

HE@LTHY POST

Printemps 2008



Les séances d'engagement communautaire de janvier dernier ont permis d'établir un dialogue productif sur l'avenir du site de l'Hôpital Peel Memorial.

Détails en page 7

- 1 **Le financement des priorités urgentes**
- 2 Les services de santé maternelle et infantile
- 2 La santé mentale et la toxicomanie
- 3 Les soins primaires et les populations isolées
- 4 **La planification du système de santé**
- 6 **Régler les problèmes de santé mentale et de toxicomanie**
- 7 **Le groupe d'études de l'Hôpital Peel Memorial**
- 9 **La diversité en ligne de mire**
- 10 Vieillir chez soi
- 12 Échange d'initiatives communautaire novatrices
- 12 Nomination de Mimi-Lowi Young
- 12 Événements

RLISS du Centre-Ouest
8, rue Nelson Ouest, bureau 300
Brampton (Ontario) L6X 4J2

Téléphone : 905 455-1281
Télécopieur : 905 455-0427
Courriel : centralwest@lhins.on.ca
Site Web : www.centralwestlhins.on.ca

Une aide financière pour les priorités urgentes

Les priorités locales en matière de santé, notamment les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie ainsi que les services de santé maternelle et infantile, ont eu un démarrage fulgurant au moment de la nouvelle année grâce au financement de 2,3 millions de dollars accordé par le Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest (RLISS du Centre-Ouest).

Une partie de cette somme vise également à améliorer l'accès aux services de santé par les résidents des zones rurales et les membres de la communauté sud asiatique.

« Alors que nous poursuivons le renouvellement de notre système de santé local, le financement de ces services prioritaires favorisera l'égalité d'accès de toutes les collectivités de notre RLISS », commente Joe McReynolds, président du conseil du RLISS du Centre-Ouest.

Une somme de 1,8 million de dollars sera répartie entre les six priorités du RLISS du Centre-Ouest, et les 2,3 millions restants seront consacrés aux services de lutte contre la toxicomanie.

L'annonce de ce financement tombe à point pour les fournisseurs locaux de services de santé impatients de passer à l'action pour mieux répondre aux besoins des résidents.



Le financement contribuera à créer des services de santé maternelle adaptés à la croissance du taux de natalité

Les services de santé maternelle et infantile

« Le financement des activités du RLISS du Centre-Ouest concernant les enfants et les jeunes nous donne une merveilleuse occasion d'évaluer les besoins des patients et des familles de notre communauté, et de commencer à combler les lacunes en favorisant le travail commun au-delà des limites de l'organisme », affirme Linda Young, directrice des services aux femmes et aux enfants et de médecine familiale du William Osler Health Centre.

Le William Osler Health Centre est l'un des quatre fournisseurs de services de santé du RLISS du Centre-Ouest qui bénéficiera du financement accordé pour les services prioritaires urgents. Avec les 10 000 naissances annuelles que connaît la région, le financement favorisera l'embauche de dirigeants cliniques en vue de créer des services capables de gérer la croissance du taux de natalité.

L'argent servira également à favoriser le rapprochement des principaux intervenants afin de combler les lacunes concernant les jeunes au sein du RLISS.

Ce projet s'appuiera sur des recommandations émises lors d'une récente séance de planification. Il définira des méthodes pour consulter les membres de la communauté, et plus particulièrement les nouvelles mères.

« Le processus s'inspirera des forces des services et des connaissances actuelles de nos fournisseurs de soins », dit le docteur Ivor Margolis, chef de la pédiatrie du William Osler Health Centre. « À terme, ce financement nous aidera à mettre sur pied un ensemble complet de services pour répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles de notre communauté. »

Les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie

« Un groupe collaboratif de fournisseurs intersectoriels, y compris dans les domaines de la santé mentale, de la lutte contre la toxicomanie et des services aux personnes âgées, travaille depuis plus de trois ans à définir la meilleure façon de combler à la fois les besoins particuliers des personnes âgées souffrant de problèmes de santé mentale et de toxicomanie, et ceux des adultes atteints de maladies mentales souffrant de nombreux problèmes de santé physique et de vieillissement prématuré », affirme Sandy Milakovic, directrice générale de l'Association canadienne pour la santé mentale de Peel.

Afin de mieux satisfaire les besoins de cette population à risque dans le RLISS du Centre-Ouest, l'Association canadienne pour la santé mentale de Peel emploiera une partie du financement qu'elle recevra à former les fournisseurs de services de santé du RLISS afin de renforcer leur compréhension de la situation des personnes vieillissantes atteintes de maladie mentale et de toxicomanie, et de leur donner les connaissances nécessaires pour mieux répondre à leurs besoins.

« Nous sommes ravis de travailler avec le RLISS du Centre-Ouest pour aider les personnes âgées atteintes de santé mentale et de problèmes de toxicomanie à adopter un mode de vie plus sain. »

L'organisme Supportive Housing in Peel (SHIP) utilisera également une partie de ce financement pour améliorer les services aux personnes âgées atteintes de maladies mentales graves et pour combler les lacunes recensées au cours des activités d'engagement communautaire. D'autres unités d'hébergement avec services de soutien obtiendront un financement qui leur permettra d'aider les personnes atteintes de maladies

« À terme, ce financement nous permettra d'obtenir une gamme complète de services répondant aux besoins des enfants, des jeunes et des familles de notre communauté. »

Le docteur Ivor Margolis,
chef du service de pédiatrie du
William Osler Health Centre

Suite de la page 2

mentales graves dans le comté de Dufferin et à Malton.

« Les clients, le personnel et le conseil d'administration de SHIP sont réellement reconnaissants au RLISS du Centre-Ouest du soutien apporté aux services et à l'hébergement pour personnes souffrant de maladies mentales dans des régions actuellement mal desservies du RLISS du Centre-Ouest », déclare Laurie Ridler, directrice générale de Supportive Housing in Peel. « SHIP est enthousiaste à l'idée d'établir des relations de partenariat et de collaboration dans Malton et le comté de Dufferin. Les fonds destinés à ce groupe précis de personnes âgées leur apporteront une stabilité et une qualité de vie grâce au déploiement de services conçus pour répondre à leurs besoins »

« Le RLISS du Centre-Ouest compte de nombreux résidents touchés par les maladies mentales et la toxicomanie, qu'ils en souffrent eux-mêmes ou qu'ils soutiennent un membre de leur famille, un ami ou un collègue de travail qui en est atteint », explique Mimi Lowi-Young, directrice générale du RLISS du Centre-Ouest. « Le

Les soins primaires et les populations isolées

« Jamais auparavant les services de santé communautaire n'ont été aussi importants et nécessaires », constate Marina Ellinson, directrice exécutive du CASC du Centre-Ouest. « Ce financement nous donnera les ressources dont nous avons besoin pour mieux collaborer avec les cabinets médicaux afin d'aider leurs patients à obtenir les soins et le soutien dont ils ont besoin et pour étendre nos services aux populations culturelles et éloignées. »

« Ce financement nous donnera les ressources dont nous avons besoin pour mieux collaborer avec les cabinets médicaux et pour étendre nos services aux populations culturelles et éloignées. »

Marina Ellinson, directrice
exécutive du CASC du
Centre-Ouest

Le centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest (CASC) procure des soins et de l'aide à domicile, dans la communauté et en milieu scolaire à la suite de lésions, de maladies ou de complications dues à l'âge ou au handicap. Il constitue également un lien vital en matière d'information en santé et de services de soutien disponibles dans la communauté.

Ce sont les gestionnaires de cas des CASC qui coordonnent l'accès aux services de santé et de soutien communautaire financés par l'État. Ces gestionnaires travaillent dans diverses communautés et milieux institutionnels, notamment certains cabinets médicaux.

Le CASC profitera de ce financement pour étendre son modèle de gestion de cas aux cabinets médicaux de la région, afin qu'un plus grand nombre de patients bénéficie d'un accès plus rapide aux services de santé et de soutien coordonnés par l'organisme.

Bon nombre des clients du CASC vivent dans des communautés éloignées ou culturellement diversifiées et ne peuvent pas facilement accéder aux soins communautaires. Le CASC du Centre-Ouest a donc accueilli avec soulagement ce financement qui lui permettra d'améliorer les services destinés aux populations isolées.

« Notre CASC fournit des services à la population urbaine comme à celle des milieux ruraux, ainsi qu'à l'une des populations les plus culturellement diversifiées de l'Ontario », indique Dilys Houghton, directrice principale des services à la clientèle du CASC du Centre-Ouest. « Ce financement permettra de poursuivre la recherche de moyens novateurs et pratiques pour augmenter la capacité des services, et donc de combler les besoins propres à ces populations. »

Une nouvelle étape est franchie

L'annonce de ce financement constitue une étape importante du processus entrepris par le RLISS du Centre-Ouest et ses partenaires du système de santé locale pour améliorer l'accès aux services.

« Nous savons que ces priorités sont des sujets de pression pour notre RLISS », confie Mimi Lowi-Young. « Nous sommes actuellement en train de traiter les problèmes soulevés au cours des séances d'engagement de la communauté qui ont formé la base de notre premier plan de services de santé intégrés (PSSI). » En établissant des priorités locales en matière de santé et en décrivant les moyens de les régler, le PSSI pose la première pierre du renouvellement du système de santé dans le RLISS du Centre-Ouest pour les trois prochaines années.

Le RLISS du Centre-Ouest est l'un des 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé de l'Ontario qui bénéficient des nouveaux fonds destinés à financer les principales priorités en matière de santé de chaque RLISS. ■

La répartition du financement des priorités

Santé mentale et lutte contre la toxicomanie (1 152 000 \$)

Association canadienne pour la santé mentale de Peel : 199 000 \$

Supportive Housing in Peel (SHIP) : 953 000 \$

Services de lutte contre la toxicomanie (553 500 \$)

Services de santé maternelle (75 000 \$)

William Osler Health Centre

Projets de santé infantile (140 000 \$)

William Osler Health Centre

Populations isolées (140 000 \$)

Centres d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest

Gestionnaires de cas en soins primaires (300 000 \$)

Centres d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest

La planification du système de santé commence avec vous

Chargé de gérer le financement, la planification et l'intégration des services de santé en fonction des besoins locaux, le RLISS du Centre-Ouest s'engage à remplir son mandat en mobilisant activement les membres de la communauté qui utilisent ces services.

Qui est mieux placé pour connaître la nature et l'emplacement des services dont vous avez besoin que les membres du système de santé auquel vous vous fiez durant toute votre vie?

Vers la fin de l'an passé, le RLISS du Centre-Ouest démarrait le projet de planification du système de santé (PPSS) pour favoriser la création d'une approche et d'un plan à long terme basés sur le futur profil de notre système. En tenant compte de la multitude de services communautaires et hospitaliers actuels du RLISS, le PPSS se concentre sur les modes de prestation

de ces services afin de les intégrer de manière à ce que les soins de santé dispensés aux résidents de la communauté soient mieux coordonnés tandis qu'ils passent d'un service à l'autre.

« Pour définir cette approche et ce plan, nous étudions de près les services communautaires et hospitaliers de notre RLISS, notamment ceux des hôpitaux du Headwaters Health Care Centre et du William Osler Health Centre », déclare David Colgan, directeur principal à la planification, l'intégration et le développement communautaire du RLISS du Centre-Ouest. « Le PPSS englobera tous les services de soins de santé du RLISS, du comté de Dufferin à Brampton sans oublier certaines parties de Mississauga, Etobicoke et Vaughan. »

Le PPSS permettra de définir les services nécessaires à long terme, ainsi que la meilleure

Suite de la page 4

manière de les distribuer et de les intégrer dans tout le RLISS afin de répondre aux besoins de la communauté.

À la lecture des commentaires émis par la communauté lors de la rédaction de notre plan de services de santé intégrés de trois ans (PSSI), nous savons que l'amélioration de l'accès aux services constitue un des premiers facteurs sous-jacents de l'élaboration d'un plan à long terme pour l'amélioration du système de santé.

Une vision à long terme des soins de santé dans le RLISS du Centre-Ouest

Les activités d'engagement communautaire du PPSS sont déjà bien avancées, et le RLISS du Centre-Ouest profite de cette occasion pour rencontrer des fournisseurs de services de santé, des représentants syndicaux, la chambre de commerce, des associations communautaires et des particuliers présentant leur analyse du mode d'utilisation des ressources actuelles pour répondre aux besoins en santé des communautés du Centre-ouest de l'Ontario.

Pour que le PPSS reflète fidèlement ses besoins à long terme, il doit absolument s'appuyer sur une vaste collecte de données provenant de la communauté. Dans cet objectif, des séances ont déjà eu lieu à Brampton, Caledon, Rexdale/Etobicoke, Malton, Shelburne et Orangeville.

À partir des données résultant, entre autres, de ces séances, et avec l'aide de la société de conseil PricewaterhouseCoopers, le RLISS du Centre-Ouest élaborera un plan échelonné des services de soins de santé du RLISS allant jusqu'en 2019. La première phase d'amélioration est prévue pour 2009, suivie d'une seconde et d'une troisième allant respectivement jusqu'en 2014 et 2019.

Le processus d'approche et de planification accordera une grande place aux priorités de changement actuelles de la clientèle du RLISS du Centre-Ouest détaillées dans le PSSI : les services de santé maternelle et infantile, les services de



Le RLISS du Centre-Ouest a rencontré des fournisseurs de soins de santé, des représentants syndicaux, la chambre de commerce, des associations communautaires et des particuliers afin de définir les services de santé nécessaires à long terme dans le RLISS.

santé mentale et de lutte contre la toxicomanie, les soins palliatifs et de fin de vie, les services de réadaptation et les services aux aînés, ainsi que la prévention et la gestion des maladies chroniques; les liens avec les soins primaires et la réceptivité à la diversité culturelle.

Notre vision

Créer un système de santé qui aidera les gens à rester en santé, leur offrira des soins de qualité lorsqu'ils seront malades et sera toujours en place pour leurs enfants et leurs petits-enfants.

Le projet de planification du système de santé définira une approche et un plan à long terme du système local de santé allant jusqu'en 2019, et axés sur :

- la création de liens ou l'établissement de services de gestion de la promotion et de la prévention;
- l'établissement de liens solides avec le secteur des soins primaires (omnipraticiens);
- l'amélioration de l'accès aux services;
- l'augmentation des services communautaires;
- l'amélioration du vécu du patient à travers tout le système de santé;
- l'adoption des meilleures pratiques médicales actuelles fondées sur l'expérience clinique;
- le maintien de la viabilité;
- l'élaboration d'un système de soins de santé primaires, communautaires et hospitaliers parfaitement intégré.

L'avenir du site de l'Hôpital Peel Memorial

Dans le cadre de l'étude par le PPSS des services hospitaliers du Headwaters Health Care Centre et du William Osler Health Centre, des plans sont faits pour l'utilisation du site de Hôpital Peel Memorial du William Osler Health Centre.

« Cet établissement a été fermé en octobre à la suite de l'ouverture du nouvel Hôpital de Brampton, et nous savons que la communauté veut connaître la manière dont nous l'utiliserons pour répondre aux besoins de santé de ses membres », affirme Mimi Lowi-Young, directrice générale du RLISS du Centre-Ouest.

Dans cette optique, le RLISS du Centre-Ouest a créé un groupe d'études communautaire devant émettre des recommandations concernant les besoins de nos communautés en matière de santé dans le cadre de la future utilisation du site de l'Hôpital Peel Memorial. Présidé par Terry Miller, vice-président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest, le groupe d'études s'est réuni pour la première fois en décembre, et a ensuite transmis ses recommandations au conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest.

Les recommandations du groupe d'études seront intégrées au PPSS du RLISS du Centre-Ouest qui sera terminé à la fin du mois d'avril. ■

Régler les problèmes de santé mentale et de toxicomanie dans le Centre-ouest

Lorsque l'on parle de soins de santé, on pense immédiatement à la maladie ou aux blessures. Pourtant, un Canadien sur cinq éprouve des problèmes de santé mentale à un moment de sa vie.

Dans cette optique, le RLISS du Centre-Ouest a récemment démarré une série de séances de discussion dans le comté de Dufferin, où il existe actuellement des lacunes en matière de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie. Ces discussions représentent le point de départ de l'amélioration des services dans la région.

Six séances réservées au public ont eu lieu à Orangeville et Shelburne. L'une d'entre elles était consacrée aux utilisateurs de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie, aux membres de leurs familles et aux fournisseurs et fournisseurs associés.

« Au cours de chaque séance, les participants étaient invités à faire part de leur opinion au RLISS du Centre-Ouest concernant les services devant être créés dans le comté de Dufferin », explique l'animatrice Jenny Carver. « Nous avons également recueilli leur point de vue sur les moyens de garantir que les personnes souffrant de maladies mentales et de toxicomanie puissent facilement trouver les ressources répondant à

leurs besoins, et sur la manière d'établir le lien entre les services pour aider les personnes en voie de guérison. »

Les participants ont également été priés d'évoquer les préoccupations propres aux résidents des zones rurales.

Les données recueillies permettront d'étudier en profondeur les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie du comté de Dufferin. Cette étude englobera également les données provenant des hôpitaux et des fournisseurs communautaires de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie, les pratiques fondées sur l'expérience clinique utilisées dans des communautés semblables du reste du Canada et d'ailleurs, ainsi que les renseignements fournis par des organismes communautaires, des représentants de familles et de consommateurs ainsi que d'autres partenaires du système de santé.

« Voici l'occasion de prendre en main les demandes de services actuelles, de recenser les lacunes de service, de localiser les pratiques cliniques qui fonctionnent, et enfin de trouver des solutions collaboratives pour instaurer des méthodes communes afin de répondre aux besoins dans le comté de Dufferin. » ■

Un groupe d'études entend la voix de la communauté

Remise des recommandations concernant le site de l'Hôpital Peel Memorial au conseil du RLISS du Centre-Ouest

Inébranlable dans sa résolution de remplir cet aspect important de son mandat, le groupe d'études axé sur la communauté a remis ses recommandations concernant l'avenir du site Hôpital Peel Memorial au conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest.

C'est en décembre 2007 que le groupe d'études a commencé son travail. Son mandat consistait à concevoir un plan concernant la future utilisation du site de l'Hôpital Peel Memorial pour satisfaire les besoins en santé de la communauté. Cet établissement a fermé ses portes en octobre dernier à la suite de l'ouverture du nouvel Hôpital de Brampton.

Représentant des organismes et des associations communautaires, des municipalités de la région, des syndicats et des membres du conseil municipal du RLISS du Centre-Ouest, le groupe d'études a été créé dans le cadre du projet de planification du système de santé du RLISS visant à planifier à long terme et de manière échelonnée les services de santé dans tout le RLISS pour répondre aux besoins de la communauté d'ici 2019.

Après de vastes consultations avec des patients, des fournisseurs de services de santé, des organismes communautaires, des associations religieuses, des représentants des syndicats et des entreprises ainsi que le grand public, le groupe d'études a recommandé le réaménagement de l'Hôpital Peel Memorial pour la prestation des services suivants :

- centre de soins d'urgence mineure;
- centre de soins ambulatoires (services aux patients externes, notamment aux femmes, aux enfants, et services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie);
- centre de soins chirurgicaux (chirurgie ambulatoire);
- lits d'hospitalisation pour soins non actifs (soins complexes continus, réadaptation, services spécialisés en gériatrie);

- services d'administration de la santé;
- services complémentaires non médicaux (possibilité de services comme l'emploi, l'alphabétisme et les services aux immigrants ou aux réfugiés).

Le centre de soins d'urgence mineure soigne, entre autres, les maux de gorge et d'oreille, la toux, la fièvre, les lésions aux jambes et aux bras, les coupures, les brûlures, les morsures d'insectes, les allergies, les éruptions cutanées, les infections, les problèmes oculaires, les douleurs d'estomac et les accidents de travail.

Le groupe d'études recommande également l'ajout éventuel de lits d'hospitalisation. « Conformément à une des principales priorités du public, nous avons également établi que le principal objectif du réaménagement du site vise le rétablissement d'un service hospitalier complet répondant aux besoins de la communauté », commente Terry Miller, président du groupe d'études et vice-président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest.

Depuis la fermeture de l'hôpital en octobre dernier, les résidents et les fournisseurs de services de santé ont manifesté avec passion leur volonté de conserver l'établissement pour répondre aux besoins permanents de la communauté.



Les médias de la région ont beaucoup parlé du groupe de travail du RLISS du Centre-Ouest et de ses efforts pour assurer l'avenir du site de l'Hôpital Peel Memorial.

Impliquer la communauté dans l'avenir d'un site

C'est avec rapidité que le groupe d'études a procédé à une vaste consultation communautaire. Les résidents ont pu se faire entendre lors de deux réunions communautaires largement annoncées et ayant eu lieu en janvier.

La transparence étant le mot d'ordre du groupe d'études, le public a été invité à participer à ses réunions. Les résidents et les parties intéressées ont également eu la possibilité de faire parvenir leurs propositions par courriel au groupe d'études. Ce dernier a pris connaissance des exposés oraux ou écrits présentés par la section locale de Peel de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, la chambre de commerce de Brampton, la Brampton Downtown Development Corporation, Erinoak Kids et des résidents de Brampton.

Le procès-verbal de la réunion du groupe d'études a été affiché sur le site Web du RLISS, tandis que son travail faisait régulièrement l'objet de l'intérêt des médias.

« Pendant des années, l'Hôpital Peel Memorial a joué un rôle important dans la santé de notre communauté », explique Terry Miller. « Nous avons désormais l'occasion de rendre la vie à l'établissement afin qu'il continue à servir la communauté au cours des prochaines années. Il était essentiel de connaître l'opinion des résidents. »

Dans les coulisses des recommandations finales

L'un des facteurs importants ayant servi à recenser les utilisations possibles de l'ancien Hôpital Peel Memorial consistait à recueillir et évaluer l'opinion de la communauté du RLISS du Centre-Ouest concernant son avenir.

Chaque point de vue recueilli par le groupe d'études au cours des séances de consultation communautaire ainsi que chaque proposition orale ou écrite ont été pris en compte lors de l'élaboration des recommandations finales.

Le groupe d'études a également examiné les données et les renseignements à sa disposition afin que ses recommandations soient conformes aux démarches de planification à long terme des soins de santé pour les communautés du RLISS du Centre-Ouest. En d'autres termes, il a étudié le nombre de services actuels du RLISS du Centre-Ouest, le nombre de personnes l'utilisant, l'état de santé de la population ainsi que les projections pour l'avenir.

Les recommandations seront intégrées au projet de planification du système de santé du RLISS devant être terminé à la fin du mois d'avril.

Le RLISS du Centre-Ouest estime que le réaménagement du site de l'Hôpital Peel Memorial sera entrepris au cours de l'exercice financier 2009-2010. ■

Le groupe d'études du RLISS du Centre-Ouest

Terry Miller, vice-président, président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest

Ken White, superviseur du William Osler Health Centre

John McDermid, président du conseil d'administration du Headwaters Health Care Centre

Ron Groshaw, M.D., membre du conseil de CANES Home Support Services

Kate Jedan, présidente du conseil de l'Association canadienne pour la santé mentale de Peel

Charlie Courneyea, président du conseil du travail de Brampton et de Mississauga

Emil Kolb, président de la Région de Peel

Susan Fennell, mairesse de Brampton

Elaine Moore, conseillère municipale de Brampton

John Sanderson, conseiller municipal de Brampton

Grant Gibson, conseiller municipal de Brampton

Suzan Hall, conseillère municipale de Toronto

Allan Thompson, conseiller municipal de Caledon

John Oosterhof, président de conseil du comté de Dufferin

Joe McReynolds, président du conseil du RLISS du Centre-Ouest

Kuldip Kandola, secrétaire du conseil du RLISS du Centre-Ouest

Anita Gittens, membre du conseil du RLISS du Centre-Ouest

La diversité en ligne de mire

Situé au cœur de l'une des régions les plus culturellement diversifiées de l'Ontario, le RLISS du Centre-Ouest sait qu'il est important de veiller à ce que les résidents bénéficient tous du même accès aux services de santé locaux.

Au cours des derniers mois, et comme le souligne le rapport sur la diversité et l'intégration du RLISS, de nombreuses actions ont été entreprises en ce sens dans le RLISS.

L'une des plus importantes d'entre elles est la séance de formation destinée au conseil d'administration et à l'équipe dirigeante du RLISS du Centre-Ouest, afin de renforcer leur compréhension des éléments constituant la diversité, et d'insister sur la nécessité d'englober tous ses aspects dans le contexte des soins de santé.

« En tant que dirigeants, nous devons absolument connaître les répercussions qu'ont

sur leur vie des obstacles au système de santé que rencontrent certains de nos résidents », explique Joe McReynolds, président du conseil du RLISS du Centre-Ouest. « Avec nos partenaires du système de santé, nous devons nous attacher à intervenir là où les conséquences de la diversité limitent l'accès aux services de santé dans notre RLISS. »

La mobilisation des partenaires du système de santé et d'autres intervenants de l'extérieur du RLISS a été le principal objet de la journée de réflexion et d'information Diversité et intégration organisée au cours de l'automne par le RLISS du Centre-Ouest. Suivie par plus de 125 fournisseurs de services de santé (pour plus de détails, voir le Bulletin n° 13 de décembre 2007 sur notre site Web), la séance avait pour objectif de trouver de nouvelles méthodes d'élimination des obstacles actuels à l'accès aux services de santé. ■



La journée de réflexion et d'information Diversité et intégration avait pour objectif de trouver de nouvelles méthodes d'élimination des obstacles actuels à l'accès aux services de santé.

Créer un système de santé qui permet de vieillir chez soi

Pour beaucoup d'entre nous, vieillir est une expérience positive. Pour d'autres, cette expérience est synonyme de maladie, de solitude et même de stress, souvent marqués d'un sentiment de perte au fur et à mesure que les possibilités d'autonomie s'amenuisent.

Cette réalité va bientôt changer pour les résidents du RLISS du Centre-Ouest qui s'apprête à investir 21 millions de dollars dans la stratégie Vieillir chez soi au cours des trois prochaines années. Avec un financement de 2,7 millions de dollars devant être distribués dans le RLISS au cours de l'année financière 2008-2009, la stratégie Vieillir chez soi a fait l'objet de discussions intenses au cours des dernières semaines.

Par le biais d'un ensemble complet de services communautaires, le projet Vieillir chez soi est conçu pour aider les personnes âgées à rester en bonne santé et continuer à vivre chez elles de manière autonome et digne le plus longtemps possible, dans le confort et la sécurité de leur foyer. Les services aux personnes âgées constituent l'une des principales priorités du changement du système de santé par le RLISS.

De récentes études montrent que 85 % des personnes de plus de 65 ans désirent continuer à vivre chez elles.

« Il s'agit d'une situation gagnante à la fois pour les personnes âgées et pour le système de santé local », affirme Mimi Lowi-Young, directrice générale du RLISS du Centre-Ouest. « En aidant les personnes âgées à vivre chez elles de manière autonome, nous contribuons également à réduire les pressions exercées sur les hôpitaux et les maisons de soins de longue durée dans lesquelles les aînés n'ayant pas accès à certains services finissent souvent par aboutir. »

L'élaboration du plan détaillé de la stratégie locale Vieillir chez soi et le déblocage du financement de la première année destinée aux activités visant à améliorer les services dispensés chez les personnes âgées. Le financement est destiné à diversifier et augmenter les services permettant aux personnes âgées de rester en bonne santé et de continuer à vivre chez elles, tout en favorisant l'émergence de programmes novateurs de nouveaux services de prévention et de mieux-être et en recherchant des partenariats avec les communautés culturelles et les fournisseurs de services non traditionnels du RLISS.



Bon nombre de personnes âgées de la communauté francophone du RLISS du Centre-Ouest ont été appelées à valider la première planification des services de la stratégie Vieillir chez soi.

Définir les services permettant aux aînés de Vieillir chez soi

Pour perfectionner plus encore les plans de cette stratégie concernant la santé des aînés, les fournisseurs de services de santé et les organismes communautaires du RLISS du Centre-Ouest ont été invités à soumettre de manière officielle des propositions de services visant à permettre à ces résidents de continuer à vivre chez eux. À cet effet, ils ont eu recours au processus de préproposition d'amélioration du système de santé du RLISS (PADSS). Ce dernier a alors pu procéder à une évaluation préliminaire des propositions en fonction des priorités et des besoins du système de santé, ainsi que de la validité financière des idées soumises, avant que les candidats ne passent à l'étape du plan d'affaires.

Les thèmes soulevés au cours de ce processus ont été regroupés en dix grands sujets concernant les besoins spécialisés des personnes âgées :

- la maladie d'Alzheimer;
- l'hébergement avec services de soutien;
- le bénévolat (les groupes d'aînés bénévoles pour l'auto assistance);
- les repas-rencontres (incluant des activités sociales et des loisirs);
- les services de jour pour adultes;
- le projet Home at Last (entretien ménager, réparations, coordination des soins);
- les programmes spécialisés;
- l'innovation et le mieux-être (aspects social, sanitaire et préventif des soins);
- le projet Tele-check (appels téléphoniques quotidiens aux personnes âgées et assistance en cas de besoin);
- le transport (pour les rendez-vous médicaux, les activités de loisirs, etc.).

Les auteurs des propositions dont les objectifs coïncidaient le plus avec ceux de la stratégie Vieillir chez soi ont été invités à remettre un plan d'affaires détaillé en janvier. Il est à noter que 58 % des propositions ont été considérées comme

novatrices, ce qui est bien supérieur aux 20 % espérés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Pour valider l'orientation proposée et indiquée dans le plan détaillé, le RLISS s'est adressé aux personnes âgées de la région. Les 19 et 22 février derniers, trois séances de validation publique ont eu lieu à Shelburne, Etobicoke et Brampton. Plus de 110 personnes âgées y ont participé et ont donné leur avis quant à la pertinence du plan préliminaire de services de la stratégie Vieillir chez soi du RLISS du Centre-Ouest. De manière générale, les personnes âgées ayant participé aux séances ont manifesté leur appui aux projets envisagés pour la première année.

Au fur et à mesure de la mise en place des services qui s'effectuera pendant l'année, le RLISS du Centre-Ouest continuera à demander aux personnes âgées de vérifier que les services fournis satisfont bien leurs besoins en matière de maintien à domicile.

« Les projets déployés au cours de la première année ne sont qu'un commencement », affirme Joe McReynolds, président du conseil du RLISS du Centre-Ouest. « Nous continuerons à travailler avec des personnes âgées, les nouvelles personnes âgées et les fournisseurs ainsi que les organismes communautaires et les groupes de services pour veiller à ce que les projets des deux autres années profitent de l'impulsion qui a été créée. » ■



ÉVÉNEMENTS

22 avril

Expo Innovation santé 2008

23 avril

Expo de l'innovation en vieillissement à domicile

23 avril

Réunion publique du conseil d'administration

14 mai

Réunion du groupe d'action pour les services aux personnes âgées

28 mai

Réunion publique du conseil d'administration

4 juin

Réunion du groupe d'action pour la santé mentale et la lutte contre la toxicomanie

11 juin

Réunion du groupe d'action pour les services aux personnes âgées

16 juin

Comité consultatif des professionnels de la santé

25 juin

Réunion publique du conseil d'administration

2 juillet

Réunion du groupe d'action pour la santé mentale et la lutte contre la toxicomanie

9 juillet

Réunion du groupe d'action pour les services aux personnes âgées

21 juillet

Comité consultatif des professionnels de la santé

23 juillet

Réunion publique du conseil d'administration

6 août

Réunion du groupe d'action pour la santé mentale et la lutte contre la toxicomanie

13 août

Réunion du groupe d'action pour les services aux personnes âgées

27 août

Réunion publique du conseil d'administration

Le RLISS du Centre-Ouest au nombre des présentateurs de l'échange d'initiatives

Le RLISS du Centre-Ouest était l'un des cinq réseaux locaux d'intégration des services de la santé invités par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée à faire une présentation lors de l'échange d'initiatives communautaires novatrices dans le cadre de la stratégie Vieillir chez soi du 20 février dernier.

L'échange d'initiatives a permis au personnel des RLISS et à des fournisseurs de services de santé de toute la province d'entendre, de la bouche même de l'honorable George Smitherman, ministre de la Santé et des Soins de longue durée, la vision gouvernementale de la stratégie Vieillir chez soi, tout en s'informant des activités de la stratégie ayant lieu dans des communautés de tout l'Ontario.

Cet échange visait à motiver les RLISS et les fournisseurs de soins de santé à faire preuve d'innovation lors de l'élaboration des programmes et des services éventuellement dispensés aux personnes âgées de la communauté pour les aider à continuer à vivre chez elles, dans le confort et la sécurité de leur foyer.

« Nous sommes ravis d'avoir été invités par le ministre pour parler de l'une des nombreuses stratégies novatrices Vieillir chez soi envisagées pour notre RLISS », se réjouit Mimi Lowi-Young, directrice générale du RLISS du Centre-Ouest. « Ce fut une occasion exceptionnelle de discuter de la situation dans notre RLISS, mais également d'apprendre ce qui se fait ailleurs dans la province pour répondre aux besoins des aînés dans le cadre de la stratégie Vieillir chez soi. »

La province a débloqué un investissement 700 millions de dollars sur trois ans (du jamais vu) pour permettre aux personnes âgées de rester en bonne santé et de vivre chez elles de manière autonome et digne. ■

La directrice générale du RLISS du Centre-Ouest nommée membre du conseil d'université pour le Canada

Félicitations à la directrice générale du RLISS du Centre-Ouest, Mimi-Lowi Young, qui a récemment été nommée membre du conseil d'université pour le Canada par l'American College of Healthcare Executives (ACHE). Mimi Lowi-Young représentera les membres canadiens du conseil entre 2008 et 2011.

À la fois membre de l'ACHE et du Collège canadien des directeurs de services de santé, elle fait profiter le RLISS de ses 30 ans d'expérience de direction dans le secteur.