

Soins infirmiers • Soutien personnel • Aide familiale

Placement en établissement de soins de longue durée

Services sociaux • Orthophonie • Ergothérapie

Services auxiliaires de santé dans les écoles

Conseils en matière de nutrition

Information et renvoi

Physiothérapie

North East
Community Care Access Centre



Centre d'accès aux soins communautaires
du Nord-Est

Offrir les soins de santé à domicile



Coordonner les soins, promouvoir l'autonomie.

NOTRE MISSION EST D'AIDER LES GENS

Le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Nord-Est fait partie d'un réseau de 14 CASC établis par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario pour aider les gens à accéder aux services de soins à domicile et aux maisons de soins de longue durée financés par le gouvernement. Nous les aidons à planifier et à faire des choix éclairés en ce qui concerne la façon de répondre à leurs besoins en matière de soins de santé à leur départ de l'hôpital ou quand ils sont acheminés vers le CASC à partir de la collectivité.

Nos professionnels de la santé évaluent les besoins des clients et déterminent les services de santé nécessaires. Nous organisons, coordonnons et surveillons la prestation de ces services afin d'assurer qu'ils demeurent adaptés aux besoins changeants du client et que la meilleure qualité possible soit maintenue.

TABLE DES MATIÈRES

Message du directeur général	3
Message du président	4
Conseil d'administration	4
Région du Nord-Est	5
Organigramme	6
Équipe de la haute direction	8
Démographie et statistiques	9
Identité visuelle	9
Répertoire des bureaux	10

Bienvenue au premier bulletin trimestriel du Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est!

Les centres d'accès aux soins communautaires (CASC) ont récemment fait l'objet de changements organisationnels afin de les aligner sur les limites géographiques des réseaux locaux d'intégration des services de santé de la province. Le CASC du Nord-Est a été créé officiellement le 1er janvier 2007, selon l'ordre de l'honorable George Smitherman, ministre de la Santé et des Soins de longue durée.

Tout comme auparavant, les clients continueront de recevoir des services dans leur propre collectivité. Un des principaux objectifs est de ne pas interrompre les services aux clients et jusqu'à présent, nous n'avons reçu aucune plainte se rapportant à la transition. Cette réorganisation permettra de faciliter l'accès des clients aux services de santé, quel que soit le secteur géographique, et d'améliorer la qualité des services offerts aux clients. Après tout, le client est la personne la plus importante de notre système de soins de santé!

Lorsque je voyage dans notre vaste secteur de services du Nord-Est et que je rencontre des membres de la communauté du CASC, je vois des professionnels bienveillants qui se dévouent à répondre aux besoins de nos clients. J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier sincèrement et chaleureusement nos clients, notre personnel dévoué et nos partenaires communautaires de leur aide dans le cadre des efforts pour améliorer et transformer le système de soins de santé du Nord Est de l'Ontario.



Richard C. Joly
Directeur exécutif

A handwritten signature in dark ink, reading 'Richard C. Joly', written in a cursive style.

Message du président



Tom Trainor
Président, conseil
d'administration

Tom Trainor, de Mindemoya, est reconnu pour sa participation à des organismes communautaires de services de santé et était auparavant président du CASC de Manitoulin-Sudbury.

Depuis que j'ai été nommé président du Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est en octobre 2006, j'ai observé le dévouement et le professionnalisme dont notre personnel fait preuve en aidant les personnes et les familles à vivre en autonomie dans la collectivité. Ayant été membre et président du conseil d'administration de plusieurs organismes communautaires de services sociaux et de santé, j'ai pu comprendre la contribution irremplaçable des professionnels compétents et dévoués du CASC.

J'ai vu de nombreux changements stimulants se réaliser récemment au CASC. La transformation de notre organisme en une entité plus grande englobant la zone géographique vaste et diversifiée qu'est le Nord-Est de l'Ontario ne s'est pas effectuée sans heurts. En relevant ces défis, je suis convaincu qu'il en résultera une amélioration de la qualité des services offerts à tous les clients, à leurs familles et à leurs soignants.

On s'attend à ce que les CASC de la province jouent un rôle de plus en plus important auprès des résidents de l'Ontario qui ont besoin de services de soins de santé. Je crois vraiment qu'à la fin de cette transition, le CASC et nos partenaires seront plus sages et plus forts. Au nom du Conseil, je tiens à remercier tous ceux qui ont appuyé nos efforts, ce qui a permis au CASC de continuer à assurer la coordination et la prestation de bons soins aux clients!

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Tom Trainor'.

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration ont été nommés par le lieutenant-gouverneur en conseil. La durée du mandat varie d'un an à trois ans. Le fait de décaler la durée des mandats permettra au conseil de se renouveler tout en assurant la continuité de la gouvernance. Le conseil d'administration du CASC du Nord-Est se réunit une fois par mois et invite les gens à assister à ses réunions publiques.

JACQUELINE DELUCA (Timmins) est une enseignante retraitée qui a été directrice du département d'enseignement de l'enfance en difficulté à l'École secondaire Thériault.

RON FARRELL (North Bay) est un ancien président et directeur général des Infirmières de l'Ordre de Victoria.

CHRISTOPHER FITZGERALD (Sault Ste. Marie) est le cofondateur du cabinet d'avocat Allemano et Fitzgerald, dont les bureaux sont situés à Sault Ste. Marie et à Wawa.

DOUGLAS GRAHAM (Mindemoya) est actuellement directeur général des services de santé de Mnaamodzawin.

HELEN MILLER (Kirkland Lake) est une infirmière retraitée et est membre de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario.

BEVERLEY POLOWY (South Porcupine) est une enseignante retraitée et a été présidente de la Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario.

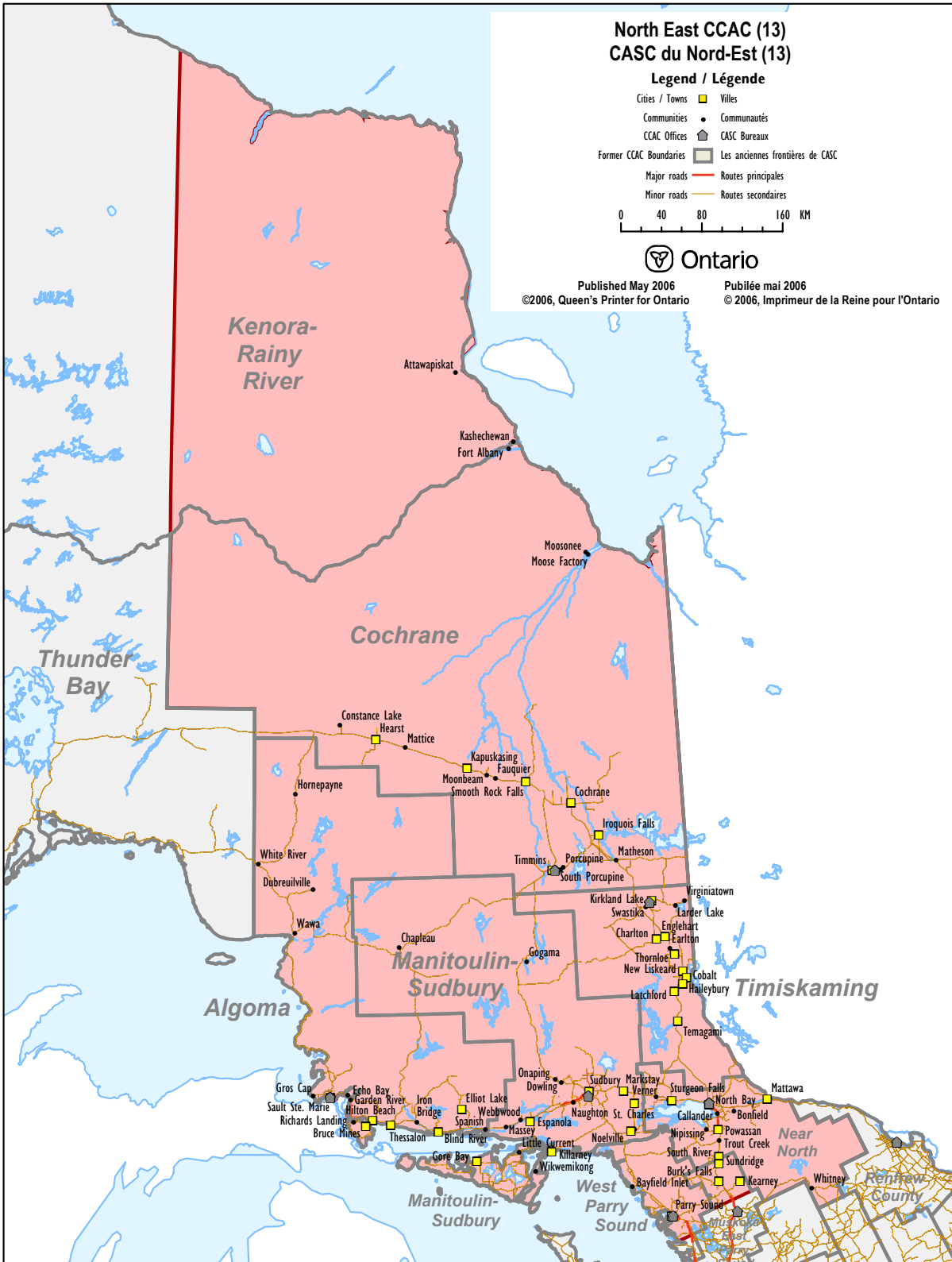
DIANE POULIN (Kapuskasing) est une infirmière retraitée et a été membre du conseil d'administration du CASC du district de Cochrane.

ADELE QUAIATTINI (Sudbury) a été doyenne de la Faculté des sciences de la santé du Cambrian College.

GERRI WALKER (Parry Sound) est une infirmière retraitée qui travaillait à l'Hôpital général régional de Parry Sound.

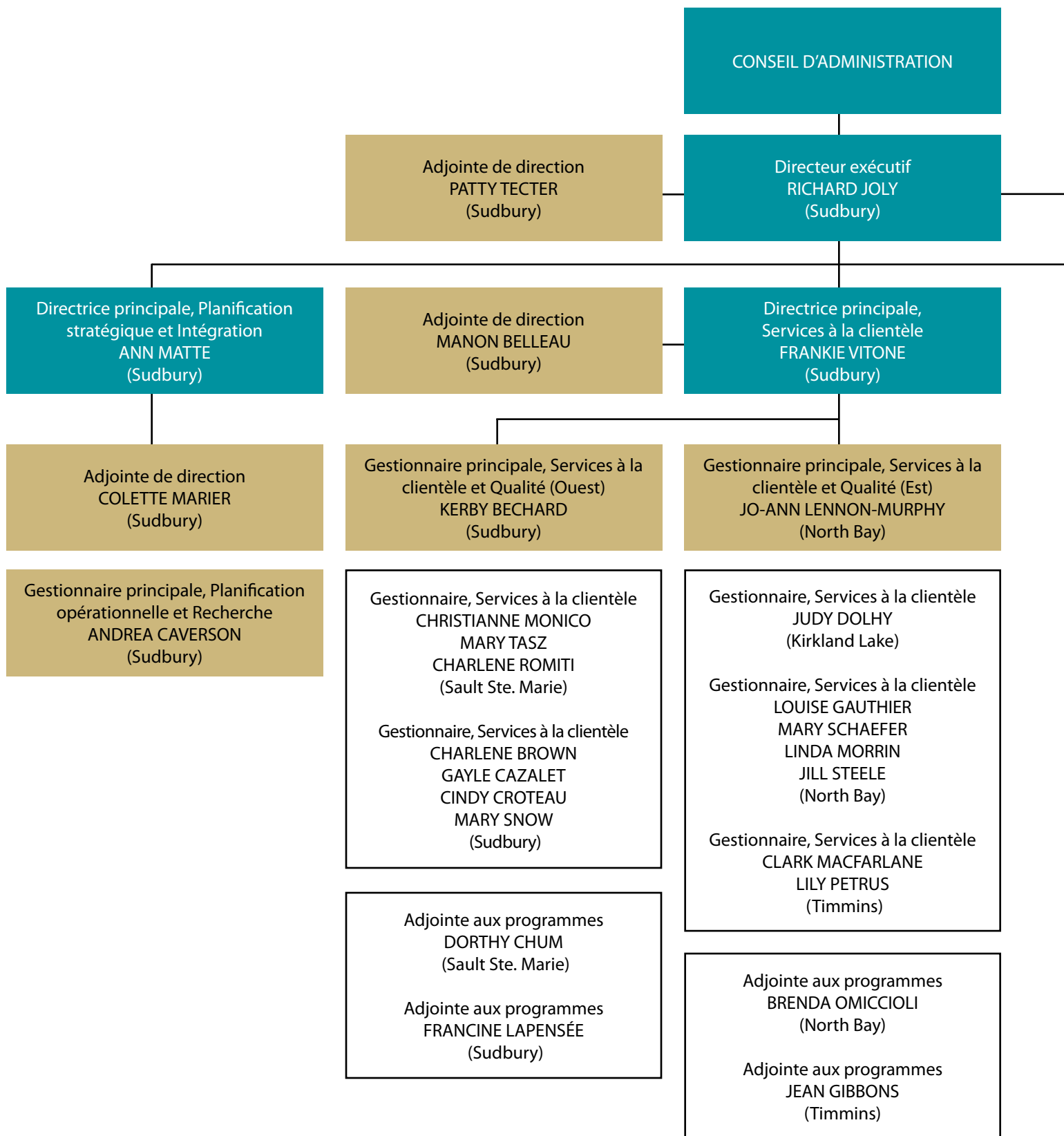
DAVID YOUMANS (Tilden Lake) est président et principal associé de la société d'experts-conseils David A. Youmans & Associates Ltd.

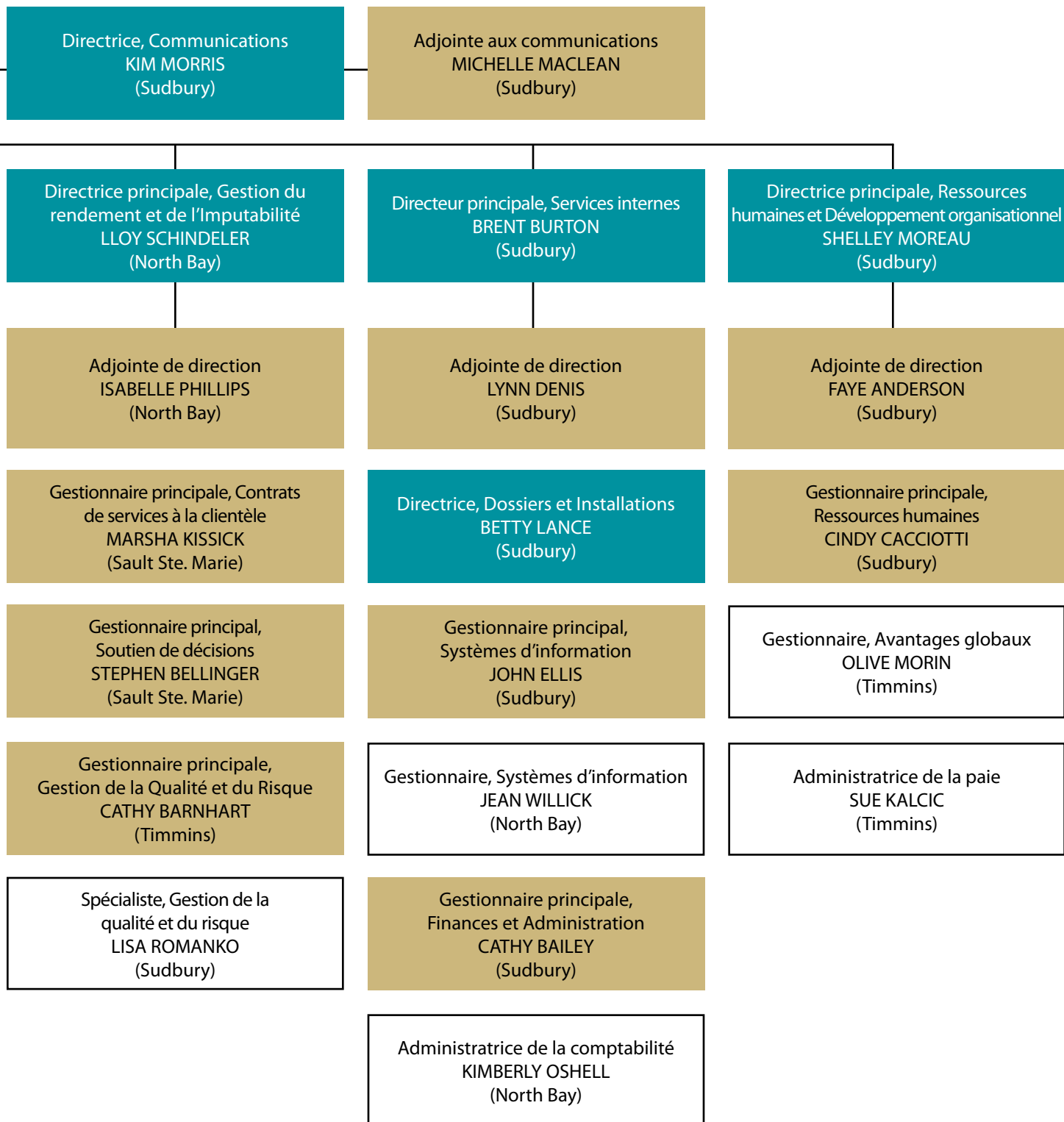
Région du Nord-Est



Le territoire du CASC du Nord-Est s'étend de Parry Sound au sud, à Sault Ste. Marie à l'ouest, à la région de North Bay à l'est ainsi qu'à Timmins et à la côte de la Baie James au nord.

Organigramme





Équipe de la haute direction

BRENT BURTON

Directeur principal, Services internes

Brent Burton s'est joint au personnel du Centre d'accès aux soins communautaires de Manitoulin-Sudbury (CASCMS) en octobre 2000. En tant que gestionnaire des Services financiers, il a donné des conseils à l'équipe de la haute direction dans les domaines des finances, de l'approvisionnement et de la gestion d'installations. Avant son emploi au CASCMS, Brent a été gestionnaire au bureau de vérification et d'assurance de KPMG et directeur général du Lively Golf and Country Club. Brent a aussi donné des cours sur la comptabilité et l'impôt à l'Université Laurentienne. En 1991, il a reçu le titre de membre de l'Institut des comptables agréés de l'Ontario.

ANN MATTE

Directrice principale, Planification stratégique et Intégration

Ann était récemment directrice générale intérimaire du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est. Auparavant, elle occupait le poste de directrice principale, Planification, Intégration et Participation communautaire au Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISSNE), où elle a dirigé l'élaboration du plan fondamental de services de santé intégrés pour le Nord-Est de l'Ontario. Avant de se joindre au personnel du RLISSNE, Ann était directrice régionale intérimaire, région du Nord, de la Division des soins actifs et des services communautaires du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. À ce titre, elle était responsable de 540 fournisseurs de services de santé du Nord, et disposait d'un budget de fonctionnement total de 1,4 milliard de dollars. Elle détient un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université Laurentienne et a obtenu un certificat en gestion du secteur bénévole à l'Université York.

SHELLEY MOREAU

Directrice principale, Ressources humaines et Développement organisationnel

Shelley Moreau est membre de l'équipe de la haute direction du CASC de Manitoulin-Sudbury depuis septembre 1997. Avant de se joindre au personnel du CASCMS, elle occupait un poste de gestionnaire au Bureau de santé de Sudbury et du district. Shelley a obtenu un baccalauréat en commerce avec spécialisation (1988) et une maîtrise en administration des affaires (1997) à l'Université Laurentienne à Sudbury. Elle a obtenu le titre de comptable agréé en 1990.

LLOY SCHINDELER

Directrice principale, Gestion du rendement et de l'imputabilité

Lloy Schindeler était directrice générale du Centre d'accès aux soins communautaires du Moyen-Nord (CASC MN) depuis février 2002. À ce titre, elle a fourni leadership et orientation stratégique à la société. Lloy a occupé divers postes dans le secteur des soins communautaires depuis 1987. Avant d'être directrice générale, elle était directrice des Services à la clientèle du CASC MN, assumant la responsabilité des services aux clients, de l'approvisionnement et de la gestion du rendement. Elle a obtenu un baccalauréat ès sciences en ergothérapie à l'Université Queens de Kingston et a suivi divers cours de perfectionnement professionnel dans des secteurs cliniques et les domaines de la gestion des contrats, du leadership et de la gouvernance.

FRANKIE VITONE

Directrice principale, Services à la clientèle

Frankie Vitone a fait partie de l'équipe de la haute direction du Centre d'accès aux soins communautaires de Manitoulin-Sudbury pendant les 12 dernières années. En sa qualité de directrice des Services à la clientèle, elle a fourni leadership et orientation stratégique à ce service. Frankie détient un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université Laurentienne, et elle poursuit des études en vue d'obtenir une maîtrise en études sur la santé à l'Université d'Athabasca, Athabasca (Alberta).

KIM MORRIS

Directrice, Communications

Kim Morris était gestionnaire des services administratifs et des communications au Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario. Auparavant, elle était agente de district au bureau de la région du Nord-Est d'Ombudsman Ontario. Kim a obtenu un baccalauréat ès arts en sciences politiques à l'Université Laurentienne et un diplôme en communications au Cambrian College. Plus récemment, elle a obtenu le certificat du Programme ontarien de perfectionnement en gestion au Cambrian College et un certificat d'un cours de niveau avancé de règlement extrajudiciaire des différends à la Faculté de droit de l'Université de Windsor. La participation à la vie communautaire est très importante pour Kim, qui est actuellement présidente de la Clinique juridique communautaire de Sudbury, membre du conseil de direction du Salon du Livre de Sudbury et membre d'un comité provincial d'Aide juridique Ontario.

Démographie et statistiques

Population selon le groupe d'âge

0-14	15-44	45-64	65-74	75-84	85+	Population totale
90,060	218,430	164,560	50,610	30,660	8,560	562,880

Langue maternelle

Anglais	Français	Autre
68%	25%	7%

Le Nord-Est englobe une zone très vaste, représentant près de 600 000 personnes (4,8 % de la population totale de l'Ontario). De 1994 à 2004, la population du Nord-Est a diminué en moyenne de 0,6 % par année. Pendant cette période, la population de l'Ontario a augmenté de 1,5 % par année. Comparativement à la population provinciale, le Nord-Est compte une proportion plus élevée de personnes âgées de 65 ans ou plus. Le pourcentage de résidents francophones (c.-à-d. dont la langue maternelle est le français) est considérablement plus élevé que la moyenne provinciale dans son ensemble (25,1 % par rapport à 4,7 % respectivement).

Le pourcentage de population autochtone est aussi plus élevé dans le Nord-Est (8 %) qu'au niveau provincial (1,7 %). En même temps, le pourcentage d'immigrants et de membres de minorités visibles est beaucoup moins élevé dans le Nord-Est que dans l'ensemble de la province. Les taux de chômage et de faible revenu du Nord-Est sont plus élevés que les taux provinciaux. Les niveaux de scolarité sont moins élevés que ceux de la province. Juste un peu plus de 42 % des adultes (âgés de 20 ans ou plus) ont fait des études postsecondaires comparativement à près de 49 % au niveau provincial. De plus, 33,4 % des résidents du Nord-Est n'ont pas terminé leurs études secondaires, alors que 25,7 % des adultes en Ontario n'ont pas de diplôme d'études secondaires.

Identité visuelle

Le nouveau mot-symbole CASC donne une présentation commune aux CASC et est individualisé pour chacun des 14 CASC en indiquant la région géographique. L'identité visuelle des CASC est fondée sur l'adaptation des symboles graphiques du gouvernement de l'Ontario par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

North East
Community Care Access Centre



Centre d'accès aux soins communautaires
du Nord-Est

Il est important que la représentation visuelle de notre organisme demeure uniforme pour permettre au public de la reconnaître facilement.

Répertoire des bureaux

BUREAU CENTRAL

1760, rue Regent
Sudbury ON P3E 3Z8

Téléphone 705-522-3461
Sans frais 1-800-461-2919
ATS 1-866-369-3113
Télécopieur 705-522-3855

Bureau secondaire de Kirkland Lake

111 prom. Burnside
Kirkland Lake ON P2N 3P9

Téléphone 705-567-2222
Sans frais 1-888-602-2222
Télécopieur 705-567-9407

Bureau satellite d'Englehart

C.P. 98 81, rue Fifth
Englehart ON P0J 1H0

Téléphone 705-544-2222
Sans frais 1-888-602-2222
Télécopieur 705-544-8778

Bureau satellite de Haileybury

240, avenue Georgina, bureau 112
Haileybury ON P0J 1K0

Téléphone 705-672-2222
Sans frais 1-888-602-2222
Télécopieur 705-672-3887

Bureau secondaire de North Bay

1164, avenue Devonshire
North Bay ON P1B 6X7

Téléphone 705-476-2222
Sans frais 1-888-533-2222
Télécopieur 705-474-0080

Bureau satellite de Burk's Falls

162, rue Huston
Burk's Falls ON P0A 1C0

Téléphone 705-382-2361
Sans frais 1-888-724-0511
Télécopieur 705-382-2498

Bureau satellite des services de santé scolaire

945, chemin Stockdale
North Bay ON P1B 9S5

Téléphone 705-476-5437
Télécopieur 705-474-0127

Bureau satellite de Sturgeon Falls

209, rue Main, bureau 101
Sturgeon Falls ON P2B 1P3

Téléphone 705-753-4000
Télécopieur 705-753-0390

Bureau secondaire de Sault Ste. Marie

390, rue Bay, 2e étage
Sault Ste. Marie ON P6A 1X2

Téléphone 705-949-1650
Sans frais 1-800-668-7705
Télécopieur 705-949-1663

Bureau satellite de Blind River

C.P. 636
1, chemin Industrial Park Est
Bureau 101, Lakewood Place
Blind River ON P0R 1B0

Téléphone 705-356-1331
Télécopieur 705-356-1034

Bureau satellite d'Elliot Lake

Elliot Lake Oak Centre
9, boulevard Oakland
Elliot Lake ON P5A 2T1

Téléphone 705-461-9329
Télécopieur 705-461-1759

Bureau satellite de Hornepayne

C.P.127 200, rue Front
Hornepayne ON P0M 1Z0

Téléphone 807-868-3434
Télécopieur 807-868-3488

Bureau satellite de Wawa

17, chemin Government
Wawa ON P0S 1K0

Téléphone 705-856-7018
Télécopieur 705-856-1776

**Bureau secondaire de Sudbury**

1760, rue Regent
Sudbury ON P3E 3Z8

Téléphone 705-522-3460
Sans frais 1-800-461-2919
ATS 1-866-369-3113
Télécopieur 705-522-3855

Bureau satellite d'Espanola

825 prom. McKinnon
Espanola ON P5E 1R4

Téléphone 705-869-3790
Sans frais 1-800-370-0952
ATS 1-866-369-3113
Télécopieur 705-869-3793

Bureau secondaire de Timmins

330, avenue Second, bureau 101
Timmins ON P4N 8A4

Téléphone 705-267-7766
Sans frais 1-888-668-2222
Télécopieur 705-267-7795

Bureau satellite de Cochrane

C.P. 1750 144, rue 3rd
Cochrane ON P0L 1C0

Téléphone 705-272-2626
Télécopieur 705-272-2600

Bureau satellite de Hearst

C.P. 547 1403B, rue Edward
Hearst ON P0L 1N0

Téléphone 705-362-6633
Télécopieur 705-362-6635

Bureau satellite d'Iroquois Falls

C.P. 968 215 prom. Ambridge
Iroquois Falls ON P0K 1G0

Téléphone 705-232-5123
Télécopieur 705-232-7200

Bureau satellite de Kapuskasing

Hôpital Sensenbrenner
101 cr. Progress
Kapuskasing ON P5N 3H5

Téléphone 705-335-2600
Télécopieur 705-335-3331

Bureau satellite de Matheson

C.P. 330 215 prom. Ambridge
Iroquois Falls ON P0K 1G0

Sans frais 1-888-273-1611
Télécopieur 705-232-7200

Bureau satellite de Moosonee

C.P. 57 48, rue Revillion
Moosonee ON P0L 1Y0

Telephone 705-336-2233
Télécopieur 705-336-2919

Bureau satellite de Smooth Rock Falls

C.P. 1750
Cochrane ON P0L 1C0

Sans frais 1-877-513-2626
Télécopieur 705-272-2600

Ce bulletin d'information a été élaboré par le
Service des communications du CASC du Nord-Est. Vous pouvez
en obtenir des copies supplémentaires en communiquant avec:



Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est
Service des communications

1760, rue Regent
Sudbury ON P3E 3Z8

Téléphone : 705 522-3461
Sans frais : 1 800 461-2919
ATS : 1 866 369-3113
Télécopieur : 705 522-3855

Visitez notre site Web à www.ne.ccac-ont.ca