Ouest](#).

JUILLET 2017

Journée nationale de prévention des blessures	5 juillet
Journée internationale de l'auto-assistance	24 juillet
Journée mondiale de l'hépatite	28 juillet

AOÛT 2017

Journée internationale de la jeunesse	12 août
Journée mondiale humanitaire	19 août
Journée internationale de sensibilisation aux surdosages	31 août

SEPTEMBRE 2017

Mois de sensibilisation au cancer de l'ovaire	Septembre
Mois de sensibilisation au cancer de la prostate	Septembre
Journée de sensibilisation au désordre du spectre de l'alcoolisme fœtal	9 septembre
Journée mondiale de prévention du suicide	10 septembre
Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer	21 septembre
Réunion du conseil des RLISS du Nord-Ouest	26 septembre

Suivez-nous en ligne



Aimez notre page Facebook
www.facebook.com/nwlhin



Suivez-nous sur Twitter
twitter.com/NorthWestLHIN



Joignez-vous à nous sur LinkedIn
[linkedin/NorthWestLHIN](https://linkedin.com/NorthWestLHIN)

Vous souhaitez rester connecté?

Si vous désirez recevoir notre bulletin trimestriel LHINKages, veuillez faire parvenir votre adresse électronique à l'adresse.

nw.communications@lhins.on.ca

Le RLISS du Nord-Ouest dialogue continuellement avec les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. Nous vous encourageons à partager vos idées et vos commentaires, y compris sur la façon dont le RLISS du Nord-Ouest peut renforcer ses liens avec la population, les familles et les fournisseurs de soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Pour partager vos commentaires, veuillez adresser un courriel à :



nw.communications@lhins.on.ca

Pour en savoir plus, transmettre des commentaires sur le contenu de ce bulletin ou partager une histoire, veuillez communiquer avec Petronilla Ndebele, directrice, Communications générales et participation communautaire. Nous serons heureux d'avoir de vos nouvelles!

Courriel : nw.communications@lhins.on.ca | En ligne : www.northwestlhins.on.ca | Numéro sans frais : 1-866-907-5446

*Les documents du RLISS du Nord-Ouest peuvent être offerts en formats qui répondent aux besoins d'accessibilité.
Veuillez écrire à l'adresse nw.communications@lhins.on.ca ou téléphoner au numéro sans frais 1 866 907-5446.*