

bulletin

du CASC du Nord-Est

SEPTEMBRE 2009

À L'INTÉRIEUR

L'anniversaire de la Maison VALE INCO Hospice 2

Conseil d'administration 2

Les services de soutien à la santé dans les écoles 3

Le CASC du Nord-Est : un employeur de choix 4

Nouveaux amendements à la réglementation 5

Bureau secondaire en vedette : Sudbury 6

Autour du CASC du Nord-Est 7

Répertoire des bureaux 8



North East

ccac casc

Community
Care Access
Centre

Centre d'accès
aux soins
communautaires
du Nord-Est



LA MAISON VALE INCO HOSPICE FÊTE SON ANNIVERSAIRE

Le CASC du Nord-Est tient à féliciter la Maison VALE INCO Hospice à l'occasion de son premier anniversaire. Cet organisme communautaire sans but lucratif est une maison de soins palliatifs qui dessert les districts de Sudbury-Manitoulin.

Pour souligner l'anniversaire, on a préparé une capsule témoin remplie de mementos, de lettres, de photos et de témoignages sur les bienfaits que la Maison Vale Inco a apportés à sa communauté au cours de sa première année et on a enterré la capsule sous la pelouse. On prévoit rouvrir la capsule le 1^{er} septembre 2028, quand la maison fêtera son 20^e anniversaire.



À l'enterrement de la capsule témoin (de g à dr) – Gérald C. Lajeunesse, Léo Therrien, Elaine Klym, Rick Bartolucci (député provincial). Derrière eux (de g à dr) – France Gélinas (députée provinciale), Mike Maloney (RBC), Geoffrey Loughheed, Gerry Loughheed fils, Mgr Noël Simard, Jean Cousineau.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Tom Trainor
(président)
Mindemoya



Ron Farrell
(vice-président)
North Bay



Christopher FitzGerald
Sault-Ste-Marie



Margo McMillan
South Porcupine



Helen Miller
Kirkland Lake



Beverley Polowy
South Porcupine



Diane Poulin
Kapuskasing



Adele Quaiattini
(secrétaire)
Sudbury



Anthony Rossi
(trésorier)
Sault-Ste-Marie



Mariette Sutherland
Birch Island



Gerri Walker
Parry Sound



David Youmans
North Bay

Les services de soutien à la santé dans les écoles

Partout au pays, les écoles ont accueilli leurs élèves en septembre. Or, le CASC du Nord-Est joue un rôle actif pour aider les enfants à obtenir la meilleure éducation possible. Le CASC du Nord-Est offre des services qui sont conçus pour aider les enfants qui ont des besoins particuliers en matière de santé à participer aussi pleinement que possible à la vie scolaire. Le CASC du Nord-Est s'occupe de donner aux enfants qui ont besoin d'aide à l'école l'accès à des services professionnels, y compris les services infirmiers, les conseils en nutrition, la réadaptation, la physiothérapie et l'orthophonie.



Les services scolaires du CASC aident les enfants et les adolescents qui fréquentent des écoles publiques et privées ou qui reçoivent l'enseignement à domicile à poursuivre leur éducation. L'élève qui reçoit ces services doit en avoir besoin pour pouvoir fréquenter l'école, participer aux routines quotidiennes et recevoir de l'enseignement, y compris l'enseignement adéquat à domicile. Sans ces services scolaires, la fréquentation, les études ou la participation de l'enfant ou de l'adolescent subiraient des perturbations importantes.

Les services scolaires des CASC comprennent des services scolaires professionnels et des services de soutien personnel à l'élève. Les services scolaires professionnels sont offerts aux enfants et aux adolescents qui fréquentent des écoles publiques et privées ou qui reçoivent l'enseignement à domicile. Les services de soutien personnel du CASC sont fournis seulement aux enfants et aux adolescents qui fréquentent une école privée ou qui reçoivent l'enseignement à domicile.

Si votre enfant ou une personne que vous connaissez a des problèmes de santé qui peuvent avoir un effet sur leur capacité d'apprendre à l'école, nous vous encourageons à téléphoner à votre CASC pour vous informer de la possibilité de leur fournir ces services. Vous pouvez joindre votre bureau local du CASC par téléphone au 310-CASC, où que vous soyez en province. Le personnel de ce service téléphonique du CASC est en poste 7 jours par semaine, 12 heures par jour, de 8 h à 20 h.

Le saviez-vous?

Le CASC du Nord-Est offre des services qui sont conçus pour aider les enfants qui ont des besoins particuliers en matière de santé à participer aussi pleinement que possible à la vie scolaire.

Le CASC du Nord-Est : UN EMPLOYEUR DE CHOIX

Cherchez-vous un emploi qui vous stimule et qui récompense vos efforts? Le CASC du Nord-Est offre à son personnel des contextes de travail uniques en leur genre où l'on peut atteindre des buts personnels et professionnels tout aidant des personnes qui en ont besoin. Notre vision, « **Des soins exceptionnels – à tous, chaque jour** », découle directement du dévouement du personnel du CASC du Nord-Est.

Récemment, les CASC de tout l'Ontario ont participé à un sondage de l'engagement du personnel, qui visait à déterminer le niveau d'engagement à travers l'ensemble de notre organisation. Un personnel engagé a la motivation d'aider l'organisation à réussir et sait ce qu'il faut faire pour assurer le succès. Or, le personnel du CASC du Nord-Est est le plus engagé de toute la province! Voici quelques faits saillants du sondage :

- Le taux de réponse du CASC du Nord-Est est de 85 %; c'est le taux le plus élevé parmi tous les CASC qui ont participé au sondage.
- 69 % des employés estiment que le milieu de travail du CASC du Nord-Est est favorable .
- Le niveau d'engagement au CASC du Nord-Est était le plus élevé parmi tous les CASC qui ont participé au questionnaire.
- Le personnel indique que les forces du CASC du Nord-Est sont dans les domaines de l'accent mis sur la clientèle, le milieu de travail, la confiance et l'éthique.
- 78 % du personnel interrogé considère que les horaires de travail du CASC du Nord-Est sont assez flexibles pour répondre à leurs besoins.

Parce que le CASC du Nord-Est reconnaît l'importance de l'amélioration continue, il réagit activement à la rétroaction du personnel et prévoit y donner suite.



Le CASC du Nord-Est offre aussi plusieurs incitations à son personnel, comme un régime d'avantages sociaux payé à 100 % par l'employeur, un régime de retraite aux prestations déterminées, quatre semaines de vacances à la première année, une rémunération concurrentielle et plusieurs occasions de développement professionnel. À leur embauche à un poste à temps plein, les ergothérapeutes, les physiothérapeutes et les orthophonistes peuvent présenter une demande au programme de subvention pour l'incitation des professionnels et des professionnels de la réadaptation et recevoir jusqu'à 15 000 \$.

Cette subvention a pour but de favoriser le recrutement et la rétention du personnel du domaine de la réadaptation dans les agences financées par le MSSLD dans le Nord de l'Ontario.

Pour en savoir plus sur le CASC du Nord-Est et connaître les postes à combler actuellement, visitez notre site Web au www.ne.ccac-ont.ca.

NOUVEAUX AMENDEMENTS À LA RÉGLEMENTATION

NOUVELLES PROVISIONS EN VIGUEUR LE 18 SEPTEMBRE 2009

En août 2009, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) a apporté des amendements à la Loi sur les foyers de soins de longue durée et à la Loi sur les Sociétés d'accès aux soins communautaires, afin d'élargir le mandat des CASC et d'apporter des innovations à la prestation des services. Dans le cadre de cette nouvelle orientation, le rôle du MSSLD est d'assurer la direction générale et le leadership du système de soins de santé, en mettant l'accent sur les ressources affectées à la planification et à la direction pour bonifier le système de soins de santé. Par conséquent, le MSSLD joue un rôle plus actif dans le développement des lois, des règlements, des normes, des politiques et des directives pour soutenir la direction stratégique du système de santé provincial dans son ensemble.



Voici quelques exemples de nouvelles provisions juridiques établies en vertu de la Loi sur les foyers de soins de longue durée :

- l'élargissement des critères d'admissibilité en vigueur pour l'obtention de services professionnels;
- l'augmentation du nombre d'endroits qui peuvent fournir des soins;
- l'ajout de nouveaux genres de fournisseurs de services qui peuvent fournir des services professionnels;
- de nouveaux services professionnels fournis aux personnes qui habitent les foyers de soins de longue durée;
- de nouvelles protections pour les fournisseurs de services;
- les amendements s'appliquent à tous les services de soutien communautaires financés par le MSSLD;
- des amendements à portée générale qui assurent une plus grande clarté.

Voici quelques-unes des nouvelles provisions réglementaires établies en vertu de la Loi sur les Sociétés d'accès aux soins communautaires :

- Les CASC acquièrent l'autorité de jouer un rôle accru pour assurer la navigation à travers le système;
- Les CASC seront tenus de s'occuper de certaines fonctions ayant trait à la gestion de cas en déterminant l'accès aux lits dans les établissements de soins de longue durée ou de réadaptation, les programmes de jour pour adultes ou les programmes de logement avec services de soutien.

Toutes les nouvelles provisions indiquées ci-dessus sont entrées en vigueur le 18 septembre 2009. Pour de plus amples renseignements sur la nouvelle réglementation et les deux lois en question, veuillez consulter le site du MSSLD au www.health.gov.on.ca.

BUREAU SECONDAIRE EN VEDETTE : SUDBURY

Notre équipe

- Plus de 115 employés
- 62 gestionnaires de cas

Nos clients

- Nous desservons environ 4, 400 clients chaque jour
- Langues – anglais 65 %, français 27 %, autre 8 %
- Environ 62 % de nos clients ont 65 ans et plus et 18 % ont 18 ans et moins

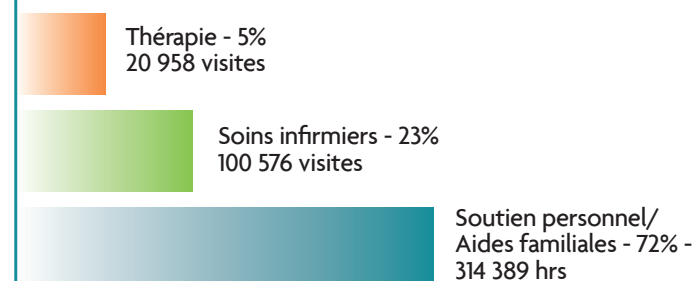
Nos partenaires

- Trente (30) fournisseurs de services à contrat
- RLISS du Nord-Est (bailleur de fonds)
- Six (6) hôpitaux
- Onze (11) maisons de soins de longue durée (SLD)

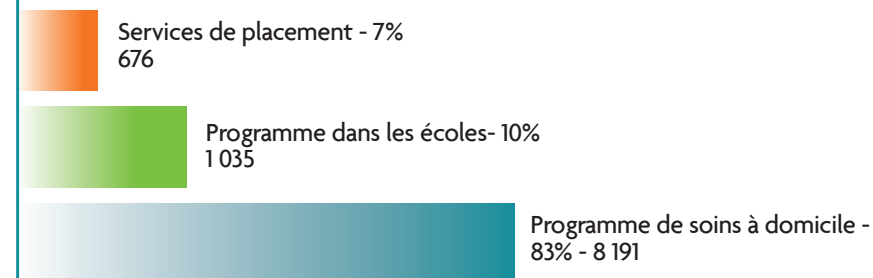
Notre territoire

- Située dans le Nord-Est de l'Ontario et desservant les districts de Manitoulin et Sudbury.
- 80 % de la population vit dans la Ville du Grand Sudbury.
- Nous offrons des services à plus de 190 000 personnes vivant dans une région d'une superficie de 46 000 kilomètres carrés.

Volume des services 2008-09



Nombre de cas par programme 2008-09



AUTOUR DU CASC DU NORD-EST



À l'extrême gauche :

Angèle et Sharon sont toutes souriantes lors du lancement de « CHRIS Go Live » à Timmins.

Le personnel de l'accueil à Timmins prend une pause pour une photo de groupe pendant le lancement de « CHRIS Go Live ».

Le bureau local du CASC à Parry Sound a célébré l'ouverture officielle de leurs nouveaux locaux le 10 septembre.



RÉPERTOIRE DES BUREAUX

Siège social

40, rue Elm Street,
Suite 41-C / bureau 41-C
Sudbury ON P3C 1S8
1-800-461-2919
Tel/Tél 705-522-3461
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/ Téléc 705-522-8018

Kirkland Lake - Bureau secondaire

111, prom. Burnside Drive
Kirkland Lake ON P2N 3P9
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-567-2222
Fax/ Téléc 705-567-9407

Englehart - Satellite

PO Box 98 / C.P. 98
55, rue Third Street
Englehart ON POJ 1H0
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-544-2222
Fax/Téléc 705-544-8778

Haileybury - Satellite

240, av. Georgina Avenue
Suite 112 / bureau 112
Haileybury ON POJ 1K0
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-672-2222
Fax/Téléc 705-672-3887

North Bay - Bureau secondaire

1164, av. Devonshire Avenue
North Bay ON P1B 6X7
1-888-533-2222
Tel/Tél 705-476-2222
Fax/ Téléc 705-474-0080

Burk's Falls - Satellite

162, rue Huston Street
Burk's Falls, ON P0A 1C0
1-888-724-0511
Tel/Tél 705-382-2361
Fax/Téléc 705-382-2498

Services de santé scolaire

945, chemin Stockdale Road
North Bay ON P1B 9S5
Tel/Tél 705-476-5437
Fax/Téléc 705-474-0127

Sturgeon Falls - Satellite

209, rue Main Street
Suite 101 / bureau 101
Sturgeon Falls ON P2B 1P3
Tel/Tél 705-753-4000
Fax/Téléc 705-753-0390

Parry Sound - Bureau secondaire

70, rue Joseph Street
Unit 105-106 / bureau 105-106
Parry Sound ON P2A 2G5
1-800-440-6762
Tel/Tél: 705-773-4602
Fax/Téléc: 705-773-4056

Sault-Sainte-Marie - Bureau secondaire

390, rue Bay Street
2nd Floor / 2^e étage
Sault Ste. Marie ON P6A 1X2
1-800-668-7705
Tel/Tél 705-949-1650
Fax/Téléc 705-949-1663

Blind River - Satellite

PO Box 636 / C.P. 636
1, chemin Industrial Park Road East/Est
Room 101 / bureau 101
Blind River ON P0R 1B0
Tel/Tél 705-356-1331
Fax/Téléc 705-356-1034

Elliot Lake - Satellite

Elliot Lake Oak Centre
9, boul. Oakland Boulevard
Elliot Lake ON P5A 2T1
Tel/Tél 705-461-9329
Fax/Téléc 705-461-1759

Wawa - Satellite

17, chemin Government Road
Wawa ON P0S 1K0
Tel/Tél 705-856-7018
Fax/Téléc 705-856-1776

Sudbury - Bureau secondaire

40, rue Elm Street,
Suite 41-C / bureau 41-C
Sudbury ON P3C 1S8
1-800-461-2919
Tel/Tél 705-522-3461
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/Téléc 705-522-3855

Espanola - Satellite

825, prom. McKinnon Drive
Espanola ON P5E 1R4
1-800-370-0952
Tel/Tél 705-869-3790
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/Téléc 705-869-3793

Timmins - Bureau secondaire

330, av. Second Ave.
Suite 101 / bureau 101
Timmins ON P4N 8A4
1-888-668-2222
Tel/Tél 705-267-7766
Fax/Téléc 705-267-7795

Cochrane / Smooth Rock Falls Satellite

PO Box 1750 / C.P. 1750
144, rue Third Street
Cochrane ON P0L 1C0
Tel/Tél 705-272-2626
Fax/Téléc 705-272-2600

Matheson / Iroquois Falls Satellite

PO Box 968 / C.P. 968
215, prom. Ambridge Drive
Iroquois Falls ON P0K 1G0
1-888-273-1611
Tel/Tél 705-232-5123
Fax/Téléc 705-232-7200

Hearst - Satellite

PO Box 547 / C.P. 547
1403-B, rue Edward Street
Hearst ON P0L 1N0
Tel/Tél 705-362-6633
Fax/Téléc 705-362-6635

Moosonee - Satellite

PO Box 57 / C.P. 57
48, rue Revillion Street
Moosonee ON P0L 1Y0
Tel/Tél 705-336-2233
Fax/Téléc 705-336-2919

Kapuskasing - Satellite

Hôpital Sensenbrenner Hospital
101, cr. Progress Crescent
Kapuskasing ON P5N 3H5
Tel/Tél 705-337-4075
Fax/Téléc 705-337-4080