

04
05

GO TRANSIT

RAPPORT D'EXERCICE

NOS CLIENTS:
UN SERVICE
PERMANENT







BIEN SERVIR : UN OBJECTIF PERMANENT

DU 1^{ER} AVRIL 2004 AU 31 MARS 2005

Table des matières

- 2 GO Transit progresse
- 3 Qu'est-ce que GO Transit ?
- 4 Qui régit et finance GO Transit ?
- 6 Qui exploite les services de GO Transit ?
- 7 Pourquoi les services de GO Transit sont-ils essentiels pour la grande région de Toronto et pour Hamilton ?
- 8 Que s'est-il produit pendant l'exercice financier 2004-2005 ?
- 14 Programmes chevauchant les exercices
- 14 Rendement de l'exercice financier 2004-2005
- 16 Données fondamentales sur GO Transit et statistiques sur les passages

GO Transit
20, rue Bay, bureau 600
Toronto, Ontario
Canada M5J 2W3

Téléphone : (416) 869-3600
Télécopieur : (416) 869-3525
Site Web : www.gotransit.com

Copyright © 2005, Greater Toronto Transit Authority (GO Transit)
ISSN 1496-0710

GO TRANSIT PROGRESSE

L'exercice financier 2004-2005 a été important pour GO Transit et ses clients.

Depuis 1967, GO Transit a connu une croissance et une réussite phénoménales. Cette année, l'entreprise a transporté plus de 45 millions de passagers et son réseau de transport en commun demeure l'un des plus rentables au monde. Une telle croissance soulève cependant plusieurs défis de taille, le plus considérable étant celui de satisfaire à la demande. Pendant les heures de pointe, le réseau atteint souvent sa pleine capacité. Dans cette optique, la difficulté n'est pas le manque d'usagers, mais plutôt l'insuffisance de transport.

Une solution marquante a toutefois été mise en place. En mai 2004, le Gouvernement du Canada, celui de l'Ontario, les municipalités de la grande région de Toronto et GO Transit ont convenu formellement de financer ensemble le programme d'expansion de GO Transit prévu sur plusieurs années. Le financement, qui se chiffrera à un milliard de dollars, assurera l'amélioration et l'extension des services de GO Transit par la modernisation de son infrastructure et par l'ajout de gares, d'autobus et de trains.

Cette solution améliorera le service à la clientèle et permettra à un plus grand nombre de personnes d'utiliser le transport en commun de GO Transit, plutôt que l'automobile, afin de limiter les embouteillages et d'aider le Canada à réaliser son objectif de réduction des émissions polluantes attribuables au trafic routier, dans le cadre du protocole environnemental de Kyoto.

Au cours du dernier exercice, GO Transit a franchi plusieurs étapes significatives vers l'établissement d'un réseau de transport en commun plus vaste et plus efficace. Les réalisations qui sont soulignées ici manifestent l'engagement de GO Transit à améliorer ses prestations au fur et à mesure de sa croissance, cela tout en excellant de plus en plus en matière de service à la clientèle. GO Transit fait reposer son évolution sur ces réalisations.





QU'EST-CE QUE GO TRANSIT ?

En près de 40 ans, GO Transit a toujours offert un service de transport sûr, fiable, confortable, pratique et écologique dans les nombreuses agglomérations que son réseau dessert. Celui-ci permet aux familles et aux amis de se réunir, aide les gens à se rendre au travail et procure un moyen de transport aux étudiants et aux usagers occasionnels.

Lors de sa création en 1967, GO Transit n'offrait qu'une seule ligne ferroviaire qui longeait le lac Ontario. Créée par la province d'Ontario dans le but de diminuer les engorgements sur les grands axes routiers, GO Transit est devenue un réseau complet composé de sept lignes de chemin de fer et de nombreuses lignes d'autobus qui relient, au sud de l'Ontario, les villes, grandes et petites, de la grande région de Toronto (GTA ou Greater Toronto Area) ainsi que Hamilton, en périphérie. La GTA est formée de la ville de Toronto et des régions voisines de Halton, Peel, York, et Durham. Le service de GO Transit englobe également les agglomérations limitrophes des comtés de Simcoe, Dufferin et Wellington.

Les trains et les autobus de GO Transit desservent plus de cinq millions de personnes qui vivent dans une superficie de 8 000 kilomètres carrés (3 000 milles carrés). Le réseau de GO Transit s'étend sur une distance de 100 kilomètres (60 milles), du centre-ville de Toronto jusqu'à des agglomérations aussi éloignées que Hamilton, Milton et Guelph à l'ouest, Orangeville, Barrie et Beaverton au nord, Stouffville, Uxbridge et Port Perry au nord-est, Oshawa et Newcastle à l'est.

En une seule journée-type de la fin de l'exercice financier 2004-2005, GO Transit a réalisé 179 missions de trains et 1 503 missions d'autobus qui, globalement, ont transporté environ 180 000 passagers, soit 150 000 pour les trains* et 30 000 pour les autobus. En 2004, le réseau a transporté plus de 45 millions de passagers, un record qui se répète annuellement depuis huit ans.

Le simple fait d'attirer les navetteurs en grand nombre vers les transports en commun réduit fortement les engorgements routiers, car s'ils prenaient quotidiennement leur voiture pour aller au travail, ils parcourraient collectivement à peu près 1,4 milliard de kilomètres tous les ans. En créant de l'espace sur les routes pour les gens qui doivent utiliser un véhicule, en particulier pour le déplacement de marchandises, GO Transit optimise l'infrastructure des systèmes de transport de la région. De fait, pendant l'heure de pointe du matin, GO Transit transporte autant de personnes jusqu'au centre-ville de Toronto que huit grandes autoroutes... autant que quatre axes routiers comme la Don Valley Parkway et quatre comme la Gardiner Expressway.



GO Transit se raccorde à tous les services municipaux de transport en commun qui desservent la GTA et Hamilton, et sa tarification intégrée permet aux usagers d'utiliser à prix réduit les transports locaux jusqu'à leur gare GO Transit ou à partir de celle-ci.

** Le service par train comporte des trains et des services d'autobus connexes, c'est-à-dire, des autobus qui assurent la correspondance avec les trains en tête de ligne et des autobus qui relient la gare Union à d'autres gares du réseau.*



QUI RÉGIT ET FINANCE GO TRANSIT ?

GO Transit est juridiquement désignée sous le vocable Greater Toronto Transit Authority (GTTA). C'est un organisme de la Couronne de la province d'Ontario qui relève du ministre des Transports.

Le gouvernement provincial est responsable du financement de la partie des frais d'exploitation de GO Transit qui n'est pas recouvrée au moyen du tarif passage et d'autres revenus. Il est aussi responsable du financement du capital de base nécessaire à la maintenance et au remplacement du matériel, afin de garder le système en bon état de marche. En ce qui a trait aux coûts d'immobilisation du capital, dans un objectif de croissance et d'expansion, le gouvernement provincial couvre au moins le tiers des besoins de GO Transit en financement de capital, à la condition que le gouvernement fédéral et les administrations municipales couvrent les deux autres tiers.

GO Transit récupère de façon constante plus de 80 % de ses frais d'exploitation à même les passages payés. C'est le rendement financier le plus élevé de tous les systèmes de transport en commun nord-américains et il figure parmi les meilleurs au monde. Pour l'exercice financier 2004-2005, le recouvrement des frais d'exploitation a été de 85,2 pour cent.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de GO Transit est nommé par le Gouvernement de l'Ontario. Ses membres sont largement représentatifs des secteurs public et privé, provenant du monde des affaires, des administrations municipales et du gouvernement provincial. Le ministre des Transports définit le cadre stratégique et politique de GO Transit et c'est le conseil d'administration qui transmet les directives de fonctionnement au personnel.

Le président du Conseil est M. Peter Smith, de Mississauga, qui était auparavant vice-président. Il possède une vaste expérience acquise dans les secteurs public et privé.

Exception faite du président, le Conseil est composé, à partir du 1^{er} avril 2005, des personnes suivantes :

- Vice-président : D^r Gordon Chong, de Toronto, qui était auparavant président
- M. Roger Anderson, président de la municipalité régionale de Durham
- M. Larry Di Ianni, maire de la ville de Hamilton
- M. Bill Fisch, président de la municipalité régionale de York
- M^{me} Hazel McCallion, mairesse de la ville de Mississauga
- M. David Miller, maire de la ville de Toronto
- M^{me} Joyce Savoline, présidente de la municipalité régionale de Halton
- M. Saäd Rafi, ministre délégué des Transports de l'Ontario
- D^r Baher Abdulhai, de Toronto
- M. Douglas Armstrong, de Peterborough
- M. Hugh Nicholson, de Whitby
- M. Earl Rowe, de Fort Erie

M. William Sears, de Stoney Creek, a démissionné de son poste au Conseil au cours de l'exercice financier 2004-2005



Président
Peter Smith



Vice-président
D^r Gordon Chong



Membres du Conseil

D^r Baber Abdulhai

Roger Anderson

Douglas Armstrong

Larry Di Ianni

Bill Fisch

Hazel McCallion

David Miller

Hugh Nicholson

Saäd Rafi

Earl Rowe

Joyce Savoline



Administrateurs membres du personnel de GO Transit :

Gary W. McNeil

Administrateur délégué et
chef de la Direction

Jean M. Norman

Directrice, Services généraux
Secrétaire du Conseil

Frances Chung

Directrice, Services financiers
Trésorière du Conseil

QUI EXPLOITE LES SERVICES DE GO TRANSIT ?

GO Transit représente depuis 1967 un exemple concret de partenariat public-privé qui fonctionne rondement et efficacement.

L'exploitation de GO Transit est dans une large mesure (approximativement 70 %) impartie au secteur privé. Par exemple, on lui confie des services très variés comme l'opération et l'entretien des trains, des voies et de la signalisation, le design, la construction ainsi que le déneigement. En s'adressant aux ressources du marché, GO Transit s'assure de payer les prix concurrentiels les meilleurs pour un travail de qualité.

Les trains de GO Transit sont exploités en vertu d'un contrat passé avec le CN et le Chemin de fer Canadien Pacifique, par le personnel de ces sociétés, dans des corridors ferroviaires et sur des voies leur appartenant. Étant donné que les trains de GO Transit empruntent les voies qui sont la propriété des sociétés de chemin de fer et sur lesquelles roulent déjà des trains de marchandises et des trains de voyageurs « intervalles », l'entreprise bénéficie d'un prix d'accès réduit à ces voies, mais le contrôle du déplacement des trains n'est en définitive pas du ressort de GO Transit. Toutefois, les sociétés de chemin de fer connaissent bien et depuis longtemps GO Transit et ses exigences de qualité en matière de service à la clientèle.

GO Transit exploite le service d'autobus GO Bus et maintient son propre parc de véhicules. Les principaux travaux, tels le réusinage des moteurs et des transmissions, la remise en état des autobus et les grosses réparations de carrosserie sont cependant impartis.

LE RÉSEAU GO TRANSIT



UN RÉSEAU TENTACULAIRE
D'AUTOBUS ET DE TRAINS



POURQUOI LES SERVICES DE GO TRANSIT SONT-ILS ESSENTIELS POUR LA GRANDE RÉGION DE TORONTO ET POUR HAMILTON ?

Si le réseau GO Transit n'existait pas, les navetteurs en voiture envahiraient les routes, les engorgements du trafic empireraient et la qualité de l'air diminuerait.

Aux heures de pointe, GO Transit transporte autant de personnes jusqu'au centre-ville de Toronto que huit autoroutes encombrées, soit l'équivalent de 48 voies côte à côte. Il passe plus de voyageurs de GO Transit à la gare Union, le cœur du réseau situé au centre-ville, qu'à l'aéroport international Pearson de Toronto.

Le fait que les gens prennent les transports en commun, plutôt que leur voiture, a un impact direct sur l'environnement. En effet, les gaz émis par les voitures contribuent considérablement à la pollution de l'air et au changement climatique. La pollution atmosphérique met la santé des gens et leur qualité de vie en péril, tout comme elle affecte l'économie et l'environnement. En offrant aux navetteurs une solution de rechange viable au transport automobile, GO Transit aide à réduire les émissions polluantes et à améliorer la qualité de l'air.

GO Transit joue également un rôle de soutien vital pour l'économie de la grande région de Toronto dans son ensemble, laquelle est souvent décrite comme le moteur économique de l'Ontario et du Canada.

Le centre-ville de Toronto, cœur de cette métropole régionale, a pris beaucoup d'ampleur au cours des dernières décennies. Cette croissance, que le nombre accru des tours de bureaux rend évidente, s'est produite en grande partie parce que GO Transit a permis à un grand nombre de personnes de faire la navette entre la maison et Toronto sans devoir prendre le volant. De fait, le nombre des voitures qui arrivent au centre-ville à l'heure de pointe du matin a très peu changé depuis la création de GO Transit, il y a près de 40 ans. Par contre, le nombre de voyageurs de GO Transit a pour sa part augmenté régulièrement, passant de 2,5 millions la première année (1967) à plus de 45 millions aujourd'hui.

Les banlieues, qui se sont aussi étendues considérablement au fil des années, ont bénéficié du service de GO Transit. L'entreprise répond à certains des besoins de transport que crée la nouvelle croissance commerciale et résidentielle dans ces zones suburbaines. Les résidents dépendent de GO Transit pour éviter de nombreux longs déplacements en voiture, libérant ainsi de l'espace pour les gens qui n'ont aucune autre alternative que l'automobile. Le parcours moyen en navettage est de 32 kilomètres, ce qui signifie que les voyageurs de GO Transit franchissent annuellement un total combiné de 1,4 milliard de kilomètres.



QUE S'EST-IL PRODUIT PENDANT L'EXERCICE FINANCIER 2004-2005 ? FAITS MARQUANTS DES DOUZE DERNIERS MOIS



AVRIL 2004

GO Transit a commandé 11 nouveaux autobus routiers de 45 pieds pour remplacer des véhicules anciens. Les autobus neufs sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Leur consommation de carburant est réduite et ils sont équipés de dispositifs antipollution efficaces.

De plus, GO Transit a mis en service des distributrices de billets informatisées dans plusieurs de ses gares, afin que l'achat de billets soit encore plus facile pour les usagers. Il y en aura ultimement dans la plupart des gares.

Le 17 avril, les tarifs ont augmenté de 15 cents par passage, afin de couvrir le coût de l'inflation et celui des améliorations apportées au service, à la fiabilité des prestations et à la communication avec les voyageurs.



MAI

Le 7 mai, à la gare Clarkson de GO Transit, le Gouvernement du Canada, celui de l'Ontario, les administrations municipales de la GTA et GO Transit ont tenu une cérémonie de signature d'une entente visant le financement conjoint du programme d'expansion de GO Transit prévu sur plusieurs années. L'investissement d'à peine plus d'un milliard de dollars servira à financer les divers projets suivants :

- la modernisation de l'infrastructure de la voie et de la signalisation dans le corridor de la gare Union ;
- l'ajout d'une troisième voie à certaines sections des deux lignes du Lakeshore ;
- l'accroissement de la capacité de la voie dans le corridor de Georgetown ;
- l'accroissement de la capacité de la voie dans le corridor de Milton ;
- le prolongement du service de trains de GO Transit jusqu'à Barrie ;
- le prolongement du service de navette par autobus au-delà de la zone de service de GO Transit, jusqu'à d'autres agglomérations de la région du Golden Horseshoe du sud de l'Ontario.

Enfin, le parc d'autobus de GO Transit a été de nouveau augmenté par la commande de 40 nouveaux autobus routiers de 45 pieds, 25 pour répondre à l'augmentation d'achalandage du service d'autobus sur la route 407 et 15 pour satisfaire à la demande sur d'autres trajets.



JUIN

Pour la troisième année de suite, les employés de GO Transit ont remporté plusieurs prix prestigieux attribués par le comité de l'Ontario de la Semaine nationale des transports. Mme Lynn Ivatt, qui conduit un autobus de GO Transit, a reçu le prix «*Passenger Transportation Employee of the Year*» pour l'Ontario. Trois autres membres du personnel de GO Transit ont également été récompensés par des prix de reconnaissance pour avoir porté assistance à des personnes en danger.

GO Transit a entrepris sa préparation pour l'hiver, afin d'améliorer la fiabilité du service par train. Cinquante soufflantes d'air chaud supplémentaires seront installées au cours des deux prochaines années dans le corridor de la gare Union, afin de minimiser les retards des trains par mauvais temps. Les soufflantes d'air chaud sont utilisées pour faire fondre et souffler la neige et la glace hors des aiguillages.

L'entreprise a poursuivi son programme d'amélioration des barrières, des feux et des cloches en place aux passages à niveau qu'elle possède, un programme qui s'étend sur plusieurs années à un coût de quelques millions de dollars. Ce sont des améliorations qui surpassent les normes fédérales de sécurité actuelles.



JUILLET

GO Transit a de nouveau fourni un service de trains supplémentaires à destination et en provenance du site Exhibition Place, à l'occasion du week-end annuel de course automobile Molson Indy, facilitant ainsi les déplacements des amateurs. De plus, l'entreprise a mis un plus grand nombre de trains en service pour aider les gens à accéder aux festivités du carnaval Caribana partout dans la ville.



AOÛT

Pendant l'Exposition nationale canadienne, GO Transit a encore une fois fourni des trains supplémentaires pour accéder au site Exhibition Place et ainsi réduire les encombrements et faciliter le stationnement. GO Transit a collaboré avec l'organisation de l'exposition pour la vente des billets d'entrée dans les gares situées sur les lignes du Lakeshore.



SEPTEMBRE

GO Transit a produit son deuxième plan d'accessibilité, comme l'exige la loi ontarienne sur les personnes invalides (Ontarians with Disabilities Act). Pendant la dernière décennie, GO Transit a progressé considérablement vers l'établissement d'un système totalement accessible. Un service de trains accessibles a été lancé en 1995 et, au cours des récentes années, un service d'autobus accessibles a été mis en place, ligne par ligne. L'entreprise continuera de rendre ses services accessibles au fur et à mesure de la remise en état et du renouvellement de ses installations et de ses équipements.

L'été terminé, alors que les travailleurs et les étudiants revenaient à leurs occupations, GO Transit a amélioré son service dans plusieurs corridors. Parmi les améliorations, ont figuré un nouveau train pour les heures de pointe sur la ligne Georgetown, un plus grand nombre de missions d'autobus dans les corridors de Milton et Stouffville et plusieurs autobus supplémentaires sur les lignes empruntant la route 407, l'important service est-ouest de GO Transit qui aboutit près de l'Université York, au nord de Toronto.



OCTOBRE

GO Transit annonce le projet d'un service d'alerte par courriel qui permettra d'avertir les voyageurs en cas d'interruption importante du service ou de leur transmettre de l'information. Cette idée primée a d'abord été proposée simplement par un employé du centre d'appels qui a déjà obtenu l'adhésion de plus de 5 000 usagers. Ce service, qui améliorera la communication avec les voyageurs, attirera certainement des milliers d'autres adhérents lors de sa mise en œuvre à l'été 2005.

Le service ferroviaire de GO Transit a été amélioré sur les lignes du Lakeshore par l'augmentation de la fréquence du dimanche à l'égal de celle du samedi.

Le 25 octobre, GO Transit et l'University York ont tenu une cérémonie pour célébrer le millionième passage – la première fois au cours d'une année civile – du service d'autobus empruntant la route 407. Le service d'autobus pour l'University York a été inauguré en septembre 2000 et il transporte maintenant jusqu'à 10 000 passagers tous les jours. Sur la ligne de la route 407, le nombre de passages a augmenté de 70 % l'an dernier seulement. En outre, la gare de trains de GO Transit située près du campus de l'Université York offre un lien direct avec les agglomérations du nord.



NOVEMBRE

La gare East Gwillimbury de GO Transit a ouvert ses portes le 1^{er} novembre, juste au nord de Newmarket. Cette nouvelle gare procure aux navetteurs un accès aux trains et aux autobus de GO Transit, de même qu'au transport en commun de la région de York. Huitième gare de la ligne Bradford, elle offre un stationnement de 600 places et dessert environ 600 voyageurs tous les jours. On prévoit que ce nombre passera à 1 500 d'ici 10 ans.

En raison des retards des trains enregistrés l'hiver précédent, GO Transit a mis en place, en février 2004, un plan d'action destiné à minimiser les délais et à améliorer la fiabilité du service et la communication avec les usagers. Dans un rapport subséquent remis au Conseil d'administration, GO Transit a précisé qu'elle mettra en œuvre les mesures suivantes :

- installation d'un plus grand nombre de soufflantes d'air chaud
- achat d'une souffleuse sur rails à grand rendement pour dégager les aiguillages après les chutes de neige importantes ;
- mise en place d'un système de positionnement mondial (GPS) sur les trains de GO Transit dans un avenir prévisible ;
- achat de locomotives neuves, plus fiables.



DÉCEMBRE

Un autre groupe de 10 voitures à étage GO Transit a été commandé auprès de Bombardier. L'entreprise a commencé à utiliser des voitures à deux planchers en 1978 et, à chaque achat, elle leur a apporté de nombreuses améliorations techniques tout autant qu'elle en a augmenté le confort, la commodité et la sécurité.

GO Transit a poursuivi le renouvellement de son parc d'autobus avec l'achat de 20 nouveaux autobus routiers de 45 pieds pour remplacer des véhicules anciens.

Le Conseil d'administration a approuvé l'achat d'un nouveau système de radiocommunication qui intégrera les communications avec les autobus et les trains. Le système intégré facilitera pour GO Transit la coordination des exploitations et permettra de transmettre de l'information aux usagers plus rapidement.

De nouveaux écrans d'information électroniques ont été installés à la gare Union et au terminus d'autobus adjacent. Semblables à ceux des aéroports, les nouveaux écrans permettront aux usagers de se renseigner plus facilement sur les changements apportés au service. Ils comporteront aussi plus de données que les anciens dispositifs d'affichage.

Le nombre de passages de GO Transit a atteint un nouveau record annuel pour la huitième année d'affilée. Plus de 45 millions de passagers ont voyagé dans les trains et autobus de GO Transit en 2004, soit une hausse de 1,7 % par rapport aux 44,3 millions enregistrés en 2003.



JANVIER 2005

Une réunion stratégique des membres du Conseil d'administration, en janvier, leur a permis de jeter les bases d'une transformation qui permettra à GO Transit de se renforcer et de concentrer encore plus ses efforts sur le service à la clientèle. Le ministre des Transports a participé à cette réunion. Le Gouvernement de l'Ontario, qui investit considérablement dans GO Transit, a exprimé le souhait de voir l'entreprise manifester son leadership dans l'intégration de ses services dans la GTA, atteindre un plus haut degré d'excellence en matière de service à la clientèle, augmenter le nombre des passages et étendre son service. GO Transit continuera à améliorer son efficacité commerciale, poursuivra sa recherche des occasions de mieux gérer ses coûts et d'accroître ses revenus (surtout en provenance de sources moins traditionnelles) et deviendra ultimement autonome dans son exploitation.

Le 19 janvier, le gouvernement ontarien a annoncé le projet de construction d'une nouvelle gare à Mississauga, sur la ligne Milton. Quand la gare Lisgar de GO Transit sera inaugurée, en 2007, elle desservira les populations du nord-ouest de Mississauga et de l'est de Milton. Le nombre de passages sur la ligne Milton a pratiquement doublé au cours des 10 dernières années, il est maintenant d'environ 24 000 chaque jour de semaine.



FÉVRIER

Le 7 février, la gare Mount Pleasant de GO Transit a ouvert ses portes à l'ouest de Brampton, sur la ligne Georgetown. La gare, dotée de 600 places de stationnement, offre le raccordement avec les autobus du service de transport en commun de Brampton. C'est la troisième gare de GO Transit dans la région de Brampton et Bramalea.

Le projet final d'instauration des services en langue française de GO Transit a été déposé au Conseil d'administration. Le plan précise les moyens à employer pour que l'entreprise offre ses services tant en français qu'en anglais, comme l'exige le Gouvernement de l'Ontario. D'ici trois ans, GO Transit entend offrir aux voyageurs une grande variété de renseignements ainsi que de l'assistance dans les deux langues, améliorant ainsi le service destiné à la population francophone.



MARS

Les tarifs ont été augmentés de 15 cents par passage le 19 mars, afin de couvrir le coût de l'inflation et celui des améliorations apportées au service. En plus de la hausse générale, la plupart des tarifs appliqués sur la ligne Lakeshore East ont été augmentés d'un maximum de 15 cents, dans le but de les faire correspondre le plus possible à ceux pratiqués sur la ligne Lakeshore West.

GO Transit s'est engagée dans un partenariat avec la Ontario Association of Crime Stoppers, pour combattre les méfaits et les vols qui se produisent dans les stationnements des gares de l'entreprise. L'objectif de GO Transit est de rendre son système encore plus sûr pour les voyageurs. Une documentation promotionnelle et informative offrira aux usagers des conseils sur la façon de protéger leur véhicule et les incitera à informer l'association Crime Stoppers et GO Transit de tout incident.

Dix autres voitures à étage ont été commandées par GO Transit pour ses trains, ce qui augmente son parc à 395 voitures. Ces voitures serviront à atténuer la surcharge des trains en période de pointe et à améliorer rapidement le service lorsque de nouvelles voies se seront ajoutées ou quand des changements d'horaire permettront à GO Transit de faire circuler un plus grand nombre de trains.

L'agrandissement des parcs de stationnement s'est poursuivi partout où des terrains étaient libres. Environ 1 500 places ont été ajoutées pendant l'exercice financier, leur nombre total passant ainsi à au-delà de 44 000 dans l'ensemble du réseau.

L'exercice financier s'est terminé sur une note favorable. GO Transit a recouvré 85,2 % de ses frais d'exploitation au moyen de ses revenus propres, confirmant ainsi que son réseau de transport en commun figure parmi les plus rentables au monde.

PROGRAMMES CHEVAUCHANT LES EXERCICES

CARTE DE PASSAGE GTA

En décembre 2004, la province d'Ontario est devenue l'agent officiel de GO Transit pour la fourniture d'un système regroupé de perception adapté à la carte de passage GTA, ce qui permettra l'établissement d'un réseau de transport en commun intégré et homogène partout dans la grande région de Toronto.

En juin 2005, une entente de fourniture de service pour le nouveau système a été signée par tous les partenaires du projet, soit Brampton Transit, Burlington Transit, Durham Region Transit, GO Transit, Hamilton Street Railway, le ministère des Transports, Mississauga Transit, Oakville Transit, la Toronto Transit Commission (TTC) et York Region Transit.

La nouvelle carte de passage, une carte à puce destinée à simplifier les déplacements des usagers des transports en commun, sera lancée au début de 2007. Elle reliera d'abord le service de transport en commun de Mississauga, la ligne Milton de GO Transit et la gare Union de la TTC. Le nouveau système deviendra entièrement opérationnel dans toute la GTA, de Hamilton à Whitby, au plus tard en 2010.

GO TRANSIT PROGRESSE

Le programme d'amélioration du réseau ferroviaire de GO Transit est en cours de réalisation. Le travail de conception de ce programme qui s'étend sur plusieurs années, est commencé et l'approbation provinciale relative à l'évaluation environnementale a été obtenue pour le prolongement des corridors de Milton, Lakeshore East, Bradford et Stouffville. La partie de Burlington du prolongement du corridor Lakeshore West a également reçu l'approbation des gouvernements provincial et fédéral relative à l'évaluation environnementale ; la construction de la nouvelle voie est commencée et le prolongement du corridor Lakeshore West devrait être terminé avant 2012.

RENDEMENT DE L'EXERCICE FINANCIER 2004-2005

SOURCES DE FINANCEMENT

Le financement des frais d'exploitation et des dépenses en capital de GO Transit a été obtenu de six sources :

En 2004-2005, la perception des passages a contribué à hauteur de 196,2 millions \$ aux recettes totales de 438,5 millions \$ de GO Transit.

Une somme de 9,5 millions \$ est provenue des revenus divers comme, par exemple, les recettes de la location d'installations, les droits d'utilisation des voies et les ventes d'espace publicitaire, et une autre de 0,8 million \$ a été tirée des ventes d'actif.

Les 232 millions \$ restants ont été versés par les trois paliers de gouvernement, soit 193,5 millions \$ du gouvernement ontarien, 32,6 millions \$ des administrations municipales et 5,9 millions \$ du gouvernement fédéral.

Recettes de perception	196 197 000 \$
Revenus divers	9 453 000 \$
Ventes d'actif	776 000 \$
Versement de la province	193 521 000 \$
Versement des municipalités	32 626 000 \$
Versement du fédéral	5 893 000 \$
Total	438 466 000 \$

RENDEMENT FINANCIER

AFFECTATION DES FONDS

En 2004-2005, les frais d'exploitation se sont chiffrés à 241,3 millions \$. Les principales dépenses furent les paiements faits au CN et au Chemin de fer Canadien Pacifique pour obtenir l'accès à leurs voies et la fourniture du personnel roulant, les paiements faits à Bombardier pour effectuer l'entretien des trains de GO Transit, l'achat de carburant diesel, l'entretien des gares et autres installations, l'entretien du parc d'autobus de l'entreprise ainsi que le coût de la main-d'œuvre. Avec des revenus directs d'exploitation de 205,7 millions \$, GO Transit a recouvré 85,2 % de ses frais d'exploitation* pour l'exercice. Le solde du financement d'exploitation (35,6 millions \$) a été fourni par le Gouvernement de l'Ontario.

Les dépenses en capital ont atteint 197,1 millions \$ pour l'exercice. Parmi les principales dépenses figurent la construction de trois nouvelles gares (Mount Pleasant, East Gwillimbury et Kennedy), l'évaluation environnementale et le travail de conception du programme d'expansion des infrastructures ferroviaires, l'agrandissement de parcs de stationnement, la construction d'une nouvelle gare d'attente à Stouffville, l'achat de voitures et d'autobus neufs, le remplacement d'anciens autobus, la remise en état de trains et d'autobus, la restauration d'installations et l'achat d'un terrain pour la nouvelle gare Lisgar.

La province d'Ontario a versé 100 % du capital de restauration et de remplacement. Les projets d'investissement liés à la croissance du réseau de GO Transit ont également été financés par le gouvernement provincial, le gouvernement fédéral et les partenaires municipaux de l'entreprise.

Frais d'exploitation	241 347 000 \$
Dépenses en capital	197 119 000 \$
Total	438 466 000 \$

** Pourcentage des frais d'exploitation recouverts au moyen des revenus. Remarque : la dépréciation est exclue. Pour une comparaison valable avec d'autres réseaux municipaux de transport en commun, les dépenses spécifiques à GO Transit, par exemple les frais d'intégration tarifaire et les droits d'utilisation des voies, devraient être exclues du calcul. Dans cette optique, le coefficient de couverture des frais serait de 91 %.*

ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers vérifiés sont accessibles au public. On peut se les procurer auprès de :

GO Transit

Relations publiques

20, rue Bay, bureau 600

Toronto, Ontario

Canada M5J 2W3

Téléphone : (416) 869-3600 et faites le 0

Télécopieur : (416) 869-1662

Courriel : publicrelations@gotransit.com



DONNÉES FONDAMENTALES SUR GO TRANSIT

MARS 2005

SERVICE DE TRAINS GO TRANSIT

Lignes	7
Gares	55
Kilomètres d'itinéraires	361
Missions de train les jours de semaine	179
Locomotives	45
Voitures à étage	375
Taille du parc ferroviaire (nombre de rames)	36



SERVICE D'AUTOBUS GO TRANSIT

Terminus*	14
Kilomètres d'itinéraires	2 364
Missions d'autobus les jours de semaine (gare Union)	343
Missions d'autobus les jours de semaine (réseau)	1 503
Autobus	288



* Compte non tenu des nombreux points d'arrêt et des agences de vente de billets.

STATISTIQUES SUR LES PASSAGES

DÉCEMBRE 2004

%

SERVICE DE TRAINS GO TRANSIT **

	2004	2003	DE VARIATION
Ligne Lakeshore West	12 931 900	12 460 500	+ 3,8
Ligne Milton	5 546 100	5 233 300	+ 6,0
Ligne Georgetown	3 384 500	3 250 300	+ 4,1
Ligne Bradford	1 672 300	1 559 200	+ 7,3
Ligne Richmond Hill	1 869 200	1 690 900	+10,5
Ligne Stouffville	1 988 300	1 725 400	+15,2
Ligne Lakeshore East	10 809 200	10 410 800	+ 3,8
Total pour le service par train	38 201 500	36 330 400	+ 5,2

SERVICE D'AUTOBUS GO TRANSIT

Réseau GTA et Hamilton	6 829 800	5 913 000	+15,5
Yonge C et Bayview***	0	2 053 500	-100,0
Total pour le service par autobus	6 829 800	7 966 500	-14,3
Total pour GO Transit	45 031 300	44 296 900	+ 1,7

** Le service par train comporte des trains et des services d'autobus connexes, c'est-à-dire, des autobus qui assurent la correspondance avec les trains en tête de ligne et des autobus qui relient la gare Union à d'autres gares du réseau.

*** L'exploitation des lignes Yonge C et Bayview de GO Transit, lesquelles ont transporté 2 millions de voyageurs de mars à août 2003, ont été transférées à York Region Transit.

PASSAGES



