

bulletin

du CASC du Nord-Est

JUILLET 2009

À L'INTÉRIEUR

L'assemblée générale annuelle du CASC du Nord-Est 2

Conseil d'administration 2

Le comité consultatif local sur la toxicomanie et la santé mentale 3

Accès Soins 4

La Ligne d'information pour aînés 5

Bureau secondaire en vedette : Parry Sound 6

Autour du CASC du Nord-Est 7

Répertoire des bureaux 8



North East

ccac **casc**

Community
Care Access
Centre

Centre d'accès
aux soins
communautaires
du Nord-Est



LE CASC DU NORD-EST TIENT SON ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

En juin, le conseil d'administration du CASC du Nord-Est a fait coïncider sa réunion mensuelle avec son assemblée générale annuelle de 2009. Lors de ces réunions, le conseil a accueilli deux nouveaux membres : Mariette Sutherland de Birch Island et Margo McMillan de South Porcupine.

Le conseil d'administration a aussi élu ses nouveaux membres pour l'année 2009-2010. Félicitations aux membres suivants qui ont été élus au conseil par acclamation.

Tom Trainor (président)
Ron Farrell (vice-président)
Anthony Rossi (trésorier)
Adele Quaiattini (secrétaire)



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Tom Trainor
(président)
Mindemoya



Ron Farrell
(vice-président)
North Bay



Christopher FitzGerald
Sault-Ste-Marie



Margo McMillan
South Porcupine



Helen Miller
Kirkland Lake



Beverley Polowy
South Porcupine



Diane Poulin
Kapuskasing



Adele Quaiattini
(secrétaire)
Sudbury



Anthony Rossi
(trésorier)
Sault-Ste-Marie



Mariette Sutherland
Birch Island



Gerri Walker
Parry Sound



David Youmans
Tilden Lake

Comité consultatif régional sur la toxicomanie et la santé mentale (CCR)

Plus tôt cette année, le CASC du Nord-Est a été invité à se joindre au comité consultatif régional (CCR) du système de santé mentale et de toxicomanie du Nord-Est. Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est et le Centre de santé mentale du Nord-Est (CSMNE) ont créé ce comité après avoir constaté ce besoin : les fournisseurs de soins de santé mentale, tant à l'échelle régionale que locale, doivent pouvoir communiquer, planifier et travailler conjointement dans le cadre de la stratégie d'intégration du RLISS du Nord-Est, qui comporte notamment des attentes quant à la participation communautaire.

Le comité consultatif régional (CCR) est constitué de manière à améliorer le fonctionnement de l'ensemble des services en toxicomanie et en santé mentale de la région du Nord-Est. Il fournira au RLISS du Nord-Est des conseils informés qui feront autorité en ce qui concerne les services et les problèmes régionaux.

Le comité agira par l'entremise de groupes de travail composés de personnes ayant les compétences nécessaires, qui seront recrutées partout dans la région et qui bénéficieront de services de soutien pour assurer l'utilisation efficace du temps de tous les participants.

À sa réunion du mois de juin, le CCR nouvellement créé a approuvé le cadre de référence du comité ainsi que les cadres de trois groupes de travail, qui visent notamment :

- L'emplacement de 31 lits spécialisés pour les soins de santé mentale;
- L'accès aux lits régionaux spécialisés pour les soins de santé mentale;



- Les solutions pour la mise en congé des patients des soins de santé mentale des ANS.

Les cadres de référence des autres groupes de travail seront présentés et approuvés lors d'une prochaine réunion et incluront :

- L'équilibrage de la capacité du système de soins en santé mentale et en toxicomanie et les priorités pour l'investissement;
- L'amélioration de l'éducation et de la formation de même que de la qualité et de la sécurité;
- Les besoins et les options de la réaffectation des ressources du système de soins en santé mentale et en toxicomanie.

Le CASC du Nord-Est continuera d'être actif au CCR et vous tiendra au courant de sa participation dans la suite de ce dossier.

ACCÈS SOINS : POUR VOUS AIDER À TROUVER UN FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ FAMILIALE



Avez-vous besoin d'un fournisseur de soins de santé familiale? Accès Soins peut vous aider. Accès Soins est un programme qui aide les personnes qui n'ont pas un fournisseur habituel de soins de santé familiale à en trouver un dans leur communauté. Le programme identifie les médecins ou les infirmières et infirmiers praticiens qui acceptent des patients et il dirige vers eux les personnes qui ont besoin d'un fournisseur de soins de santé familiale.

Comment pouvez-vous en profiter? C'est tout simple : il suffit d'un coup de fil pour vous joindre au programme. Quand vous composerez le 1-800-445-1822, vous parlerez à une préposée ou à un préposé à l'aide aux patients (PAP) qui vous fera répondre à un court questionnaire et qui vous inscrira au programme. Le ou la PAP inscrit vos informations

directement dans une base de données électronique munie d'un système automatisé pour prioriser les personnes inscrites, de sorte qu'il puisse les diriger vers un fournisseur en fonction de leurs besoins en matière de soins de santé. Suite à votre inscription au programme, une personne-ressource du CASC du Nord-Est est assignée pour vous aider à trouver un fournisseur de soins de santé dans votre région.

La priorité est accordée aux personnes qui ont le plus grand besoin de soins de santé et le programme ne garantit pas l'accès à un fournisseur de soins de santé. Par conséquent, même après votre inscription au programme, nous vous encourageons à continuer vos propres démarches pour trouver un fournisseur en attendant que le programme puisse vous diriger. Si vos coordonnées ou vos besoins en matière de santé devaient changer, assurez-vous d'en avertir votre personne-ressource. Si vous avez d'autres questions sur le programme Accès Soins, vous pouvez visiter en ligne le site du ministère de la Santé au <http://www.health.gov.on.ca/ms/healthcareconnect/public/index.html> ou composer le 1-800-445-1822.

Nos personnes ressources vont :

- Vous mettre en contact avec un médecin de famille approprié en tenant compte de votre rang de priorité;
- Vous fournir des renseignements sur le processus de recommandation au besoin;
- Vous fournir au besoin des renseignements pour vous aider à accéder à d'autres ressources communautaires (p. ex. les cliniques sans rendez-vous, les cliniques ouvertes tard, les services médicaux d'urgence, etc).



LA LIGNE D'INFORMATION POUR ÂÎNÉS

UN PARTENARIAT QUI AMÉLIORE L'ACCÈS DES ÂÎNÉS À L'INFORMATION

Les aînés représentent plus de 60 % des 16 000 clients que le CASC du Nord-Est sert tous les jours. Donc au CASC du Nord-Est, nous sommes toujours à la recherche d'initiatives uniques à établir avec ses partenaires locaux pour améliorer la qualité de nos services et mieux servir notre population vieillissante.

Pour rehausser les services aux aînés, le CASC du Nord-Est a récemment établi un partenariat avec la Ville du Grand Sudbury et le Centre des aînés ParkSide de Sudbury afin d'adopter la Ligne d'information pour aînés de ParkSide. La Ligne d'information pour aînés est une retombée du symposium sur la santé et le bien-être organisé en juin 2006 par la Ville du Grand Sudbury (au fait, la Table ronde du maire et du conseil municipal sur les questions relatives aux aînés) et le Service de police du Grand Sudbury. Le but du symposium était de rassembler les aînés et les fournisseurs de services afin de répondre aux besoins et combler des lacunes. La Ligne d'information pour aînés répond à un de ces besoins : il fournit aux aînés un accès facile à des renseignements sur une vaste gamme de sujets, tels que les services de soins de santé et les groupes de soutien.

Suzanne, qui a 62 ans, a constaté directement comment ce service d'information téléphonique peut aider les aînés et répondre à leurs questions. « Une collègue de travail m'en avait parlé. Elle y avait téléphoné quelques mois plus tôt pour discuter d'un problème personnel et elle avait été très satisfaite du service qu'on lui a rendu. Pour ma part, j'avais des démêlés avec une certaine agence par rapport à des services médicaux assurés. La Ligne d'information pour aînés était là pour m'épauler à un moment où j'étais prête à tout laisser tomber. Sans son aide, j'aurais probablement fait une dépression nerveuse. » Depuis qu'elle a utilisé ce service téléphonique, Suzanne a beaucoup amélioré sa qualité de vie dans le confort de son propre domicile. « C'est formidable. Je suis bien moins stressée parce que je sais que j'ai quelqu'un sur qui je peux compter. Même si c'est juste pour discuter ou exprimer mes frustrations, on est

705-673-3636
7 jours par semaine
de 8 h à 20 h

là pour m'écouter et parfois c'est même mieux qu'une véritable solution au problème. Toute personne qui a besoin d'information devrait y téléphoner. Le personnel fait vraiment tout ce qu'il peut et il est toujours là pour aider. »

À titre de d'organismes de premier plan dans la communauté, le CASC du Nord-Est et la Ville du Grand Sudbury ont reconnu le rôle important que des partenariats bien ciblés peuvent jouer pour améliorer les services à la population croissante des aînés. En combinant les ressources du CASC du Nord-Est et du Centre des aînés ParkSide, les aînés qui habitent la Ville du Grand Sudbury ont maintenant un trésor d'informations à portée de la main. Grâce à cette initiative, le service téléphonique est maintenant assuré par une équipe bilingue et hautement qualifiée de 8 h à 20 h, 7 jours par semaine. Il suffit de composer le 705-673-3636. Si on appelle après les heures ouvrables, on peut laisser un message auquel le personnel donnera suite dès le début de la journée suivante.

Ce partenariat est un excellent exemple d'un partenariat communautaire actif qui rehausse la qualité de l'ensemble des soins visés. Le CASC du Nord-Est et la Ville du Grand Sudbury s'attendent à ce que le succès de la Ligne d'information pour aînés entraîne la création de nouveaux partenariats et incite d'autres communautés à suivre son exemple.

BUREAU SECONDAIRE EN VEDETTE : PARRY SOUND

Notre équipe

- Plus de 15 employés
- 10 gestionnaires de cas

Nos clients

- Nous desservons environ 650 clients chaque jour
- Langues – anglais 91 %, français 3 %, autre 6 %
- Environ 52 % de nos clients ont 65 ans et plus et 33 % ont 18 ans et moins

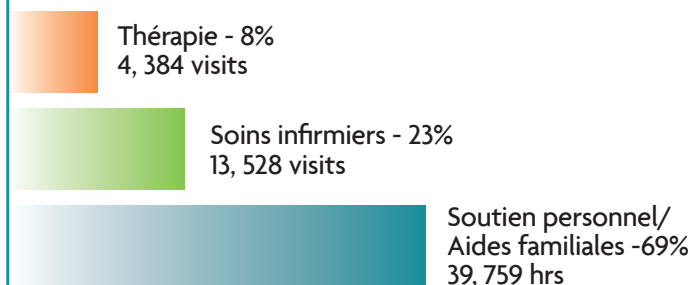
Nos partenaires

- Onze (11) fournisseurs de services à contrat
- Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est (bailleur de fonds)
- Centre de Santé West Parry Sound
- Two (2) maisons de soins de longue durée (SLD)

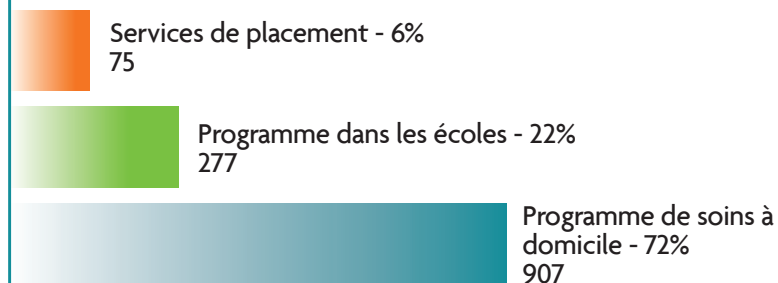
Notre territoire

- Située sur les rives de la baie Georgienne. La région desservie est délimitée par la rivière des Français au nord, Magnetawan à l'est, MacTier au sud et l'archipel de la baie Georgienne à l'ouest
- Nous offrons des services à plus de 40 000 personnes vivant dans une région d'une superficie de 9 000 kilomètres carrés.

Volume des services 2008-09



Nombre de cas par programme 2008-09



AUTOUR DU CASC DU NORD-EST



À l'extrême gauche :

Wendy et Pauline, championnes du CHRIS, lors de l'événement CHRIS « GO LIVE » à Kirkland Lake.

Ci-contre : Les membres du conseil d'administration et de l'exécutif du CASC du Nord-Est assistent à une présentation lors de l'assemblée générale annuelle de 2009.

Ci-dessous : Le personnel du bureau local de Sudbury du CASC du Nord-Est se régale au barbecue printanier offert par le club social.



RÉPERTOIRE DES BUREAUX

Siège social

40, rue Elm Street,
Suite 41-C / bureau 41-C
Sudbury ON P3C 1S8
1-800-461-2919
Tel/Tél 705-522-3461
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/ Téléc 705-522-8018

Kirkland Lake - Bureau secondaire

111, prom. Burnside Drive
Kirkland Lake ON P2N 3P9
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-567-2222
Fax/ Téléc 705-567-9407

Englehart - Satellite

PO Box 98 / C.P. 98
55, rue Third Street
Englehart ON POJ 1H0
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-544-2222
Fax/Téléc 705-544-8778

Haileybury - Satellite

240, av. Georgina Avenue
Suite 112 / bureau 112
Haileybury ON POJ 1K0
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-672-2222
Fax/Téléc 705-672-3887

North Bay - Bureau secondaire

1164, av. Devonshire Avenue
North Bay ON P1B 6X7
1-888-533-2222
Tel/Tél 705-476-2222
Fax/ Téléc 705-474-0080

Burk's Falls - Satellite

162, rue Huston Street
Burk's Falls, ON P0A 1C0
1-888-724-0511
Tel/Tél 705-382-2361
Fax/Téléc 705-382-2498

Services de santé scolaire

945, chemin Stockdale Road
North Bay ON P1B 9S5
Tel/Tél 705-476-5437
Fax/Téléc 705-474-0127

Sturgeon Falls - Satellite

209, rue Main Street
Suite 101 / bureau 101
Sturgeon Falls ON P2B 1P3
Tel/Tél 705-753-4000
Fax/Téléc 705-753-0390

Parry Sound - Bureau secondaire

70, rue Joseph Street
Unit 105-106 / bureau 105-106
Parry Sound ON P2A 2G5
1-800-440-6762
Tel/Tél: 705-773-4602
Fax/Téléc: 705-773-4056

Sault-Sainte-Marie - Bureau secondaire

390, rue Bay Street
2nd Floor / 2^e étage
Sault Ste. Marie ON P6A 1X2
1-800-668-7705
Tel/Tél 705-949-1650
Fax/Téléc 705-949-1663

Blind River - Satellite

PO Box 636 / C.P. 636
1, chemin Industrial Park Road East/Est
Room 101 / bureau 101
Blind River ON P0R 1B0
Tel/Tél 705-356-1331
Fax/Téléc 705-356-1034

Elliot Lake - Satellite

Elliot Lake Oak Centre
9, boul. Oakland Boulevard
Elliot Lake ON P5A 2T1
Tel/Tél 705-461-9329
Fax/Téléc 705-461-1759

Wawa - Satellite

17, chemin Government Road
Wawa ON P0S 1K0
Tel/Tél 705-856-7018
Fax/Téléc 705-856-1776

Sudbury - Bureau secondaire

40, rue Elm Street,
Suite 41-C / bureau 41-C
Sudbury ON P3C 1S8
1-800-461-2919
Tel/Tél 705-522-3461
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/Téléc 705-522-3855

Espanola - Satellite

825, prom. McKinnon Drive
Espanola ON P5E 1R4
1-800-370-0952
Tel/Tél 705-869-3790
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/Téléc 705-869-3793

Timmins - Bureau secondaire

330, av. Second Ave.
Suite 101 / bureau 101
Timmins ON P4N 8A4
1-888-668-2222
Tel/Tél 705-267-7766
Fax/Téléc 705-267-7795

Cochrane / Smooth Rock Falls Satellite

PO Box 1750 / C.P. 1750
144, rue Third Street
Cochrane ON P0L 1C0
Tel/Tél 705-272-2626
Fax/Téléc 705-272-2600

Matheson / Iroquois Falls Satellite

PO Box 968 / C.P. 968
215, prom. Ambridge Drive
Iroquois Falls ON P0K 1G0
1-888-273-1611
Tel/Tél 705-232-5123
Fax/Téléc 705-232-7200

Hearst - Satellite

PO Box 547 / C.P. 547
1403-B, rue Edward Street
Hearst ON P0L 1N0
Tel/Tél 705-362-6633
Fax/Téléc 705-362-6635

Moosonee - Satellite

PO Box 57 / C.P. 57
48, rue Revillion Street
Moosonee ON P0L 1Y0
Tel/Tél 705-336-2233
Fax/Téléc 705-336-2919

Kapuskasing - Satellite

Hôpital Sensenbrenner Hospital
101, cr. Progress Crescent
Kapuskasing ON P5N 3H5
Tel/Tél 705-337-4075
Fax/Téléc 705-337-4080