

# NOUVELLES

Été 2009

## du RLISS du Nord-Est

### L'engagement auquel tout le monde dira oui!

**Engagement 2009** est un processus qui vise à recueillir les commentaires des résidents des quatre coins de la région en vue d'établir les priorités de santé locales. Depuis qu'il a débuté, en avril, le RLISS du Nord-Est a communiqué avec les gens de la région par le truchement de :

- réunions publiques
- rencontres avec les intervenants
- groupes de réflexion
- questionnaire
- forum électronique

Le processus de participation aboutira à l'élaboration du deuxième **Plan de services de santé intégrés (PSSI)** du RLISS, plan stratégique qui énoncera nos priorités de santé locales pour la période 2010-2013.

Les priorités en voie de discussion pour notre région incluent, mais non de façon limitative : les stratégies et solutions relatives aux autres niveaux de soins; l'optimisation des services d'urgences; l'amélioration des soins aux diabétiques; l'élaboration et l'intégration des services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie; le renforcement des services aux Francophones et aux Autochtones, Métis et Premières nations; et l'utilisation plus efficace des services chirurgicaux.

#### **Inscrivez la date suivante sur votre calendrier!**

**Le lundi 5 octobre 2009** marquera la tenue du Forum sur la gouvernance/communautaire du RLISS du Nord-Est.

Le forum offre une dernière occasion d'étudier les priorités de santé du Nord-Est de l'Ontario pour la période 2010-2013. Le détail suivra.



#### **Quelle est la priorité en matière de santé du RLISS du Nord-Est? Vous!**

Il est impératif que vous fassiez entendre votre voix! Aidez-nous à façonner notre système de santé d'aujourd'hui... et de demain.

Merci aux plus de 150 participants qui ont présenté leurs observations lors des séances de participation à Hearst, Sault Ste. Marie, New Liskeard, Little Current, Sturgeon Falls et Sundridge.

En outre, de nombreux commentaires et questionnaires nous ont été envoyés électroniquement à [www.nelhin.on.ca/engage2009](http://www.nelhin.on.ca/engage2009).

#### **Il n'est jamais trop tard pour s'exprimer; donnez-nous votre opinion dès aujourd'hui!**

*Un PSSI final sera publié le 30 novembre 2009.*

*Pour plus de renseignements, parcourez notre site Web à*

**[www.nelhin.on.ca/engage2009](http://www.nelhin.on.ca/engage2009)**



**Ontario**

Réseau local d'intégration  
des services de santé

# Un financement favorablement accueilli permet de créer des logements avec services de soutien



**Peter Vaudry**  
Président Intérimaire  
du conseil  
d'administration du  
RLISS

Le 15 juillet, le RLISS a annoncé un financement de 375 000 \$ pour la création de 32 logements subventionnés à l'intention des toxicomanes. Le financement s'inscrit dans une initiative provinciale triennale de 16 millions de dollars axée sur la mise en œuvre de 1 000 logements avec services de soutien dans la province.

Peter Vaudry, président intérimaire du conseil d'administration du RLISS, explique : « L'annonce est une bonne nouvelle pour le Nord. La localisation des logements est encore en voie de finalisation, mais le personnel du RLISS a consulté les collectivités pour savoir où les besoins sont les plus grands et où seront aménagés ces nouveaux logements qui seront répartis dans le Nord-Est. »

L'initiative vise à aider les personnes sans abri qui font un usage répété du système de traitement des toxicomanies, ont des problèmes de dépendance complexes ou des troubles concomitants.

Les logements avec services de soutien diminuent l'itinérance et instaurent sécurité et stabilité dans la vie des gens. Aménagés en fonction des besoins de chaque client, ils misent sur les services de soutien communautaire actuels et diminuent les pressions sur les services d'urgences des hôpitaux et, par le fait même, sur le système de santé et les lits de soins actifs.

L'emplacement des 32 logements subventionnés sera annoncé dans les prochains mois.

## Tout va bien pour le CCR: le comité consultatif régional sur les toxicomanies et la santé mentale (CCR) approuve le mandat de trois groupes de travail



**Terry Tilleczek**  
président intérimaire du  
RLISS et codirecteur du  
CCR

Créé pour améliorer le fonctionnement général des services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie dans le Nord-Est, un nouveau comité consultatif régional s'est déjà réuni plusieurs fois. Le comité consultatif régional sur les toxicomanies et la santé mentale (CCR) présentera au Réseau local des services de santé (RLISS) du Nord-Est des conseils éclairés et faisant autorité sur les services et les enjeux régionaux.

« Les toxicomanies et la santé mentale font partie des sept projets prioritaires du RLISS du Nord-Est », déclare Terry Tilleczek, président intérimaire du RLISS et codirecteur du CCR.

« L'incidence importante des toxicomanies et des troubles de santé mentale sur la prestation des soins de santé et la qualité de vie des résidents du Nord-Est de l'Ontario rend ce conseil consultatif très pertinent. La mission de notre RLISS est 'Santé et mieux-être pour tous' et je suis reconnaissant aux personnes qui contribueront à l'important mandat du CCR. »

*Suite à la page 8*

# Nouveaux visages au RLISS du Nord-Est

Souhaitez la bienvenue à notre nouveau personnel et découvrez comment il reste en bonne santé

## Bradford Halonen



Comptable de gestion agréé, M. Halonen est conseiller, Rendement, contrats et affectations au RLISS du Nord-Est. Originellement associé au secteur forestier, il a travaillé à l'Hôpital psychiatrique de North Bay, puis à l'Hôpital général de North Bay pendant trois ans. Lorsque l'occasion s'est présentée de travailler au RLISS du Nord-Est, il a saisi l'opportunité d'un changement dans le secteur de la santé.

Pour rester en bonne santé, M. Halonen s'alimente sainement, fréquente le gymnase, s'adonne au ski de fond et consacre du temps à la détente.

## Natalie Valois



M<sup>me</sup> Valois est adjointe administrative de l'équipe Planification, intégration et participation communautaire. Mère de trois enfants, elle est diplômée du programme en administration de bureau médical de CTS Canadian Career College. Elle s'est jointe au

RLISS du Nord-Est en mars à la suite d'un placement professionnel.

Pour conserver sa santé, M<sup>me</sup> Valois reste active avec ses enfants et s'alimente sainement.

## Natalie Tarini



Natalie Tarini est agente des communications au RLISS du Nord-Est. Née et élevée dans le Nord de l'Ontario, elle a accepté avec joie le poste au RLISS en juillet après avoir terminé un contrat d'un an à l'Hôpital général de North Bay où elle travaillait au service de relations

publiques.

Pour rester en bonne santé, elle profite du beau temps, nage, fait du kayak et déguste des repas maison... merci papa et maman!

## Dave Pearson



Dave Pearson est conseiller, Planification, intégration et participation communautaire au RLISS du Nord-Est. Fort de plus de quinze ans d'expérience dans les secteurs de la santé, de la planification sociale et de la gestion, il s'est joint au RLISS lorsque l'occasion s'est présentée de travailler de nouveau

avec les collectivités et les fournisseurs de services de santé du Nord-Est.

Pour conserver sa santé, il profite des nombreuses activités saisonnières du Nord-Est de l'Ontario, s'adonnant au bateau pendant l'été et au ski durant l'hiver.

*Rémy Beaudoin a démissionné de son poste de directeur général du RLISS du Nord-Est le 13 juillet 2009 afin de poursuivre d'autres possibilités de carrière. Terry Tilleczek, directeur principal, Planification, intégration et participation communautaire, assume temporairement le poste de directeur général jusqu'à ce que celui-ci soit comblé en permanence.*

Il suffit de cliquer!

Rendez-nous visite à [www.nelhin.on.ca](http://www.nelhin.on.ca)

# Le RLISS du Nord-Est accélère la cadence de la cybersanté

## Tamara Shewciw embauchée comme première chef de l'information



**Tamara Shewciw**

mettre en œuvre des initiatives de cybersanté à l'échelle du système de santé du Nord-Est.

L'établissement du poste de chef de l'information reconnaît l'importance croissante du rôle que la cybersanté est appelée à jouer. Tamara Shewciw s'est jointe au RLISS après avoir travaillé au Group Health Centre de Sault Ste. Marie où elle assumait les fonctions de responsable de la cybersanté représentant le RLISS du Nord-Est. Elle est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université Laurentienne de Sudbury et possède plus de 25 années d'expérience en technologie de l'information et de la communication, les 17 dernières ayant été passées dans le secteur de la santé.

M<sup>me</sup> Shewciw explique que les RLISS du Nord-Ouest et du Nord-Est exploitaient initialement un Bureau de gestion de projets (BGP) de cybersanté commun, mais qu'à partir de maintenant, chacun des RLISS du Nord dirigera son propre BGP. Elle continuera toutefois de travailler avec son homologue du Nord-Ouest sur les projets de cybersanté de la

région du Nord. « Il y a de nombreux projets de cybersanté et notre structure commune n'était pas assez souple pour gérer efficacement les projets des RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest. »

### Qu'entend-on par cybersanté?

« Pour moi, la cybersanté annonce un moment magique », affirme M<sup>me</sup> Shewciw avec enthousiasme. « On combine la TI (technologie de l'information) et les processus du système de santé et, lorsque l'état du patient s'améliore, la magie de la cybersanté a fait son travail – aider les patients. »

À son niveau le plus simple, la transmission électronique des dossiers des patients au personnel médical local et éloigné signifie que les doubles analyses peuvent être éliminées. M<sup>me</sup> Shewciw souligne que cette application de la cybersanté non seulement facilite la vie du patient, mais économise du temps et évite les frais d'analyse multiples.

Les portails des patients – ou modes de consultation d'une base de données médicales – signifient que les fournisseurs de services de santé auront l'information dont ils ont besoin au moment voulu et que l'information sera sécurisée et confidentielle et se rapportera au patient approprié.

Cybersanté Ontario est l'organisme provincial chargé d'utiliser la technologie de l'information et l'innovation à l'appui de la stratégie de santé du gouvernement. Le RLISS du Nord-Est veut accorder l'attention voulue à ce projet pour le bien-être de ses citoyens.

*Suité à page 5*

L'Ontario a cerné trois grandes priorités de santé pour les prochaines années:

- Le Registre des cas de diabète visant à maîtriser et à gérer le diabète
- La production d'ordonnances électroniques pour éliminer les ordonnances écrites à la main et réduire les erreurs de médicaments
- La réduction des temps d'attente aux services d'urgences et du nombre de patients en attente d'autres niveaux de soins dans les unités de soins actifs.



Tamara Shewciw est enthousiasmée par les opportunités que la cybersanté peut offrir aux citoyens du Nord-Est de l'Ontario, particulièrement en ce qui a trait à la prestation de services médicaux à distance. À titre d'exemple, elle mentionne la lecture rétinienne permettant de déceler le diabète et une balance virtuelle utilisée pour les patients atteints d'une défaillance cardiaque à Timmins. Sans quitter leurs collectivités, ces patients obtiennent maintenant des évaluations médicales électroniques effectuées par des fournisseurs de services de santé situés ailleurs.



M<sup>me</sup> Shewciw entreprend son nouveau rôle avec beaucoup d'optimisme sachant qu'elle devra accomplir une multitude de tâches. Il y a beaucoup à faire en ce qui concerne l'infrastructure, dit-elle, comparant cette tâche à la construction d'un sous-sol pour la structure qui abritera la cybersanté.

Cet été, elle formulera des plans régionaux que le RLISS utilisera pour présenter des demandes de financement pour l'obtention d'un logiciel axé sur les services d'urgences/les autres niveaux de soins. Ce logiciel permettra de mettre en concordance les patients en attente d'ANS et les places appropriées qui se libèrent. Cette stratégie d'acheminement et de notification électronique appuie les efforts du ministère en vue de réduire les temps d'attente à l'urgence, étant donné que la congestion associée aux ANS affecte la circulation des patients dans l'ensemble du système hospitalier.

*Pour plus de renseignements, parcourez notre site Web à*



[www.nelhin.on.ca](http://www.nelhin.on.ca)



# Le comité directeur de la planification des ressources humaines en santé du Nord-Est va de l'avant



**Heather Ladouceur**

**Connaissez-vous une personne ou un établissement qui a de la difficulté à trouver un médecin de famille, une infirmière, un préposé aux services de soutien à la personne ou un membre d'une profession paramédicale? C'est une préoccupation commune et les gens de notre région travaillent fort pour trouver des solutions.**

Comme l'indique le premier plan stratégique du RLISS du Nord-Est intitulé *Plan de services de santé intégrés*, un comité directeur a été créé pour diriger l'élaboration d'un *plan de ressources humaines en santé pour le Nord-Est de l'Ontario*.

Le comité directeur de la planification des ressources humaines en santé du Nord-Est est dirigé par les bénévoles **Tilo Blankenfeldt**, directeur des ressources humaines du Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound et **Heather Ladouceur**, chef de la filiale de Timmins et du district de la Croix-Rouge.

Un plan de ressources humaines en santé (RHS) exhaustif appuiera la prestation des services de santé à l'échelle locale. La planification vise toutes les facettes des RHS, notamment la direction, les médecins et autres professionnels de la santé, le personnel, les étudiants et les bénévoles.

« Il y a des postes vacants au sein de notre système de santé local depuis quelque temps et lorsque nous ajoutons le vieillissement de notre population et de nos travailleurs de la santé, nous obtenons un effet cumulatif qui est ressenti maintenant et le sera à l'avenir », déclare **Michel O'Connor**, conseiller en planification du RLISS du Nord-Est. « Les enjeux systémiques comme les ANS et les ressources restreintes exigent des efforts concertés pour trouver des solutions. Nous



**Tilo Blankenfeldt**

comptons sur les personnes qui administrent et dispensent les services à l'échelle du système. Ce comité directeur est l'organe logique pour diriger cet effort de planification qui met en valeur les partenariats, une optique régionale, l'intégration et la prestation intégrée des services. »

## Objectifs de planification des RHS :

- Doter le Nord-Est ontarien d'un plan visant à atténuer les enjeux en matière de RHS, lequel examine des possibilités de collaboration et d'intégration.
- Voir à ce que les Francophones, Autochtones, Métis et Premières nations participent à l'établissement de stratégies aptes à traiter les enjeux uniques de ces populations sur le plan des RHS.
- Examiner l'utilisation actuelle et potentielle « d'élargisseurs » de la capacité des RHS, notamment les technologies de l'information et des communications et l'élargissement du rôle d'adjoints formés et d'aides soignants, le cas échéant.
- Recommander une structure qui contribuera à la mise en œuvre des stratégies du plan de RHS.
- Envisager des rôles et des ensembles de compétences élargis pour des métiers et des professions sélectionnés (p. ex. infirmières praticiennes, aides-infirmières en chirurgie, etc.)
- Travailler en collaboration avec les établissements d'enseignement postsecondaire.
- Établir une relation de travail/stratégique avec ProfessionsSantéOntario.
- Examiner les exigences d'un portail en temps réel sur les RHS dans le Nord-Est de l'Ontario.

Consultez le site Web du RLISS, [www.nelhin.on.ca](http://www.nelhin.on.ca), pour obtenir des mises à jour et savoir comment participer aux travaux du comité directeur de la planification des ressources humaines en santé et de ses sous-comités.

# Une stratégie aujourd'hui éloigne la douleur pour toujours

## Stratégie de lutte contre le diabète du RLISS du Nord-Est



Erika Espinoza est conseillère, Planification, intégration et participation communautaire au RLISS du Nord-Est. Originnaire de Timmins, elle est codirectrice du comité de gestion du diabète régional responsable de la stratégie de lutte contre le diabète du RLISS.

### Qu'est-ce que la stratégie de lutte contre le diabète?

En 2006, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) a décidé que le diabète constituerait la première étape d'une étude portant sur la prévention et la gestion des maladies chroniques dans la province, les déplacements des fournisseurs de services de santé et des patients au sein du système et l'augmentation de l'accès aux services offerts en équipe.

La stratégie de lutte contre le diabète du RLISS du Nord-Est relève de la Stratégie ontarienne de lutte contre le diabète, de la Stratégie de lutte contre le diabète chez les Autochtones et du Plan de services de santé intégrés (PSSI) du RLISS. Au printemps 2009, le RLISS a été chargé d'identifier les programmes et services offerts aux diabétiques du Nord-Est de l'Ontario.

Il dresse actuellement un inventaire des services pour diabétiques financés et non financés par le ministère dans la région. Les renseignements étayeront l'élaboration de la stratégie de lutte contre le diabète de notre région. Étant donné le vaste territoire de notre région, l'inventaire des services est important, car il nous permettra de déterminer où les programmes et services doivent être améliorés et où ils sont adéquats.

### La qualité à proximité du domicile

La création de partenariats communautaires dans le RLISS facilitera la prestation de services aux diabétiques en diminuant le temps de voyage et les dépenses des patients qui devraient autrement se faire soigner à l'extérieur de leur collectivité. La stratégie vise à diminuer les coûts pour les diabétiques en offrant des programmes de promotion de la santé et de prévention des maladies, en favorisant l'autogestion des soins et en améliorant l'accès aux ressources spécialisées et aux professionnels de la santé. La prestation de services dans le Nord-Est par le truchement d'un

organisme-cadre maximise le soutien aux soignants et réduit les coûts, garantissant des services à proximité du domicile.

### Quelle sera la prochaine étape?

Le comité de gestion du diabète du RLISS tente d'engager des intervenants clés, notamment des pharmaciens, dans cette initiative. En effet, les ressources décroissantes des fournisseurs et l'utilisation accrue de données médicales électroniques pour les ordonnances incitent parfois les particuliers à consulter un pharmacien plutôt qu'un médecin. Pour minimiser les lacunes sur le plan des communications, on recrute des pharmaciens pour qu'ils contribuent à l'élaboration de la stratégie.

Il suffit de cliquer!

Rendez-nous visite à [www.nelhin.on.ca](http://www.nelhin.on.ca)

## Tout va bien pour le CCR: le comité consultatif régional sur les toxicomanies et la santé mentale (CCR) (CCR) approuve le mandat de trois groupes de travail

*Suite de la page 2*

Le CCR est présidé par les directeurs généraux du RLISS du Nord-Est et du Centre de santé mentale du Nord-Est (CSMNE). Ces organismes ont convenu de mettre en œuvre le comité consultatif régional sur les toxicomanies et la santé mentale, reconnaissant que les fournisseurs de santé mentale régionaux et locaux devaient communiquer et coordonner leurs activités de planification conformément à la Stratégie d'intégration du RLISS et, notamment, aux attentes concernant la transparence et la participation communautaire.

Bob Cunningham, président-directeur général du Centre de santé mentale du Nord-Est affirme : « J'espère vivement que le CCR profitera de l'excellent travail effectué par les organismes de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie de la région du Nord-Est, aura un effectif inclusif et bâtira l'avenir du système. »



**Bob Cunningham**  
président-directeur général  
du Centre de santé mentale  
du Nord-Est

*Pour une liste des membres du CCR, consultez  
[www.nelhin.on.ca](http://www.nelhin.on.ca)*

### Le personnel du RLISS du Nord-Est à votre service...

Le personnel du RLISS du Nord-Est est chargé de répondre aux besoins de santé des nombreuses collectivités du Nord-Est de l'Ontario. Un membre du personnel est affecté à chacune des sept régions de planification. Nous vous encourageons à communiquer avec le responsable de votre région si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations ou si vous souhaitez nous fournir des renseignements qui nous aideront à mieux vous servir.

|                                  |                                            |                                                                   |                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Algoma                           | Mike O'Shea<br>Bruce Villella              | mike.oshea@lhins.on.ca<br>bruce.villella@lhins.on.ca              | 1-866-906-5446 x202<br>1-866-906-5446 x223 |
| Cochrane                         | Monique Rocheleau<br>Carol Philbin Jolette | monique.rocheleau@lhins.on.ca<br>carol.philbinjolette@lhins.on.ca | 1-866-906-5446 x218<br>1-866-906-5446 x203 |
| James Bay &<br>Hudson Bay Coasts | Carol Philbin Jolette                      | carol.philbinjolette@lhins.on.ca                                  | 1-866-906-5446 x203                        |
| Manitoulin<br>Sudbury            | Phil Kilbertus<br>Michael Stetch           | phillip.kilbertus@lhins.on.ca<br>michael.stetch@lhins.on.ca       | 1-866-906-5446 x209<br>1-866-906-5446 x234 |
| Nipissing                        | Dave Pearson<br>Carol Philbin Jolette      | dave.pearson@lhins.on.ca<br>carol.philbinjolette@lhins.on.ca      | 1-866-906-5446 x240<br>1-866-906-5446 x203 |
| Parry Sound                      | Michel O'Connor<br>Barry Lajeunesse        | michel.oconnor@lhins.on.ca<br>barry.lajeunesse@lhins.on.ca        | 1-866-906-5446 x219<br>1-866-906-5446 x204 |
| Timiskaming                      | Michel O'Connor<br>Bruce Villella          | michel.oconnor@lhins.on.ca<br>bruce.villella@lhins.on.ca          | 1-866-906-5446 x219<br>1-866-906-5446 x223 |

Des renseignements courants sur le système de santé sont affichés  
à [www.nelhin.on.ca](http://www.nelhin.on.ca)

## CONCOURS PHOTO



**Ontario**

Réseau local d'intégration  
des services de santé