

LHINKages

Pour le partage des nouvelles, histoires et progrès en soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario.



Numéro hiver 2017
Bulletin Trimestriel du RLISS du Nord-Ouest

Table des matières

- 1 **Message de fin d'année de Laura, directrice générale du RLISS du Nord-Ouest**
- 2 **Le RLISS du Nord-Ouest célèbre l'excellence en leadership**
- 3 Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay : Programme régional des soins orthopédiques
- 3 St. Joseph's Care Group : Prix d'équipe du Programme régional de soins palliatifs du Nord-Ouest pour approche exceptionnelle en matière de participation des intervenants
- 4 Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay : Programme régional d'intervention auprès des malades en phase critique
- 5 Wade Petranik : Centre régional de santé de Dryden
- 6 Mentions honorables
- 7 **Faites la connaissance de Gil Labine, président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest**
- 8 **Les dirigeants de notre communauté : Heather Lee, présidente-directrice générale, Centre de santé Meno Ya Win**
- 9 **Le Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest amorce sa septième année**
- 10 **Former des dirigeants pour appuyer la transformation du système**
- 11 **Le Comité consultatif des patients et des familles du RLISS du Nord-Ouest**
- 12 **Le saviez-vous?**
- 13 **La médaille ministérielle honore l'excellence dans la qualité et la sécurité des services de santé**
- 14 **Forum du RLISS du Nord-Ouest sur les femmes dirigeantes**
- 15 **Faits saillants provinciaux**
- 15 **ConnexionOntario Région du Nord et de l'Est**
- 17 **La valeur des RLISS**
- 18 **Comment le RLISS produit des résultats**
- 20 **Le conseil d'administration en bref**
- 21 **Un petit oiseau me l'a dit**
- 22 **Événements à venir**

Mission, vision et valeurs

Vision

Des gens en meilleure santé, un système de santé fort – voilà notre avenir.

Mission

Mettre au point un système de santé novateur, durable et efficient au service de la santé et du bien-être de la population du RLISS du Nord-Ouest.

Valeurs

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1. Centré sur la personne | 4. Responsable |
| 2. Ouvert aux différences culturelles | 5. Collaboratif |
| 3. Durable | 6. Innovateur |



La publication des réalisations 2016-2017 est maintenant disponible en ligne. Si vous souhaitez recevoir une copie imprimée, veuillez envoyer votre demande à:
nw.communications@lhins.on.ca

Le Plan de services de santé intégrés IV (PSSSI IV) est maintenant offert en versions papier et en ligne. Pour obtenir une version papier du PSSSI IV, veuillez envoyer un courriel à nw.communications@lhins.on.ca.

Vous pouvez consulter le PSSSI IV en ligne ici ou visiter notre site Web au www.northwestlhins.on.ca.

Message de fin de l'année 2017 de Laura, directrice générale du RLISS du Nord-Ouest

L'année qui s'achève a été marquée par le changement au sein du RLISS du Nord-Ouest et, en ce début des fêtes de fin d'année, il est difficile de concevoir tout ce qui a été accompli ces 12 derniers mois. L'année 2017 a été avant tout une année de collaboration avec les partenaires du système de santé de l'ensemble de la région, ainsi qu'avec les patients, les familles et les soignants.

Compte tenu de ce que nous avons accompli ensemble, le moment est tout indiqué pour célébrer le leadership du RLISS du Nord-Ouest. C'est pourquoi nous avons consacré ce numéro du bulletin LHIINKages du RLISS du Nord-Ouest à la reconnaissance du leadership dans notre région. Dans tout le Nord-Ouest de l'Ontario, les partenaires, les intervenants du système de santé, ainsi que les patients, les familles et les soignants, ont fait preuve de leadership dans le cadre d'un grand nombre d'activités qui renforcent notre système de santé. J'espère que vous aimerez lire sur ce travail formidable qui se fait dans notre région chaque jour et que vous vous joindrez à moi pour remercier toutes les personnes qui font une différence dans la vie des gens de notre région.

Avec l'avancement de la stratégie provinciale Priorité aux patients, le RLISS du Nord-Ouest a reçu un nouveau mandat et a accepté la responsabilité des services et des programmes de soins à domicile et en milieu communautaire le 21 juin 2017, qui étaient autrefois fournis par le Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Ouest. Cette transition a été effectuée sans perturber les services de soins aux clients et a été rendue possible grâce au leadership et au soutien du personnel du RLISS du Nord-Ouest et de l'ancien Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Ouest, qui ont travaillé sans relâche pour intégrer ces deux organismes au profit des gens du Nord-Ouest de l'Ontario.

L'exercice 2017-2018 marque aussi la mise en œuvre de la sixième année du Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest. Au cours de la sixième année, le travail d'intégration s'est poursuivi dans



l'ensemble du système de santé, avec l'établissement officiel de cinq sous-régions qui appuient la planification de la santé de la population, le développement de tous les centres locaux de soins de santé et la mise en œuvre continue de programmes régionaux. Ensemble, ces développements continueront à renforcer et à faire avancer la planification, la collaboration et l'intégration à l'échelle du système de santé dans notre région avec une attention particulière aux personnes.

La transformation des soins de santé se poursuit et je n'ai aucun doute que 2018 sera une autre occasion de mettre à profit le succès du RLISS du Nord-Ouest, qui ne serait pas possible sans les liens durables que nous avons tissés avec nos partenaires et les gens du Nord-Ouest de l'Ontario. Je tiens à remercier les gens de la région pour leur soutien et leurs conseils car, ensemble, nous avons travaillé pour améliorer le système de santé, l'accès aux soins et les résultats pour la santé. Je tiens également à souligner le leadership et le dévouement des fournisseurs de soins de l'ensemble de la région, ainsi que les partenaires du système, le personnel et le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, car nous avons pris des mesures pour réaliser notre vision : Des gens en meilleure santé, un système de santé fort – voilà notre avenir.

Au nom de tous les membres du RLISS du Nord-Ouest, merci pour votre appui soutenu et nos meilleurs vœux à vous et à votre famille pour les fêtes de fin d'année!

~ Laura Kokocinski, directrice générale du RLISS du Nord-Ouest

Le RLISS du Nord-Ouest célèbre l'excellence en leadership



RLISS du Nord-Ouest
PRIX DE LEADERSHIP

Félicitations aux lauréats du Prix de leadership du 2017!

Chaque année, le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest reconnaît les dirigeants de notre région qui sont allés bien au delà des exigences de leurs fonctions pour mettre en lumière ceux qui ont fait progresser d'importantes initiatives en matière de santé, qui ont été les précurseurs de nouveaux programmes ou qui ont travaillé sans répit en coulisses pour que les programmes et les services continuent de fonctionner en harmonie.

Cette année, le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a reçu un nombre record de candidatures. Bien que les décisions n'aient pas été faciles, le conseil est fier de présenter les lauréats choisis dans les trois catégories suivantes :

1. Approche remarquable ou méritoire en matière de collaboration ou de partenariat
2. Approche remarquable ou méritoire en matière de participation des intervenants
3. Prix de contribution distinguée

Le Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest reconnaît également :

- la pratique remarquable ou méritoire favorisant la diversité et l'inclusion (aucune candidature en 2017);
- la pratique remarquable ou méritoire en création de valeur (aucune candidature en 2017).

Le prix est remis à une personne, à une équipe ou à un organisme, également appelé « fournisseur de services de santé », financé par le RLISS du Nord-Ouest et ayant démontré un leadership exceptionnel dans le système de santé.

Le 11 décembre 2017, les lauréats du Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest ont été reconnus lors de l'évènement « portes ouvertes » du RLISS du Nord-Ouest. Ce fut une merveilleuse occasion de célébrer le leadership et, pour les fournisseurs de services de santé, de reconnaître leurs pairs qui ont fait une importante contribution au système de santé dans le RLISS du Nord-Ouest.



Gil Labine, président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest

« La sélection des lauréats du Prix de leadership de cette année n'a pas été facile. Le conseil d'administration a reçu de partout dans la région des candidatures exceptionnellement solides qui démontrent un leadership inspirant. »

« Félicitations à tous les lauréats du Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest et aux personnes qui ont reçu une mention honorable. Nos sincères remerciements à toutes les personnes qui ont fait une mise en candidature. Le RLISS du Nord-Ouest encourage tous les fournisseurs de services de santé à continuer à faire ce qu'ils font le mieux : trouver de nouveaux moyens d'améliorer les résultats pour la santé et d'accéder aux services pour les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. »

Gil Labine, président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest



Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay Programme régional des soins orthopédiques

De gauche à droite : Dr David Puskas, chef du service de chirurgie orthopédique, Centre régional des sciences de la santé, Caroline Fanti, Regional Orthopaedic La directrice du programme, Dr Rhonda Crocker Ellacott, vice-présidente exécutive, Services aux patients, et chef des soins infirmiers, Adam Vinet, directeur de la chirurgie.

Prix d'équipe pour approche remarquable en matière de collaboration ou de partenariat

Le Programme régional des soins orthopédiques du RLISS du Nord-Ouest offert au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay a élaboré un modèle novateur de prestation de soins de santé pour améliorer l'accès aux soins spécialisés, fournir des soins plus près du domicile des patients, réduire les temps d'attente et le coût pour le système et améliorer les résultats pour la santé. En conséquence, l'accès amélioré aux soins réduit le nombre de déplacements pour les patients qui ont besoin d'une chirurgie, de consultations de suivi ou de soins de réadaptation. Tous ces services sont accessibles plus près du domicile.

Le secret derrière tout cela : une intégration régionale et une technologie avancée. Le *Programme régional des soins orthopédiques* offre des services de consultation et de chirurgie sur place dans quatre hôpitaux du RLISS du Nord-Ouest : le Centre de santé régional de Dryden, l'Hôpital du district du lac des Bois, Riverside Health Care et le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. Les services sont intégrés à ces quatre centres dans un programme en étoile.

Au cœur du Programme régional des soins orthopédiques se trouve un système de santé numérique appelé PROMIS (Procedure Management Information System). PROMIS a été élaboré spécialement pour mettre en place un système centralisé d'aiguillage et de demande de services qui met les fournisseurs de soins primaires et les patients dirigés en relation avec le Programme régional des soins orthopédiques à travers un point d'accès unique. PROMIS assure des rapports complexes, en temps réel, sur les temps d'attente dans tous les services chirurgicaux

pour favoriser une meilleure communication entre les établissements et améliorer l'efficacité dans l'ensemble du système de santé.

« Le Programme régional des soins orthopédiques représente des années consacrées à tisser des liens et à instaurer un changement de culture vers un modèle intégré de soins aux patients. La reconnaissance du Programme régional des soins orthopédiques du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay à travers ce Prix de leadership validerait l'action de tous les intervenants qui ont travaillé en partenariat ou ont collaboré aux changements cruciaux et altruistes qui ont modifié la façon de penser pour produire un programme régional vraiment intégré dont l'objectif est d'accorder la priorité aux patients. »

« Le programme régional d'orthopédie est le fruit des relations que nous avons nouées au fil des ans et témoigne de l'abandon des modèles de prestation de soins cloisonnée. L'octroi du Prix de leadership au programme régional d'orthopédie du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay reconnaît les efforts que tous les intervenants ont déployés ensemble afin de modifier leur façon de penser selon une perspective altruiste, dans le but de mettre en œuvre un programme régional véritablement intégré qui donne la priorité aux patients. Ce prix est un point de repère pour toutes les sous-spécialités médicales qui suivront. Le Centre est honoré d'avoir été reconnu pour le leadership dont il a fait preuve en apportant ces changements. »

~ Caroline Fanti, directrice du programme régional d'orthopédie



St. Joseph's Care Group

Prix d'équipe du Programme régional de soins palliatifs du Nord-Ouest pour approche exceptionnelle en matière de participation des intervenants

De gauche à droite : Jill Marcella, coordonnatrice, Programme régional de soins palliatifs, Hilary Mettam, Programme régional de soins palliatifs, responsable du développement communautaire, Marlene Benvenuto, infirmière, conseillère régionale en soins palliatifs et en télémédecine du RCPS, Cindy, assistante de programme RPCP. Pas en photo : Dre Kathy Simpson, codirectrice régionale des sciences, BSc., MD, CCFP (PC), Rebecca McEwen, codirectrice régionale de Clinical, MSc., BScN., RN.

Prix d'équipe pour une approche exceptionnelle de l'engagement des parties prenantes

Depuis 2015, le Programme régional de soins palliatifs du RLISS du Nord-Ouest a mis en œuvre le Plan régional de soins palliatifs dans le but de créer un système intégré de soins au service de toutes les personnes susceptibles de bénéficier de ces soins. Ce système vise à répondre aux besoins, non seulement de la personne, mais aussi de la famille, des amis et des soignants, et comprend un continuum complet de soins offerts depuis le diagnostic initial jusqu'à la période de deuil.

Pour illustrer l'amélioration de l'accès aux soins pour les patients des communautés rurales, éloignées et du Nord, le Programme régional de soins palliatifs du RLISS du Nord-Ouest a placé en priorité le dialogue avec les Premières Nations et les organismes qui fournissent des soins de santé dans les communautés des Premières Nations. Le Programme régional de soins palliatifs du RLISS du Nord-Ouest a forgé des partenariats solides avec un certain nombre d'organismes, de fournisseurs et de programmes de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations établis dans des communautés des Premières Nations. Cette collaboration a entraîné l'adaptation d'un protocole de planification des congés pour permettre aux particuliers de passer leurs derniers jours à la maison, dans leur communauté.

Les activités de rayonnement et celles des intervenants du Programme régional de soins palliatifs du RLISS du Nord-Ouest ont engendré de nombreux exemples de réussites, dont les suivants :

- l'identification de champions locaux pour diriger la création de programmes et d'équipes communautaires de soins palliatifs dans chaque sous région du RLISS du Nord-Ouest;

- la signature d'ententes de partenariat officielles avec des équipes communautaires de soins palliatifs dans neuf centres locaux de soins de santé de la région;
- la création, par chaque équipe de soins palliatifs, d'un plan de travail annuel énonçant ses objectifs et ses activités pour l'année;
- l'établissement d'une communauté de pratique au sein de laquelle les champions des soins palliatifs locaux peuvent partager le travail qui se fait dans leur communauté et collaborer aux priorités communes.

Dans le cadre de son travail, le Programme régional de soins palliatifs du RLISS du Nord-Ouest fait un effort pour évaluer l'efficacité de l'engagement de ses intervenants en recherchant la rétroaction continue des partenaires.

« Le programme régional de soins palliatifs met l'accent sur la création de liens dans la région et avec les fournisseurs de services destinés aux membres des Premières Nations afin de mieux comprendre leurs enjeux. Le Prix de leadership décerné par le RLISS du Nord-Ouest récompense non seulement ce programme, mais aussi toutes les communautés qui y collaborent afin de renforcer la prestation des soins palliatifs à l'échelle locale. »

~ Jill Marcella, coordonnatrice du programme régional de soins palliatifs



Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay Programme régional d'intervention auprès des malades en phase critique

De gauche à droite : Dr Michael Scott, chef des soins intensifs, Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, Edith Hart, Intervention régionale en soins intensifs, responsable clinique.

Prix d'équipe pour approche exceptionnelle en matière de collaboration ou de partenariat

Le Programme régional d'intervention auprès des malades en phase critique (PRIMPC) du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay a été créé le 31 mars 2015 pour offrir, à l'aide de la télémedecine, l'accès en temps réel à des services de soins aux malades en phase critique fondés sur des données probantes par l'entremise d'une équipe soignante interprofessionnelle.

Le PRIMPC apporte un soutien à la réanimation, la stabilisation rapide des patients et des transferts efficaces afin de réduire les temps de transport des patients. De plus, l'équipe appuie 12 hôpitaux ruraux et quatre postes de soins infirmiers en permettant aux patients admissibles de rester dans leur communauté avec l'aide d'experts cliniques utilisant la télémedecine.

Le PRIMPC a été créé en partenariat avec l'Unité de soins intensifs du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay et 11 services des urgences communautaires du Nord-Ouest de l'Ontario et une unité de soins intensifs de niveau 2 à Kenora. Avant la mise en œuvre du PRIMPC, le soutien que les infirmières spécialisées en soins aux malades en phase critique et les thérapeutes respiratoires pouvaient apporter aux médecins et aux infirmières de la région se limitait à Kenora et à Thunder Bay.

Au cours de la première année, le PRIMPC a fourni 107 consultations vidéo. Ceci a permis à 29 patients de rester dans leur hôpital communautaire, réduit les coûts de transport par avion et élargi les choix qui s'offrent aux patients. En date d'avril 2017, 163 transferts par avion ont été évités, ce qui a fait réaliser des économies de plus de trois millions de dollars.

Le PRIMPC a favorisé des interventions auprès des malades en phase critique nécessitant un transfert en permettant à la famille du patient de participer à des consultations vidéo et de rencontrer l'équipe qui allait les recevoir au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. Le service de transport ORNGE est disponible 24 heures sur 24 pour participer à des consultations vidéo avec des patients nécessitant un transfert. Le financement des pilotes du service ORNGE jusqu'à la fin de 2019 a été approuvé récemment.

Le RLISS du Nord-Ouest a fourni un financement pilote triennal qui permettra de continuer à offrir le programme jusqu'en 2019. Grâce à ce financement, une infirmière désignée pour le PRIMPC est maintenant disponible 24 heures sur 24. Parmi les autres éléments clés qui viennent s'ajouter au programme, notons que quatre postes de soins infirmiers de communautés autochtones éloignées ont maintenant accès au PRIMPC. Compte tenu de la réponse très favorable reçue de ces postes de soins infirmiers, on prévoit que 15 autres communautés autochtones auront accès au PRIMPC au cours des deux prochaines années.

« Le programme régional d'intervention en soins intensifs favorise l'instauration d'une culture axée sur la sécurité des patients, les interventions rapides, la formation en soins actifs et le partage des pratiques exemplaires. Plus important encore, il permet à nos patients et à leur famille d'obtenir de meilleurs résultats, car ils ont accès plus rapidement aux traitements spécialisés. De plus, les transferts se font plus rapidement et, dans certains cas, ne sont pas nécessaires. Les patients peuvent alors recevoir des soins exceptionnels plus près de leur domicile. Nous sommes ravis que ce programme très important ait reçu le Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest. »

~ Dr Michael Scott, chef des soins intensifs, Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

Wade Petranik

Centre régional de santé de Dryden



Wade Petranik, directeur générale du Centre régional de santé de Dryden

Prix individuel - Prix de contribution distinguée

Au cours des 20 dernières années, Wade Petranik a fait preuve d'un leadership remarquable et d'un engagement exceptionnel envers le système de santé. Wade a joué un rôle déterminant dans la création d'une équipe de santé familiale sous la gouvernance du Centre régional de santé de Dryden.

De plus, Wade a rassemblé les dirigeants de la communauté, d'entreprises et d'organismes de santé pour former un comité des soins de santé et favoriser l'acquisition de l'immeuble qui abrite la clinique médicale. Ceci a entraîné des économies importantes au niveau des coûts pour les médecins locaux et permis le recrutement de nouveaux médecins pour Dryden. Ces efforts ont également été appuyés par la création d'un poste de responsable du recrutement de médecins au sein de l'hôpital, une démarche qui vient s'ajouter aux nombreuses contributions de Wade aux services de soins de santé locaux offerts à Dryden.

Ardent défenseur et chef de file de l'intégration du système de santé depuis une vingtaine d'années, Wade a également été l'un des fondateurs du Programme de laboratoire régional de Kenora-Rainy River, qui a servi de modèle aux autres régions. Il a également préconisé la création du réseau régional de soins chirurgicaux dans les districts de Kenora et de Rainy River. Grâce en partie au leadership et à la ténacité de Wade, les hôpitaux régionaux de Kenora et de Rainy River offrent l'arthroplastie de la hanche et du genou.

Avec Wade à la barre, le Centre régional de santé de Dryden a été choisi comme communauté pilote pour le projet de centre local de soins de santé et, en collaboration avec d'autres intervenants pour contester le statu quo, il continue à militer et à travailler pour l'intégration du système de santé local à Dryden et dans les communautés régionales qu'il dessert.

Wade a été reconnu comme l'un des auteurs du document des petits hôpitaux ruraux et du Nord de l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA) sur l'intégration et les centres locaux de soins de santé, il a siégé au conseil des petits hôpitaux ruraux et du Nord pendant de nombreuses années et est aujourd'hui membre du conseil d'administration de l'OHA.

« Les initiatives qui permettent de mieux répondre aux besoins des utilisateurs du système de santé de notre région, aujourd'hui et à l'avenir, sont très importantes, car elles sont une des responsabilités principales de tous les fournisseurs de services de santé. Ces prix reconnaissent la contribution remarquable des organismes et les efforts qu'ils déploient pour tenir cette promesse. Je me sens à la fois fier et humble d'avoir été mis en candidature pour un prix aussi prestigieux. »

~ Wade Petranik, directeur général du Centre régional de santé de Dryden

RLISS du Nord-Ouest

Mentions honorables :



Mentions honorables :

Le RLISS du Nord-Ouest est heureux de reconnaître deux organismes qui ont reçu une mention honorable pour leurs efforts dignes de mention en matière de leadership dans le domaine de la collaboration et du partenariat et celui de la participation des intervenants :

Le service Access Point Northwest d'Alpha Court a été mis en candidature pour son approche méritoire en matière de collaboration et de partenariat. Access Point Northwest offre un service en ligne qui simplifie l'aiguillage des patients en consultations externes et remplace un système d'aiguillage sur papier tout en assurant un accès équitable aux services au moment opportun. Access Point Northwest se surpasse pour trouver le service approprié pour les patients et ne pas leur imposer de trouver seuls leur chemin dans un système complexe.



North of Superior Healthcare Group, la ville de Marathon et l'équipe chargée du projet de logement avec services de soutien pour personnes âgées ont été mis en candidature pour leur approche méritoire en matière de collaboration et de partenariat et en matière de participation des intervenants. L'équipe chargée du projet de logement avec services de soutien pour personnes âgées réunit un groupe diversifié de membres de la communauté qui a permis une collaboration entre intervenants pour combler les lacunes en matière de logement pour personnes âgées à Marathon. L'équipe responsable a créé des partenariats, dirigé plusieurs réunions pour assurer la participation de la communauté et des intervenants, obtenu des dons pour le financement du projet et posé la première pierre d'un nouvel immeuble abritant des logements.



Pour voir tous les finalistes du Prix du leadership et les mentions honorables en ligne, veuillez visiter le RLISS du Nord-Ouest à www.northwestlhn.on.ca

Faites la connaissance de Gil Labine,

président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest



Gil Labine est un homme occupé et c'est bien peu dire. Non seulement il est le seul spécialiste agréé en droit criminel dans le Nord-Ouest de l'Ontario, mais il est également associé principal de son cabinet de neuf avocats, conférencier à la faculté de droit Bora Laskin et, évidemment, président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest.

« J'ai la ferme conviction que les soins de santé devraient être cohérents et à la disposition de tous dans le Nord-Ouest de l'Ontario et dans l'ensemble du RLISS du Nord-Ouest. »

Résident de Thunder Bay, M. Labine a pris un engagement de longue date envers l'amélioration des soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario. C'est un engagement qui est clairement visible par ses nombreuses années de dévouement pour la région, la fonction publique et les personnes qui vivent dans le Nord-Ouest de l'Ontario. M. Labine a été président et directeur de Services à la jeunesse William Creighton, membre du conseil d'administration de l'Université Lakehead et de l'Association canadienne pour la santé mentale, ainsi que membre et vice président du conseil d'administration du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. Maintenant, en tant que président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, rôle qu'il assume depuis février 2017, M. Labine est en quelque sorte le fer de lance de la transformation des soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario et du renouvellement organisationnel du RLISS du Nord-Ouest.

Durant la brève période où j'ai été président du conseil d'administration, j'ai trouvé inspirant de participer à la transition des soins à domicile et en milieu communautaire vers le RLISS. Pour la première fois, maintenant, nous fournissons des services de soins de santé aux patients directement, affirme M. Labine. Il est très enrichissant de

regarder la transition et tout ce qu'elle implique, au moment où nous commençons à administrer les programmes et les services de l'ancien CASC du Nord-Ouest. »

M. Labine note qu'il a beaucoup de respect pour le RLISS et son travail de collaboration avec les fournisseurs et les autres organismes, un travail qui vise à transformer le système de soins de santé dans la région. M. Labine reconnaît que d'importantes difficultés subsistent dans l'accès aux services de santé et la prestation de ceux-ci dans la région du Nord-Ouest, mais il a bon espoir que le RLISS du Nord-Ouest est sur la bonne voie.

« Pour moi, l'aspect le plus important de l'intégration du RLISS dans le Nord-Ouest de l'Ontario est qu'avec 14 RLISS en place, la prestation de services de santé est localisée au lieu d'être centralisée à Toronto en un point qui détermine le niveau de soins de santé pour toute la province. Chaque RLISS a une équipe composée de membres de la communauté, ce qui crée une approche locale concrète et assure un service plus responsable aux habitants de chaque région. »

Bien que M. Labine cumule de nombreuses réalisations en tant qu'avocat et dirigeant communautaire, sa plus grande joie réside dans sa vie personnelle. Visiblement fier du foyer qu'il a fondé, M. Labine affirme ceci : « Je suis très fier de ma famille et reconnaissant pour les enfants que j'ai eus. Les voir grandir et fonder leur propre famille est une chose vraiment gratifiante. »

C'est une réalisation que beaucoup comprennent et qui aidera à nourrir la passion de M. Labine pour l'amélioration des résultats pour la santé des gens du Nord-Ouest de l'Ontario.

Dirigeants de notre communauté :

Heather Lee, présidente-directrice générale, Centre de santé Meno Ya Win



Pour Heather Lee, adopter son nouveau rôle de présidente-directrice générale du Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout s'inscrivait dans une progression naturelle. Au départ infirmière autorisée, Heather a continué à voir

évoluer sa carrière en cherchant des occasions de produire un impact positif et toujours plus grand sur le système de santé.

Heather est au service du Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout depuis août 2012. Après avoir terminé le programme de diplôme de sciences infirmières du Collège Sir Sanford Fleming en 1987, elle a occupé divers emplois d'infirmière ainsi que des postes de direction, notamment ceux d'infirmière de chevet, de gestionnaire de programme et de directrice de programme.

« J'ai toujours été attirée vers le leadership, affirme Heather. Quand je donnais des soins en tant qu'infirmière, je jouais souvent le rôle d'enseignante ou de mentor pour d'autres infirmières. C'est à ce moment là que j'ai appris que le leadership était pour moi une autre façon d'avoir un impact sur les soins de santé et de soutenir ceux qui fournissent des soins. »

En juillet 2013, Heather a été nommée vice présidente des services de santé et chef de direction des soins infirmiers au Centre de santé Meno Ya Win. Plus tard, en juillet 2017, Heather a été nommée à la fonction de présidente directrice générale.

« Le plus bel aspect de mon travail ici, ce sont les gens et les liens qui se tissent avec ceux que nous servons. Même si l'organisme augmente de taille, on a le sentiment de former une équipe intimement liée, une famille, dit Heather. Nous travaillons dans la même direction vers une vision commune, et c'est extrêmement enrichissant de voir un changement positif pour les personnes qui ont besoin de soins, qu'il s'agisse d'améliorer l'accès, la qualité de l'expérience des patients ou les résultats pour la santé. »

En 2008, Heather a suivi le programme de leadership avancé en santé (Advanced Health Leadership Program) à la Rotman School of



Management de l'Université de Toronto, où elle a perfectionné ses compétences en leadership avec une attention particulière aux soins de santé. De plus, Heather a terminé un programme de baccalauréat en sciences infirmières à l'Université de Victoria et un programme de maîtrise en administration des soins de santé à l'Université Walden.

Heather se consacre à la prestation de soins de grande qualité et sécuritaires sur le plan culturel à tous les patients de Sioux Lookout et des environs, qui englobent Pickle Lake et 32 communautés des Premières Nations, pour la plupart accessibles par avion uniquement.

« Nous, y compris la population que nous desservons, sommes en présence de difficultés qui s'expliquent par notre géographie, affirme Heather. Cependant, cela nous donne l'occasion de créer des façons nouvelles et novatrices de servir nos clients au mieux. Par exemple, l'accès aux soins peut être difficile pour beaucoup de membres de nos communautés en raison de notre étendue géographique et de la dispersion de notre population. Nous subissons aussi les mêmes tensions que celles que vous voyez ailleurs dans la province, y compris des tensions liées aux autres niveaux de soins, une demande croissante de places dans les établissements de soins de longue durée, ainsi qu'une pénurie de médecins. Néanmoins, devant ces difficultés, notre personnel et nos médecins continuent à fournir d'excellents soins aux clients que nous servons. »

Pour Heather, et pour l'avenir de Meno Ya Win, faire face aux difficultés implique de miser sur les nouvelles possibilités de collaboration tout en examinant de nouvelles façons de faire. C'est une approche nécessaire que Heather adopte dans la foulée et qui apportera sans doute un changement positif dans la prestation de soins à la population de Sioux Lookout et des environs.

« Nous continuerons à nous épanouir, en développant des solutions innovantes et en présentant de nouvelles idées, poursuit Heather. Nous trouvons toujours des moyens d'améliorer l'accès aux soins, d'établir de nouveaux partenariats et de mettre à profit les débouchés, de façon à pouvoir assurer les meilleurs soins aux personnes que nous servons. »

Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest

La planification locale de la santé de la population améliore la santé de la région

Alors que la sixième année du Plan directeur tire à sa fin, nous célébrons la mise en œuvre continue des centres locaux de soins de santé et l'inauguration des sous régions dans l'ensemble du RLISS du Nord-Ouest. La planification des sous régions favorise de meilleurs résultats pour la santé et une expérience améliorée pour les patients grâce à un modèle intégré de prestation de services. De nombreuses leçons ont été tirées cette année des activités de participation des intervenants pour éclairer la mise en œuvre du Plan directeur.

Les cinq organismes du RLISS du Nord-Ouest prêts à adopter le plan continuent à faire des progrès importants dans le déploiement du modèle conceptuel du Plan directeur et la création d'un système de santé intégré :

- Le centre local de soins de santé de Manitouwadge a continué à se développer en tant qu'organisme de santé intégré de façon à offrir des soins actifs, des soins de longue durée, des services de santé publique, des soins primaires, ainsi que des soins à domicile et en milieu communautaire.
- Le centre local de soins de santé de la région de Dryden continue à examiner les possibilités d'intégration et les modèles de gouvernance collaborative pour se rapprocher de la vision qui privilégie un système de santé intégré.
- Le centre local de soins de santé de Nipigon poursuit officiellement l'intégration de l'hôpital et de l'équipe de santé familiale.
- Le centre local de soins de santé de Marathon Terrace Bay a terminé l'intégration avec le fusionnement des deux hôpitaux et examine actuellement d'autres possibilités d'intégration.
- Le centre local de soins de santé de Rainy River se développe en s'attachant particulièrement à stimuler la confiance et à examiner les possibilités d'intégration.

Une autre étape importante de la sixième année du Plan directeur des services de santé a été l'attention officielle accordée à la planification de la santé de la population à l'échelon local à travers la planification des sous-régions. Le RLISS du Nord-Ouest a officialisé cinq sous régions et mis en place des dispositifs pour appuyer la planification axée sur la santé de la population. Ceci comprend le recrutement de chefs cliniques, l'harmonisation des ressources internes sur les sous régions et des tables de planification à l'intérieur de chacune des cinq sous régions pour mieux comprendre et combler les besoins en matière de santé de la population à l'échelon local.

En se concentrant sur la planification de la santé de la population à l'échelon local, le RLISS du Nord-Ouest fait en sorte que les services



Carte de la sous-région du RLISS du Nord-Ouest.

reflètent les besoins uniques des patients et améliorent les résultats pour la santé des résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. Les ressources sont attribuées de façon à assurer une planification efficiente et efficace en tant que partenaires du système, une approche qui remplace celle de la planification sectorielle. Lorsque nous réunissons les différentes perspectives de nos partenaires, nous comprenons mieux les priorités locales.

La planification axée sur la santé de la population n'a rien de nouveau pour le RLISS du Nord-Ouest. Le Plan directeur s'articule autour d'une planification axée sur la population. Il y a cinq ans, le RLISS du Nord-Ouest mettait en œuvre cinq réseaux de districts intégrés (RDI). Nous avons rebaptisé nos RDI, que nous appelons désormais « sous régions » pour reprendre le langage utilisé dans l'ensemble de la province. Les sous régions s'attachent à offrir aux résidents un accès équitable aux services de santé, à améliorer les résultats en matière de santé de la population et à veiller à ce que les personnes reçoivent le niveau de soins dont elles ont besoin plus près de chez elles.

La planification des sous régions fait progresser le modèle de prestation de services intégrés pour favoriser les soins centrés sur le patient, par l'entremise du Plan directeur des services de santé.

Le RLISS du Nord-Ouest a continué de se concentrer sur la participation des intervenants pour éclairer la mise en œuvre du Plan directeur. Au début de 2017, une évaluation à mi chemin du Plan directeur décennal a été réalisée avec les intervenants pour comprendre ce qui fonctionne et ce qu'il faut améliorer au fur et à mesure que le Plan directeur continue à se peaufiner. Le RLISS du Nord-Ouest s'engage à obtenir l'engagement d'autres intervenants et, compte tenu de la précieuse rétroaction fournie, une nouvelle stratégie de communication sera lancée en 2018.



Former des dirigeants pour appuyer la transformation du système

L'année 2017 marque le troisième anniversaire du programme de leadership avancé du système de santé du RLISS du Nord-Ouest, créé pour favoriser la mise en œuvre du Plan directeur des services de santé et l'établissement d'organismes de soins de santé locaux intégrés prêts à l'adopter.

Le RLISS du Nord-Ouest a travaillé en partenariat avec la Rotman School of Management afin d'élaborer un curriculum pour les dirigeants de la santé de l'ensemble du système de santé du RLISS du Nord-Ouest. Ce programme personnalisé permet aux participants de développer et de perfectionner leurs capacités de leadership – tout cela dans le but d'appuyer les dirigeants du système et d'améliorer l'intégration du système de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

The North West LHIN has worked in partnership with the Rotman School of Management to develop a curriculum for health leaders from across the North West LHIN health system. This custom program is enabling participants to develop and refine their leadership skills – all directed at supporting system leaders and enhancing health system integration in the Northwestern Ontario.

Jusqu'à présent, plus de 70 partenaires et dirigeants du système de santé ont participé au programme de leadership avancé du système de santé du RLISS du Nord-Ouest, mettant à profit leurs compétences et leur savoir dans les domaines suivants :

- leadership;
- gestion du changement;
- intelligence émotionnelle et stratégique;
- réflexion axée sur l'intégration;
- organisation et transformation du système;
- innovation et conception.



Ci-dessus: Les partenaires et les leaders du système de santé participent au programme de leadership du système de santé avancé du RLISS du Nord-Ouest pour appuyer la mise en œuvre du Plan directeur des services de santé.

Le programme est conçu pour les personnes qui jouent un rôle de leadership ou ont un potentiel de leadership, qui s'engagent à travailler dans le système de santé pendant cinq ans ou plus et à aider à diriger l'intégration avec les partenaires du système.

Le RLISS du Nord-Ouest est ravi de continuer d'offrir et de perfectionner son programme de développement du leadership en 2018 pour aider les dirigeants du système à orienter les travaux d'intégration, tout cela dans le souci de favoriser de meilleurs résultats pour la santé et une meilleure expérience pour les clients.

Membres du Comité consultatif des patients et des familles du RLISS du Nord-Ouest



Alec Geesic, David Glover, George Saarinen, Irene Laing, Jan Murchison, Karen Arola, Katherine Smith, Lesley Read, Lloyd MacDonald, Marjorie Zirk, Ruth Sisak, Shirley Szumowski. *Not pictured:* Roseanne Ouellette, Joan Duke Athena Damianakos.

Depuis sa création, le RLISS du Nord-Ouest comprend l'importance d'échanger avec les patients, les familles et les soignants et de veiller à ce qu'ils soient entendus. Maintenant plus que jamais, nous sommes résolus à obtenir l'avis des patients sur leurs soins de santé.

Pour renforcer davantage la voix des patients, des familles et des soignants, le RLISS du Nord-Ouest est heureux d'annoncer la création du nouveau Comité consultatif des patients et des familles (CCPF). Le CCPF du RLISS du Nord-Ouest a été créé pour donner des conseils sur les questions et les programmes de santé locaux en tenant compte du point de vue des patients.

Après les nombreuses réponses reçues à la suite de l'appel de candidatures au comité vers la fin de juillet, 15 personnes ont été invitées à être les premiers membres du Comité. Ces personnes sont ou ont été des patients ou des soignants de patients du RLISS du Nord-Ouest et reflètent la diversité des personnes et des communautés desservies par le RLISS.

Le rôle d'un membre du CCPF est de partager ses histoires uniques, ses expériences et son point de vue pour renforcer la participation des patients, des soignants et du public aux décisions et aux politiques locales importantes touchant la planification des services de santé. La rétroaction des membres du Comité favorisera une contribution positive et utile aux soins de santé dans la région. À travers les activités du Comité, les membres de la communauté auront la possibilité de participer à l'élaboration des programmes, des services et des initiatives qui ont une incidence sur eux.

Les travaux du comité permettront aux membres de la communauté, non seulement de connaître les décisions qui les touchent, mais aussi de participer à l'élaboration des programmes, des services et des initiatives qui les touchent également.

Conformément à son mandat, le CCPF fournira ses conseils et sa collaboration au RLISS du Nord-Ouest, à ses dirigeants, aux fournisseurs de services de santé, ainsi qu'au personnel en matière de politiques du système, de pratiques, de stratégie, de planification et de prestation de soins centrés sur le patient et la famille dans la région du RLISS du Nord-Ouest. Les membres veilleront à :

- cerner les occasions d'intégrer la perspective du patient dans les initiatives visant à mieux intégrer les soins dans la région et au sein du système de santé, et donner des conseils à cet égard;
- favoriser la participation efficace des patients dans la région du RLISS du Nord-Ouest;
- formuler des conseils sur les recommandations concernant l'accès aux soins de santé ou les améliorations de la prestation des services du point de vue du patient ou de la famille;
- fournir des commentaires sur les politiques et les normes du RLISS du Nord-Ouest qui orientent ses initiatives, particulièrement en ce qui concerne les soins aux patients et la participation des patients;
- recommander des stratégies et des idées pratiques pour améliorer les soins aux patients, de même que la reconnaissance et le soutien des soignants;
- travailler en partenariat avec la directrice générale, le personnel, les fournisseurs de services et les partenaires du RLISS du Nord-Ouest et collaborer aux travaux de conception avec eux;
- se mettre en rapport et collaborer avec d'autres groupes consultatifs des patients et des familles du RLISS et dans toute la province, le cas échéant.

La première réunion des membres du CCPF a eu lieu le 13 novembre 2017.

Le saviez-vous?

FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ FAMILIALE

Communiquez avec votre fournisseur de soins de santé familiale (médecin ou infirmière praticienne) pour connaître ses heures d'ouverture durant la période des fêtes.

CLINQUES COMMUNAUTAIRES OUVERTES APRÈS LES HEURES NORMALES ET CLINQUES SANS RENDEZ VOUS

Dans les cliniques ouvertes après les heures normales ou les cliniques sans rendez vous, les patients peuvent voir une infirmière ou un médecin sans avoir à prendre rendez vous. Bon nombre de cliniques médicales, d'équipes de santé familiale, de cliniques dirigées par des infirmières praticiennes et de pharmacies exploitent des cliniques sans rendez vous.

Pour connaître les heures d'ouverture de la clinique de votre fournisseur, communiquez avec votre fournisseur de soins de santé familiale.

Pour obtenir des renseignements sur les cliniques sans rendez vous, vous pouvez également :

- composer le 211;
- visiter www.211north.ca;
- visiter www.northwesthealthline.ca.

PHARMACIES

Les pharmaciens sont maintenant autorisés à prescrire certains médicaments, à renouveler des ordonnances de produits autres que des stupéfiants pour une période maximale de six mois, administrer le vaccin antigrippal et donner des conseils aux personnes souffrant de maladies chroniques.



VACCINS ANTIGRIPPAUX

Les vaccins antigrippaux sont disponibles sur rendez vous à la clinique d'immunisation du Bureau de santé publique du district de Thunder Bay. Visitez www.thunderbayflu.ca pour de plus amples renseignements.

TÉLÉSANTÉ ONTARIO*

Parlez à une infirmière praticienne 24 heures sur 24, sept jours sur sept, au 1 866 797-0000.

*Télésanté ne remplace pas le 911. En situation d'urgence, vous devez toujours appeler le 911.

ACCÈS SOINS

Accès Soins aide les personnes sans médecin à en trouver un. Composez le 1 800 445 1822 pour obtenir de plus amples renseignements.

La Médaille ministérielle

honore l'excellence pour la qualité et la sécurité des services de santé



La Dre Crocker Ellacott est actuellement vice-présidente exécutive des services aux patients et chef de direction des soins infirmiers au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay.



La Médaille ministérielle qui honore l'excellence pour la qualité et la sécurité des services de santé est un programme de prix annuel décerné dans le cadre d'un concours qui reconnaît l'excellent travail accompli par les partenaires en soins de santé partout dans la province. En tant que programme compétitif annuel, la médaille donne l'occasion de reconnaître les champions du système qui placent les patients au cœur du cercle de soins, tout en

faisant la promotion de la valeur et de la qualité du système de soins de santé.

Le RLISS du Nord-Ouest est fier de reconnaître la Dre Rhonda Crocker Ellacott pour sa nomination au rang d'honneur de 2017 à titre de championne individuelle. La Dre Crocker Ellacott est actuellement vice-présidente exécutive des services aux patients et chef de direction des soins infirmiers au Centre régional des sciences de la santé de Thunder

Bay. Dans sa communauté, Rhonda est réputée pour être une dirigeante axée sur la collaboration, les patients et leurs familles, l'innovation et les résultats. Elle a à cœur de s'assurer que les patients et leurs familles sont au centre des soins et elle est animée par le désir de relever de nouveaux défis et de saisir de nouvelles occasions d'améliorer la qualité des soins et l'expérience globale des patients dans sa communauté.

Au cours des huit dernières années, elle a été fervente promotrice des soins centrés sur le patient et la famille. Sous sa direction, la communauté a commencé à opérer un changement culturel qui s'est traduit par un engagement pleinement intégré envers les patients et leurs familles.

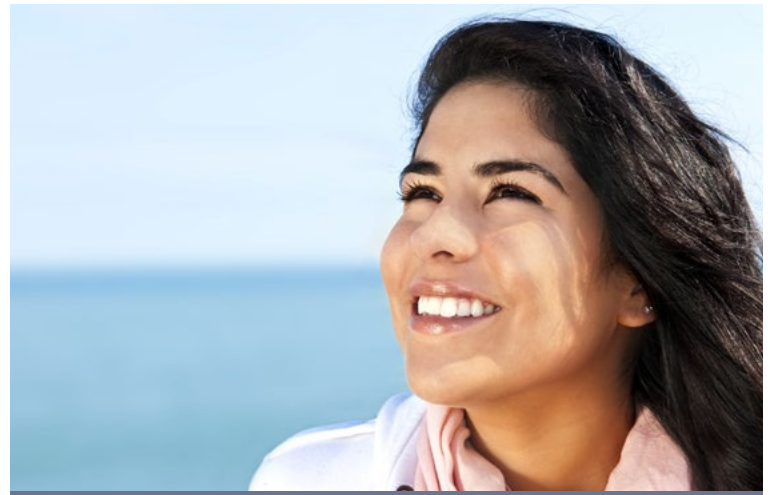
Rhonda a joué un rôle déterminant dans la création du Conseil consultatif des patients et des familles qui est chargé de promouvoir les soins centrés sur le patient et la famille. Le Conseil comprend une centaine de conseillers auprès des patients et des familles, y compris des représentants de la direction de tous les secteurs de l'hôpital. Il travaille à la création de systèmes, de structures et de processus durables pour appuyer le travail sur les soins centrés sur le patient et la famille.

FORUM DU RLSS DU NORD-OUEST **SUR LES FEMMES DIRIGEANTES**

Contribuez à l'excellence du leadership en soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario!

Participez au tout premier Forum sur les femmes dirigeantes, à l'intention des :

- Femmes qui s'intéressent à assumer un rôle de dirigeante
- Femmes occupant des rôles de dirigeante qui souhaitent échanger et partager leur expérience
- Femmes dirigeantes nouvellement en poste qui veulent apprendre de l'expérience des autres



DÉTAILS DE L'ÉVÈNEMENT

Date : 9 mars 2018

Heure : 8 h 30 à 15 h 30

Lieu : Victoria Inn, 555 Arthur St. West
Thunder Bay, ON

Pour de plus amples renseignements, visitez le site Web du RLSS du Nord-Ouest au www.northwestlhin.on.ca

Faits saillants provinciaux

Médicaments sur ordonnance gratuits pour tous les jeunes de 24 ans et moins grâce à l'Assurance-santé+

Le nouveau programme universel de médicaments rendra le coût de la vie plus abordable pour les familles du Nord de l'Ontario

Dans le cadre du budget 2017, l'Ontario offrira la gratuité des médicaments sur ordonnance à tous les enfants et jeunes de 24 ans et moins qui ont une couverture de l'Assurance-santé de l'Ontario, sans égard au revenu familial. La couverture sera automatique, sans franchise ni quote-part.

À partir du 1er janvier 2018, le programme améliorera l'accès aux médicaments sur ordonnance pour plus de quatre millions d'enfants et de jeunes, ce qui viendra en aide aux familles qui pourraient ne pas avoir accès à des régimes d'assurance-médicaments complets.



Pour plus d'informations, visitez <https://news.ontario.ca/opo/fr/2017/04/medicaments-dordonnance-gratuits-pour-les-enfants-et-les-jeunes-grace-a-lassurance-sante-plus.html>.

Engagement avec les francophones

Des modifications récentes au Règlement 515/09 en vertu de la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local qui, si elles sont adoptées, renforceront la responsabilisation pour la planification et la prestation de SEF et qui reflèteront mieux la relation collaborative entre les RLISS et les entités.

Afin de souligner l'importance des SEF, la Loi de 2016 donnant la priorité aux patients comprend une exigence de « promouvoir l'équité et réduire les disparités et les inégalités dans le domaine de la santé, et respecter la diversité des collectivités et les exigences de la Loi sur les services en français (LSF) dans le cadre de la planification, la conception, la prestation et l'évaluation des services ».

- On compte actuellement six (6) entités de planification des services de santé en français en Ontario qui prodiguent du soutien et des conseils aux RLISS sur les questions suivantes :
- les méthodes pour faire participer la communauté francophone locale;
- les besoins et les priorités de la communauté francophone locale, notamment les besoins des divers groupes au sein de la communauté francophone;
- les services de santé accessibles à la communauté francophone locale;
- les stratégies pour améliorer l'intégration, l'accessibilité et l'accès aux services de santé en français au sein du système de santé local;
- l'identification et la désignation de fournisseurs de services de santé pour la prestation de services de santé en français;
- la planification et l'intégration des services de santé dans la région.



L'Ontario crée l'équité en milieu de travail en élargissant le droit à des congés d'urgence personnelle

L'Ontario renforce l'équité en milieu de travail et crée plus de possibilités pour les travailleurs en proposant de créer un congé d'urgence personnelle payé pour tous les travailleurs et en interdisant aux employeurs d'exiger des employés qui prennent ce congé qu'ils leur fournissent un certificat médical.

Si les changements proposés sont adoptés, ils entreront en vigueur le 1er janvier 2018 et prévoient ce qui suit:

- Tous les employés auraient droit à au moins 10 jours de congé d'urgence personnelle (CUP) par année, dont deux jours de CUP payés.
- Il serait interdit à tous les employeurs de demander un certificat médical à un employé qui prend un congé d'urgence personnelle.
- Un employé pourra prendre jusqu'à 17 semaines de congé non payé si lui-même ou son enfant subit de la violence familiale ou sexuelle, ou la menace d'une telle violence, sans craindre de perdre son emploi.

Les changements font partie du plan de l'Ontario pour l'équité en milieu de travail et de meilleurs emplois.

ConnexionOntario Région du Nord et de l'Est

Avec la permission de la Northwest Health Alliance :

Le programme ConnexionOntario Région du Nord et de l'Est (RNE) s'attache principalement à fournir aux cliniciens les bons renseignements au bon moment pour qu'ils puissent prendre les bonnes décisions. ConnexionOntario donne un accès pratique à d'importants renseignements sur le patient par le biais du visualiseur clinique (Clinical Viewer), qui affiche le cheminement d'un patient, y compris les visites à l'urgence, les admissions à l'hôpital et les services à domicile et en milieu communautaire. Grâce au visualiseur clinique de ConnexionOntario, les cliniciens peuvent accéder aux renseignements sur la santé d'un patient de façon sécuritaire et continue. En voici quelques avantages :

- ➔ un dossier de santé du patient complet, en temps réel, qui permet la prise de décisions cliniques plus rapides et mieux éclairées, favorise une meilleure interaction avec le patient et réduit le dédoublement des examens;
- ➔ un accès continu aux fournisseurs du continuum de soins qui permet aux médecins de famille de suivre le cheminement complet du patient dans le système de santé de l'Ontario et aux fournisseurs de soins de santé de l'urgence d'accéder au dossier médical du patient;
- ➔ une prestation améliorée et une durabilité accrue des soins de santé, ce qui permet la transmission des renseignements aux bonnes personnes au bon moment et améliore l'expérience des patients et des fournisseurs;
- ➔ une réduction des coûts administratifs et une meilleure répartition des ressources grâce à des gains d'efficacité.

En ce qui concerne le patient, le visualiseur clinique de ConnexionOntario permet à l'équipe soignante d'avoir un accès sécurisé, en temps réel, aux renseignements médicaux pertinents du patient.

À l'heure actuelle, les données du patient dans le visualiseur clinique comprennent :

- les rapports de laboratoire;
- les détails des consultations ou des visites;
- les rapports du service des urgences;
- les renseignements démographiques sur le patient, les rapports de consultation;

- les sommaires de congé;
- les rapports cardiovasculaires;
- les renseignements des RLIS sur les soins à domicile et en milieu communautaire;
- les rapports de neurophysiologie;
- les rapports respiratoires;
- les rapports d'imagerie diagnostique;
- les renseignements sur les médicaments;
- les renseignements sur les allergies;
- les renseignements sur le contrôle des infections;
- et d'autres renseignements (des nouveautés sont ajoutées régulièrement).

Le partenaire pour la prestation de services à ConnexionOntario RNE est la Northwest Health Alliance (NWHHA). La chef de projet, Caroline Harding, de la NWHHA, dirige la mise en œuvre du programme de la région du Nord-Ouest avec les autres membres de son équipe, Heidi Smith (coordonnatrice des activités et du changement), Lawrence Badanai (agent de communication) et Krysta Logozzo Daniele (chargée de projet – Services d'information), du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. En coulisses, l'équipe chargée de la prestation des services travaille avec les hôpitaux régionaux au renforcement de la confidentialité et de la sécurité, offrant des présentations et des séances de participation aux hôpitaux et autres fournisseurs de soins de santé et réalisant d'autres tâches liées au projet. Un nouveau groupe de travail régional sur la protection des renseignements personnels, créé à partir du programme de la NWHHA, aborde d'autres questions de confidentialité partagées mutuellement entre ses membres.

Les membres de la NWHHA offrent des présentations et des démonstrations sur le visualiseur clinique de ConnexionOntario aux fournisseurs de services de santé, dans le souci de joindre les communautés de la région et d'obtenir leur participation. Ils encouragent les groupes à organiser une présentation pour leur organisme et sont toujours disponibles pour présenter le programme.

Les personnes intéressées sont encouragées à communiquer avec Heidi Smith, à la Northwest Health Alliance. De plus amples renseignements sur le programme sont disponibles à www.nwha.ca/projects/coner/.

La valeur des RLISS

Qu'est-ce que le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Ouest?

Le RLISS du Nord-Ouest est un organisme sans but lucratif qui a été établi en juin 2005. Organisme de la Couronne, il relève du ministère de la Santé et des Soins de longue durée et est l'un des 14 RLISS de l'Ontario. La Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local et la Loi de 2016 donnant la priorité aux patients délèguent aux RLISS le pouvoir de réaliser l'intégration du système de santé et de permettre aux communautés locales de prendre des décisions au sujet du système de santé de leur région.

La région desservie par le RLISS s'étend de la baie d'Hudson au nord à la frontière américaine au sud, et de la frontière manitobaine à l'ouest à White River à l'est. Les communautés que compte la région sont disséminées sur un territoire de 458 010 kilomètres carrés.

Quel est le rôle du RLISS du Nord-Ouest?

Le RLISS du Nord-Ouest est chargé de planifier, de financer et d'intégrer les services de santé locaux. En raison de l'avancement de la stratégie provinciale Priorité aux patients, le RLISS du Nord-Ouest a reçu le mandat et accepté la responsabilité d'assurer la prestation des services et programmes de soins à domicile et en milieu communautaire le 21 juin 2017. Ces services et programmes étaient auparavant offerts par le Centre d'accès aux soins communautaires du RLISS du Nord-Ouest.

Le RLISS du Nord-Ouest et son conseil d'administration sont responsables de plus de 650 millions de dollars pour la prestation de services de santé offerts par les fournisseurs de services de santé que finance le RLISS dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

En quoi le RLISS du Nord-Ouest améliore-t-il les soins de santé?

Le RLISS du Nord-Ouest est chargé de gérer le système de santé local de sorte à assurer l'intégration et la coordination des services. Il rend plus fluide le cheminement des patients dans l'ensemble du système de santé et améliore l'accès des patients aux services dans leurs communautés. Le RLISS du Nord-Ouest est également chargé de planifier et d'allouer des ressources selon un cadre de responsabilisation afin de garantir un meilleur accès aux services de santé.

Les RLISS acceptent volontiers les commentaires de la communauté afin d'appuyer la prise de décisions sur les soins de santé à l'échelle locale et d'améliorer l'expérience de soins des patients dans toutes les régions de la province.

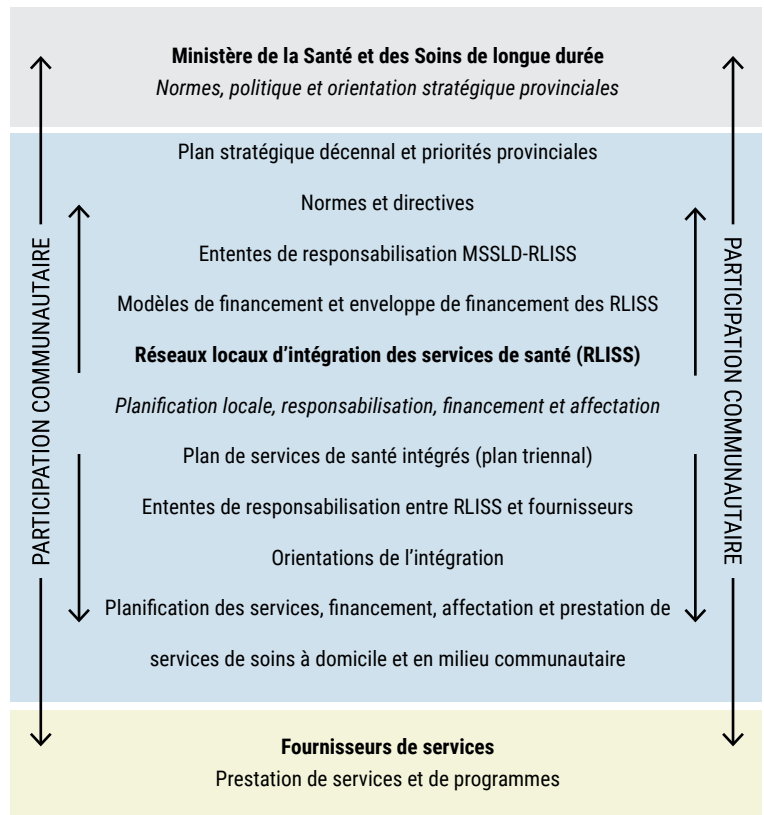
Que signifie le RLISS pour les patients?

Les patients tirent des avantages du fait que des décisions informées concernant les services de santé soient prises par des résidents de la communauté local, car ces derniers comprennent les besoins des communautés locales et des personnes qui y vivent.

Les RLISS ont le mandat précis d'échanger avec les résidents et les fournisseurs des communautés locales au sujet de leurs besoins et priorités. Ils conçoivent des moyens d'améliorer l'accès aux services de santé, de répondre aux préoccupations des gens concernant ces services et cherchent des solutions permettant aux fournisseurs de services d'améliorer la qualité des soins.

Les RLISS jouent un rôle important consistant à s'assurer que les patients ont un meilleur accès à des services coordonnés et intégrés, grâce à une bonne planification, et à tirer parti de la solidité des organismes de santé locaux pour améliorer la communication entre les fournisseurs.

LÉGISLATION – PRINCIPES ET VALEURS





Le RLISS du Nord-Ouest entamera la préparation du 5e Plan de services de santé intégrés (2019-2022) en 2018. Ne manquez pas les avis qui préciseront comment vous pouvez contribuer à influencer sur la santé dans la région du Nord-Ouest!

De quelle façon les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario prennent-ils part à la planification de leurs soins de santé?

Les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario, y compris les fournisseurs de services de santé financés par le RLISS, participent au repérage des priorités en matière de soins de santé dans le cadre d'activités de participation communautaire. Le RLISS du Nord-Ouest détermine ensuite à l'échelon local comment agir le plus efficacement possible pour favoriser la santé de la population et améliorer l'accès aux soins et l'expérience en matière de soins, et comment utiliser au mieux les ressources disponibles pour répondre aux besoins de santé de la population. Un cadre de prise de décisions fondées sur des données probantes et d'établissement des priorités contribue à assurer la prise de bonnes décisions et le bien-fondé des investissements effectués.

Quelle est la valeur des RLISS?

Les RLISS sont les seuls organismes en Ontario qui rassemblent des partenaires du domaine de la santé issus des secteurs suivants : hôpitaux, services communautaires de soutien, santé mentale et de lutte contre les dépendances, centres de santé communautaire et foyers de soins de longue durée, et ce, afin qu'ils conçoivent en collaboration des solutions novatrices qui permettront aux résidents de l'Ontario d'accéder plus rapidement à des services de grande qualité.

En soutenant ces importants partenariats, le RLISS du Nord-Ouest s'assure que les résidents de la région ont accès à un système de santé efficient et efficace qui permet d'obtenir de meilleurs résultats en matière de soins de santé et d'améliorer l'expérience des patients.

Le RLISS se concentre sur la planification relative à la santé de la population à l'échelon local. Il s'assure ainsi que les services tiennent compte des besoins propres aux patients et aux communautés locales, ce qui permet d'améliorer les résultats en matière de santé des résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. Les partenaires dans le système de santé travaillent de cette façon depuis de nombreuses années dans la région, s'employant à faire progresser le Plan directeur des services de santé

et les maillons santé, ainsi que de nombreuses autres initiatives qui rassemblent des partenaires de tous les secteurs pour mettre l'accent sur les soins centrés sur le patient.

Le RLISS du Nord-Ouest fait aussi entendre la voix cohérente de la région à la table de planification provinciale.

De quelle façon le RLISS du Nord-Ouest fait-il rapport au gouvernement?

Le RLISS du Nord-Ouest a une entente de responsabilisation officielle avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée relativement au financement du système de santé local et est tenu de faire rapport sur son rendement. De son côté, le RLISS a des ententes de responsabilisation avec les hôpitaux, les foyers de soins de longue durée, les centres de santé communautaire, les organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances et d'autres organismes de services communautaires de soutien. À cette fin, les fournisseurs de services de santé sont responsables de l'argent des contribuables qui leur est donné.

Quel est le lien entre le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, les RLISS et les fournisseurs de services de santé?

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée continue de travailler avec les RLISS afin d'assurer que les patients aient accès aux soins qu'ils ont besoin dans leurs communautés. Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a annoncé la stratégie Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé en février 2015, qui met en lumière quatre priorités clés : accès, contact, information et protection. La Loi de 2016 donnant la priorité aux patients, adoptée le 7 décembre 2016, a constitué un grand pas en avant dans la mise en œuvre de cette stratégie. Dans le cadre d'activités de participation communautaire de grande ampleur, le conseil d'administration du RLISS cerne des orientations stratégiques locales allant dans le sens des priorités provinciales et trace la voie pour l'élaboration du Plan de services de santé intégrés (PSSI), qui porte sur 3 ans.

Le conseil d'administration en bref

QUELQUES POINTS SAILLANTS DES RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RLISS DU NORD-OUEST

Le calendrier et les points saillants des réunions du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest sont affichés sur le site Web du RLISS du Nord-Ouest, à www.northwestlin.on.ca.

François Hastir nommé au conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest



Le lieutenant-gouverneur en conseil a émis un décret pour nommer François Hastir au conseil d'administration du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest.

Nommé le 31 août pour un mandat de trois ans, M. Hastir apporte au conseil une vaste expérience en matière de gouvernance et de gestion.

Il a commencé à assumer des fonctions de gouvernance en 2010, à titre de secrétaire du conseil de la coopérative de consommation de sa région, dont il a, peu après, été nommé président. Fort de cette expérience, il a ensuite occupé des postes de gouvernance à l'échelon provincial, d'abord celui de vice-président, puis celui de président, de la Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS), organisme qui regroupe 60 coopératives de consommation présentes au Québec et en Ontario et a un chiffre d'affaires de plus de 135 millions de dollars dans les secteurs du commerce de détail et de l'alimentation.

Au cours de son mandat, M. Hastir a donné la priorité à l'élaboration de programmes à l'intention des jeunes administrateurs jouant un rôle dans le secteur coopératif et mutualiste ainsi qu'à la création d'un sentiment d'appartenance chez les jeunes au sein de ce secteur.

Jeune professionnel plein d'avenir, François Hastir a siégé à des conseils aux échelons local, provincial et national au sein d'organismes divers, dont des entreprises du secteur privé et des organismes sans but lucratif. Il a notamment occupé les postes de gouvernance suivants : trésorier de la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité; membre du conseil des Éditions Fides; membre du conseil du Centre d'éducation et d'appui des travailleurs de Sudbury (CEATS); et membre du conseil de la Coopérative funéraire de Sudbury.

« Nous sommes ravis d'accueillir M. Hastir au sein du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest. Il apporte au conseil une expérience et des compétences uniques, et son point de vue, surtout en ce qui concerne la langue et la culture, sera utile pour les résidents

du Nord-Ouest de l'Ontario », affirme Gil Labine, président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest.

Pour reprendre les paroles de François, « en tant que membre de la communauté francophone du Nord-Ouest de l'Ontario, et employé de l'EMNO, je suis conscient des nombreux défis et possibilités concernant le système de santé de notre région. Je crois que mon expérience et mon expertise viendront enrichir le conseil et je suis impatient de travailler avec cette équipe de haut niveau. J'espère sincèrement que notre conseil aura une incidence positive et durable sur l'amélioration de l'accès aux soins de santé dans notre région, surtout en ce qui a trait aux soins adaptés sur les plans culturel et linguistique ».

La gouvernance collaborative

Le 30 novembre 2017, le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a organisé une séance de gouvernance collaborative pour les conseils d'administration et la haute direction des fournisseurs afin de partager une mise à jour sur les progrès de la transition des RLISS à l'échelon provincial et local, ainsi que les prochaines étapes de l'avancement des stratégies régionales liées à l'initiative Priorité aux patients. 141 participants se sont inscrits à la séance offerte dans le cadre d'un webinaire. Les participants ont pu :

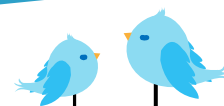
- obtenir une mise à jour sur la planification de la transition et de la transformation dans le cadre de Priorité aux patients à l'échelon provincial et local;
- prendre connaissance de la lettre de mandat du ministre de la Santé et des Soins de longue durée adressée au RLISS et de ses implications pour les fournisseurs;
- mieux comprendre le plan de mise en œuvre du Plan directeur des services de santé;
- obtenir une mise à jour sur le leadership en matière de gouvernance et les organismes affichant un rendement élevé.



UN PETIT OISEAU ME L'A DIT

Le Centre des sciences de la santé de Thunder Bay se classe parmi les meilleurs hôpitaux de recherche Cette année, le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay occupe la 38e position lakesuperior. news/Health/TBHSC-R... #LSN_Health @tbchamber @TBRHSF @TBDHealthUnit @NorthWestLHIN

Félicitations @ windsurfdoc1 @NorthWestLHIN et @TBRHSC_NWO et équipe pour un super projet (et une belle affiche!)#HQT2017 @criticalcareON



Cela arrive avec la santé mentale dans certains milieux @NorthWestLHIN. Merci Dr Jack Haggarty. @thenosm



Nous avons passé la journée à Thunder Bay pour en savoir plus sur la façon dont @OTNtelemedicine, @TBRHSC_NWO et @NorthWestLHIN améliorent les soins régionaux aux patients en utilisant #healthtech. Maintenant à Sioux Lookout



Félicitations à Rhonda Crocker-Ellacott de @TBRHSC_NWO au @NorthWestLHIN pour sa reconnaissance au tableau d'honneur! Bien joué!



Événements à venir



DÉCEMBRE 2017

Prix de leadership/portes ouvertes	11 décembre
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	12 décembre
Réunion sur l'intégration des petits hôpitaux	12 décembre
Bureau du RLISS du Nord-Ouest fermé	25 - 26 décembre

JANVIER 2018

Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer	janvier
Bureau du RLISS du Nord-Ouest fermé	1 janvier
Semaine nationale sans fumée	du 15 au 21 janvier
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	30 janvier

FÉVRIER 2018

Mois de sensibilisation aux maladies du cœur	février
Journée mondiale contre le cancer	4 février
Journée de sensibilisation aux cardiopathies congénitales	14 février

MARS 2018

Mois du rein	mars
Mois de la nutrition	mars
Mois de la Croix-Rouge	mars
Forum annuel sur le diabète	2 mars
Journée internationale des femmes	8 mars
Journée mondiale de la tuberculose	24 mars
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	27 mars

Suivez-nous en ligne



Aimez notre page Facebook
www.facebook.com/nwlhin



Suivez-nous sur Twitter
twitter.com/NorthWestLHIN



Joignez-vous à nous sur LinkedIn
[linkedin/NorthWestLHIN](https://linkedin.com/NorthWestLHIN)

Vous souhaitez rester connecté?

Si vous désirez recevoir notre bulletin trimestriel LHINKages, veuillez faire parvenir votre adresse électronique à l'adresse.

nw.communications@lhins.on.ca

Le RLISS du Nord-Ouest dialogue continuellement avec les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. Nous vous encourageons à partager vos idées et vos commentaires, y compris sur la façon dont le RLISS du Nord-Ouest peut renforcer ses liens avec la population, les familles et les fournisseurs de soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Pour partager vos commentaires, veuillez adresser un courriel à :



nw.communications@lhins.on.ca

Pour en savoir plus, transmettre des commentaires sur le contenu de ce bulletin ou partager une histoire, veuillez communiquer avec Petronilla Ndebele, directrice, Communications générales et participation communautaire. Nous serons heureux d'avoir de vos nouvelles!

Courriel : nw.communications@lhins.on.ca | En ligne : www.northwestlhins.on.ca | Numéro sans frais : 1-866-907-5446

*Les documents du RLISS du Nord-Ouest peuvent être offerts en formats qui répondent aux besoins d'accessibilité.
Veuillez écrire à l'adresse nw.communications@lhins.on.ca ou téléphoner au numéro sans frais 1 866 907-5446.*