

NOUVELLES

du RLISS du Nord-Est printemps 2009

Engagement 2009 – Meilleurs soins, meilleurs services, meilleure santé



Terry Tilleczeck, directeur principal, Planification, intégration et participation communautaire

Profil – Engagement 2009

Terry Tilleczeck est le directeur principal, Planification, intégration et participation communautaire du RLISS du Nord-Est. Il travaille pour le RLISS depuis septembre 2006. Terry et son personnel sont chargés de planifier les programmes et services de santé régionaux financés par le RLISS, de diriger les activités d'intégration et d'élaborer les pratiques de participation communautaire du RLISS. Terry a récemment rencontré la rédaction de Nouvelles du RLISS du Nord-Est pour décrire le processus d'élaboration du PSSI et expliquer son importance pour les résidents de notre RLISS.

1. Qu'est-ce que le Plan de services de santé intégrés?

Le Plan de services de santé intégrés ou PSSI est un plan stratégique que les 14 RLISS de la province sont légalement tenus d'élaborer.

Notre premier PSSI a été publié en 2006 et c'était un plan triennal.

Le 6 avril 2009, le RLISS du Nord-Est a entamé une révision du plan original. La nouvelle version confirmera et réitérera, dans une certaine mesure, les priorités de santé de la région dans le contexte des buts et objectifs du ministère

de la Santé et des Soins de longue durée. Elle énoncera également les démarches précises qui assureront la mise en oeuvre efficace de ces priorités au cours des trois prochaines années.

Les RLISS ont été créés pour agir en qualité de porte-parole locaux du système de santé en Ontario – du fournisseur au professionnel au patient. À partir de cette notion, nous organiserons des discussions et des activités de participation exhaustives avec le public et les organismes de notre région afin que le document final reflète vraiment les besoins de santé des résidents du Nord-Est de l'Ontario.

2. Quelles sont les priorités actuelles du RLISS du Nord-Est?

Notre premier PSSI a été formulé à l'issue d'une consultation à laquelle ont participé plus de 2 500 personnes de notre région. Il a formulé sept priorités en matière de services de santé : 1) services de santé aux Autochtones, aux Premières nations et aux Métis; 2) prévention et gestion des maladies chroniques; 3) services de santé en français; 4) ressources humaines en santé; 5) technologie de l'information et de la communication/gestion de l'information; 6) réforme des soins primaires; et 7) réduction des temps d'attente.

Au cours des trois dernières années, le RLISS du Nord-Est a entrepris plusieurs projets et initiatives en vue d'atteindre ces priorités et deux autres priorités ont donné lieu à des activités et à des programmes : les autres niveaux de soins (ANS)* et l'intégration.

Comme on peut le constater, le PSSI est un document vivant suffisamment souple pour inclure les priorités de santé complémentaires qui sont soulevées.

3. Comment ces priorités ont-elles évolué?

Nous savons que beaucoup de choses ont changé depuis décembre 2006 :

- nous sommes confrontés à une récession mondiale qui a une incidence sur tous les aspects de notre société, y compris les programmes et services subventionnés par le gouvernement;

- il y a plus de patients en attente d'ANS qui occupent des lits de soins actifs en attendant une place dans une maison de soins de longue durée ou un programme communautaire qu'il y a trois ans;
- le RLISS du Nord-Est connaît mieux le profil de santé des personnes de la région, dont voici trois caractéristiques : notre population d'ânés est supérieure à la moyenne provinciale, nos citoyens attendent plus longtemps pour subir une chirurgie et nos collectivités abritent plus de gens atteints de maladies chroniques comme le diabète.

Comme vous le savez, le RLISS du Nord-Est est chargé de communiquer les besoins de santé locaux et les priorités de sa région à ses collègues du ministère de la Santé et des Soins de longue durée à Toronto. Notre personnel et les membres de notre conseil s'acquittent de cette fonction régulièrement. Les priorités provinciales actuelles reflètent l'état de santé de la population de notre région et elles seront à l'ordre du jour des séances de participation avec différents groupes au cours des prochains mois. Ce sont, notamment :

- (1) Services d'urgence – améliorer l'accès aux soins hospitaliers en diminuant la durée des séjours à l'hôpital des patients qui occupent des lits pour soins actifs en attendant d'autres niveaux de soins.
- (2) Autres niveaux de soins* – améliorer l'accès aux services d'urgence des hôpitaux en réduisant les temps d'attente dans les salles d'urgence.
- (3) Maladies chroniques – améliorer l'accès aux soins pour diabétiques conformément à la Stratégie ontarienne de lutte contre le diabète.

Nous voulons consulter le public pour savoir comment les programmes et services que nous finançons dans le Nord-Est nous permettront de respecter ces priorités. Nous voulons également connaître ses priorités en ce qui concerne l'amélioration des soins, des services et de la santé de la population de notre région.



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Nord-Est

Profil, suite de la page 1

L'engagement communautaire est le plus important volet de notre PSSI. Les soins de santé concernent les gens et la collectivité; nous voulons que notre PSSI reflète l'opinion et les commentaires du plus grand nombre possible de personnes et de collectivités.

4. Que voulez-vous dire exactement par engagement communautaire?

L'engagement communautaire inclut une variété d'événements et d'activités qui encouragent les gens à participer activement au développement et à l'exécution d'une démarche donnée. En l'occurrence, la démarche est la prestation de services de santé et le mécanisme qui l'orientera est le PSSI du RLISS du Nord-Est.

Nous engageons la collectivité par l'entremise de notre site Web; de rencontres directes avec le public, les dirigeants communautaires et les fournisseurs de services de santé; de réunions de groupes de discussion; et de rencontres formelles et informelles. Ces méthodes nous permettront d'élaborer en fin de compte un meilleur plan de services.

Le PSSI a pour but de refléter les besoins et les attentes de la collectivité à l'égard de son système de santé. Pour déterminer ces besoins et ces attentes, nous devons poser des questions pertinentes aux personnes appropriées, écouter attentivement les gens et prendre note de leurs commentaires. Le RLISS du Nord-Est œuvre pour l'efficacité de l'engagement communautaire.

5. Comment un particulier peut-il contribuer au PSSI?

Nous examinons divers mécanismes d'engagement communautaire. Quelques-uns ont été mentionnés dans la question précédente et d'autres sont encore à l'étape conceptuelle. **J'encourage les gens à consulter notre site Web à www.nelhin.on.ca pour en savoir davantage sur la séance de participation communautaire annoncée récemment.**

6. Qui approuve le PSSI?

Le PSSI sera validé par le truchement de nos séances de participation communautaire régulières. En fin de compte, notre conseil d'administration approuvera le document.

7. Quand sera-t-il publié?

Le 30 novembre 2009.

* Le terme « autres niveaux de soins » ou ANS fait référence aux patients qui reçoivent des services de soins de santé dans un milieu de soins actifs, comme un hôpital, et occupent un lit pour soins actifs en attendant de se rendre chez eux ou dans un milieu qui offrirait des soins plus appropriés à leurs besoins (p. ex. soins de longue durée, soins continus complexes ou autres soins communautaires).

Bref aperçu du Plan de services de santé intégrés (PSSI) – antécédents et liens avec le RLISS

La Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local décrit les attentes pour le système de santé renouvelé de l'Ontario. Ce dernier exige un engagement communautaire et une planification systémique éclairée.

En février 2005, le RLISS du Nord-Est a terminé sa première série complète de consultations communautaires sur l'élaboration de son premier PSSI. Ce plan inaugural a défini les changements prioritaires qui devront être apportés dans le RLISS afin de renouveler le système de santé de l'Ontario.

Le RLISS du Nord-Est est tenu de remettre un Plan de services de santé intégrés au ministre de la Santé et des Soins de longue durée tous les trois ans. Ce plan stratégique énonce une vision et des priorités de santé qui reflètent les besoins des résidents du Nord-Est de l'Ontario.

Le deuxième PSSI du RLISS (2010 – 2013) tiendra compte de la planification des services de santé qui a eu lieu depuis la publication du

premier PSSI (décembre 2006) et présentera des stratégies destinées à renforcer l'intégration du système de santé local.

En plus d'être compatible avec les priorités de santé provinciales, le deuxième PSSI sera intégré aux autres travaux du RLISS du Nord-Est :

- Le Plan de services annuel remis au ministre chaque année qui présente plus de renseignements sur les ressources disponibles et leur apport aux priorités du PSSI.
- L'Entente de responsabilisation MSSLD-LHIN qui établit, notamment, le financement destiné au RLISS, les objectifs de rendement du système de santé et un plan d'investissement.

Pareillement, les ententes de responsabilisation entre le RLISS du Nord-Est et ses quelque 200 fournisseurs de services de santé refléteront les priorités du PSSI et/ou du Plan de services annuel.



Terry Tillezek, directeur principal, Planification, intégration et participation communautaire, et Michel O'Connor, conseiller en planification du RLISS du Nord-Est, examinent la stratégie de participation dans le cadre de la révision du Plan de services de santé intégrés (PSSI).

Qu'est-ce que l'engagement communautaire et quel est son motif?

Les 14 RLISS de l'Ontario ont été créés par une loi qui préconise l'engagement des gens à contribuer à la réalisation du mandat du RLISS, à savoir planifier, financer et intégrer le système de santé local. Le terme *local* est une partie essentielle du titre de ces nouvelles autorités régionales en matière de santé. Les réseaux locaux d'intégration des services de santé ont été créés pour collaborer avec le gouvernement provincial et les citoyens au renouvellement du système de santé de l'Ontario.

Pour être efficaces, les RLISS doivent adopter des priorités qui reflètent les besoins de santé des gens qu'ils desservent. Dans la région du RLISS du Nord-Est, cela signifie tenir compte des besoins de 550 000 personnes ayant des antécédents culturels et sociaux différents,

disséminées dans un territoire rural et éloigné de 400 000 kilomètres carrés.

Engager les gens de notre région unique et diversifiée, parler avec eux et les rencontrer sont des fonctions essentielles pour le RLISS du Nord-Est. L'engagement communautaire est le plus important volet de notre plan stratégique, le PSSI, qui oriente toutes nos activités pour une période de trois ans.

Comment un RLISS peut-il respecter son obligation d'agir à l'échelle locale et de répondre aux besoins de la population locale s'il ne demande pas aux gens ce qu'ils veulent? Voilà l'essence de l'engagement communautaire.

Les soins de santé concernent les gens et la collectivité; nous voulons que notre PSSI reflète l'opinion et les commentaires du plus grand nombre possible de personnes et de collectivités.

« Peu importe le type d'engagement choisi et le débat qui se déroule, en fin de compte une écoute attentive de la part des personnes concernées est essentielle », déclare Rémy Beaudoin, directeur général du RLISS du Nord-Est. « Notre personnel doit avoir le courage d'écouter attentivement les gens et la confiance nécessaire pour admettre qu'il pourrait entendre ou apprendre quelque chose qui réorientera sa réflexion et, en fin de compte, le projet sur lequel il travaille. »

Quelques réflexions sur les priorités de santé de notre région...

Le RLISS du Nord-Est sollicitera des commentaires sur les priorités de santé de sa région au printemps et durant les mois d'été.

En janvier 2009, le RLISS a commandé un sondage pour savoir comment les gens de sa région souhaitent être informés de ses priorités, programmes et services.

Trois citoyens intéressés, Sandra Morin de Mattawa, Glenn Black de Providence Bay et Susan Silver de Sault Ste. Marie, ont rempli notre sondage. Depuis lors, Sandra, Glenn et Susan ont présenté leur opinion sur nos activités en prévision d'Engagement 2009.

Voici quelques-unes de leurs idées....

Meilleurs soins aux services d'urgence...

- Respecter davantage la vie privée des patients qui s'enregistrent et reçoivent des soins au service d'urgence d'un hôpital.
- Réduire les temps d'attente. Après le triage, c'est la salle d'attente, le temps passé sur une civière, puis la radiologie : il faut attendre trop longtemps pour consulter un médecin.
- Il y a une grave pénurie de médecins et de spécialistes, sans mentionner le personnel infirmier. Il faut accroître le recrutement.



Meilleure santé et...

- Le taux de maladies chroniques dans le Nord-Est est plus élevé que la moyenne provinciale; nous devons multiplier les modes de traitement et, notamment, améliorer l'accès aux appareils de dialyse.
- Mettre l'accent sur la prévention des maladies chroniques et sensibiliser les gens de notre région à l'importance de mener une vie plus saine.
- Envisager la création d'un centre de soins consacré aux maladies chroniques, comme un centre de gestion de l'arthrite et de la douleur.

Meilleur service et amélioration des soins aux patients en attente d'autres niveaux de soins (ANS)...

- Accroître le financement des programmes consacrés aux personnes n'ayant pas de médecin ou aux centres pour la santé des femmes.
- Augmenter le nombre de lits de soins de transition dans le Nord-Est.

La participation communautaire sera le volet principal de l'actualisation du Plan de services de santé intégrés du RLISS du Nord-Est. La participation comprendra un vaste éventail d'activités visant à encourager les gens à participer activement à la prestation de leurs services de santé.

Types d'engagement communautaire :

- Entretiens formels
- Entretiens informels
- Réunions avec des intervenants individuels
- Rencontres avec le public
- Journées d'accueil
- Assemblées publiques locales
- Réunions de groupes de discussion
- Sondages
- Blogues
- Bavardoirs

Comment pourrions-nous améliorer la santé, les soins et les services dans votre collectivité?

Dites-nous ce que vous pensez. Visitez

www.nelhin.on.ca

pour savoir comment participer
dès aujourd'hui.



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Nord-Est

RLISS du Nord-Est – coup d’œil sur le profil de la population

- Environ 400 000 kilomètres carrés
- Quelque 560 000 habitants 1,4 habitant/km2 comparativement à la densité de population à l’échelle provinciale, soit 13,4 habitants/km2; (le sud de l’Ontario affiche une densité de population d’environ 100 habitants/km2)
- Un plus fort pourcentage d’Autochtones/ de Premières nations et de Métis que l’Ontario (10 % et 2 % respectivement)
- Un plus fort pourcentage de Francophones que l’Ontario (24 % et 4 % respectivement)
- Une plus forte proportion d’ainés que la province (17 % des résidents de la région ont 65 ans et plus, comparativement à 14 % pour l’Ontario)
- Le ratio des inactifs âgés aux actifs (pourcentage de gens de 65 ans et plus relativement à la population d’âge actif de 15 à 64 ans) est de 24,5 % comparativement à 19,9 % pour l’Ontario
- Un niveau de scolarité inférieur au reste de la province :
 - seulement 50,3 % de la population du Nord-Est âgée de 25 ans et plus a terminé des études post-secondaires comparativement à 56,8 % pour la province;
 - 25,9 % de la population du Nord-Est âgée de 25 ans et plus n’a pas de diplôme
- d’études secondaires (ou l’équivalent) comparativement à 18,7 % pour la province
- Un statut d’emploi inférieur :
 - un taux de chômage supérieur à celui de la province (8,4 % et 6,4 % respectivement);
 - un taux de participation (pourcentage de la population qui travaille) inférieur à celui de l’Ontario (60,1 % et 67,1 % respectivement);
 - un taux de chômage chez les jeunes (15 à 24 ans) de 18,6 %, comparativement à 14,5 % pour la province
- Le taux de croissance démographique est presque stagnant dans la région du Nord-Est (moins de 1 %), tandis que celui de la province atteint presque 8 % depuis le recensement de 2001.

Le RLISS du Nord-Est compte un pourcentage plus élevé de personnes ayant des pratiques de santé qui compromettent leur santé que la province. Ce sont, notamment :

- fumeurs quotidiens (26,8 % et 20,6 %), exposition à la fumée secondaire à la maison (9,6 % et 5,7 %) et exposition à la fumée secondaire dans les véhicules (13,2 % et 8,0 %);
- adultes qui consomment une quantité excessive d’alcool (26,5 % et 21,1 %);
- adultes obèses (22,4 % et 16,1 %)

Le personnel du RLISS du Nord-Est est à votre service...

Le personnel du RLISS du Nord-Est est chargé de répondre aux besoins de santé des nombreuses collectivités du Nord-Est de l’Ontario. Un membre du personnel est affecté à chacune des sept régions de planification. Nous vous encourageons à communiquer avec le responsable de votre région si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations ou si vous souhaitez nous fournir des renseignements qui nous aideront à mieux vous servir.

Algoma	Mike O’Shea Bruce Villella	mike.oshea@lhins.on.ca bruce.villella@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p. 202 1 866 906-5446, p. 223
Cochrane	Monique Rocheleau Carol Philbin Jolette	monique.rocheleau@lhins.on.ca carol.philbinjolette@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p. 218 1 866 906-5446, p. 203
Côtes des baies James et d’Hudson	Carol Philbin Jolette	carol.philbinjolette@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p. 203
Manitoulin Sudbury	Phil Kilbertus Michael Stetch	phillip.kilbertus@lhins.on.ca michael.stetch@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p. 209 1 866 906-5446, p. 234
Nipissing	Monique Rocheleau Carol Philbin Jolette	monique.rocheleau@lhins.on.ca carol.philbinjolette@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p. 218 1 866 906-5446, p. 203
Parry Sound	Michel O’Connor Barry Lajeunesse	michel.oconnor@lhins.on.ca barry.lajeunesse@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p. 219 1 866 906-5446, p. 204
Timiskaming	Michel O’Connor Bruce Villella	michel.oconnor@lhins.on.ca bruce.villella@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p. 219 1 866 906-5446, p. 223

Des renseignements courants sur le système de santé sont affichés à www.nelhin.on.ca.



Ontario

Réseau local d’intégration
des services de santé
du Nord-Est