

l'avenir,
c'est maintenant



rapport d'exercice 2007-2008

l'avenir, c'est maintenant

1^{er} avril 2007 au 31 mars 2008

table des matières

- I L'avenir, c'est maintenant
- 3 Qu'est-ce que GO Transit et pourquoi est-ce un service essentiel?
- 4 GO Transit en chiffres
- 5 Qui régit et finance GO Transit?
- 6 Conseil d'administration
- 8 Qui exploite les services de GO Transit?
- 8 Statistiques sur les passages
- 13 GO Transit est vert
- 15 Croissance de GO Transit
- 17 Fiabilité du service de GO Transit
- 19 La clientèle de GO Transit
- 21 Résultats de l'exercice financier 2007-2008

GO Transit
20, rue Bay, bureau 600
Toronto (Ontario)
Canada M5J 2W3

tél. : 416.869.3600
téléc. : 416.869.3525
site Web : gotransit.com

© 2008

Régie des transports du Grand Toronto (GO Transit)
ISSN : 1496-0710

L'avenir, c'est maintenant

GO Transit a connu une année record. Dans le cadre des célébrations de son 40^e anniversaire, GO Transit a non seulement voulu commémorer l'histoire de cette société et ses réalisations jusqu'à ce jour, mais elle a aussi voulu souligner tout le travail de base qui a été accompli pour préparer son avenir.

Nous vivons dans un monde trépidant et sans cesse changeant et au fur et à mesure que les besoins de GO Transit évoluent, les attentes de la clientèle à son endroit font de même. Une sensibilisation accrue à l'égard de l'environnement, des pressions sociétales et économiques et des valeurs changeantes jouent toutes un rôle de plus en plus important dans les décisions que prennent les gens d'utiliser les transports en commun. En comprenant ces facteurs et en prenant des décisions stratégiques quant à sa croissance, GO Transit montre la voie à suivre au sein de l'industrie des transports.

Plusieurs éléments-clés ont aidé à façonner l'exercice financier 2007-2008 et notamment :

- un accent plus grand mis sur des choix favorisant l'environnement tout en faisant plus de progrès afin d'encourager des initiatives commerciales plus écologiques;
- une stratégie de croissance solide et soutenue mettant en valeur de nouveaux projets d'infrastructures améliorées, des améliorations du service et des capacités en hausse;
- des améliorations apportées régulièrement à la fiabilité du réseau de GO Transit avec du nouveau matériel plus efficace, comme les locomotives MP40 et les autobus à deux étages; la modernisation des principales composantes de l'exploitation du réseau, tels le système de la signalisation à la gare Union et l'augmentation du nombre des installations de remisage et des voies de garage du matériel roulant de GO Transit;
- et enfin, un engagement soutenu envers la clientèle, y compris au moyen de la tenue d'événements avec la participation de la communauté, de nouvelles options tarifaires pour les enfants et d'initiatives en matière de formation à la prévention des accidents.

Ces quatre éléments – environnement, croissance, fiabilité et service à la clientèle – sont les pierres angulaires du succès actuel de GO Transit et les assises des progrès qui seront accomplis dans l'avenir. Ce qui était à l'origine un service de trains qui faisaient la navette sur une seule ligne est en constante évolution. De nouveaux services, incluant un réseau d'autobus qui croît rapidement, de nouvelles gares pour les lignes existantes et l'ajout d'un service ferroviaire pour des communautés comme celle de Barrie, attirent de nouvelles clientèles tels les étudiants et les grands voyageurs et modifient la façon dont les gens effectuent leurs déplacements.

Plus de 50 millions de passagers ont choisi de voyager avec GO Transit au cours du dernier exercice financier et répondre aux besoins en transports en commun demeure une composante essentielle du succès de la région dans le futur. L'engagement des passagers, des partenaires et du personnel continue de lancer un message clair que la conjoncture est maintenant propice pour les transports en commun. GO Transit est à bâtir et à rehausser le paysage des transports au commun - à la fois pour les usagers actuels et pour ceux de demain. L'avenir, c'est vraiment maintenant qu'il se joue.

Photos :

1. Célébration du 40e anniversaire de GO Transit
2. Cérémonie pour le 50 millionième passager de GO de l'année.



Qu'est-ce que GO Transit et pourquoi est-ce un service essentiel?

Le réseau de trains et d'autobus de banlieues de GO Transit est l'un des systèmes de transport en commun qui connaît le plus de succès au Canada. Depuis plus de 40 ans, GO Transit a assuré un service de transport sûr, fiable, confortable, pratique et respectueux de l'environnement dans les nombreuses communautés qu'elle dessert.

GO Transit a débuté ses activités en mai 1967 avec un seul corridor ferroviaire le long du lac Ontario et a transporté 2,5 millions de passagers au cours de sa première année d'exploitation. Créée par la province de l'Ontario afin de diminuer la congestion routière sur les voies rapides, GO Transit est devenu un réseau étendu de sept lignes ferroviaires et de nombreux circuits d'autobus reliant les agglomérations situées dans le sud de l'Ontario de la région du grand Toronto (RGT), de celle d'Hamilton et des communautés environnantes.

GO Transit joue un rôle vital pour soutenir l'économie locale des régions qu'elle dessert – régions souvent décrites comme étant le moteur économique de l'Ontario et de ce fait, du Canada tout entier. Faire en sorte que plus de navetteurs empruntent les transports en commun réduit nettement la congestion routière : si tous les passagers de GO Transit utilisaient une automobile quotidiennement pour se rendre au travail, ils parcouraient collectivement plus de 1,7 milliard de kilomètres par an sur les routes. En laissant de l'espace sur les routes à ceux qui doivent emprunter le réseau routier, comme les personnes chargées du transport des marchandises, GO Transit optimise l'usage des infrastructures de transport de la région.

Le centre-ville de Toronto, cœur de cette métropole régionale, a pris beaucoup d'ampleur au cours des dernières décennies. Cette croissance, bien mise en évidence par la vue qu'offrent les tours de bureaux de la ville à l'horizon, a été soutenue par les services de transport de GO Transit. GO Transit a permis à un grand nombre de personnes de travailler à Toronto sans devoir prendre le volant. Le nombre des emplois dans son centre-ville a presque doublé au cours des derniers 25 ans et GO Transit a transporté la majorité de cette nouvelle main-d'œuvre.

Les banlieues entourant Toronto ont aussi connu une croissance considérable au fil des ans et GO Transit a aidé à répondre à certains des besoins de transport des nouveaux développements commerciaux et résidentiels de ces zones suburbaines. En moyenne, le parcours de navettage avec GO Transit est de 33,5 kilomètres et les résidents dans ces communautés dépendent de GO Transit qui, en retour, soustrait un grand nombre de déplacements en auto sur de longues distances, libérant ainsi de l'espace pour les gens qui n'ont d'autre choix que de recourir à l'automobile. GO Transit est aussi devenue une solution de transport intéressante pour de nombreux étudiants des collèges et universités en leur épargnant temps et argent.

Aux heures de pointe, GO Transit transporte autant de personnes jusqu'au centre-ville de Toronto que le permettraient huit autoroutes achalandées (soit l'équivalent de 48 voies d'autoroute). Chaque jour, plus de passagers de GO Transit passent par la gare Union, la plaque tournante du réseau de GO Transit au centre-ville de Toronto, que la somme de tous les voyageurs qui transitent par l'aéroport très fréquenté qu'est l'aéroport international Lester B. Pearson. Sans GO Transit, le nombre de personnes faisant la navette en automobile serait en hausse, l'engorgement des routes s'aggraverait et la qualité de l'air diminuerait de façon marquée.

En une journée-type de semaine à la fin de l'exercice financier 2007-2008, GO Transit a réalisé 181 missions de train et 1 814 missions d'autobus qui, globalement, ont transporté environ 205 000 passagers, soit 170 000 pour les trains* et 35 000 pour les autobus. GO Transit a établi un record du nombre de passagers transportés pour la onzième année de suite, son réseau ayant été utilisé par plus de 50 millions de passagers en 2007.

Faire en sorte que les gens utilisent le transport en commun, plutôt que leur voiture, a un impact direct sur l'environnement. Les émissions produites par les véhicules des automobilistes contribuent considérablement à la pollution de l'air et aux changements climatiques. La pollution atmosphérique nuit à la santé des gens et à leur qualité de vie, tout comme elle nuit à l'économie et à l'environnement. En offrant aux navetteurs une solution de rechange viable au transport en automobile, GO Transit aide à réduire les émissions polluantes et à améliorer la qualité de l'air.

Afin d'aider les navetteurs à opter pour les transports en commun, le réseau de GO Transit se raccorde avec chaque service de transport en commun de la région du grand Toronto (RGT) et de celle d'Hamilton et de plus, GO Transit finance un programme de tarification intégrée permettant aux usagers d'utiliser à prix réduit les transports locaux jusqu'à leur gare GO ou à partir de celle-ci. Si GO Transit a indemnisé les systèmes de transport en commun locaux à hauteur de 5,8 millions \$ en 2007-2008, les clients de ce programme de tarification intégrée ont engendré des recettes tirées de la vente de titres de transport de l'ordre d'environ 18 millions \$ pour GO Transit.

¹ La région du grand Toronto (RGT) comprend la ville de Toronto et des régions voisines de Halton, Peel, York et Durham. GO Transit dessert également la ville voisine d'Hamilton ainsi que les comtés de Simcoe, Dufferin et Wellington.



GO Transit en chiffres

SERVICE DE TRAIN GO	Gares	58
	Missions de trains les jours de semaine	181
	Locomotives	50
SERVICE D'AUTOBUS	Kilomètres d'itinéraires	2429
	Missions d'autobus les jours de semaine (réseau)	1814

* Sans tenir compte des nombreux points d'arrêt et des agences de vente de billets.

**En remplacement des missions de train en dehors des heures de pointe sur la plupart de ses lignes ferroviaires, GO Transit effectue des missions d'autobus express entre la gare Union et diverses autres gares.



Qui régit et finance GO Transit?

GO Transit est désignée sur le plan législatif sous le vocable de Régie des transports en commun du grand Toronto (*Greater Toronto Transit Authority ou GTTA*). C'est une société de la Couronne de la province de l'Ontario qui relève du ministre des Transports.

Le gouvernement provincial est responsable du financement de la partie des frais d'exploitation de GO Transit qui n'est pas recouvrée au moyen des droits de passage et d'autres revenus. Il est aussi responsable du financement du capital de base nécessaire à l'entretien et au remplacement du matériel afin d'assurer que GO Transit continue d'offrir un service fiable et sécuritaire.

En ce qui a trait aux coûts d'immobilisation du capital, dans un objectif de croissance et d'expansion, le gouvernement provincial couvre au moins le tiers des besoins de GO Transit en financement de capital, à la condition que le gouvernement fédéral et les administrations municipales couvrent les deux autres tiers.

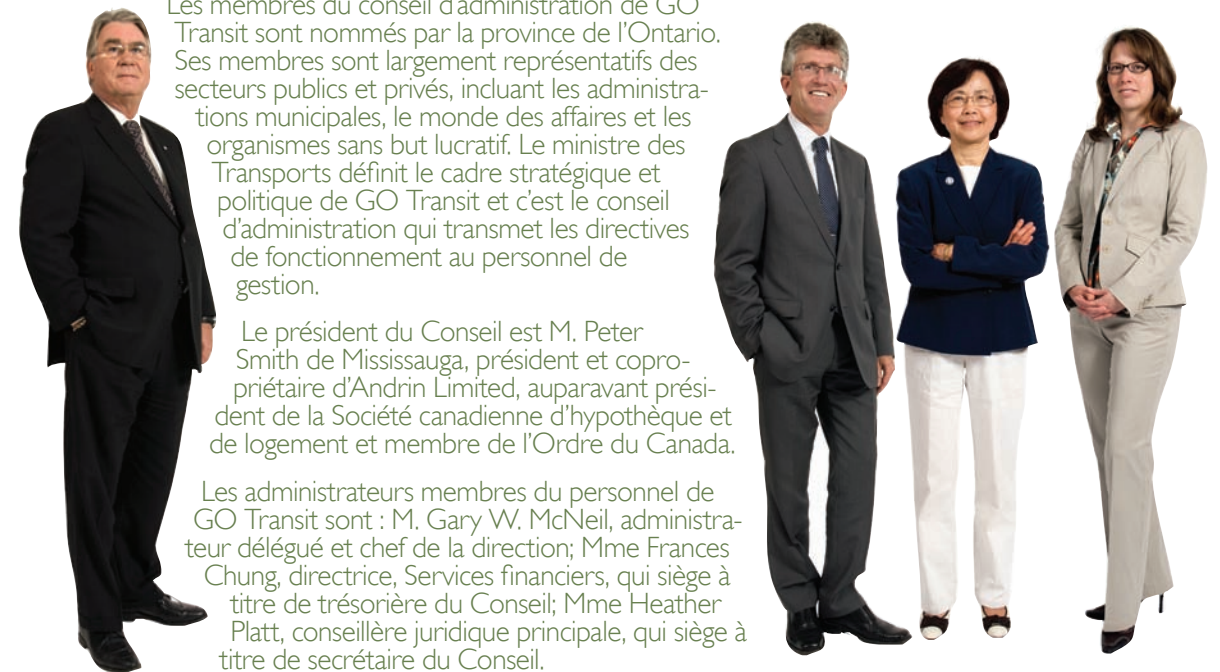
GO Transit récupère de façon constante de 85 % à 90 % de ses frais d'exploitation à même les droits payés par les passagers. C'est le rendement financier le plus élevé de tous les systèmes de transport en commun en Amérique du Nord et il figure parmi les meilleurs du monde. Pour l'exercice financier 2007-2008, le recouvrement des frais d'exploitation a été de 88,4 %, le gouvernement de l'Ontario ayant subventionné les 11,6 % restants.

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration de GO Transit sont nommés par la province de l'Ontario. Ses membres sont largement représentatifs des secteurs publics et privés, incluant les administrations municipales, le monde des affaires et les organismes sans but lucratif. Le ministre des Transports définit le cadre stratégique et politique de GO Transit et c'est le conseil d'administration qui transmet les directives de fonctionnement au personnel de gestion.

Le président du Conseil est M. Peter Smith de Mississauga, président et copropriétaire d'Andrin Limited, auparavant président de la Société canadienne d'hypothèque et de logement et membre de l'Ordre du Canada.

Les administrateurs membres du personnel de GO Transit sont : M. Gary W. McNeil, administrateur délégué et chef de la direction; Mme Frances Chung, directrice, Services financiers, qui siège à titre de trésorière du Conseil; Mme Heather Platt, conseillère juridique principale, qui siège à titre de secrétaire du Conseil.



Les membres du conseil en place sont :



De gauche à droite :

- **M. Dave Ryan**, maire de la Ville de Pickering
- **M. Lee Parsons**, associé, Malone Given Parsons Ltd., Markham
- **M. Rob Burton**, maire de la Ville d'Oakville
- **M^{me} Ellen Malcolmson**, présidente et PDG, Association canadienne du diabète, Toronto
- **M. Bob Bratina**, conseiller municipal de Hamilton
- **M^{me} Lynda Palazzi**, ancienne cadre supérieure dans les secteurs de l'enseignement public, privé et de l'autoréglementation, Toronto
- **Le vice-président, M. Stephen Smith**, Toronto, président, First National Financial Corporation



De gauche à droite :

- **M. Duncan MacIntyre de Toronto**, ancien directeur commercial
- **M^{me} Lorna Marsden, présidente d'Emerita**, professeur à l'Université York et membre de l'Ordre du Canada
- **M^{me} Susan Fennell**, maire de la Ville de Brampton
- **M. John Matheson de Toronto**, associé principal retraité, KPMG LLP
- **M. Joe Mihevc**, conseiller municipal de Toronto
- **M^{me} Jennifer Babe**, associée, Miller Thomson LLP, Toronto
- **M. Dave Barrow**, maire de la Ville de Richmond Hill



Qui exploite les services de GO Transit?

GO Transit collabore depuis 1967 avec le secteur privé afin de confier en sous-traitance de nombreux services, tels que l'exploitation et l'entretien des trains, des voies et de la signalisation, de la conception et de la construction. En faisant appel aux ressources du marché, GO Transit s'assure de payer des prix concurrentiels pour un travail de qualité.

GO Transit exploite le service d'autobus GO Transit et assure l'entretien de son propre parc de véhicules. Les principaux travaux, notamment le réusinage des moteurs et des transmissions, la remise en état des autobus et les grosses réparations de carrosserie sont cependant effectuées en sous-traitance.

Les trains de GO Transit sont exploités en vertu d'un contrat passé avec le CN et le Chemin de fer Canadien Pacifique par le personnel de ces sociétés. Les sociétés de chemin de fer sont propriétaires des deux tiers des corridors ferroviaires et des rails utilisés par GO Transit; GO Transit est propriétaire du dernier tiers. Étant donné que les trains de GO Transit empruntent les voies qui sont la propriété des sociétés de chemin de fer et sur lesquelles roulent déjà des trains de marchandises et des trains de voyageurs « intervalles », l'entreprise bénéficie d'un tarif d'accès réduit à ces voies, mais le contrôle du déplacement des trains n'est pas, en définitive, du ressort de GO Transit. Les sociétés de chemin de fer connaissent bien et depuis longtemps GO Transit et ses exigences de qualité en matière de service aux usagers.

Les besoins de GO Transit continuent de grandir et de changer. En novembre 2007, GO Transit a attribué un contrat pour les services des équipages des trains actuellement fournis par le CN à Bombardier Transport.

Depuis, GO Transit a établi une relation avec ces employés pour la transition avec les nouveaux équipages des trains afin de fournir un meilleur service à la clientèle. Durant le nouvel exercice financier, Bombardier aidera GO Transit à répondre aux attentes du client en fournissant à la fois des opérateurs pour les trains et des représentants du service à la clientèle (un nouvel élément ajouté à l'expérience que vit la clientèle de GO Transit).

Nombre de voyageurs – Voyages de passagers Janvier à décembre 2007

Service de trains GO Transit ***	2007	2006	(% DE VARIATION)
Ligne ouest du Lakeshore	14 052 900	13 561 100	+ 3,6
Ligne Milton	6 319 700	6 049 400	+ 4,5
Ligne Georgetown	3 965 700	3 821 300	+ 3,8
Ligne Barrie (anciennement Bradford)	2 603 600	2 310 200	+ 12,7
Ligne Richmond Hill	2 119 800	2 042 100	+ 3,8
Ligne Stouffville	2 987 500	2 675 000	+ 11,7
Ligne est du Lakeshore	11 380 100	10 767 200	+ 5,7
Total	43 429 300	41 226 300	+ 5,3

Service d'autobus GO Transit

Total	7 556 900	7 065 700	+ 7,0
--------------	------------------	------------------	--------------

Total pour le réseau de GO Transit

Total	50 986 200	48 292 000	+ 5,6
--------------	-------------------	-------------------	--------------

*** Le service par train comporte des trains et des services d'autobus connexes, c'est-à-dire des autobus qui assurent la correspondance avec les trains en tête de ligne et les autobus qui relient la gare Union à d'autres gares du réseau.





1. En route pour un voyage d'essai en 1967
2. Des hôtesse GO hors du commun
3. Train GO à un étage en 1967
4. Vue du centre-ville de Toronto en 1967
5. Le premier ministre de l'Ontario, John Robarts, présente la première locomotive de GO Transit
6. L'hôtesse accueille des invités lors d'un voyage spécial de démonstration
7. Train GO sur la ligne ouest du Lakeshore



une autre année,
un autre niveau



Parc d'autobus grandissant de GO Transit

Rapport sur l'exercice

GO Transit est vert

GO Transit reconnaît que les décisions qui sont prises aujourd'hui auront une influence importante sur le monde dans lequel nous vivrons demain. Les changements de comportement et d'état d'esprit placent l'environnement au premier plan des projets de GO Transit (aussi bien aujourd'hui que demain).

Le transport en commun est une option de transport propre, durable et GO Transit pense que l'environnement devrait être un facteur essentiel à considérer dans l'élaboration future de stratégies de croissance et de développement. La protection de l'environnement est un des nombreux moyens de GO Transit de montrer l'exemple, à la fois dans l'industrie des transports, mais également aux yeux de sa clientèle.

Au cours de cet exercice financier, GO Transit a acquis de nombreux nouveaux véhicules écologiques. Le 15 janvier 2008, les nouvelles locomotives MP40 ont été officiellement introduites dans le service GO. Répondant précisément aux besoins de GO Transit, la MP40 est non seulement économique en carburant, mais est également plus puissante. Une augmentation en puissance signifie que deux voitures de passagers supplémentaires peuvent être ajoutées à chaque convoi de train, accommodant ainsi 300 voyageurs supplémentaires. Les anciennes locomotives GO étaient conçues pour tirer huit voitures, mais devaient en tirer dix étant donné la demande en nombre de passagers. La MP40 répond également aux normes de protection de l'environnement les plus récentes concernant les émissions.

Le 20 mars 2008, GO Transit a présenté son premier autobus à étage au public, le premier des 12 nouveaux autobus à étage ajoutés au parc. Ces autobus totalement accessibles sont dotés d'un des moteurs les plus écologiques du marché; ils utilisent une technologie de pointe et répondent aux normes de protection de l'environnement quant à la réduction de la production d'émissions. Chaque autobus à étage peut contenir 78 passagers assis, augmentant ainsi le nombre de passagers que GO Transit peut transporter par autobus de 37 % (21 voyageurs supplémentaires). Cela diminue le niveau des émissions par passager transporté. Ces nouveaux autobus permettront d'alléger l'engorgement sur certains itinéraires les plus fréquentés par les véhicules de GO Transit. Ils emprunteront l'autoroute 403 et assureront le service d'autobus express (BRT) sur l'autoroute 407.

En juin 2007, GO Transit a fièrement co-hébergé la conférence sur les chemins de fer de la American Public Transportation Association (APTA) en invitant les sociétés de transport collectif qui sont des chefs de file sur le marché d'Amérique du Nord à partager leurs meilleures pratiques et à approfondir les nouvelles possibilités de développement et de croissance offertes à l'industrie du transport. Les principaux thèmes abordés cette année ont été l'énergie, l'environnement et la le développement durable et l'exposé du scientifique et environnementaliste renommé David Suzuki a mis en lumière le rôle important du transport pour relever les défis associés à l'environnement. M. Suzuki a galvanisé son auditoire en affirmant qu'utiliser les transports en commun est l'un des moyens tangibles pour une personne de préserver la planète.

Soutenir les groupes et initiatives écologistes est une autre façon pour GO Transit de contribuer à la promotion des avantages du transport en commun. Participant chaque année à des événements tels que la *Journée internationale sans voitures* et le *City of Toronto's 20-Minute Makeover*, GO Transit met de l'avant la responsabilité que nous avons tous dans la protection de l'environnement.

Au cours du prochain exercice financier, GO Transit ouvrira les portes d'installations pour autobus écologiques et à la fine pointe de la technologie à Streetsville, qui accueilleront plus de 200 autobus dont on fera l'entretien. Avec des plans architecturaux et des échéanciers de travaux bien entamés, ces nouvelles installations seront le premier bâtiment recevant un certificat d'argent « LEED » (*Leadership in Energy and Environmental Design*) de GO, tel que reconnu par le Conseil du bâtiment durable du Canada et il sera une référence pour les projets de travaux à venir de GO Transit.



Croissance de GO Transit

GO Transit développe en permanence ses services afin de répondre aux besoins grandissants de ses clients. Durant l'exercice financier 2007-2008, GO Transit a accueilli plus de 50 millions de passagers dans cette seule année civile. D'atteindre cette nouvelle étape a renforcé la demande croissante des services offerts par GO Transit.

Cette année, GO Transit a construit de nouvelles gares, terminus et parcs-o-bus et a également étendu son service. GO comprend les besoins de ses clients et travaille en permanence à améliorer les correspondances entre services de transport en commun.

Deux nouvelles gares GO ont ouvert leurs portes cette année, offrant ainsi davantage d'options pour les déplacements de voyageurs des communautés qu'elles desservent. Les communautés en croissance rapide à Mississauga, de Lisgar et Churchill Meadows ont adopté sur-le-champ la nouvelle gare GO de Lisgar sur la ligne de Milton. Située dans un des quartiers les plus densément peuplés de Mississauga, cette gare est entièrement accessible et est dotée d'une ceinture pour autobus, ainsi que d'une aire d'arrêt pour la commodité des passagers. Cette gare unique, construite à partir de matériaux recyclés et avec une structure chauffée et éclairée de manière écoénergétique, a ouvert ses portes le 4 septembre 2007.

Les trains GO ont commencé à desservir la ville de Barrie le 17 décembre 2007, à partir de la nouvelle gare GO de Barrie South. Étant donné la demande dans cette communauté, l'expansion du service ferroviaire GO a été bien accueillie. Cette gare, accessible dans son ensemble, est la tête de ligne de la ligne Barrie (anciennement la ligne Bradford).

Dans ce même élan de construction et de développement, GO Transit a construit un nouveau terminus à l'Université McMaster (une maison d'enseignement très fréquentée avec 25 000 étudiants, en plus du personnel et du corps enseignant). Le terminus accessible a ouvert ses portes le 5 avril 2007 et comprend cinq baies pour les autobus, trois abris chauffés et des grands quais permettant de desservir plus de 2 000 voyageurs par jour.

Afin d'améliorer la flexibilité de l'exploitation des trains GO, leur ponctualité et la capacité d'ajouter de nouveaux trains, des travaux ont débuté sur une troisième voie le long des lignes est et ouest du Lakeshore. Les trains circuleront sur la nouvelle voie en direction est du Lakeshore au début de l'automne 2008. Les travaux du dernier tronçon de la ligne ouest du Lakeshore seront achevés en 2009.

Sur les lignes est et ouest du Lakeshore et les lignes Milton, GO Transit a continué d'élargir et d'allonger les quais afin d'accueillir un plus grand nombre de passagers en augmentant le nombre de voitures pour chaque train : c'est une bonne chose pour les passagers et pour l'environnement.

Les nouveaux trains à 12 voitures peuvent transporter plus de passagers, mais exigent des quais plus longs afin d'accueillir les voitures supplémentaires.

Les travaux de ce tronçon de la troisième voie s'étendant de la ligne ouest du Lakeshore entre la gare GO de Burlington jusqu'à Bayview Junction, à proximité des Jardins botaniques royaux, ont été achevés en 2007 pour le service en mi-journée et de fin de soirée ajouté à la gare GO d'Aldershot. Le 4 septembre 2007, ce service étendu est entré en vigueur, offrant ainsi aux clients de GO Transit de la région ouest davantage de possibilités de navetage. De même, les trains de fin de semaine sur la ligne ouest du Lakeshore reliant Oakville à la gare GO d'Aldershot ont commencé à circuler le 28 octobre 2007, avec des arrêts aux gares de Bronte, Appleby, Burlington et Aldershot.

Le nombre d'étudiants utilisant les transports en commun GO continue d'augmenter chaque année et demeure une des raisons motivant des projets d'expansion plus importants sur le réseau. Le 3 septembre 2007, au début de la nouvelle année scolaire, GO Transit a commencé à offrir un service par autobus plus étendu desservant l'Université de Guelph. Deux nouveaux itinéraires d'autobus ont été ajoutés afin de répondre aux besoins de voyage des étudiants vivant en banlieue, les deux prévoyant des arrêts au nouveau parc-o-bus d'Aberfoyle. GO Transit offre des services de navettes avec un meilleur accès et un choix plus étendu de trajets à destination de plusieurs collèges et universités à travers la RGT et à Hamilton.

La direction de GO Transit est consciente du besoin croissant pour un plus grand nombre de correspondances par autobus et par train. Avec cela à l'esprit, GO Transit a commencé à offrir un réseau de services d'autobus express (BRT) entre le centre commercial Square One de Mississauga, Richmond Hill Centre et l'aéroport international Pearson le 26 avril 2007, augmentant ainsi le nombre des correspondances GO existantes pour l'aéroport.

Avec un nombre de passagers montant en flèche et l'expansion du service entre 2007 et 2008, le moment était propice pour mettre à l'essai la carte PRESTO. Au mois d'août 2007, les clients qui se sont inscrits pour l'essai de la carte PRESTO ont eu la possibilité d'essayer une nouvelle façon de voyager en un clin d'œil. Cette carte facile à utiliser est approvisionnée avec une somme en dollars et permet à son détenteur de simplement passer la carte sur un lecteur de carte dans différents services de transport, la transition d'un service de transport à un autre se faisant ainsi sans effort. Les clients de GO Transit voyageant à partir des gares GO de Meadowvale ou de Cookville ont été compris dans l'essai de la carte PRESTO. Une fois que ce système sera tout à fait opérationnel d'ici quelques années, les navetteurs pourront alors emprunter plusieurs réseaux de transport à travers la RGT, d'Hamilton à Oshawa.

Photo :

Accueil de la communauté à la nouvelle gare GO de Barrie South



Fiabilité du service de GO Transit

La fiabilité comprend la ponctualité et la satisfaction de la clientèle. Les vastes projets d'amélioration, prévus aujourd'hui et pour l'avenir, permettront d'accroître la fiabilité du service de GO Transit. Ces projets d'amélioration comprennent du nouvel matériel, des signaux de train et des entrepôts ferroviaires.

Au cours de l'exercice financier 2007-2008, de nombreux projets qui étaient en cours de réalisation visant à accroître la fiabilité ont été achevés. Le parc ferroviaire Don est un excellent exemple de réalisation d'améliorations sur le court terme qui favoriseront également un développement futur. Ce nouveau parc permet de remiser et de faire l'entretien de dix trains, qui étaient auparavant mis hors service ou déplacés vers l'ouest pour parer à la circulation ferroviaire aux heures de pointe. Le parc soulage la congestion de trains sur les voies ouest du Lakeshore, où les autres installations de remisage de GO Transit pour le centre-ville de Toronto sont situées. Le parc ferroviaire Don offre également un accès pratique à la gare Union, permettant aux trains de desservir plus facilement les clients voyageant pendant les heures de pointe de l'après-midi et en soirée. Le parc est également essentiel pour les projets d'amélioration à venir, car il offre une capacité de remisage du matériel supplémentaire, donnant ainsi à GO Transit la possibilité de continuer à se développer.

Plus de matériel roulant signifie également plus d'options de rechange et une meilleure fiabilité. L'achat de nouveaux équipements n'est qu'une première étape permettant d'assurer une fiabilité continue et améliorée pour un bon nombre des services de GO Transit. En décembre 2007, GO Transit a commandé plus de 35 voitures pour passagers à deux étages. Ces voitures à deux étages, couplées aux nouvelles locomotives MP40, augmenteront la capacité et amélioreront le service offert aux passagers. La livraison des nouvelles voitures à deux niveaux commencera à l'automne 2008.

Afin d'offrir un service exceptionnel à ses clients et de répondre à leurs attentes, le parc d'autobus de GO Transit est également augmenté. GO Transit a commandé 44 nouveaux autobus routiers (20 en remplacement d'autobus plus âgés et 24 en vue de l'expansion des services et de la croissance planifiée). Dans le cadre du leadership environnemental de GO Transit, deux de ces autobus seront équipés de moteurs hybrides, permettant ainsi à GO Transit de tester cette technologie et de décider de son efficacité par rapport aux besoins des navetteurs. En décembre 2007, GO a commandé 10 autobus à étage supplémentaires dont la livraison est prévue à la fin du prochain exercice financier. Cet achat s'ajoute à l'acquisition des 12 autobus à étage que GO Transit a commencé à recevoir et qui se sont ajoutés à son parc d'autobus en mars 2008.

Le système de signalisation du corridor ferroviaire de la gare Union est ce qui permet d'orienter les trains sur la bonne voie afin qu'ils puissent atteindre le quai qui leur a été désigné. Ce système remonte aux années 20 et a été conçu pour gérer le trafic ferroviaire de l'époque. Il ne répond plus dorénavant aux exigences d'une exploitation ferroviaire moderne. GO Transit remplacera la totalité de ce système de signalisation par un système plus moderne et plus efficace. Bien que cela puisse sembler simple, l'envergure gigantesque de ce projet dans son ensemble, avec plus de 100 endroits où des signaux doivent être remplacés, a une date de complétion prévue vers 2014. Les aiguillages sont remplacés sans que l'on ait à suspendre le fonctionnement du réseau.

Afin de couvrir les dépenses d'exploitation de GO Transit et l'introduction du nouveau service de train et d'autobus, GO Transit a augmenté ses tarifs le 15 mars 2008. Cette augmentation, très nécessaire et la première en deux ans, aide à assurer une fiabilité continue et à couvrir le coût de nouveaux services de train et d'autobus récemment mis en exploitation.

Fiabilité, ponctualité et satisfaction de la clientèle font partie des objectifs des projets d'amélioration de GO Transit, qu'il s'agisse de nouveau matériel roulant, de signaux ou d'installations de remisage et de voies de garage. La plupart des projets d'amélioration et des appels d'offres de cette année ont été élaborés dans un souci de ce que l'avenir nous réserve.

Photo :

Prêt pour l'affluence de soirée – Trains GO sur les nouvelles voies de remisage du parc ferroviaire Don



La clientèle de GO Transit

Depuis plus de 40 ans, les besoins de la clientèle ont guidé plusieurs des décisions prises par GO Transit et ont propulsé sa croissance. Le 23 mai 2007, GO Transit célébrait son 40^e anniversaire au moyen d'une campagne d'appréciation de la clientèle durant un mois et qui comprenaient des concours, des cadeaux publicitaires et des mots de remerciement. La campagne du 40^e anniversaire (Going Places 1967-2007) a présenté les accomplissements de GO Transit dans le passé et a prédit ses réalisations à venir.

S'occuper du client d'abord a toujours été une des principales priorités de GO Transit. Au cours de l'exercice financier 2007-2008, le client a joué un rôle-clé à l'étape de la conception des projets et des initiatives pour l'avenir en étant un joueur de premier plan par rapport aux futurs aménagements et à la planification stratégique de l'entreprise. Un nouveau Comité consultatif du service à la clientèle a été créé le 14 mars 2008 afin d'être un complément aux initiatives déjà prises à l'endroit du service à la clientèle par GO Transit.

Tout au long de l'année, GO Transit s'associe avec de nombreux groupes locaux et participe à de nombreuses activités dont plusieurs bénéficient à nos clients. GO Transit offre chaque année le transport sans frais le jour du Souvenir et lors de la Warriors' Day Parade aux anciens combattants et aux personnes qui les accompagnent. GO Transit encourage aussi sa clientèle et le grand public à ne pas consommer d'alcool avant de prendre le volant. En ayant la sécurité du public à l'esprit, chaque veille du Nouvel An, GO Transit offre aux voyageurs d'utiliser tous ses services gratuitement après 19 heures.

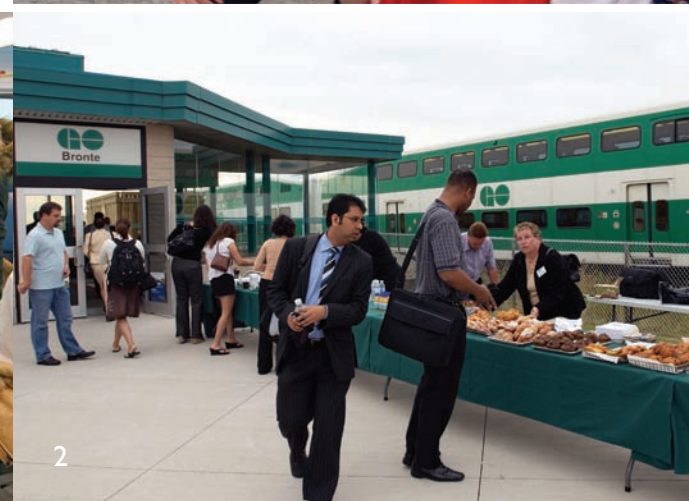
Pour exprimer sa reconnaissance à sa clientèle, GO Transit a organisé sur tout son réseau diverses journées d'appréciation. Lors de ces activités tenues souvent tôt en matinée, le personnel de GO Transit a remercié les clients et leur a servi des rafraîchissements avec un sourire pour marquer le début de leur journée. GO Transit s'est aussi manifesté dans la communauté lors de plusieurs festivals locaux, événements, journées d'orientation et activités liées à des campagnes de financement.

À titre de mesure d'incitation à l'intention des plus jeunes navetteurs de GO Transit, la société a commencé à offrir des livrets de dix billets et des laissez-passer pour les enfants le 27 novembre 2007. De nombreux parents qui voyagent régulièrement en utilisant les services de GO Transit avaient exigé ce genre de tarification et GO Transit a été en mesure de répondre à ce besoin.

Livrer des messages sur la sécurité et la protection du public est toujours une des préoccupations du personnel de GO Transit. Un des cas qui illustre bien l'engagement de GO Transit envers la formation à la prévention des accidents a été l'expansion du service ferroviaire à Barrie. Les voies ferrées sur lesquelles les trains GO circulent maintenant ont été désaffectées pendant des années et la communauté utilisaient ces voies à des fins récréatives. Pour assurer la sécurité et sensibiliser le public à la présence du nouveau service de train, GO Transit s'est associé aux services de police de Barrie et du comté de South Simcoe pour mener une campagne de sensibilisation qui a duré plusieurs mois avant que ce service ne soit mis en exploitation en décembre 2007.

Photos :

1. Bill Howard, le premier administrateur délégué de GO Transit à la célébration du 40^e anniversaire de GO
2. GO Transit dans la communauté
3. Campagne de sensibilisation sur la sécurité



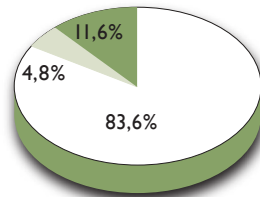
Résultats de l'exercice financier 2007-2008

Exploitation

Les dépenses en capital dans l'exercice financier 2007-2008 se sont chiffrées à 300,2 millions de dollars. Les principales dépenses furent les paiements faits à la Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada et à Chemin de fer Canadien Pacifique pour obtenir l'accès à leurs voies et la prestation de services des équipages de train, les paiements faits à Bombardier pour effectuer l'entretien des trains de GO Transit, l'achat de carburant diesel, l'entretien des gares et des autres installations, la maintenance du parc d'autobus de l'entreprise ainsi que les coûts de main-d'œuvre. Au cours de l'exercice financier 2008-2008, 250,8 millions \$ ont été encaissés des voyageurs par la perception des passages. Une somme supplémentaire de 14,5 millions de dollars a été obtenue de revenus divers, tels que les recettes de la location d'installations, des droits d'utilisation des voies, les ventes d'espace publicitaire et la vente d'éléments d'actif.

GO Transit a recouvré 88,4 % de ses frais d'exploitation pour l'exercice, un taux parmi les plus élevés en Amérique du Nord. Le solde du financement de l'exploitation (29,8 millions de dollars) a été fourni par la province de l'Ontario.

Revenus de perception	250 794 000 \$	83,6 %
Revenus divers	14 505 000 \$	4,8 %
Versement de la province	34 885 000 \$	11,6 %
Frais d'exploitation	300 184 000 \$	



Résultats de l'exercice financier 2007-2008

Immobilisations

Les dépenses en capital dans l'exercice financier se sont élevées à 605,4 millions de dollars. Parmi les principales dépenses figurent la poursuite des travaux de construction et de conception dans le cadre du programme d'expansion des infrastructures ferroviaires, l'agrandissement de parcs de stationnement, des voitures et autobus supplémentaires, le remplacement de locomotives et d'autobus, la remise en état de trains et d'autobus, la restauration d'installations et l'achat de terrains.

La plus grande partie du capital de réhabilitation et de remplacement de GO Transit provient de la province de l'Ontario, le gouvernement fédéral finançant certains des projets visant la gare Union. Les projets d'investissements liés à la croissance du réseau de GO Transit ont été financés par le gouvernement provincial, le gouvernement fédéral et les partenaires municipaux de la société.

Versement de la province	485 908 000 \$
Versement des municipalités	46 716 000 \$
Versement du gouvernement fédéral	72 777 000 \$
Financement total du capital	605 401 000 \$

Photo :

Le premier ministre de l'Ontario, Dalton McGuinty, présente aux médias la locomotive MP40.

États financiers

Les états financiers vérifiés sont accessibles au public. On peut se les procurer auprès de :

GO Transit
20, rue Bay, bureau 600
Toronto (Ontario)
Canada M5J 2W3

tél. : (416) 869-3600 et faites le 0
téléc. : 416.869.1662
courrier électronique : publicrelations@gotransit.com



Toujours plus haut - Le nouvel autobus à deux étages

