

NOUVELLES

Automne 2009

du RLISS du Nord-Est

Allons de l'avant

L'intégration progresse dans le Nord-Est de l'Ontario

Le mot intégration se fait souvent entendre dans les salles de réunion du RLISS du Nord-Est et il figure dans les publications professionnelles, mais à quoi l'intégration des services de santé ressemble-t-elle dans le Nord-Est de l'Ontario?

La **stratégie d'intégration** du RLISS du Nord-Est a été approuvée en septembre 2008. Elle décrit comment le RLISS du Nord-Est entend favoriser et appuyer les changements au niveau des services de santé qui permettront :

- de faciliter l'accès aux services de santé et d'en améliorer la qualité;
- d'améliorer l'état de santé de chaque personne et de la population en général;
- de faire en sorte que les patients aient une meilleure expérience du système de santé en réduisant les pénuries et les chevauchements; et
- de réaliser des gains d'efficacité grâce à l'optimisation des ressources disponibles.

En début d'année, le RLISS du Nord-Est a approuvé l'affectation de près de dix millions de dollars à dix projets à l'appui de propositions d'intégration des services de santé à l'échelle régionale (voir page 2). Ces projets ont été choisis parmi les propositions soumises par des fournisseurs de services de santé.

Un des dix projets financés est l'**initiative de planification stratégique de la région de Cochrane**. Le financement sera affecté à l'élaboration d'un plan stratégique pour les hôpitaux de district et les partenaires communautaires du système de santé des districts de Cochrane et de Timiskaming Nord, dont la collectivité de Chapleau. Le plan examinera des possibilités

d'intégration et appuiera la création d'un système de santé intégré à l'échelle de la région mentionnée.

Un comité multisectoriel a choisi le Hay Group pour fournir des conseils et diriger le projet. Le Hay Group engagera le milieu de la santé dans la création d'une vision partagée et l'élaboration d'orientations stratégiques communes.

Esko Vainio, président-directeur général de l'Hôpital de



Esko Vainio,
président-directeur
général de l'Hôpital
de Timmins et du
district

Timmins et du district et coprésident du comité directeur du plan stratégique, qui prendra sa retraite en novembre 2009, explique : « Le soutien accordé à cette initiative par le RLISS du Nord-Est permettra aux partenaires du système de santé d'optimiser leurs ressources. Ce projet aura des retombées positives pour la prestation de services aux résidents de la région. Le financement nous permettra également de mobiliser les fournisseurs de soins de santé et les

collectivités pour répondre aux besoins des patients et d'explorer de nouveaux modes de prestation des services et programmes en vue d'assurer des soins de qualité ainsi que la viabilité à long terme des ressources régionales en matière de santé. »

La programme **liaison vers le bien-être mental de la côte de la baie James** a également reçu un financement. Ce projet prévoit la création d'alliances entre les fournisseurs de soins de santé de la région en vue d'assurer des soins de suivi appropriés aux patients du secteur de la santé mentale.

Suite à la page 2



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé

Suite de la page 1

Christine Maybee, directrice du programme communautaire de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie de la baie James, déclare : « Nous travaillons avec les gens de notre collectivité pour mieux connaître leurs besoins en matière de santé mentale et de toxicomanie ainsi que leurs tendances d'acheminement. L'objectif est de répondre à leurs besoins et de mettre en place des mesures de suivi appropriées. » On prévoit une collaboration avec l'Hôpital général Weeneebayko en vue d'améliorer l'accès aux services pour les personnes atteintes de troubles mentaux et de problèmes de toxicomanie. Christine Maybee précise : « Ce projet vise à faire mieux connaître les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie offerts dans notre région et à souligner que les partenariats et l'intégration des services d'acheminement permettent de bien servir le patient, peu importe qui dispense le service. »



Christine Maybee,
directrice du programme
communautaire de santé
mentale et de lutte contre
la toxicomanie de la baie
James

La stratégie d'intégration du RLISS du Nord-Est est une priorité dictée par la nécessité d'examiner de nouveaux modes de prestation de services de santé pour assurer la qualité et la viabilité à long terme du système de santé du RLISS et centrer les services de santé sur le patient. Elle aide le RLISS à s'attaquer aux enjeux qui affectent la qualité des soins fournis dans la région, notamment :

- les taux élevés de patients occupant des lits d'hôpitaux en attendant de recevoir d'autres niveaux de soins;
- une population vieillissante;
- une pénurie de professionnels de la santé; et
- une économie en récession offrant peu de nouveaux fonds pour les services de santé.

La réussite de l'intégration du système de santé du RLISS du Nord-Est repose sur la **collaboration**, il s'agit d'une responsabilité **partagée**. Ni le RLISS du Nord-Est, ni un fournisseur de services de santé ne peuvent réussir l'intégration en travaillant seuls. Pour en savoir plus sur la stratégie d'intégration ou les enjeux liés aux services de santé de votre région, parcourez www.nelhin.on.ca.

Projets d'intégration financés par le RLISS du Nord-Est en 2009

Parrain du projet	But du projet
Cassellholme, résidence pour les personnes âgées du district de Nipissing Est	Cerner les besoins et les plans de soins des aînés, tels que mentionnés dans <i>l'étude sur les options résidentielles des aînés</i> réalisée par le RLISS du Nord-Est.
Comité de planification du système de santé d'Algoma	Par suite d'une baisse du nombre de lits affectés aux soins de santé mentale dans le nouvel hôpital, ce projet focalisera l'intégration des programmes en vue de compenser la baisse de capacité d'hospitalisation.
North Eastern Ontario Rehabilitation Network (NEORN)	Ce projet porte sur la mise sur pied d'un réseau de réadaptation intégré pour la région.
Intégration régionale des services d'oncologie du Nord-Est	Ce projet fait suite à l'étude sur <i>l'optimisation des services chirurgicaux</i> menée par le RLISS du Nord-Est; il porte sur l'élaboration d'un plan stratégique régional de services de cancérologie et sur la conception détaillée d'une stratégie de TI intégrée en matière d'oncologie.
Initiative de planification stratégique de la région de planification de Cochrane	Ce projet porte sur l'élaboration d'un plan stratégique intersectoriel pour la zone de planification.
Prévention et gestion des maladies chroniques à Sault Ste. Marie	Élaboration d'un cadre de prestation de soins en fonction de groupes de patients, conformément aux plans de soins intégrés du RLISS du Nord-Est.
Liaison vers le bien-être mental de la côte de la baie James	Ce projet vise à améliorer la planification, la gestion et la prestation des programmes de santé mentale à la côte de la baie James, en commençant par la centralisation des services d'accueil et d'acheminement.
Initiative communautaire de Lakeland	Ce projet vise à donner suite au rapport sur les options résidentielles des aînés au niveau local et à élaborer un plan de services intégrés pour les aînés.
Partenariat Nipissing	Ce projet vise à améliorer les initiatives d'intégration mises en œuvre dans la zone de planification de Nipissing pour relever les défis actuels et futurs. Ce partenariat regroupe : l'Hôpital général de North Bay, Cassellholme/Castle Arms, l'Hôpital général de Nipissing Ouest, l'Hôpital général de Mattawa et le Centre de santé mentale du Nord-Est.

RLISS du Nord-Est—décisions d'intégration volontaires pour 2009-2010

Parties à la décision	Activité d'intégration horizontale
Services de toxicomanie Cochrane Nord, programme de traitement pour les joueurs compulsifs de Moosonee – Hôpital général de la baie James – Santé mentale communautaire	Dévolution du programme de traitement pour les joueurs compulsifs de Moosonee à l'Hôpital général de la baie James – Programme de santé mentale communautaire
Réseau des consommateurs/survivants d'Algoma (Hôpital de Sault-Sainte-Marie) — Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) (Sault Ste. Marie)	Dévolution du réseau des consommateurs/survivants d'Algoma à l'ACSM – SSM
CASC du Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound – CASC du Nord-Est	Dévolution du CASC du Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound au CASC du Nord-Est
Hôpitaux des RLISS du Nord-Est, du Nord-Ouest et de Champlain	Services de dépôt d'imagerie diagnostique pour les hôpitaux des RLISS du Nord-Est, du Nord-Ouest et de Champlain
Ressources de réadaptation et Hôpital général de North Bay	Intégration des ressources de réadaptation à l'Hôpital général de North Bay
Hôpital régional de Sudbury Regional Hospital (HRSRH) et Hôpital St. Michael (Toronto)	Les deux organismes vont établir un modèle de prestation de services concertée et faciliter l'accès aux soins de traumatologie tertiaires pour les patients gravement blessés du Nord-Est de l'Ontario dont les besoins excèdent les ressources disponibles à l'HRSRH.
La place des enfants et le CASC du Nord-Est	Prestation de soins pédiatriques intégrés dans le cadre du programme de services auxiliaires de santé en milieu scolaire dans les zones de planification de Nipissing et de Parry Sound

C'est le moment de s'informer...

Virus grippal H1N1

Cette année, les gens sont confrontés à un autre genre de grippe : la grippe à H1N1. Les symptômes de la grippe porcine ressemblent à ceux de la grippe saisonnière. Ce sont, notamment, maux de tête, frissons et toux suivis de fièvre, manque d'appétit, douleurs musculaires et fatigue, nez coulant, éternuements, larmolement et irritation de la gorge. Des vomissements et de la diarrhée peuvent se manifester chez les adultes et les enfants. Des complications comme une pneumonie peuvent survenir chez les personnes plus gravement atteintes ou ayant des maladies chroniques. Le public ontarien gardera à l'esprit que la meilleure façon de se protéger est de se laver les mains souvent, couvrir sa bouche avec sa manche lorsqu'on tousse ou éternue et rester à la maison lorsque l'on se sent malade. Le RLISS a créé une page Web qui renferme des renseignements sur la grippe à H1N1 et des liens vers les ressources disponibles.



Suite à la page 4

Suite de la page 3

Bien que les symptômes de la grippe H1N1 soient semblables à ceux de la grippe saisonnière, n'oubliez pas de prendre ces mesures simples pour vous protéger ainsi que vos proches contre le virus H1N1 :

- Lavez vos mains fréquemment.
- Utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool.
- Utilisez un mouchoir ou couvrez-vous la bouche avec votre manche pour tousser ou éternuer.
- Désinfectez régulièrement les surfaces et les objets.
- Faites-vous vacciner contre la grippe saisonnière et contre la grippe à H1N1.

Un autre moyen efficace pour vous protéger contre le virus est de vous tenir informé.

- Consultez le site Web du RLISS du Nord-Est : www.rlissne.on.ca.
- Consultez le site Web du ministère de la Santé et des Soins de longue durée : www.ontario.ca/sante.
- Appelez la ligne INFO de ServiceOntario au 1-866-532-3161 (numéro sans frais en Ontario seulement).

Communiquez avec votre bureau de santé:

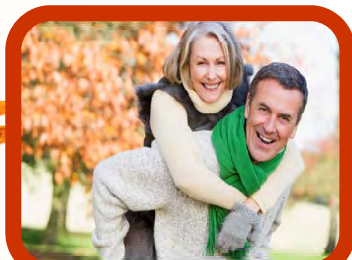
New Liskeard – Service de santé de Timiskaming **705-647-4305**

North Bay – Bureau de santé du district North Bay-Parry Sound **705-474-1400**

Sault Ste. Marie – Santé publique Algoma **705-759-5287**

Sudbury – Service de santé publique de Sudbury et du district **705-522-9200**

Timmins – Bureau de santé Porcupine **705-267-1181**



Les efforts d'écologisation des soins de santé sont en cours

Les feuilles et les hôpitaux changent de couleur cette saison!

En juin dernier, l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA), en partenariat avec le gouvernement de l'Ontario et grâce à un financement d'AchatsOntario, a lancé le **Green Champion Hospital Fund**. Ce programme de trois ans a été élaboré en vue d'aider les hôpitaux à apporter des améliorations écologiques à leurs opérations quotidiennes et de créer une base de référence pour tous les hôpitaux de l'Ontario.

Non seulement ce fonds profitera à l'environnement, mais il améliorera le bilan d'un hôpital. Graham Takata, conseiller en écologisation des soins de santé auprès de l'Association des hôpitaux de l'Ontario, explique : « L'OHA prendra l'initiative de mettre en œuvre des stratégies d'efficacité énergétique et de gestion des déchets axées sur la réalisation d'économies durables et informera le secteur des nombreuses efficacités opérationnelles pouvant découler des investissements « écologiques. »



Suite à la page 5

Le RLISS du Nord-Est finance des logements avec services de soutien pour le CERD

Fin août, le Centre et réseau d'indépendance (CERD) a reçu 234 000 \$ du RLISS du Nord-Est pour l'élargissement de son programme de logements avec services de soutien. Les logements sont destinés à des aînés handicapés qui sont hospitalisés, font face à une éventuelle hospitalisation ou dont l'état est inapproprié aux maisons de soins de longue durée.

Le financement permettra au CERD d'aménager douze nouveaux appartements dans le nouvel immeuble sans but lucratif Raiffeisen. Premier projet d'élargissement du CERD en 24 ans, ces logements avec services de soutien contribueront à alléger les pressions sur le système de soins actifs dans la région de Sudbury.

Peter Vaudry, président du conseil d'administration du RLISS du Nord-Est, souligne que cette initiative vise essentiellement à faire en sorte que les patients obtiennent les soins dont ils ont besoin dans le milieu approprié. « Ce financement aidera la ville du Grand Sudbury et ses régions périphériques à alléger les pressions exercées sur les lits d'hôpitaux en raison du grand nombre de patients nécessitant d'autres niveaux de soins (ANS) », affirme-t-il.

Le CERD s'est associé au Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est pour choisir les locataires des nouveaux logements. Dans le cadre du processus d'examen, le CERD a recueilli des données objectives et indépendantes qui l'ont aidé dans cette tâche difficile. Les locataires emménageront dans leur nouvelle résidence à compter de novembre et décembre 2009. La directrice générale du CERD, Valerie Scarfone, affirme : « Cet élargissement permettra aux personnes handicapées de mener une vie autonome et de vieillir dans leur propre domicile. Nous remercions le RLISS du Nord-Est d'avoir reconnu ce besoin et d'offrir son soutien. »



Valerie Scarfone,
directrice générale du CERD

Fondé en 1979, le CERD est un organisme sans but lucratif qui permet aux personnes handicapées de mener une vie autonome et de s'intégrer à la collectivité en leur assurant un soutien individuel et des services de réadaptation. Il vient en aide aux personnes handicapées en leur fournissant des logements avec services de soutien, des services auxiliaires à domicile et une formation axée sur l'indépendance. Pour en savoir plus, communiquez avec Valerie Scarfone, directrice générale du CERD au

Suite de la page 4

Selon un rapport sur l'efficacité énergétique publié par l'OHA, environ la moitié des dépenses des hôpitaux se rapportent aux services publics et de nombreux hôpitaux n'ont pas de fonds d'encouragement à la mise en œuvre de programmes et d'opérations éconergétiques. Étant donné les pressions exercées sur les budgets de fonctionnement, ce programme a été élaboré pour fournir une référence aux hôpitaux, afin qu'ils reconnaissent les avantages et les retombées à long terme de l'intégration de pratiques écologiquement saines à leurs opérations quotidiennes.

Le président du conseil du RLISS du Nord-Est, Peter Vaudry, déclare : « Le RLISS du Nord-Est félicite les hôpitaux de la région qui participent à cette initiative d'écologisation. Compte tenu du mandat du RLISS du Nord-Est, à savoir établir un système innovateur et durable pour tous, nous sommes conscients que de nombreux dirigeants d'hôpitaux souhaitent mettre en œuvre des pratiques écologiquement saines pour protéger notre environnement et assurer la sécurité des soins aux patients. »

De nouvelles annonces concernant les prochaines étapes du *Green Champion Hospital Fund* sont attendues au printemps 2010.



La version française de l'ECBO est désormais disponible dans les organismes pilotes du Nord-Est

Évaluation commune des besoins en Ontario (ECBO)

Partie I:
Auto-évaluation du client
V1.0.1 DRAFT

CCIM

Article soumis par Zagita Truhandiaz, experte en communications,
Gestion de l'information sur les soins communautaires

L'Évaluation commune des besoins en Ontario (ECBO) est un outil de prise de décision normalisé axé sur l'utilisateur. Destiné au secteur de la santé mentale communautaire, il permet de regrouper les renseignements clés par voie électronique de manière sécuritaire et efficace. Cet outil est conçu pour permettre aux usagers de participer plus activement à leur plan de service et à leur rétablissement tout en simplifiant le processus d'évaluation. Proposé dans le cadre du projet d'évaluation commune de la santé mentale communautaire, le projet pilote de mise en œuvre de l'ECBO à l'échelle des RLIS a démarré dans le RLIS du Nord-Est en février 2009.

L'ECBO est désormais disponible en français et peut être utilisée par tous les organismes qui participent au projet pilote dans le RLIS du Nord-Est. La langue maternelle de près de 24 p. 100 de la population du RLIS du Nord-Est est le français. La version française de l'ECBO facilitera donc l'accès à des services de santé mentale communautaires de qualité dans toute la région.

Services de counselling de Hearst, Kapuskasing, Smooth Rock Falls (SCHKSRF), un organisme communautaire francophone offrant des services holistiques et coordonnés dans les deux langues officielles, prévoit mettre en pratique la version française de l'ECBO cet automne. « La région de Cochrane Nord que nous desservons est composée à 72 p. 100 de francophones. La mise en place d'un outil uniformisé et d'une traduction française officielle nous permettra d'obtenir des renseignements valables auprès de nos clients francophones. En effet, ces derniers se sentent plus à l'aise lorsqu'on leur pose des questions personnelles concernant leurs besoins, leurs espoirs et leurs rêves dans leur langue maternelle et qu'ils peuvent y répondre dans cette langue », affirme Yves Boucher, responsable de la formation clinique à SCHKSRF. « Cet outil éliminera en outre le risque de traduction et d'interprétation différentes des questions par le personnel », ajoute M. Boucher, qui assume également le rôle de coordonnateur du projet pilote.

Les responsables du projet d'évaluation commune de la santé mentale communautaire publieront la version française de l'ECBO à l'issue du projet pilote du RLIS du Nord-Est afin d'intégrer les leçons apprises grâce à son utilisation en milieu clinique. On mettra également sur pied un groupe de travail provincial qui contribuera à la validation de la traduction finale de l'outil.

Pour consulter la version française de l'ECBO, rendez-vous à l'adresse www.cmhcap.ca à laquelle ont accès les usagers inscrits. Pour devenir un usager inscrit et obtenir des renseignements plus détaillés sur l'ECBO, communiquez avec le centre de soutien du projet d'évaluation commune de la santé mentale communautaire au 1 866 909-5600/1 416 314-7365 ou à cmhcap@ontario.ca

Que signifie l'acronyme?

Vous est-il arrivé de lire un texte sur les soins de santé et d'avoir l'impression de lire une langue différente? Voici quelques acronymes utilisés par le RLIS et leur signification.

- | | |
|---|---|
| • PSSI: Plan de services de santé intégrés | • SSC: Services de soutien communautaire |
| • CSC: Centre de santé communautaire | • ANS: Autres niveaux de soins |
| • PAH: Plan d'amélioration d'hôpital | • PSA: Plan de services annuel |
| • MSLD: Maison de soins de longue durée | • FSS: Fournisseur de services de santé |

Consultez notre page d'acronymes à www.nelhin.on.ca

Le point sur les ententes de responsabilisation du RLISS du Nord-Est

Conformément à la *Loi sur l'intégration du système de santé local de 2006*, les RLISS de l'Ontario doivent négocier des ententes sur la responsabilisation en matière de services avec les fournisseurs de services de santé qu'ils financent. En avril 2007, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a transféré au RLISS du Nord-Est la responsabilité de négocier avec les hôpitaux de la région.

Ententes sur la responsabilisation en matière de services hospitaliers (ERS-H)

Les directives sur la Présentation de planification hospitalière annuelle (PPHA) précisent que les 14 RLISS et les hôpitaux qui relèvent d'eux doivent arriver ensemble à des budgets équilibrés.

Les hôpitaux qui ne sont pas en mesure de soumettre une PPHA équilibrée au RLISS du Nord-Est doivent réviser leur soumission et soumettre un plan équilibré ou présenter un plan d'amélioration. Ce dernier doit décrire la stratégie que l'hôpital entend mettre en œuvre pour rééquilibrer son budget.



Le RLISS du Nord-Est finance 26 hôpitaux. Les premières ententes sur la responsabilisation en matière de services hospitaliers ont été signées en 2008 et portent sur les exercices 2008 à 2010. Au début de l'été, le RLISS du Nord-Est a entrepris la planification des PPHA pour la période 2010-2012. Les hôpitaux ont été invités à former

des associations (voir l'encadré) pour faciliter les discussions et axer l'élaboration des PPHA sur un processus concerté, informé.

Les associations ont été établies en fonction des tendances d'acheminement et des relations traditionnelles. Elles font partie intégrante de l'élaboration des PPHA, car elles feront en sorte que les partenaires concernés soient informés de tout changement de service envisagé et auront la possibilité d'en discuter.

Ententes sur la responsabilisation en matière de services multisectoriels (ERS-M)

La négociation des ententes en matière de services avec les autres fournisseurs de services de santé a débuté à l'automne 2008. L'ERS-M est une entente sur la responsabilisation en matière de services négociée par le RLISS et un fournisseur de services de santé autre qu'un hôpital ou une maison de soins de longue durée. Les ERS-M doivent être négociées avec les fournisseurs de services de santé des secteurs suivants : centres de santé communautaire, centres d'accès aux soins communautaires, services de soutien communautaires et services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie.

Au printemps 2009, le RLISS avait conclu ses ERS-M et signé 129 ententes.

Ententes sur la responsabilisation en matière de services liés aux soins de longue durée (ERS-SLD)

Cet automne, le RLISS du Nord-Est négociera pour la première fois des ententes sur la responsabilisation en matière de services avec 41 maisons de soins de longue durée (SLD) offrant des services dans la région du Nord-Est. La négociation de ces ERS-SLD sera finalisée au plus tard le 31 mars 2010.

Pour en savoir davantage sur les ententes de responsabilisation, parcourez www.nelhin.on.ca.

Partenariats PPHA

District de Nipissing

Hôpital général de North Bay
Hôpital général de Mattawa
Hôpital général de Nipissing Ouest
Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est
Centre de santé mentale du Nord-Est
Hôpital Temiskaming

District de Manitoulin/Sudbury

Hôpital régional de Sudbury Regional Hospital
Hôpital général d'Espanola
Centre de Soins Prolongés St.Joseph's
Continuing Care
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound
Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est
Centre de santé mentale du Nord-Est

District de Cochrane

Hôpital de Timmins et du district
Hôpital général Anson
Hôpital Bingham Memorial
Hôpital général de James Bay
Hôpital Lady Minto
Hôpital Moose Factory Weeneebayko
Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)
Hôpital Sensenbrenner
Services de santé Chapleau Health Services
Hôpital de Smooth Rock Falls
Hôpital d'Englehart et du district
Hôpital de Kirkland et du district
Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est
Centre de santé mentale du Nord-Est

District d'Algoma

Hôpital de Sault-Sainte-Marie
Pavillon santé du district de Blind River
Hôpital communautaire de Hornepayne
Centre de santé Lady Dunn
Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est
Centre de santé mentale du Nord-Est

Nous sommes toujours à l'écoute de la communauté

Durant l'été 2006, le RLISS du Nord-Est a organisé une première série de séances de participation communautaire axées sur l'élaboration du **Plan de services de santé intégrés (PSSI)** initial. Au cours des six derniers mois, il a rencontré des comités, des tables de planification, des groupes de travail, des comités consultatifs et des tables rondes pour examiner les priorités et évaluer l'incidence qu'elles auront sur le système de santé.



Le PSSI est essentiellement un plan stratégique qui oriente les décisions, les programmes et les projets d'un RLISS pour une période de trois ans. Le PSSI initial nous a aidés à établir les priorités en matière de changement dans la région du RLISS du Nord-Est, conformément à notre mandat, « *Santé et mieux-être pour tous grâce à un système innovateur, viable et responsable* ».

Depuis avril 2009, le RLISS du Nord-Est a organisé de nouvelles séances de participation communautaire. Journées d'accueil, forums, salons de bavardage en ligne, téléconférences, vidéoconférences, dialogues, sondages et questionnaires ont sous-tendu l'élaboration de son deuxième PSSI. À ce jour, plus de 280 personnes ont participé à ces séances et elles ont cerné les priorités suivantes:

- Élaborer des stratégies et solutions relatives aux autres niveaux de soins
- Améliorer les soins aux diabétiques
- Renforcer les ressources humaines en santé
- Améliorer les services en français
- Améliorer les services de santé offerts aux Autochtones, aux Premières nations et aux Métis
- Améliorer l'utilisation des services des urgences
- Appuyer le vieillissement à domicile
- Optimiser les ressources chirurgicales
- Améliorer les services de logement pour les aînés
- Améliorer et intégrer les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie

En novembre 2009, le RLISS du Nord-Est achèvera et soumettra la version définitive de son PSSI au ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Après cette date, ses projets et ses programmes seront étroitement liés aux priorités énoncées dans le PSSI.

Votre opinion compte

Outre les séances de participation communautaire préparatoires à l'élaboration du PSSI, au cours de la dernière année, nous avons demandé à quelques reprises au public comment il préférerait recevoir les nouvelles du RLISS du Nord-Est. La méthode la plus populaire est le bulletin d'information du RLISS du Nord-Est publié chaque trimestre.

Le personnel du RLISS du Nord-Est est à votre service

Le personnel du RLISS du Nord-Est est chargé de répondre aux besoins de santé des nombreuses collectivités du Nord-Est de l'Ontario. Un membre du personnel est affecté à chacune des sept régions de planification. Nous vous encourageons à communiquer avec le responsable de votre région si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations ou si vous souhaitez nous fournir des renseignements qui nous aideront à mieux vous servir.

Algoma	Mike O'Shea Bruce Villella	mike.oshea@lhins.on.ca bruce.villella@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p.202 1 866 906-5446, p.223
Cochrane	Monique Rocheleau Brad Halonen	monique.rocheleau@lhins.on.ca brad.halonen@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p.218 1 866 906-5446, p.239
côtes de la baie James et de la baie d'Hudson	Carol Philbin Jolette	carol.philbinjolette@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p.203
Manitoulin Sudbury	Phil Kilbertus Michael Stetch	philip.kilbertus@lhins.on.ca michael.stetch@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p.209 1 866 906-5446, p.234
Nipissing	Dave Pearson Carol Philbin Jolette	dave.pearson@lhins.on.ca carol.philbinjolette@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p.240 1 866 906-5446, p.203
Parry Sound	Erika Espinoza Barry Lajeunesse	erika.espinoza@lhins.on.ca barry.lajeunesse@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p. 220 1 866 906-5446, p.204
Timiskaming	Michel O'Connor Barry Lajeunesse	michel.oconnor@lhins.on.ca barry.lajeunesse@lhins.on.ca	1 866 906-5446, p.219 1 866 906-5446, p.204

**Aimeriez-vous recevoir les
Nouvelles du RLISS du
Nord-Est plus écologiquement?**

Demandez dès aujourd'hui que votre nom soit inscrit sur la liste d'envoi par courriel et rayé de la liste d'envoi par la poste.

Communiquez avec nous:

1-866-906-5446 ou
northeast@lhins.on.ca



Des renseignements courants sur le système de santé sont affichés

à www.nelhin.on.ca



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé