



Nouvelles du RLISS du Nord-Est

octobre 2007 volume 1, numéro 1

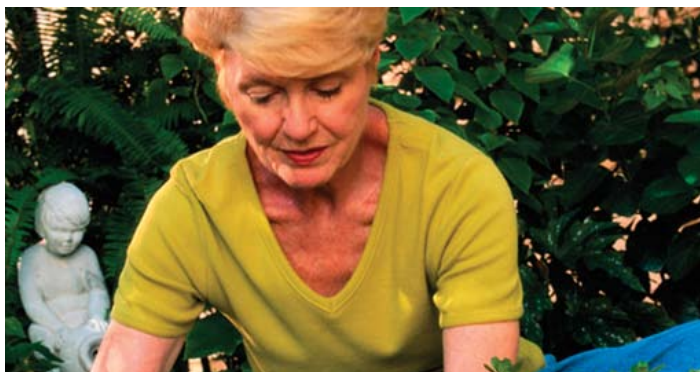
La province annonce la stratégie de 700 millions de dollars Vieillir chez soi

Un montant de 33 785 000 dollars est affecté au RLISS du Nord-Est sur une période de trois ans

Le 28 août, le MSSLD a annoncé la stratégie Vieillir chez soi qui vise à renforcer les services de soutien communautaire pour aider les aînés à rester en bonne santé et à vivre de façon autonome dans leur propre domicile. La stratégie triennale de 700 millions de dollars sera dirigée par les réseaux locaux d'intégration des services de santé. Les fonds ont été répartis en fonction des besoins des collectivités locales de chaque RLISS. Voici la ventilation de la somme affectée au RLISS du N.-E. :

Planification 2007-2008 :	202 000 \$
Investissement initial 2008-2009 :	4 290 570 \$
Augmentation de base 2009-2010 :	10 662 643 \$
Augmentation de base 2010-2011 :	18 831 868 \$
Total :	33 785 081 \$

Cette stratégie affectera le mode de prestation des services. Elle vise à renforcer l'égalité d'accès aux services de santé et à offrir aux aînés des soutiens appropriés à leurs besoins. Ces services pourront comprendre des soins à domicile et des services de soutien communautaire améliorés, par exemple, des services de repas, de transport, d'emplettes, d'enlèvement de la neige, d'appels téléphoniques



amicaux, des programmes de jour pour adultes, des services d'entretien ménager et des services de personnes soignantes.

Un cinquième du financement de trois ans est destiné à des projets innovateurs. On s'attend à ce que la stratégie offre aux populations culturellement diversifiées de l'Ontario et aux autres organismes communautaires tels que clubs philanthropiques et groupes d'aînés de nouvelles façons de s'aider eux-mêmes.

Une énorme somme d'efforts et de discussions sur la stratégie a été déployée dans le Nord-Est au cours des derniers mois. Ces efforts ont ciblé, notamment, les groupes de travail sur les ANS, les tables rondes des chefs de la direction et la prestation de renseignements concernant le plan de services annuel. On complètera ces travaux au besoin pour les

aligner sur la stratégie Vieillir chez soi en 2008-2009.

Le personnel prépare présentement un plan de services intérimaire qui abordera les questions et les recommandations inhérentes à une stratégie pour le Nord-Est. Il sera présenté au MSSLD d'ici au 31 octobre 2007. Après cette date, le RLISS du Nord-Est préparera un plan de mise en œuvre détaillé et le remettra au MSSLD d'ici au 31 janvier 2008. Le personnel travaillera avec les groupes de travail sur les ANS et les tables rondes des chefs de la direction à la préparation de ces plans.

Pour de plus amples renseignements, visitez www.nelhin.on.ca.

Dans ce numéro

- 2 Forums sur la gouvernance à l'intention des intervenants à venir
- 2 Appel de soumissions
- 3 PROFIL du personnel
- 3 Sommet sur la toxicomanie et la santé mentale
- 4 Le RLISS du Nord-Est et le dossier autochtone
- 4 Une entente sur un système de santé unique ouvre la voie à la création de la Weeneebayko Area Health Authority
- 5 Agence des systèmes intelligents pour la santé
- 6 Le conseil d'administration sont rencontré à Timmins
- 6 Le personnel du RLISS du Nord-Est est à votre service...

Calendrier d'activités

- 26 oct.**
Réunion, Conseil d'administration (téléconférence)
- 19 nov.**
North Bay (Nipissing) Forum sur la gouvernance
- 20 nov.**
Sudbury (Manitoulin Sudbury) Governance Forum
- 26 nov.**
Timmins (Cochrane) Forum sur la gouvernance
- 27 nov.**
SSM (Algoma) Forum sur la gouvernance
- 29 nov.**
New Liskeard (Timiskaming) Forum sur la gouvernance
- 3 déc.**
Parry Sound Forum sur la gouvernance
- 4 & 5 déc.**
Sommet sur la toxicomanie et la santé mentale

Forums sur la gouvernance

Gérer les soins de santé dans un nouvel environnement,
partie II - Rapprocher les soins de santé du domicile



Plus de 100 personnes ont participé au premier forum sur la gouvernance qui a eu lieu à North Bay au mois de juin 2007.

Veuillez inscrire à votre calendrier les dates d'une série de forums qui donneront suite au premier Forum sur la gouvernance organisé par le RLISS du Nord-Est à North Bay en juin 2007.

Dates et lieux	Région de planification	Location
Lundi 19 novembre	North Bay (Nipissing)	Holiday Inn Express Hotel & Suites
Mardi 20 novembre	Sudbury (Manitoulin Sudbury)	Holiday Inn
Lundi 26 novembre	Timmins (Cochrane)	Cedar Meadows Resort
Mardi 27 novembre	SSM (Algoma)	Algoma's Water Tower Inn
Jeudi 29 novembre	New Liskeard (Timiskaming)	Quality Inn
Lundi 3 décembre	Parry Sound	Quality Inn Hotel & Conference Centre

Tous les forums auront lieu de 14 h à 20 h. Les emplacements exacts seront fournis plus tard. Ces forums réunissant les fournisseurs de services de santé (FSS), présidents du conseil d'administration, présidents-directeurs généraux, partenaires communautaires et usagers ont les objectifs suivants :

- Présenter aux FSS et aux intervenants des précisions sur le Plan de services de santé intégrés (PSSI) du RLISS du Nord-Est et un compte rendu de sa mise en œuvre;
- Discuter avec les FSS et les intervenants de leurs responsabilités et de leurs rôles respectifs au sein du système de santé récemment renouvelé;
- Finaliser les modalités des forums sur la gouvernance à la lumière du cycle de planification et de mise en œuvre annuel du RLISS du Nord-Est;
- Permettre aux fournisseurs de services de santé et aux intervenants de la région de se rencontrer.

Des renseignements plus précis, notamment un programme préliminaire, seront affichés à l'adresse www.nelhin.on.ca dans les prochaines semaines. Entre temps, veuillez communiquer avec monique.rocheleau@lhins.on.ca pour obtenir plus de renseignements.

Appel de soumissions

Le Prix d'excellence Dr William Sibbald en sécurité des patients

Le gouvernement provincial a créé le Prix d'excellence Dr William Sibbald en sécurité des patients pour célébrer la réussite de projets portant sur la sécurité des patients. Feu Dr Sibbald s'est fait le pionnier des soins aux malades en phase critique et le champion d'une meilleure sécurité des patients à l'échelle du système.

Le Prix d'excellence Dr William Sibbald en sécurité des patients reconnaît l'excellence et l'innovation dans l'élaboration et la mise en œuvre d'initiatives à l'échelle du système de santé. Le prix de 25 000 \$ sera décerné chaque année à un organisme ou un groupe.

Les demandes écrites doivent parvenir au ministère au plus tard le mardi 30 octobre 2007 à 17 h. Le lauréat sera annoncé en décembre 2007.

Si vous avez des questions ou désirez obtenir les critères de sélection, veuillez vous adresser à Mme Michele Sanborn, chef, Unité de l'accès et de la qualité, au 416 326-7285 ou à michele.sanborn@ontario.ca.

PROFIL du personnel

Phil Kilbertus, conseil principal en intégration



Avant de se joindre au RLISS du Nord-Est, Phil Kilbertus a travaillé dans le secteur de la santé pendant 14 ans au ministère de la Santé et des Soins de longue durée, dans le secteur privé et auprès des conseils régionaux de santé. Il a participé à un grand nombre de groupes de travail et d'équipes de projet sur le palier local, régional et provincial et a dirigé la planification de nombreuses publications du secteur de la santé. Il est titulaire d'une maîtrise en gestion des services de santé de l'Université d'Ottawa. En qualité de conseiller principal, Planification, intégration et participation communautaire du RLISS du Nord-Est, Phil est chargé de cerner les obstacles à l'intégration et à la coordination et d'élaborer des stratégies destinées à

renforcer l'efficacité et à améliorer les systèmes et les résultats pour les patients. Il travaille à l'établissement de partenariats entre les secteurs de la santé et offre une direction locale pour favoriser une culture de collaboration pour atteindre les objectifs d'intégration. Phil offre également des services de gestion de projet et une orientation stratégique aux responsables de l'intégration et de la coordination.

Phil a récemment accepté de rencontrer la rédactrice en chef du Bulletin électronique pour décrire plus en détail son travail au RLISS du Nord-Est.

Quels sont les principaux enjeux de votre poste?

J'assume la responsabilité d'une vaste région géographique qui abrite des centaines de milliers de personnes ayant des besoins de santé différents. Il est parfois difficile d'inciter les gens à envisager le système plutôt que des organismes et secteurs individuels. La conciliation équitable des besoins et des ressources dans une région très vaste marquée par une variété de besoins culturels et linguistiques pose également des enjeux.

Quelles possibilités votre poste offre-t-il?

Mes tâches sont très variées et les jours se suivent, mais ne se ressemblent pas. J'aime pouvoir sortir et rencontrer les gens de la région. J'ai beaucoup de chance d'avoir la possibilité de constater de première main la beauté du Nord-Est de l'Ontario.

Qu'espérez-vous accomplir dans l'exercice de vos fonctions de conseiller principal au RLISS du Nord-Est?

Au bout du compte, je veux pouvoir dire que j'ai participé à la mise en œuvre de changements (dont on parle depuis si longtemps) qui amélioreront les services et les soins de santé offerts à la population du Nord-Est de l'Ontario. Je veux également continuer à sensibiliser les décideurs de la province aux besoins de santé du Nord-Est de l'Ontario et voir à ce que cette région reçoive une part équitable des ressources.

Qu'aimez-vous faire après vos heures de travail au RLISS?

J'aime faire du vélo l'été et du ski de fond l'hiver.

Sommet sur la toxicomanie et la santé mentale, les 4 et 5 décembre Hôtel Radisson

Le RLISS du Nord-Est animera un sommet sur la toxicomanie et la santé mentale intitulé Intégration des systèmes de services de toxicomanie et de santé mentale. Le conférencier liminaire, le Dr David Mee-Lee, M.D. est un psychiatre exerçant à Davis (Californie) qui a plus de 25 ans d'expérience du traitement et de l'élaboration de programmes. Son exposé examinera les obstacles aux services intégrés et offrira des solutions aux enjeux qui opposent les services de traitement pour les troubles mentaux et la toxicomanie.

Les objectifs pédagogiques du sommet sont les suivants :

- Identifier les principales différences idéologiques qui séparent les systèmes de toxicomanie et de santé mentale.
- Décrire les retombées cliniques négatives des troubles concomitants.
- Appliquer des principes et stratégies unificateurs pour éliminer la fragmentation et améliorer les résultats.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec :

Frank McGoey
frank.mcgoey@lhins.on.ca
Tel: 705-840-2872 poste 207

Mike O'Shea
michael.oshea@lhins.on.ca
Tel: 705-840-2872 poste 202

Le RLISS du Nord-Est et le dossier autochtone



l'intervention en milieu autochtone acquise auprès des Premières nations, des Métis et des Inuits. Elle a travaillé pour la Fédération des centres d'accueil indiens de l'Ontario, l'Association des femmes autochtones du Canada, l'Assemblée des Premières nations ainsi que pour les ministères de la Santé au palier fédéral et provincial.

Gertie Mai est titulaire d'un baccalauréat ès arts et d'un certificat en administration des affaires de l'Université Memorial de Terre-Neuve et elle est praticienne agréée en santé holistique.

Au cours des prochains mois, Gertie Mai participera à la mise sur pied d'entités locales de planification de la santé des Autochtones. Le RLISS du Nord-Est entend poser les fondements d'un dialogue respectueux, inclusif et positif avec les groupes autochtones du Nord-Est. Ce travail commun permettra d'améliorer l'accès aux services de santé, la qualité des soins et l'état de santé de la population autochtone.

Vous pouvez rejoindre Gertie Mai au (705) 840-2872, poste 208 ou à GertieMai.Muise@LHINS.on.ca.

Gertie Mai Muise s'est jointe au RLISS du Nord-Est en juillet 2007. Elle est chargée de veiller à ce que les programmes et services provinciaux offerts aux autochtones, première nations et métis dans la région du RLISS du Nord-Est soient culturellement appropriés.

Elle est aussi responsable de la planification, l'intégration et l'engagement communautaire pour l'ensemble des communautés autochtones dans le Nord-Est. Gertie Mai est consultante principale pour la côte de la Baie James et la côte de la Baie d'Hudson.

Gertie Mai est Mi'kmaq, clan Thunder et elle est native de la baie St. George, Terre-Neuve. Elle travaille pour le programme de guérison autochtone de l'Ontario depuis plus de 13 ans, apportant une vaste expérience de la politique de santé, la recherche, la planification, le développement et

Une entente sur un système de santé unique ouvre la voie à la création de la Weeneebayko Area Health Authority

L'entente tripartite signée par la province, le gouvernement fédéral et les gestionnaires locaux à Moose Factory Island, le 31 mai dernier, aidera à améliorer la santé des collectivités autochtones de la baie James en ouvrant la voie à la création de la Weeneebayko Area Health Authority.

L'entente prévoit la fusion de l'hôpital général fédéral Weeneebayko et de l'Hôpital général de la baie James, qui relève du gouvernement provincial. La Weeneebayko Area Health Authority gèrera les programmes de santé financés par le gouvernement provincial comme les soins actifs d'urgence, la dialyse, les soins aux diabétiques, les services communautaires de santé mentale et les services de médecins. Cet organisme administrera également les programmes destinés aux Premières nations financés par le gouvernement fédéral, notamment les soins primaires et les services de santé communautaire. La nouvelle Weeneebayko Area Health Authority desservira les 11 000 habitants de cette région côtière.

Une copie signée de l'entente est affichée sur le site Web de l'Hôpital général de la baie James à l'adresse www.jbgh.org.



Agence des systèmes intelligents pour la santé

Liste exhaustive de ressources techniques gratuites pour les fournisseurs de services de santé...

L'Agence des systèmes intelligents pour la santé (ASIS) relève du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Elle offre aux fournisseurs des produits et services qui leur permettent de partager des renseignements électroniquement et d'améliorer les soins aux patients. Les hôpitaux, organismes de soins continus, pharmacies, médecins, laboratoires, bureaux de santé publique et systèmes provinciaux comptent parmi ses clients.

Les produits et services de l'ASIS sont fournis gratuitement aux organismes et professionnels de la santé qui sont financés par les fonds publics. Ce sont, notamment :

- ONE Network – Un réseau de télécommunications construit pour répondre aux besoins des services de

santé de l'Ontario.

- ONE ID – Les systèmes et processus qui permettent aux professionnels de la santé d'accéder aux applications et aux services offerts par l'ASIS.

- ONE Mail – Le service de courrier électronique conçu pour répondre aux besoins des professionnels de la santé qui échangent des renseignements personnels sur les patients.

- ONE Pages – Le répertoire consultable des utilisateurs du service ONE Mail.

- ONE Portal – Le service de l'ASIS chargé de la création et de l'hébergement des portails.

- ONE support – Le service de dépannage des clients de l'ASIS permet de maintenir des normes élevées de disponibilité des produits et services.

- ONE hosting – Les centres de données de l'ASIS hébergent des ordinateurs pour

des clients, ce qui leur permet d'offrir leurs logiciels partout en Ontario.

- Protection de la vie privée et sécurité – L'amélioration de la protection des renseignements personnels est une responsabilité fondamentale de l'ASIS.

- Dossier de santé électronique – L'ASIS poursuit l'objectif à long terme de créer un dossier de santé électronique qui permettrait aux professionnels de la santé d'avoir accès aux antécédents médicaux des patients.

L'ASIS a été un partenaire clé de la mise au point du Projet de planification de la technologie de l'information et de la communication (TIC) (phases 1 et 2) et du plan tactique achevé en juillet 2007. Le projet de planification de la TIC dans le Nord de l'Ontario est le fruit

d'une collaboration entre le RLISS du Nord-Est, le RLISS du Nord-Ouest, ONe-health, le MSSLD et FedNor. Plus de 450 organismes de services de santé et 1 350 praticiens ont contribué au Projet de planification de la technologie de l'information et de la communication du secteur de la santé le plus exhaustif en Ontario!

L'établissement du bureau de gestion de projet des RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest, à l'automne 2007, renforcera la collaboration avec l'ASIS et les intervenants en TIC.

Pour plus de renseignements sur les TIC, communiquez avec Philip Kilbertus à Philip.kilbertus@lhins.on.ca.

Pour plus de renseignements sur l'ASIS, visitez www.ssha.on.ca.



Le conseil d'administration sont rencontré à Timmins

Les neuf membres du conseil d'administration du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS du Nord-Est) se sont réunis à Timmins, la dernière semaine de septembre. Après avoir visité l'Hôpital de Timmins et du district et assisté à une présentation du Centre de santé communautaire de Temiskaming, le conseil a tenu sa réunion publique le vendredi 28 septembre.

Points saillant du réunion

- Tom Laughren, maire de la ville de Timmins a fait une présentation sur la nécessité de créer des lits de soins de longue durée à Timmins.
- Les membres ont approuvé le plan tactique (phase 3) concernant la cybersanté et la

technologie de l'information et de la communication (TIC) du Nord de l'Ontario et ont approuvé la création d'un bureau de gestion de projet qui dirigera la mise en œuvre de la TIC.

- Les membres ont également abordé le processus de budgétisation des fournisseurs de services de santé pour l'exercice 2007-2008. Pour la première fois cette année, les fournisseurs de services de santé de la région soumettront leurs budgets d'exploitation au RLISS du Nord-Est pour ratification et approbation. Les membres du conseil d'administration et l'administration du RLISS du Nord-Est ont précisé que tous les fournisseurs devront présenter un budget

équilibré pour recevoir leur approbation. Le RLISS du Nord-Est n'approuvera pas les budgets déficitaires et un programme visant à sensibiliser les fournisseurs à ce nouveau mode de budgétisation sera mis en œuvre au cours des six prochains mois.

- Les membres ont étaient aussi informer que trois fournisseurs de services de santé du RLISS avaient été admis au programme avancé en leadership de la Rotman School of Management. John Stenger, chef des finances de l'Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake, Peter Istvan, directeur des services administratifs du Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound et Ben Petersen, vice-président et chef des

finances de l'Hôpital régional de Sudbury Regional Hospital figurent parmi les 42 candidats admis à ce programme en leadership financé par la province. La Rotman School of Management a retenu les 42 candidats parmi les 200 personnes ayant présenté une demande d'admission.

La prochaine réunion du conseil d'administration aura lieu par téléconférence le 26 octobre. Le numéro sans frais sera affiché sur notre site web www.nelhin.on.ca dans les prochaines semaines.

Le personnel du RLISS du Nord-Est est à votre service...

Le personnel du RLISS du Nord-Est est chargé de répondre aux besoins de santé des nombreuses collectivités du Nord-Est de l'Ontario. Un membre du personnel est affecté à chacune des sept régions de planification. Nous vous encourageons à communiquer au responsable de votre région si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations ou si vous souhaitez nous fournir des renseignements qui nous aideront à mieux vous servir.

Algoma	Michael O'Shea Bruce Villella	michael.oshea@lhins.on.ca bruce.villella@lhins.on.ca	1-866-906-5446 X 202 1-866-906-5446 X 223
Cochrane	Monique Rocheleau Carol Philbin Jolette	monique.rocheleau@lhins.on.ca carol.philbinjolette@lhins.on.ca	1-866-906-5446 X 218 1-866-906-5446 X 203
Côtes de la baie James et de la baie d'Hudson	Gertie Mai Muise Carol Philbin Jolette	gertiemai.muise@lhins.on.ca carol.philbinjolette@lhins.on.ca	1-866-906-5446 X 208 1-866-906-5446 X 203
Manitoulin Sudbury	Phil Kilbertus Michael Stetch	phil.kilbertus@lhins.on.ca michael.stetch@lhins.on.ca	1-866-906-5446 X 209 1-866-906-5446 X 234
Nipissing	Frank McGoey Carol Philbin Jolette	frank.mcgoey@lhins.on.ca carol.philbinjolette@lhins.on.ca	1-866-906-5446 X 207 1-866-906-5446 X 203
Parry Sound	Michel O'Connor Michael Stetch	michel.oconnor@lhins.on.ca michael.stetch@lhins.on.ca	1-866-906-5446 X 219 1-866-906-5446 X 234
Timiskaming	Michel O'Connor Bruce Villella	michel.oconnor@lhins.on.ca bruce.villella@lhins.on.ca	1-866-906-5446 X 219 1-866-906-5446 X 223

DES RENSEIGNEMENTS COURANTS SUR LE SYSTÈME DE SANTÉ SONT AFFICHÉS À WWW.NELHIN.ON.CA.