



Le RLISS devient officiellement le chef de file du renouvellement du système de santé

Ces expressions sont probablement inconnues hors du secteur de la santé. Pourtant, les *ententes de responsabilisation* et les *plans de services annuels* jouent tous deux un rôle crucial dans la manière dont nous planifions les soins pour notre collectivité.

Tandis que le RLISS du Centre-Ouest collabore avec les fournisseurs de services de santé locaux, les résidents et la province pour créer un système de santé plus fort et mieux adapté, son cheminement et les moyens utilisés sont décrits dans ces deux importants documents.

L'entente de responsabilisation

L'entente de responsabilisation signée le 16 août par le RLISS du Centre-Ouest et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée confirme notre mandat de planification, d'intégration et de financement des soins de santé locaux, tout en entérinant le rôle de la province dans l'établissement des lois, des politiques, des normes, des cibles et des mesures du système de santé de l'Ontario.

Les RLISS de l'ensemble de la province ont collaboré avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée dans le but de rédiger l'entente qui clarifie les grandes lignes des responsabilités du RLISS et du ministère au cours des trois prochaines années.

« Le cadre nous permettant de réaliser notre mandat est désormais en place, et nous pouvons sentir les choses s'accélérer ici au RLISS du Centre-Ouest », affirme Joe McReynolds, président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest. « Cette entente ne fait que renforcer notre volonté de créer un système de santé local intégralement adapté aux besoins de nos collectivités. »

En ce qui concerne le RLISS, le document décrit notre obligation de financer et de coordonner les services proposés par un centre d'accès aux soins communautaires (CASC), un centre de santé communautaire, 13 services de soutien communautaire, deux hôpitaux, 22 maisons de soins de longue durée et 10 organismes de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie.

Parmi les obligations exposées par ce document exhaustif sont mentionnées les attentes en matière de finances et de rendement (p. ex. les temps d'attente), l'engagement de la collectivité, la transmission de rapports



Les aînés du RLISS du Centre-Ouest reçoivent une aide de 21,5 millions de dollars. G. à d. : le docteur Kuldip Kular, député de Bramalea-Gore-Malton-Springdale et Joe McReynolds, président du conseil du RLISS du Centre-Ouest.

Détails en page 6.

- 1 L'entente de responsabilisation
- 3 Les réalisations du RLISS du CO
- 4 Un nouveau membre du conseil
- 4 La planification de la PASS
- 5 Le jour de la diversité
- 6 Vieillir chez soi
- 6 Événements à venir
- 7 Le site Web du RLISS du CO
- 8 Le compte-rendu du conseil

RLISS du Centre-Ouest

8, rue Nelson Ouest, bureau 300
Brampton (Ontario) L6X 4J2

Numéro de téléphone : 905 455-1281

Numéro de télécopieur : 905 455-0427

Courriel : centralwest@lhins.on.ca

Site Web : www.centralwestlhins.on.ca

Le RLISS devient officiellement le chef de file du renouvellement du système de santé

Suite de la page 1

au ministère de la Santé et des Soins de longue durée, ainsi que notre rôle dans l'adhésion aux priorités provinciales pour le système de soins de santé, comme la cybersanté et les soins intensifs.

« Cette entente permettra à notre relation avec les fournisseurs de services de santé et avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de s'épanouir », déclare Mimi Lowi-Young, chef de la direction du RLISS du Centre-Ouest.

« Alors que nous commençons à répondre aux attentes en matière de rendement stipulées par l'entente, nous contribuons, parallèlement aux autres RLISS et au ministère, à renforcer le système de santé pour tous les Ontariens et Ontariennes. »

Notre entente de responsabilisation peut être consultée sur notre site Web, à l'adresse

www.centralwestlhinc.on.ca.

Le plan annuel pour la prestation des services

L'une des bases de travail les plus légitimes sur lesquelles s'appuie le RLISS est le plan de services de santé intégrés (PSSI). Ce plan décrit nos huit priorités en matière de santé pour les trois prochaines années. Les priorités locales concernent les services de santé maternelle et infantile; les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie; les soins palliatifs et de fin de vie; les services de réadaptation et les services aux personnes âgées, tandis que les priorités provinciales incluent la prévention et la gestion des maladies chroniques; les liens avec les soins primaires et la réceptivité à la diversité culturelle.

Tandis que nos priorités locales sont issues de larges consultations menées auprès des résidents et des fournisseurs de services de santé locaux de la collectivité, le PSSI souligne également notre volonté de mieux intégrer les services de santé dans tout le RLISS, d'augmenter la capacité du système à répondre aux besoins des patients, et de faciliter l'accès des patients aux services de santé.

Les méthodes utilisées pour traiter ces priorités sont décrites dans la version préliminaire de notre premier plan annuel pour la prestation des services (PAPS). Dans le cadre de notre entente de responsabilisation, le PAPS indique les progrès réalisés en matière de priorités ainsi que les actions qui seront entreprises de 2008 à 2011, lors du renouvellement de notre système de santé local, afin de mieux répondre aux besoins de notre collectivité.

« Le PAPS s'inspire d'excellentes méthodes commerciales. Il détaille le plan d'action pour chaque priorité, les résultats espérés ainsi que le financement nécessaire à nos activités », précise David Colgan, directeur principal - Planification, intégration et développement communautaire du RLISS du Centre-Ouest. « Il ressemble à ce que les autres organisations ont l'habitude d'appeler des plans d'exploitation, ou des budgets. Il permettra au public de mieux comprendre la manière dont le RLISS du Centre-Ouest prévoit répondre aux besoins en matière de santé de nos collectivités. »

Nous avons remis notre premier PAPS au ministère de la Santé et des Soins de longue durée à la fin du mois d'août.

Au cours des prochains mois, nous rencontrerons des membres du personnel du ministère afin de le réviser. Le ministère utilise le plan annuel déposé par tous les RLISS de la province pour planifier le budget. Le PAPS sera terminé au printemps, à temps pour les décisions budgétaires de la province. Il sera dévoilé au public au même moment.

D'ici juin 2008, notre plan annuel pour la prestation des services sous sa forme définitive et approuvée devrait être prêt à être affiché sur notre site Web.

Dans l'entremise, si vous désirez obtenir d'autres renseignements sur nos huit priorités en matière de santé ou sur certaines des actions entreprises dans ce domaine, consultez, sur notre site Web, les récentes nouvelles concernant les activités du RLISS.

« Cette entente permettra à notre relation avec les fournisseurs de services de santé et avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de s'épanouir. »

Mimi Lowi-Young
Directrice générale du
RLISS du Centre-Ouest

Place à nos priorités en matière de santé

Le plan de services de santé intégrés (PSSI) du RLISS du Centre-Ouest pose la première pierre du renouvellement du système de santé pour les trois prochaines années. Il décrit nos priorités locales en matière de soins de santé, notre façon d'identifier ces priorités, ainsi que les actions prévues pour y répondre. Depuis la publication du PSSI en octobre 2006, nous avons continué à travailler aux priorités avec l'aide très appréciée des fournisseurs de services de santé et des résidents de la collectivité.

Les services de santé maternelle et infantile

- ✓ Poursuite de la collecte, analyse et rédaction d'un rapport sur la collecte pour favoriser la compréhension par la collectivité des services de santé maternelle et infantile dans le RLISS

Les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie

- ✓ Établissement du cadre de référence du groupe d'action pour la santé mentale et la lutte contre la toxicomanie
- ✓ Planification des réunions de ce groupe, axées sur les étapes prévues dans le PSSI et recherche d'occasions d'intégration

Les soins palliatifs et de fin de vie

- ✓ Réception d'un rapport sur les soins palliatifs et de fin de vie contenant des recommandations sur la manière de créer un réseau local de soins palliatifs visant à regrouper des fournisseurs pour mieux coordonner les services locaux

Réadaptation

- ✓ Le groupe de travail en réadaptation s'attache à réduire les temps d'attente, en axant la priorité sur l'arthroplastie de la hanche et du genou.

Les services aux personnes âgées

- ✓ Établissement du cadre de référence du groupe d'action pour les services aux personnes âgées
- ✓ Planification des réunions de ce groupe, axées sur les étapes prévues dans le PSSI et recherche d'occasions d'intégration



Le RLISS du Centre-Ouest accueille un nouveau membre

Le lieutenant-gouverneur en conseil a récemment nommé Paul Dhaliwal au poste de membre du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest, et ce, pour deux ans à partir de mai 2007.

Depuis 2000, Paul exerce les fonctions d'avocat spécialisé en droit criminel au cabinet Prouse, Dash et Crouch LLP. Il est titulaire d'un baccalauréat en Sciences politiques et d'un J.D. en droit.

Bilingue (anglais et punjabi), il représente pour le conseil du RLISS une ressource inestimable en matière de bénévolat communautaire. Les organismes ayant bénéficié de son

« Lors de notre travail commun pour offrir des soins d'excellence aux résidents de la collectivité, nous devons tenir compte de la merveilleuse diversité ethnique et culturelle du RLISS du Centre-Ouest. »

Paul Dhaliwal
Nouveau membre du conseil
RLISS du Centre-Ouest

engagement bénévole sont l'American Bar Association, l'Association du Barreau canadien, l'Association du Barreau de l'Ontario, le Peel Region Police Race and Ethnic Relations Committee, la Peel Criminal Lawyers Association, la Peel Law Association, The Advocates Society, Peel Children's Aid Fantasy Auction, le Wolf Pack Soccer Club et l'Empire Club of Canada.

Paul est également chroniqueur juridique pour le journal local South Asian Focus.

Il vit à Brampton avec sa femme et ses trois enfants.

Planifier l'amélioration du système de santé

La préproposition : une façon simplifiée de soumettre vos idées

Si nous voulons renouveler nos méthodes de prestation des soins de santé, nous devons tous apprendre à penser de manière différente, et en collaboration.

C'est l'idée qui sous-tend une méthode créée par les RLISS de l'Ontario et qui normalise le processus de soumission des propositions d'amélioration du système de santé. Si vous êtes un fournisseur de services de santé du RLISS du Centre-Ouest, et si vous pensez que votre idée peut considérablement améliorer nos méthodes de prestations des soins, dites-le en nous faisant parvenir une préproposition d'amélioration du système de santé (PASS).

La PASS accélère, pour les fournisseurs de services de santé, la soumission d'une

ébauche de proposition d'amélioration s'appuyant sur des partenariats actifs et visant une intégration des services pour le bien de la collectivité.

Plutôt que de mobiliser des ressources pour la rédaction d'une analyse de cas en vue d'obtenir un financement initial, le système de la préproposition invite les fournisseurs de services de santé à rédiger un premier résumé expliquant l'objectif et la portée de leur proposition.

Le RLISS privilégie les propositions novatrices s'inscrivant dans la ligne des priorités locales en matière de santé du plan de services de santé intégrés (PSSI) ou en accord avec les projets provinciaux comme la réduction du temps d'attente et la cybersanté. Votre

Suite à la page 5

Suite de la page 4

proposition favorise-t-elle l'accessibilité et la disponibilité des services? Permet-elle de meilleurs résultats? Améliore-t-elle le système de santé local? Comble-t-elle des lacunes dans les soins, le système de santé, ou le rendement de ce système?

S'il considère qu'un projet mérite qu'on s'y attarde, le RLISS demandera à l'organisme de soumettre une analyse de cas plus détaillée. Bien

que le dépôt d'une PASS ne garantit pas l'obtention d'un financement, il donne aux fournisseurs de services de santé un moyen plus facile de savoir s'ils doivent consacrer de plus importantes ressources à approfondir leur proposition.

Pour en savoir plus sur la procédure de PASS du RLISS du Centre-Ouest, consultez la section de notre site Web destinée aux fournisseurs de services de santé, à l'adresse www.centralwestlhins.on.ca.

Le RLISS organisera en novembre un atelier sur la diversité et l'intégration

Planifier des services de santé dans l'une des régions les plus culturellement diversifiées de la province donne l'occasion de travailler avec d'importants intervenants du RLISS et d'ailleurs, et de profiter de leurs connaissances et de leur savoir-faire.

C'est exactement la raison pour laquelle le RLISS du Centre-Ouest animera, le 8 novembre prochain, un atelier sur la diversité et l'intégration à l'attention des fournisseurs de services de santé, des organismes communautaires et culturels, des groupes religieux et des sociétés de bienfaisance. Même si l'ordre du jour est encore à l'étude, Samina Talat, la conseillère en planification et en intégration du RLISS du Centre-Ouest, est enthousiasmée par les perspectives exceptionnelles en matière d'échange de l'information.

« Nous aurons un conférencier principal et de nombreux présentateurs, et chacun proposera sa propre vision de la diversité », commente-t-elle. « Au moment où nous nous employons à faciliter l'accès en créant des services

de santé culturellement plus compétents, voilà l'occasion d'apprendre et de s'inspirer des réussites des autres en matière d'adaptation aux besoins divers de notre collectivité. »

Alternant les exposés et les séances de groupe, cet atelier d'une journée permettra de dégager les particularités de la diversité dans les systèmes médicaux, juridiques et sociaux, tout en examinant les opinions de toute la collectivité. Pour en savoir plus à propos de l'atelier sur la diversité et l'intégration du RLISS du Centre-Ouest, veuillez communiquer avec Samina Talat à l'adresse samina.talat@lhins.on.ca.



Les aînés du RLISS du Centre-Ouest reçoivent une aide de 21,5 millions de dollars

Vivre de manière saine et active dans le confort de son foyer lorsqu'on est une personne âgée : c'est le but de l'investissement de 21,5 millions de dollars sur trois ans destiné au RLISS du Centre-Ouest, selon l'annonce faite le mois dernier par le gouvernement provincial.

Les fonds serviront à financer, par exemple, l'amélioration de services de soins à domicile et de soutien communautaire axés sur les repas; le transport; les programmes de jour pour adultes; les visites amicales et le soutien aux aidants naturels, ainsi qu'à faciliter l'accès à des moyens de déplacement favorisant l'indépendance des personnes âgées.

« Ce financement va nous permettre de financer notre stratégie Vieillir chez soi, qui vise à fournir aux personnes âgées un accès rapide aux soins dont elles ont besoin, où qu'elles vivent », déclare Mimi Lowi-Young, chef de la direction du RLISS du Centre-Ouest. « Nous espérons travailler avec les fournisseurs de services de santé, les services communautaires et les services sociaux de notre RLISS afin d'élaborer les stratégies novatrices qui permettront aux personnes âgées de vivre chez elles en toute autonomie. »

Les services aux personnes âgées sont l'une des huit priorités en matière de santé du plan de services de santé intégrés (PSSI) du RLISS du Centre-Ouest.

Le RLISS a déjà travaillé en étroite collaboration avec des représentants des services de santé communautaire, du centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest (CASC), de maisons de soins de longue durée et de l'hôpital en vue d'établir un dialogue concernant les manques de services actuels pour les aînés, pour créer un inventaire exhaustif des services et des aides disponibles et pour commencer à relever les occasions d'intégration.

Les fonds parviendront au RLISS à partir du 1^{er} avril 2008.



Joyce Davey, personne âgée de la région, s'inspire de son expérience pour exposer les avantages d'une vie active.

ÉVÉNEMENTS

27 septembre

Assemblée publique du conseil
d'administration du RLISS du Centre-Ouest
RLISS du Centre-Ouest
Brampton

3 octobre

Réunion publique « Vieillir chez soi »
Mel Loyd Centre Auditorium
SHELBURNE

4 octobre

Réunion publique « Vieillir chez soi »
Best Western Inn and Suites d'Orangeville
Orangeville

5 octobre

Réunion publique « Vieillir chez soi »
Services communautaires de Caledon
Bolton

9 octobre

Réunion publique « Vieillir chez soi »
Centre de santé communautaire Malton
Malton

9 octobre

Réunion publique « Vieillir chez soi »
Flower City Seniors Recreation Centre
Brampton

10 octobre

Présentation communautaire
Services d'entraide de Malton
Malton

11 octobre

Symposium « Vieillir chez soi »
Courtyard by Marriott
Brampton

16 octobre

Présentation communautaire
Centre de santé communautaire de Rexdale
Rexdale

17 octobre

Présentation communautaire
Federal Supranuantes National Association
de Peel Halton
Brampton

24 octobre

Assemblée publique du conseil
d'administration du RLISS du Centre-Ouest
Mel Loyd Centre Auditorium
Shelburne

8 novembre

Atelier sur la diversité et l'intégration
Salle de réception Chandni
Brampton

28 novembre

Assemblée publique du conseil
d'administration du RLISS du Centre-Ouest
RLISS du Centre-Ouest
Brampton

Le site Web, un lien avec la communauté des professionnels de la santé

Pour tout connaître sur les services de santé dans votre collectivité, commencez par consulter le nouveau site Web du RLISS du Centre-Ouest.

Que vous soyez un résident, un fournisseur de services de santé, ou juste une personne curieuse d'en savoir plus sur les RLISS ou les services de santé communautaires, le très convivial site Web du RLISS du Centre-Ouest affiche un menu d'options diverses vous proposant les plus récents renseignements sur les soins de santé locaux.

Parmi ses nombreuses fonctionnalités, il permet d'agrandir ou de réduire la taille du texte à l'écran afin de le rendre plus lisible.

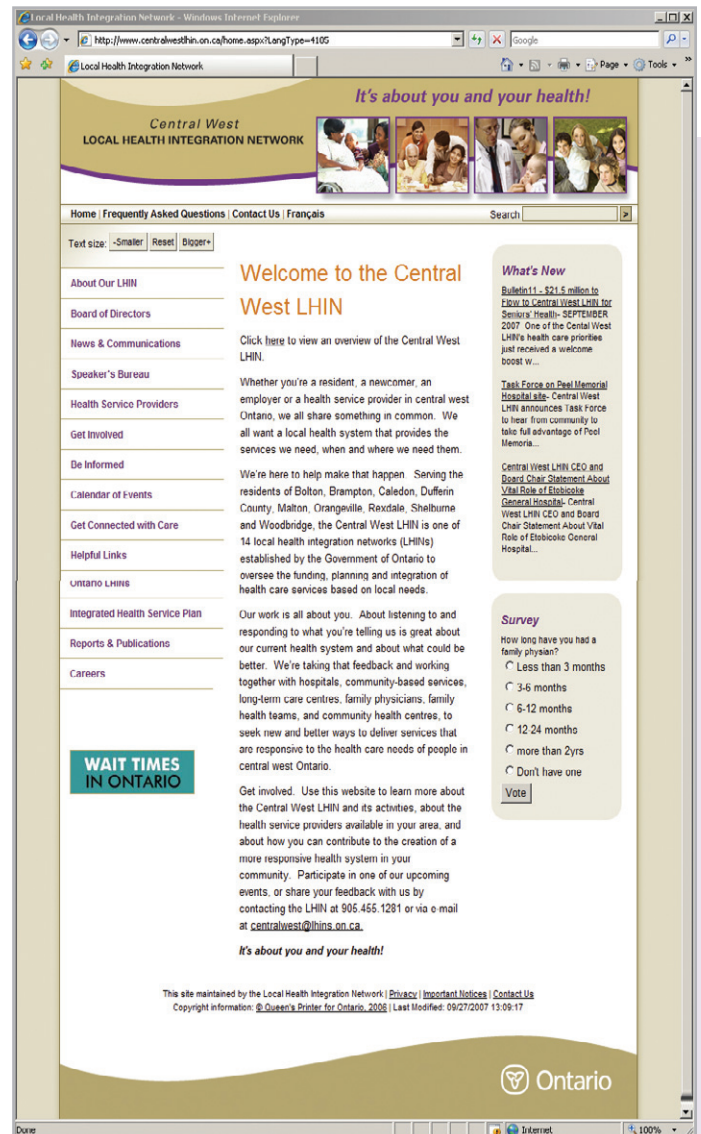
Grâce à son moteur de recherche pratique, vous pourrez chercher des données sur un sujet précis, à moins que vous ne préfériez utiliser le menu explicite de la page d'accueil.

Notre site Web évolue constamment avec l'ajout de nouveaux renseignements et de nouvelles fonctionnalités. À l'avenir, les visiteurs du site Web du RLISS du Centre-Ouest pourront s'inscrire pour recevoir les lettres d'information, les bulletins, les communiqués de presse et les mises à jour concernant nos huit priorités en matière de santé.

Pour consulter une source d'information fiable sur les services de santé locaux, visitez le site www.centralwesthln.on.ca

Principaux éléments du site Web :

-  Liens vers des données sur les fournisseurs de services de santé locaux et les autres ressources locales, provinciales et nationales
-  Calendrier indiquant les événements d'engagement de la collectivité et les autres activités liées aux soins de santé
-  Renseignements à destination des fournisseurs de services de santé (p. ex. : procédure de planification hospitalière annuelle, formulaire de préproposition d'amélioration du système de santé)
-  Documents concernant les réunions du conseil d'administration
-  Exemplaires des publications du RLISS (p. ex. : lettres d'information, bulletins, rapports annuels)
-  Exemplaires dans dix langues des brochures du RLISS



NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'impulsion est donnée

Le conseil a vécu, vers la mi-août, un moment fort lors de la signature d'une entente de responsabilisation de trois ans avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Comme le mentionne l'article de la première page de ce numéro, ce document expose clairement les obligations du RLISS du Centre-Ouest et du ministère en matière de planification, de coordination et de financement de notre système de santé local. Il consolide notre rôle en tant que RLISS et renforce notre engagement à créer un système de santé adapté aux besoins de la collectivité.

Plus tôt cette année, le RLISS du Centre-Ouest a accueilli Paul Dhaliwal, devenu membre du conseil depuis le 2 mai 2007. Paul restera avec nous durant deux ans, et fera bénéficier notre conseil de son expérience de bénévole et d'avocat.

J'ai eu le plaisir d'assister à l'annonce récente concernant la nouvelle stratégie provinciale Vieillir chez soi. La santé des personnes âgées est l'une de nos huit priorités en matière de services. L'investissement de 21,5 millions de dollars du gouvernement représente donc une aide bien appréciée pour continuer la planification de ce secteur.

En tant que conseil, nous poursuivons l'exploration des soins de santé par le biais de présentations effectuées au cours de nos réunions mensuelles. Au cours des derniers mois, nous avons écouté des exposés du Michener Institute, du Headwaters Health Care Centre et du William Osler Health Centre.

En juillet, j'ai rencontré les présidents des conseils des 14 RLISS afin de discuter de sujets importants concernant l'évaluation du conseil, la planification post-électorale et le partage des décisions d'intégration entre les RLISS. La séance comportait également une présentation détaillée des systèmes de santé suédois et norvégien. Ce principe de partage de l'information entre tous les RLISS est important : il nous permet d'apprendre des autres et de valider notre propre démarche de planification des soins de santé.

En juillet, le RLISS du Centre-Ouest prenait en charge la supervision de la création du nouveau centre de santé communautaire de Bramalea. Les centres de santé communautaires jouent un rôle important dans le système de santé local en proposant des programmes et des services aux membres les plus vulnérables de notre collectivité.

Les préparatifs en vue de l'inauguration du nouvel Hôpital de Brampton sont, à l'heure actuelle, le plus grand événement du RLISS du Centre-Ouest. Prévue pour octobre, cette ouverture, qui s'avère être une bénédiction pour notre système de santé local, nous permettra de bénéficier d'un établissement d'avant-garde sans égal au Canada.

Le William Osler Health Centre sera transféré de l'Hôpital Peel Memorial vers le nouvel hôpital au cours du mois prochain. À cet égard, nous sollicitons activement l'opinion de la collectivité au sujet de la planification de la future fonction de cet ancien établissement hospitalier.

Plus tôt dans le mois, j'ai annoncé la création d'un groupe de travail composé de fournisseurs de santé et de représentants de municipalités et d'organismes communautaires. Ce groupe sera chargé de recueillir les idées des résidents de la collectivité, des organismes communautaires et des fournisseurs de services de santé pour que cet endroit puisse bénéficier aux résidents de Brampton tant sur le plan sanitaire et économique que social. Nous vous donnerons bientôt des nouvelles concernant les moyens utilisés pour donner votre avis sur ce sujet d'importance.

John McReynolds, président du conseil

Conformément aux principes de transparence et de responsabilisation en matière de prise de décision du RLISS du Centre-Ouest, le public et les médias sont invités à participer aux réunions du conseil d'administration. Les réunions du conseil ont généralement lieu le quatrième mercredi de chaque mois, sous réserve de changement. Vous trouverez le guide des assemblées publiques ainsi que les annonces des prochaines réunions sur notre site Web, à l'adresse www.centralwestlin.on.ca.