

Placement en établissement de soins de longue durée

Services sociaux • Orthophonie • Ergothérapie

Services auxiliaires de santé dans les écoles

Soins infirmiers • Soutien personnel

Physiothérapie • Aide familiale

Conseils en matière de nutrition

Information et renvoi

North East
Community Care Access Centre **CCAC**

CASC Centre d'accès aux soins communautaires
du Nord-Est

Offrir les soins de santé à domicile

Kirkland Lake North Bay Sault Ste. Marie Sudbury Timmins



BULLETIN TRIMESTRIEL

AUTOMNE 2007
VOLUME 1, NUMÉRO 2

 Ontario

Table des matières

Message du président	3
Message du directeur exécutif	3
Mission, vision et valeurs	4
Offrir les soins de santé à domicile	5
Ligne ACTION des soins de longue durée	6
Circuit Santé	7
Rotary Club of Sudbury Sunrisers	8
Pause-café pour l'Alzheimer	8
Petit-déjeuner avec le premier ministre	9
Relais pour la vie	10
Journée de sensibilisation à la santé	10
Réduction des temps d'attente pour les arthroplasties de la hanche et du genou	10
Congrès de l'ACASCO	11
Prix d'excellence de l'ACASCO	11
Vivre au sein de la communauté, Vieillir chez soi	14
Haute vitesse Moosonee	14
Répertoire du bureau	15

Conseil d'administration

Tom Trainor (Président)
Mindemoya

Jacqueline DeLuca
Timmins

Ron Farrell
North Bay

Christopher FitzGerald
Sault Ste. Marie

Adele Quaiattini
Sudbury

Anthony Rossi
Sault Ste. Marie

Gerri Walker
Parry Sound

David Youmans
Tilden Lake

Douglas Graham
Mindemoya

Helen Miller
Kirkland Lake

Beverley Polowy
South Porcupine

Diane Poulin
Kapuskasing

Message du président



Tom Trainor
Président, conseil
d'administration

Depuis janvier, le conseil d'administration et le personnel du Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est (CASC) jouent un rôle primordial à titre d'organiseurs et de participants à des événements partout dans le Nord-Est – allant d'événements bénévoles et de kiosques d'information pour les clients à des engagements privés pour des partenaires communautaires et des conférences pour l'ensemble du milieu des soins de santé. Entre avril et novembre 2007, le conseil d'administration a tenu ses réunions mensuelles régulières à chacun des cinq bureaux principaux du CASC du Nord-Est, ainsi qu'à Parry Sound. Dans chacune des régions visitées par le conseil d'administration, les intervenants, fournisseurs de services, partenaires communautaires, groupes et organismes ont été invités à assister à des déjeuners continentaux et à des séances d'accueil. Ces événements ont été un succès et beaucoup de gens y ont participé.

Il s'agit d'événements de réseautage où tout le monde y gagne. Notre personnel et nos partenaires sont heureux de connaître de première main les développements et les changements qui ont lieu au CASC du Nord-Est. Les membres du conseil d'administration et le personnel cadre profitent de l'occasion pour s'informer des préoccupations et des réussites directement auprès des intervenants communautaires. Il est très important de demeurer en contact avec nos collectivités. Nous avons hâte de continuer à animer différents événements de réseautage sur une base régulière et à participer à de tels événements à mesure que nous visitons le Nord-Est de l'Ontario.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Tom Trainor'.

Message du directeur exécutif



Richard Joly
Directeur exécutif

Au cours des derniers mois, les 14 centres d'accès aux soins communautaires (CASC) de la province ont travaillé à l'élaboration d'une mission et d'une vision communes qui reflètent véritablement notre nouveau système. Je suis fier de vous les présenter dans notre bulletin d'automne, à la page 4. Ces énoncés sont solides et ils donnent un aperçu excitant de l'avenir des soins communautaires.

Le CASC du Nord-Est s'est ensuite inspiré de la vision et de la mission communes des CASC pour élaborer des énoncés de valeurs qui sont propres à notre organisme. Toutes nos décisions et toutes nos actions doivent reposer sur ces valeurs. Ces valeurs nous permettront de surmonter les défis liés à notre géographie et d'unir le Nord-Est. Elles nous permettront également de grandir et d'aller de l'avant dans la prestation de soins axés sur la clientèle.

Le CASC du Nord-Est vit actuellement une période très intéressante. Ensemble, avec notre personnel dévoué et nos solides partenariats communautaires, nous veillerons à ce que le patient demeure la personne la plus importante dans le système de soins de santé!

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Richard Joly'.

Mission, vision et valeurs

Les présidences et les directeurs exécutifs du CASC ont adopté une mission et une vision communes pour les 14 centres d'accès aux soins communautaires (CASC).

NOTRE MISSION

Notre passion: la santé. Notre force : nos ressources humaines et nos partenaires. Notre promesse: fournir des soins empreints de compassion.

Au quotidien, nous sommes:

- une porte d'accès à des renseignements et à des services de santé de qualité supérieure;
- un organisme novateur déterminé à optimiser la santé, le bien-être et l'autonomie des gens;
- un organisme intégrateur qui crée des partenariats afin de réduire les obstacles à l'accès, qui respecte la diversité et qui améliore l'expérience que vivent les gens en matière de soins d'un bout à l'autre du continuum de soins de santé;
- un employeur de choix qui croit en la capacité remarquable de son personnel de continuellement se perfectionner et de faire une différence;
- un communicateur ouvert qui promouvoit des relations positives;
- un administrateur de ressources publiques qui est ouvertement responsable et qui contribue au maintien d'un système de santé durable.

NOTRE VISION

Être reconnus partout au pays, d'ici 2017, en tant que centres d'excellence en matière de services de santé communautaires intégrés et de renseignements sur les services de santé.

VALEURS

Équité et justice - Nous assurons, du mieux que nous le pouvons et en temps opportun, un accès facile aux services requis, sans égard à l'endroit où vivent les clients. Nous appliquons les mêmes règles à tous.

Services centrés sur le client, habilitation personnelle et autodétermination - Vous êtes au centre – votre santé – votre famille et votre communauté.

Compassion - Nous servons avec notre cœur.

Responsabilisation - Nous sommes transparents.

Respect - Nous tenons compte des besoins culturels, démographiques et linguistiques des clients dans leur quête de santé et de mieux être.

Intégrité - Nous sommes responsables de vivre nos valeurs et tenus d'en rendre compte.

Responsabilité financière - Nous sommes des intendants qui rendons ouvertement des comptes et qui contribuons à la durabilité de l'organisme.

Excellence dans la prestation des soins - Nous sommes compétents, chaleureux, flexibles et dignes de confiance dans nos rapports avec les clients et la communauté.

Innovation - Nous accueillons favorablement les idées nouvelles de notre personnel, de nos clients et des membres du conseil d'administration.

Durabilité - Nous assurons la continuité des services pour les familles, les grands parents, les enfants et les petits enfants.



Offrir les soins de santé à domicile

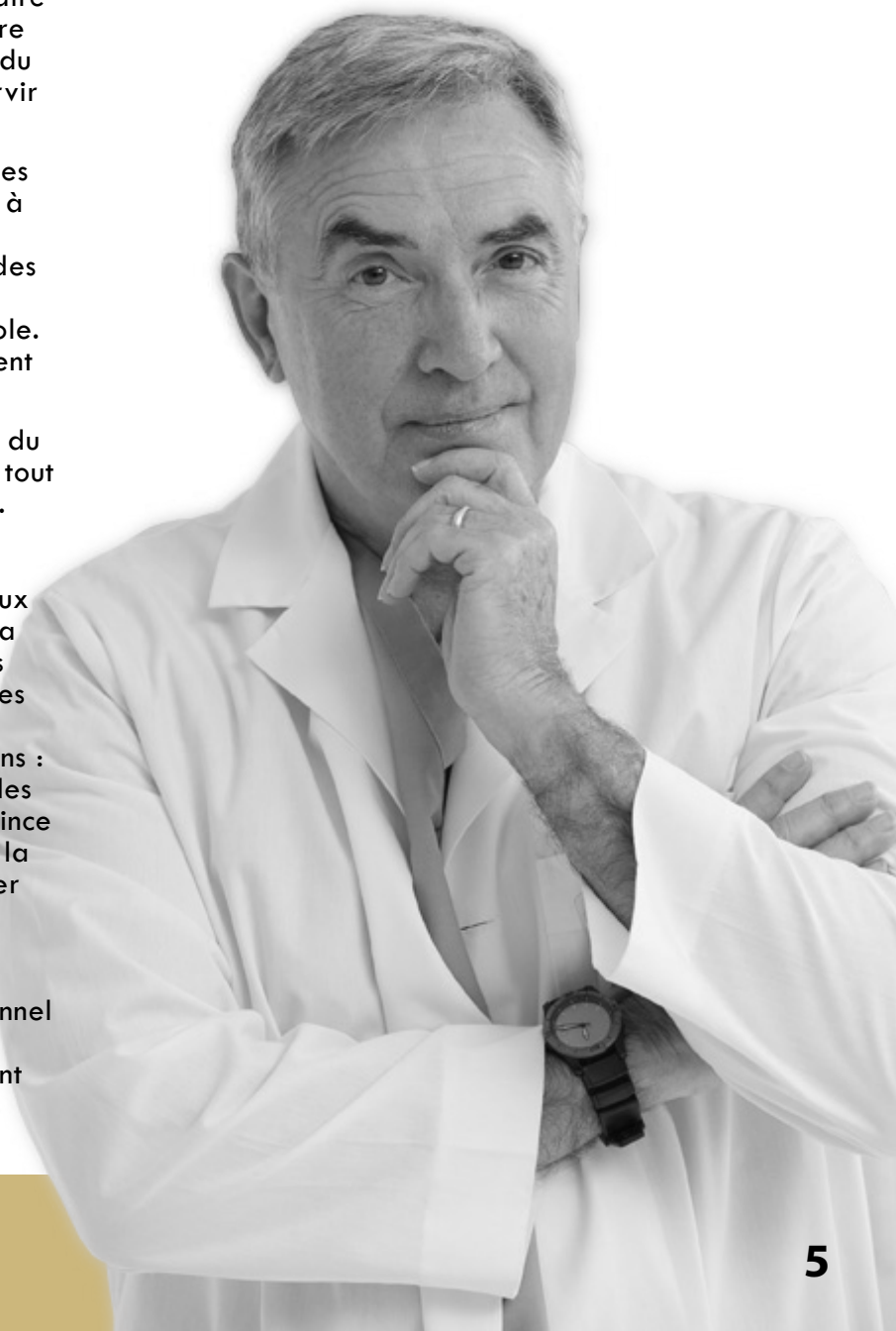
Chaque jour, les CASC en Ontario aident environ 185 000 personnes à obtenir les soins de santé, le soutien personnel et les services sociaux connexes dont elles ont besoin pour demeurer chez elles plus longtemps, ou pour se rétablir après un séjour à l'hôpital. Nos clients passent en premier. En les aidant à accéder aux services de soins à domicile, nous veillons à ce qu'ils reçoivent les meilleurs services de santé qui soient et qu'ils profitent de la plus haute qualité de vie possible et cela, à un coût nettement inférieur à celui de la prestation de soins en établissement.

Notre budget de 1,6 milliard \$ nous permet d'aider plus de 500 000 Ontariens et Ontariennes chaque année. En offrant un service de guichet unique efficace et rentable qui aide les personnes à obtenir l'assistance dont elles ont besoin à la maison, les CASC sont devenus la pierre angulaire d'un système de soins de santé viable pour notre province. Nous continuons à évoluer au rythme du système de soins de santé, en vue de mieux servir nos clients.

L'investissement dans les soins à domicile aide les enfants et les adultes à passer moins de temps à l'hôpital tout en continuant à recevoir des soins médicaux de haute qualité. Les enfants ayant des besoins particuliers ont également accès à des soutiens qui leur permettent de fréquenter l'école. En outre, les personnes âgées en Ontario peuvent vivre de façon autonome plus longtemps.

Lorsque les clients communiquent avec le CASC du Nord-Est pour obtenir de l'aide, ils accèdent à tout un éventail de renseignements et de ressources. Le personnel du CASC peut leur fournir des renseignements sur les services et un aiguillage afin de les aider à accéder à ces services et aux services de soutien qui sont offerts au sein de la communauté, dont la livraison des aliments, des programmes de jour pour adultes et des services de ménage. Les gestionnaires de cas du CASC peuvent aider les clients âgés de diverses façons : ils peuvent leur fournir des renseignements sur les maisons de soins de longue durée dans la province (financées et réglementées par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée), déterminer lesquelles de ces maisons conviennent à leurs besoins et déterminer leur admissibilité à être placés. Ils peuvent aussi les aider à suivre le processus de demande de placement. Le personnel du CASC peut aider les clients à réfléchir au meilleur moyen d'équilibrer leurs besoins. Ils sont respectueux des choix du client et n'agissent qu'avec son consentement.

Les CASC travaillent en partenariat avec les médecins, les hôpitaux, les maisons de soins de longue durée, les conseils scolaires, les agences de services communautaires et les fournisseurs de services de santé. Les CASC recherchent des moyens novateurs de prévenir les admissions à l'hôpital et de réduire la durée des séjours à l'hôpital. Cela diminue la pression sur le système de soins de santé et veille à ce que les besoins grandissants en matière de santé de la population vieillissante soient abordés en temps et en lieu opportuns. Le travail en partenariat respecte la diversité, favorise l'accès aux services et améliore l'expérience des gens en matière de soins dans tous les aspects du continuum des soins de santé.



Ligne ACTION des Soins de longue durée

Plus tôt cette année, la Ligne ACTION des Soins de longue durée a été élargie pour inclure les plaintes concernant les soins à domicile. Bien que les clients soient encouragés à travailler directement avec leur CASC ou leur fournisseur de services, certains peuvent hésiter à le faire. Outre le processus officiel de traitement des plaintes du CASC du Nord-Est, le service élargi offre à ces personnes un moyen de plus pour formuler leurs préoccupations. Elles peuvent désormais communiquer leurs plaintes à un tiers, appelé facilitateur de plaintes indépendant (FPI).

Le facilitateur de plaintes indépendant:

- écoutera les préoccupations ou les plaintes des clients du CASC au sujet des services fournis par le CASC
- travaillera avec les clients afin de résoudre leurs plaintes
- servira d'intermédiaire entre les clients et leur CASC et/ou les organismes et le personnel de prestation des services
- aidera le personnel du CASC à concevoir et à mettre en œuvre des méthodes novatrices visant à appuyer les clients

Toutes les communications entre le client du CASC et le facilitateur sont strictement confidentielles. Les facilitateurs ne sont autorisés à communiquer des renseignements qu'avec le consentement du client du CASC, et uniquement aux personnes directement concernées par les démarches visant à résoudre la plainte (p. ex., le CASC ou le personnel de prestation des services).

Les facilitateurs travaillent de façon indépendante par rapport aux CASC et ils n'ont pas le pouvoir de prendre des décisions ou de faire des recommandations concernant les aspects suivants:

- les services fournis par les CASC
- l'augmentation des niveaux de services autorisés par les CASC
- la prestation de services de rechange non fournis par les CASC
- les modifications apportées aux politiques ou procédures des CASC

Pour ces raisons, les clients des CASC voudront sans doute avoir recours au processus officiel de traitement des plaintes des CASC. Les clients des CASC qui ont recours aux facilitateurs conservent tous leurs droits juridiques de faire appel en tout temps au processus officiel de traitement des plaintes des CASC. En cas de divergence entre le processus du facilitateur et le processus officiel de traitement des plaintes des CASC, c'est le processus officiel qui prévaudra.

*Pour accéder à la ligne
ACTION des Soins de longue
durée, composer le:
1-866-876-7658 ou
416-326-6777
(de l'extérieur de l'Ontario)*

*Pour le service ATS, composer le:
1-800-387-5559 ou
416-327-4282
(de l'extérieur de l'Ontario)*

Les gestionnaires de cas ont présenté le service élargi de la ligne ACTION des Soins de longue durée dans le cadre de leurs discussions d'admission/de réévaluation avec les clients. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de cas.

Circuit Santé

Le CASC du Nord-Est a lancé son nouveau site Web pour les services de soins de santé en français. Circuit Santé (www.circuitsante.ca) fournit, aux professionnels de la santé et au public, un accès à des renseignements sur plus de 300 établissements, organismes et pratiques privées qui fournissent des services de soins de santé en français entre Parry Sound et Hearst. Il est possible de trouver des détails sur les services offerts dans des régions précises en utilisant le moteur de recherche de Circuit Santé.

Cette initiative du CASC du Nord-Est fait partie du processus de régionalisation des services de santé qui s'effectue dans la province. Elle se cadre dans les priorités fixées par le gouvernement provincial lors de l'élaboration de son plan global visant à édifier un système de soins de santé public fiable, notamment:

- l'amélioration de l'accès aux médecins, au personnel infirmier et aux autres professionnels de la santé;
- le maintien de la santé des Ontariennes et des Ontariens.

“Il peut être difficile de trouver des services de santé offerts en français dans notre région pour de nombreux francophones”, explique Richard Joly, directeur exécutif du CASC du Nord-Est. “Grâce à Circuit Santé, les professionnels de la santé et le public peuvent désormais trouver les services et les soins dont ils ont besoin.”

Les organismes et personnes offrant des services en français et voulant faire partie de la base de données de Circuit Santé peuvent communiquer avec notre personnel l'information et d'aiguillage, en composant le 1-800-461-2919 (705-522-3460), poste 403, ou en remplissant le formulaire d'inscription sur le site Web www.circuitsante.ca.

“Grâce à Circuit Santé, les professionnels de la santé et le public peuvent désormais trouver les services et les soins dont ils ont besoin.” - Richard Joly, Directeur exécutif



Rotary Club of Sudbury Sunrisers

Richard Joly, directeur exécutif du CASC du Nord-Est, a été élu président du Rotary Club of Sudbury Sunrisers le 1er juillet 2007.

SUDBURY – Le Rotary Club of Sudbury Sunrisers fait partie de Rotary International, un organisme de services bénévoles et un réseau mondial qui compte environ 1,2 million de membres à l'échelle internationale, et rassemble plus de 32 000 clubs dans plus de 200 pays. Le Rotary Club se rencontre sur une base hebdomadaire. Il encourage la participation des chefs de file du milieu des affaires et des milieux professionnels qui désirent fournir bénévolement des services humanitaires.

“Je suis très heureux de diriger le Rotary Club of Sudbury Sunrisers dans des projets de services communautaires et dans l'accroissement de son effectif, affirme M. Joly. La communauté profitera de l'engagement, de l'expertise et de l'enthousiasme de nos membres.” M. Joly, directeur exécutif du CASC du Nord-Est, est un leader communautaire respecté dans le secteur des soins de santé. L'excellence dans les services lui tient à cœur. Cette nomination au sein du Rotary Club lui permettra de continuer à développer les projets de services réussis du Club, et d'explorer d'autres idées novatrices et dynamiques liées aux services.



Le thème de Rotary International pour l'année 2007-2008 est le suivant: Le Rotary, un partage

Pause-café pour l'Alzheimer

SAULT STE. MARIE – Dans le cadre de la collecte de fonds annuelle “Pause-café pour l'Alzheimer”, Claire Bennardo, de la succursale de Sault Ste. Marie du CASC du Nord-Est, a préparé la deuxième édition d'un magnifique livre de recettes intitulé: “A Myriad of Memorable Munchies and Other Marvelous Morsels” (Une myriade de grignotines inoubliables et d'autres bouchées merveilleuses), pour la vendre au personnel du CASC du Nord-Est à Sault Ste. Marie. Au cours des dix dernières années, le bureau de Sault Ste. Marie a recueilli plus de 4500 \$ lors de ses campagnes Pause-café pour l'Alzheimer, et plus de 1000 \$ de la vente de la première édition du livre de recettes.

Faits sur la maladie d'Alzheimer

- À l'heure actuelle, il n'y a pas de traitement curatif pour cette maladie mortelle.
- Il existe des médicaments qui traitent certains symptômes.
- La maladie d'Alzheimer peut frapper les adultes de tous âges, mais elle se manifeste plus couramment chez les personnes âgées de 65 ans ou plus.
- Il est estimé que 300 000 Canadiens âgés de plus de 65 ans sont atteints de la maladie d'Alzheimer.

Société Alzheimer du Canada
www.alzheimer.ca

Petit-déjeuner avec le premier ministre

SUDBURY – Le directeur exécutif du CASC du Nord-Est et président du Rotary Club of Sudbury Sunrisers, Richard Joly, a animé un petit-déjeuner avec le premier ministre de l'Ontario, M. Dalton McGuinty, et le ministre du Développement du Nord et des Mines, Rick Bartolucci, le 14 septembre 2007.

Le chef du parti libéral provincial, Dalton McGuinty, a parlé pendant ce petit-déjeuner du Rotary Club, lors d'un arrêt à Sudbury durant sa campagne électorale. Le gouvernement McGuinty espère améliorer l'accès aux soins palliatifs à Sudbury en investissant dans une nouvelle maison de soins palliatifs.



“Les soins palliatifs constituent une composante très importante de notre réseau provincial de santé, a souligné M. George Smitherman, ministre de la Santé et des Soins de longue durée. Ces services permettent de veiller à ce que les personnes qui en ont besoin puissent franchir cette étape très difficile de la vie en toute dignité et avec un maximum de confort dans un milieu compatissant.”

Plus de 200 personnes ont assisté au petit-déjeuner conférence du premier ministre, y compris Tom Trainor, président du conseil d'administration du CASC du Nord-Est et Adèle Quaiattini, membre du conseil d'administration.

“Nous sommes à l'écoute des gens du Nord. C'est pourquoi nous investissons dans les soins et services améliorés que dispensera ce nouvel établissement, a affirmé M. Bartolucci. Les soins palliatifs font partie intégrante de notre réseau de santé et nous sommes heureux d'accroître le service dans la région de Sudbury.”

Les maisons de soins palliatifs offrent aux personnes en phase terminale un soutien physique, affectif, psychologique et pratique. Elles rassemblent sous un toit une équipe soignante composée de membres de la famille, d'amis, de bénévoles, de médecins, d'infirmières et d'autres professionnels de la santé afin que les malades puissent vivre leurs derniers moments en toute dignité avec un maximum de confort, et ce entourés de leurs êtres chers.



Relais pour la vie



NORTH-BAY - Pendant la nuit du 15 juin 2007, le personnel de la succursale de North Bay du CASC du Nord-Est a « passé la nuit ensemble » lors du 7^e Relais pour la vie qui a eu lieu à North Bay, en Ontario. Le Relais pour la vie est un événement communautaire annuel unique qui reconnaît les personnes ayant survécu au cancer et qui fait honneur à ceux et celles qui sont décédés du cancer. Lors de cet événement, l'équipe de North Bay a recueilli près de **2000 \$** pour la recherche sur le cancer du sein!

Société canadienne du cancer
www.cancer.ca

Journée de sensibilisation à la santé

TIMMINS – La Journée de sensibilisation à la santé qui a eu lieu le 20 juin 2007 au centre récréatif pour les personnes âgées à Timmins s'est avérée à la fois amusante et informative. La succursale de Timmins du CASC du Nord-Est, en collaboration avec 26 autres organismes de services de santé, a célébré cet événement excitant en fournissant des renseignements sur une variété de sujets et en offrant des conseils juridiques et une formation en informatique aux personnes âgées. Environ 200 aidants et personnes âgées ont participé à la journée. Les rétroactions positives reçues au cours de la journée ont indiqué que la Journée de sensibilisation à la santé avait été un succès et sera un événement que l'on pourra anticiper à l'avenir.



Réduction des temps d'attente pour les arthroplasties de la hanche et du genou

Dans un communiqué du 22 mai 2007, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a signalé que le Nord-Est avait considérablement réduit les temps d'attente pour les arthroplasties du genou – de 280 jours par client. Cependant, la réduction des temps d'attente pour les arthroplasties de la hanche présente encore un défi qui doit être relevé.

En 2007-2008, le CASC du Nord-Est continuera de travailler avec les hôpitaux partenaires et le réseau local d'intégration des services de santé en vue d'apporter des changements positifs pour les clients.

Congrès de l'ACASCO

Texte adapté du bulletin de l'ACASCO

Le Congrès 2007 de l'Association des centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario (ACASCO) s'est déroulée du 6 au 8 juin 2007. Le thème cette année, "Élançons-nous vers les sommets", semblait le plus apte, étant donné que les CASC prennent leur envolée dans cette nouvelle ère de soins communautaires et à domicile. Ensemble, les CASC et les partenaires communautaires continuent de faire de grands progrès dans la réalisation d'un véritable système de soins de santé dans la province de l'Ontario. Plus de 900 personnes ont participé au congrès, qui offrait plus de 65 séances éducatives.

Le ministre de la Santé et des Soins de longue durée, George Smitherman, a ouvert le Congrès 2007 de l'ACASCO avec un message puissant : Les soins de santé progressent et ils entraînent avec eux les CASC. Il est de plus en plus reconnu que les gens veulent recevoir des soins chez eux. L'alignement des CASC sur les frontières géographiques des réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) a donné lieu à de nouveaux outils puissants permettant de bâtir un système de soins de santé qui répond aux besoins de tous les Ontariens. Les CASC ont connu une hausse de 30 % dans le financement des soins de santé au cours des trois dernières années et font partie intégrante du continuum des soins. Le gouvernement s'est engagé à investir des millions de dollars pour assurer que les citoyens et citoyennes de la province reçoivent, dans la mesure du possible, les soins et le soutien nécessaires pour leur permettre de rester chez eux et dans leur communauté.

Le conseil d'administration de l'ACASCO a annoncé la nomination de Margaret Mottershead au poste de directrice générale (PDG) de l'Association. Les participants du congrès ont réagi à l'annonce en lui donnant une ovation. "Nous avons une énorme responsabilité, celle de fournir des services dans la communauté et à domicile", a affirmé Mme Mottershead.

Les conférenciers principaux, Michael Decter et Francesca Grosso, co-auteurs du livre intitulé "Navigating Canada's Health Care – A User Guide to Getting the Care You Need" (S'orienter dans le système de soins de santé du Canada – un guide pour obtenir les soins dont vous avez besoin) ont donné des idées sur la façon de s'orienter dans le système de soins de santé canadien. Joe Flower, un futuriste du domaine de la santé, a parlé aux participants de la façon de devenir une personne d'une compétence spectaculaire. Le Dr Bill Crounse, directeur du secteur mondial des soins de santé de Microsoft, a parlé d'utiliser les technologies et solutions de Microsoft pour diverses applications de soins de santé. Lorne Elliot, artiste canadien aux nombreux talents, a clôturé l'événement sur une note de comédie et de musique.

Pendant le congrès, on a annoncé que le fournisseur attitré en télécommunications pour les 14 CASC de l'Ontario était MTS Allstream. La solution de téléphonie IP de MTS Allstream – le protocole voix par IP (VoIP) – permettra d'améliorer la mobilité du personnel du CASC, en plus de leur fournir une connectivité rehaussée et une capacité d'accès à distance.

Prix d'excellence

Le 3^e banquet annuel du Prix d'excellence de l'ACASCO, conçu pour reconnaître les contributions de nos partenaires de services de soins de santé et du personnel des CASC en Ontario, comptait 141 nominations dans 4 catégories de prix. La cérémonie du Prix d'excellence a eu lieu à Toronto en juin pendant l'assemblée générale annuelle de l'ACASCO.

En août, Lloy Schindeler (directeur principal, Gestion du Rendement et de l'Imputabilité) et Kim Morris (directrice, Communications) ont rencontré le personnel de la Pharmacie Health Care à Sudbury pour le féliciter de sa nomination pour un prix d'excellence de l'ACASCO. La pharmacie Health Care est le seul partenaire dans le Nord-Est de l'Ontario à avoir été nommé pour un prix d'excellence en 2007. Plus précisément, quatre personnes ont été reconnues pour l'excellence de service : Dean Blanchard, Yves Fortin, Debbie Boyd et Dereck Gibeault.

Élançons-nous vers les sommets...



Ci-dessus: Le personnel et les membres du conseil d'administration du CASC du Nord-Est au Congrès 2007 de l'ACASCO. Photo: gracieuseté de Narvali Digital Photography (Toronto)

Ci-dessous (gauche à droite): Richard Joly (directeur exécutif du CASC du Nord-Est), Dean Blanchard (Pharmacie Health Care), Debbie Boyd (Pharmacie Health Care), Dereck Gibeault (Pharmacie Health Care) et Tom Trainor (président du conseil d'administration du CASC du Nord-Est) au Congrès de l'ACASCO.





Ci-dessus: Lloy Schindeler (directrice principale, Gestion du Rendement et de l'Imputabilité), à gauche, avec le personnel de la Pharmacie Health Care – personnes nommées pour un prix d'excellence de l'ACASCO.

Ci-dessous (gauche à droite): Richard Joly (directeur exécutif du CASC du Nord-Est), Caroll Fanning (travailleuse sociale du CASC du Nord-Est) et Tom Trainor (président du conseil d'administration du CASC du Nord-Est). Le slogan "CASC – Répondre aux besoins d'aujourd'hui - livrer le futur de demain" a été soumis par Caroll Fanning et accepté comme le thème du Congrès 2008 de l'ACASCO. Félicitations à Caroll!



Vivre au sein de la collectivité, Vieillir chez soi

Le gouvernement lance actuellement la stratégie Vieillir chez soi, qui transformera les services de santé communautaires de façon à ce que les personnes âgées puissent rester en bonne santé et continuer à vivre de façon autonome dans leur propre domicile. “Notre objectif est de créer un ensemble complet de possibilités pour les personnes âgées de l’Ontario afin de leur offrir des choix correspondant véritablement à la manière dont elles veulent vivre, a dit le ministre de la Santé et des Soins de longue durée, George Smitherman. Pour tenir compte du vieillissement démographique, nous devons trouver des solutions novatrices répondant mieux à leurs besoins et leur permettre de continuer à vivre dans la dignité et le confort de leur propre domicile, idéalement toute leur vie durant.”

Dans le cadre d’une stratégie triennale dotée de 700 millions de dollars, les 14 réseaux locaux d’intégration des services de santé (RLISS) dirigeront une initiative dynamique qui influera sur le mode de prestation des services à l’intention des aînés et contribuera à leur offrir un accès plus équitable aux soins de santé, grâce à l’alignement

des services de soutien appropriés sur les besoins de la population âgée locale.

La stratégie Vieillir chez soi offrira de nouvelles possibilités aux divers groupes culturels de l’Ontario et aux autres organismes communautaires comme les clubs philanthropiques et les groupes d’entraide des personnes âgées. Les idées novatrices et les solutions en matière de soins de santé qui encouragent la prévention des maladies et la promotion de la santé joueront un rôle élargi dans les plans pour aider les personnes âgées de l’Ontario et les personnes qui leur fournissent des soins. “Nous assistons à la création de foyers résidentiels dans toute la province. De la même manière, les investissements du gouvernement dans la collectivité, comme celui que nous annonçons aujourd’hui, sont fructueux pour de nombreuses raisons, a indiqué M. Smitherman. Dans une large mesure, nos investissements prennent encore plus de valeur grâce à l’amour et au soutien d’innombrables bénévoles qui veulent faire une différence positive dans la vie de leurs concitoyennes et concitoyens.”



Haute vitesse Moosonee

Lianne Linklater, gestionnaire de cas du CASC du Nord-Est située à Moosonee, a désormais accès au système de gestion de cas, aux outils d’évaluation et à l’intranet. Le 19 juin 2007, Dan Johns, un analyste technique des systèmes d’information du CASC du Nord-Est, a effectué le travail nécessaire pour que Lianne ait une connexion haute vitesse protégée. Auparavant, Lianne utilisait du vieux matériel qui ne lui permettait qu’un accès par ligne commutée non protégée, et qu’elle utilisait seulement pour vérifier ses courriels. Selon Lianne,

la nouvelle connexion “me permet d’utiliser le téléphone et l’ordinateur en même temps, et améliorera l’expérience de mes clients”.

L’ancien matériel a été offert au programme local pour les jeunes. Cela a permis de brancher des ordinateurs existants à Internet. Dans une communauté éloignée qui n’est accessible que par avion ou par train, cette technologie permet à quelques enfants défavorisés de découvrir le monde!

Siège Social
1760, rue Regent
Sudbury ON P3E 3Z8
Téléphone 705-522-3461
Sans frais 1-800-461-2919
ATS 1-866-369-3113
Télécopieur 705-522-8018

Kirkland Lake
111, prom. Burnside
Kirkland Lake ON P2N 3P9
Téléphone 705-567-2222
Sans frais 1-888-602-2222
Télécopieur 705-567-9407

Englehart
55, rue Third C.P. 98
Englehart ON POJ 1H0
Téléphone 705-544-2222
Sans frais 1-888-602-2222
Télécopieur 705-544-8778

Haileybury
240, ave. Georgina, bureau 112
Haileybury ON POJ 1K0
Téléphone 705-672-2222
Sans frais 1-888-602-2222
Télécopieur 705-672-3887

North Bay
1164, ave. Devonshire
North Bay ON P1B 6X7
Téléphone 705-476-2222
Sans frais 1-888-533-2222
Télécopieur 705-474-0080

Burk's Falls
162, rue Huston C.P. 121
Burk's Falls, ON P0A 1C0
Téléphone 705-382-2361
Sans frais 1-888-724-0511
Télécopieur 705-382-2498

School Health
945, chemin Stockdale
North Bay ON P1B 9S5
Téléphone 705-476-5437
Télécopieur 705-474-0127

Sturgeon Falls
209, rue Main, bureau 101
Sturgeon Falls ON P2B 1P3
Téléphone 705-753-4000
Télécopieur 705-753-0390

Sault Ste. Marie
390, rue Bay, 2e étage
Sault Ste. Marie ON P6A 1X2
Téléphone 705-949-1650
Sans frais 1-800-668-7705
Télécopieur 705-949-1663

Blind River
C.P. 636
1, chemin Industrial Park Est
bureau 101, Lakewood Place
Blind River ON P0R 1B0
Téléphone 705-356-1331
Télécopieur 705-356-1034

Hornepayne
200, rue Front C.P. 127
Hornepayne ON P0M 1Z0
Téléphone 807-868-3434
Télécopieur 807-868-3488

Elliot Lake
9, boul. Oakland
Elliot Lake Oak Centre
Elliot Lake ON P5A 2T1
Téléphone 705-461-9329
Télécopieur 705-461-1759

Wawa
17, rue Government
Wawa ON P0S 1K0
Téléphone 705-856-7018
Télécopieur 705-856-1776

Sudbury
1760, rue Regent
Sudbury ON P3E 3Z8
Téléphone 705-522-3461
Sans frais 1-800-461-2919
ATS 1-866-369-3113
Télécopieur 705-522-3855

Espanola
825, prom. McKinnon
Espanola ON P5E 1R4
Téléphone 705-869-3790
Sans frais 1-800-370-0952
ATS 1-866-369-3113
Télécopieur 705-869-3793

West Parry Sound
6, rue Albert
Parry Sound ON P2A 3A4
Téléphone 705-773-4602
Sans frais 1-800-440-6762
Télécopieur 705-773-4056

Timmins
330, ave. Second, bureau 101
Timmins ON P4N 8A4
Téléphone 705-267-7766
Sans frais 1-888-668-2222
Télécopieur 705-267-7795

Cochrane / Smooth Rock Falls
144, rue 3rd C.P. 1750
Cochrane ON P0L 1C0
Téléphone 705-272-2626
Télécopieur 705-272-2600

Matheson / Iroquois Falls
215, prom. Ambridge C.P. 968
Iroquois Falls ON P0K 1G0
Téléphone 705-232-5123
Sans frais 1-888-273-1611
Télécopieur 705-232-7200

Hearst
1403B, rue Edward C.P. 547
Hearst ON P0L 1N0
Téléphone 705-362-6633
Télécopieur 705-362-6635

Moosonee
48, rue Revillion C.P. 57
Moosonee ON P0L 1Y0
Téléphone 705-336-2233
Télécopieur 705-336-2919

Kapuskasing
Hôpital Sensenbrenner Hospital
101, cr. Progress
Kapuskasing ON P5N 3H5
Téléphone 705-337-4075
Télécopieur 705-337-4080

Ce bulletin d'information a été élaboré par le
Service des communications du CASC du Nord-Est.



Vous pouvez en obtenir des copies supplémentaires en communiquant avec:

Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est
Service des communications
1760, rue Regent
Sudbury ON P3E 3Z8

Téléphone: 705-522-3461
Sans frais: 1-800-461-2919
ATS: 1-866-369-3113
Télécopieur: 705-522-3855

Visitez notre site Web à www.ne.ccac-ont.ca