

bulletin

du CASC du Nord-Est

MAI 2010

À L'INTÉRIEUR

En hommage à l'excellence 2

Conseil d'administration 2

Les prix d'excellence du CASC du Nord-Est 3

Mise en œuvre d'un nouveau modèle de service à la clientèle dans les CASC 4

Le plan en cas de pandémie du CASC du Nord-Est 5

La semaine des infirmières et infirmiers 6

Autour du CASC du Nord-Est 7

Répertoire des bureaux 8



North East

ccac csc

Community
Care Access
Centre

Centre d'accès
aux soins
communautaires
du Nord-Est



EN HOMMAGE À L'EXCELLENCE



Le CASC a tenu une célébration spéciale le mercredi 7 avril pour rendre hommage à David Youmans, ancien membre de son conseil d'administration. Le CASC du Nord-Est a officiellement donné à la salle de conférence de son bureau de North Bay le nom de « salle de réunion David Youmans », en hommage à ce natif de North Bay.

« Dave a été un collègue inestimable au conseil d'administration du CASC du Nord-Est. Sa passion et son engagement ont touché plusieurs personnes, non seulement dans la région de North Bay, mais dans tout le Nord-Est ontarien », a dit Tom Trainor, président du conseil d'administration du CASC du Nord-Est. « C'est un honneur pour moi d'avoir travaillé avec Dave au cours des dernières années. Sa connaissance, son expérience et son dévouement au CASC du Nord-Est et au secteur de la santé dans le nord-est de l'Ontario sont inspirants. »

Avant de se joindre au conseil fondateur du CASC du Nord-Est à sa création en novembre 2006, David a été le président du conseil d'administration du CASC du Moyen-Nord pendant quatre ans, de 2002 à 2006. David a été un intervenant bien connu dans le domaine des soins de santé dans le nord-est de l'Ontario pendant plusieurs années. Pendant plusieurs années, il a été membre du conseil d'administration du Centre de santé mentale du Nord-Est et du comité mixte de l'exécutif de l'Hôpital général de North Bay.

De nombreuses personnes sont venues fêter l'occasion avec Dave, y inclus le personnel du bureau secondaire de North Bay du CASC, des partenaires communautaires et la ministre des Affaires intergouvernementales et députée de Nipissing Monique Smith.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Tom Trainor
(président)
Mindemoya



Christopher FitzGerald
Sault-Ste-Marie



Helen Miller
Kirkland Lake



Diane Poulin
Kapuskasing



Anthony Rossi
(trésorier)
Sault-Ste-Marie



Gerri Walker
Parry Sound



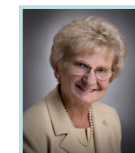
Ron Farrell
(vice-président)
North Bay



Margo McMillan
South Porcupine



Beverley Polowy
South Porcupine



Adele Quaiattini
(secrétaire)
Sudbury



Mariette Sutherland
Birch Island

LES PRIX D'EXCELLENCE DU CASC DU NORD-EST

À l'automne de 2009, on a demandé au personnel du CASC du Nord-Est de soumettre des nominations pour les premiers prix d'excellence du CASC du Nord-Est. Au total, on a reçu douze nominations réparties dans quatre catégories.

Nominations :

Prix de leadership

- Ann Matte – directrice principale, planification stratégique et intégration (Sudbury)
- Heidi Maanselka - gestionnaire, finances (Sudbury)

Prix à un membre du personnel

- Patricia Moreau - adjointe aux programmes (Kirkland Lake)
- Janice Esposito - gestionnaire de cas (Sault-Ste-Marie)
- Cheryl Thompson - stomathérapeute (Sudbury)
- Carole Ouellette - adjointe à l'équipe (North Bay)
- Paula Sylvestre - gestionnaire de cas (North Bay)
- Wendy Laperriere - adjointe à l'équipe (North Bay)

Prix de civisme

- Patricia Moreau - adjointe aux programmes (Kirkland Lake)

Prix aux équipes de projets

- Foire Santé – Département des communications
- Équipe d'intervention spéciale du projet CHRIS
- Bénévoles et champions du projet CHRIS

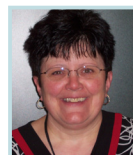
Le CASC du Nord-Est est fier d'annoncer les lauréates et lauréats :



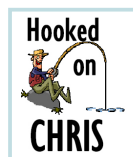
Lauréate du prix de leadership
Heidi Maanselka – gestionnaire, finances
Sudbury



Lauréate du prix à un membre du personnel
Wendy Laperriere - adjointe à l'équipe
North Bay



Lauréate du prix de civisme
Patricia Moreau - adjointe aux programmes
Kirkland Lake



Lauréats du prix aux équipes de projets
Les bénévoles et champions du projet
CHRIS

Ces lauréates et lauréats des prix d'excellence du CASC du Nord-Est ont ensuite été mis en nomination pour les prix d'excellence correspondants de l'AOCASC et ces personnes se rendront au congrès provincial annuel à Toronto en juin. Félicitations à toutes les personnes mises en nomination et aux lauréates et lauréats.

MISE EN ŒUVRE D'UN NOUVEAU MODÈLE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE DANS LES CASC

En février 2009, les membres du comité provincial des services à la clientèle (CPSC) ont dressé un plan de travail qui visait dix priorités et qui comprenait aussi le développement d'un modèle de soins à la clientèle provinciale (SCP) axé sur la population visée. Depuis, le CPSC et le groupe de travail responsable du modèle ont développé le modèle de SCP et ont ensuite fait approuver ce modèle par le conseil de direction le 30 mars 2010.

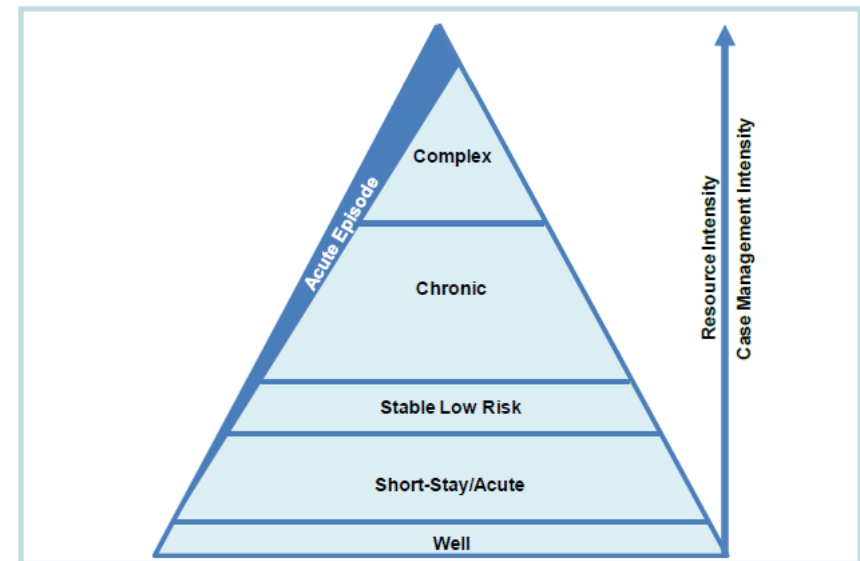
Le nouveau modèle de SCP est une approche axée sur la population dont la conception vise à :

- améliorer l'expérience et les résultats des clients des soins de santé;
- réduire le risque de placement prématuré en établissement;
- réduire les visites non essentielles aux services d'urgence;
- encourager la clientèle à pratiquer l'autogestion;
- aider la clientèle à s'orienter efficacement dans le système de santé; et
- fournir les informations et le soutien approprié à la clientèle et aux fournisseurs de soins.

Ce modèle classe la clientèle dans des catégories de population définies en tenant compte de l'état de santé, de facteurs socio-économiques, du niveau d'autonomie et du risque d'épisodes aigus. Quand on appliquera les principes du modèle aux pratiques du service à la clientèle, on pourra adopter les services de gestion de cas et de soutien au cas de façon à répondre aux besoins particuliers des différentes populations parmi la clientèle.

On représente ce modèle au moyen d'un triangle, de manière à indiquer que l'on prévoit que le volume de la clientèle à la base du triangle sera élevé et que les populations qui sont près du sommet du triangle seront moins grandes. La flèche à l'extrême droite indique que les populations qui figurent près du sommet du triangle auront besoin de plus de ressources et que la gestion de ces cas sera plus exigeante.

Modèle de soins à la clientèle provinciale
axé sur la population visée



Les clients peuvent passer d'un niveau à l'autre du triangle en changeant de tranche de la population selon l'évolution de leur état de santé. La barre des épisodes aigus qui longe le côté gauche du triangle indique qu'un épisode aigu peut survenir dans toutes ces populations. De plus, la barre des épisodes aigus est plus large près du sommet du triangle, de manière à indiquer que les épisodes aigus sont plus fréquents parmi les populations ayant des problèmes de santé complexes ou aigus, qui sont près du sommet du triangle.

On prévoit que certains CASC mettront ces priorités en œuvre au cours de l'année financière 2010-11 afin de faire la démonstration du bien-fondé de la conception ainsi que l'observation et l'illustration des résultats.

LE PLAN EN CAS DE PANDÉMIE DU CASC DU NORD-EST

LEÇONS TIRÉES DU VIRUS H1N1



Le plan en cas de pandémie du CASC du Nord-Est a été mis à jour dernièrement afin d'y intégrer les leçons tirées de notre expérience avec le virus H1N1. Le plan encadre la réaction du CASC à une pandémie mondiale et assure une plus grande uniformité dans notre approche avec nos fournisseurs de services contractuels et nos autres parties prenantes. Le plan fait partie de la stratégie globale de gestion des urgences.

En plus de fournir des informations générales sur les pandémies, le plan traite de sujets tels que l'éthique de la prise de décisions, l'état de préparation et les actions en réponse à chaque phase de la pandémie, les lignes directrices pour les

Les objectifs de planification du CASC sont les suivants :

- faciliter les préparations pour une pandémie de grippe;
- communiquer des réponses planifiées à la clientèle, au personnel et aux parties prenantes;
- minimiser les interruptions de service;
- maximiser le soutien au système, au personnel et à la clientèle.

ressources humaines, la gestion de cas et les fournisseurs de services contractuels. Le plan fournit aussi des ressources utiles telles que des outils pour le dépistage des maladies respiratoires à l'intention des clients des CASC et l'inventaire de l'équipement de protection individuelle.

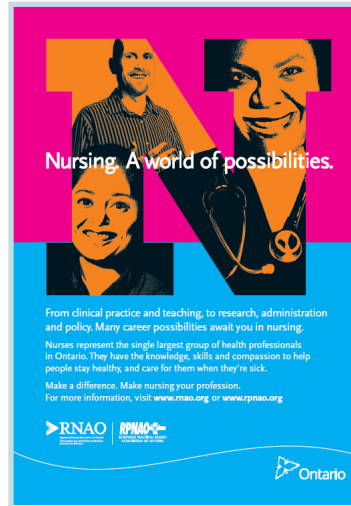
Des ressources et des outils utilisés pendant la première pandémie du virus H1N1 sont fournis en annexe et peuvent servir d'exemples pour le développement de ressources et d'outils semblables pour répondre à de futures situations de pandémie. Le plan est disponible sur le site Internet du CASCNE sous les onglets Actualités/Publications. [Cliquez ici pour accéder directement au plan \(en anglais seulement\).](#)

Pour de plus amples renseignements sur le plan en cas de pandémie du CASC du Nord-Est, communiquez avec Cathy Barnhart, directrice, qualité et risque, au 705-476-2222 poste 2248 (bureau secondaire de North Bay).

LE CASC DU NORD-EST CÉLÈBRE LA SEMAINE DES INFIRMÈRES ET INFIRMIERS



Haut: Le bureau secondaire de Parry Sound célèbre la semaine des infirmières et des infirmiers avec un déjeuner préparé par le personnel du bureau.



Haut: L'équipe du bureau secondaire de Timmins prend le temps pour une photo de groupe en honneur de la semaine des infirmières et infirmiers.



Gauche: Les employés du bureau secondaire de Timmins nous accueillent avec leurs sourires contagieux et leurs personnalités !

AUTOUR DU CASC DU NORD-EST

À l'extrême droite :

L'équipe du CASC du Nord-Est participe à la Marche pour la Maison VALE Inco Hospice à Sudbury. L'équipe a doublé son but en prélevant 2000\$ pour la cause. Bravo!

Richard Joly, Directeur général du CASC du Nord-Est, se porte bénévole au Téléthon pour les Timbres de Pâques à Sudbury.

Célébration de la journée des adjointes administratives à North Bay. Les gagnantes d'un concours de la station de radio locale, elles reçoivent des fleurs en cette honneur. Merci pour votre patience, votre bonne humeur et votre travail journalier!





RÉPERTOIRE DES BUREAUX

Siège social

40, rue Elm Street,
Suite 41-C / bureau 41-C
Sudbury ON P3C 1S8
1-800-461-2919
Tel/Tél 705-522-3461
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/ Téléc 705-522-8018

Kirkland Lake - Bureau secondaire

111, prom. Burnside Drive
Kirkland Lake ON P2N 3P9
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-567-2222
Fax/ Téléc 705-567-9407

Englehart - Satellite

PO Box 98 / C.P. 98
55, rue Third Street
Englehart ON POJ 1H0
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-544-2222
Fax/Téléc 705-544-8778

Haileybury - Satellite

240, av. Georgina Avenue
Suite 112 / bureau 112
Haileybury ON POJ 1K0
1-888-602-2222
Tel/Tél 705-672-2222
Fax/Téléc 705-672-3887

North Bay - Bureau secondaire

1164, av. Devonshire Avenue
North Bay ON P1B 6X7
1-888-533-2222
Tel/Tél 705-476-2222
Fax/ Téléc 705-474-0080

Burk's Falls - Satellite

162, rue Huston Street
Burk's Falls, ON P0A 1C0
1-888-533-2222
Tel/Tél 705-476-2222
Fax/Téléc 705-382-2498

Services de santé scolaire

400, av. McKeown Avenue
North Bay ON P1B 0B2
Tel/Tél 705-476-5437
Fax/Téléc 705-474-0127

Sturgeon Falls - Satellite

65 A rue Queen Street
Sturgeon Falls ON P2B 2C7
Tel/Tél 705-753-4000
Fax/Téléc 705-753-0390

Parry Sound - Bureau secondaire

70, rue Joseph Street
Unit 105-106 / bureau 105-106
Parry Sound ON P2A 2G5
1-800-440-6762
Tel/Tél: 705-773-4602
Fax/Téléc: 705-773-4056

Sault-Sainte-Marie - Bureau secondaire

390, rue Bay Street
2nd Floor / 2^e étage
Sault Ste. Marie ON P6A 1X2
1-800-668-7705
Tel/Tél 705-949-1650
Fax/Téléc 705-949-1663

Blind River - Satellite

PO Box 636 / C.P. 636
1, chemin Industrial Park Road East/Est
Room 101 / bureau 101
Blind River ON P0R 1B0
Tel/Tél 705-356-1331
Fax/Téléc 705-356-1034

Elliot Lake - Satellite

Elliot Lake Oak Centre
9, boul. Oakland Boulevard
Elliot Lake ON P5A 2T1
Tel/Tél 705-461-9329
Fax/Téléc 705-461-1759

Wawa - Satellite

17, chemin Government Road
Wawa ON P0S 1K0
Tel/Tél 705-856-7018
Fax/Téléc 705-856-1776

Sudbury - Bureau secondaire

40, rue Elm Street,
Suite 41-C / bureau 41-C
Sudbury ON P3C 1S8
1-800-461-2919
Tel/Tél 705-522-3461
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/Téléc 705-522-3855

Espanola - Satellite

825, prom. McKinnon Drive
Espanola ON P5E 1R4
1-800-370-0952
Tel/Tél 705-869-3790
TTY/ATS 1-866-369-3113
Fax/Téléc 705-869-3793

Timmins - Bureau secondaire

330, av. Second Ave.
Suite 101 / bureau 101
Timmins ON P4N 8A4
1-888-668-2222
Tel/Tél 705-267-7766
Fax/Téléc 705-267-7795

Cochrane / Smooth Rock Falls Satellite

PO Box 1750 / C.P. 1750
144, rue Third Street
Cochrane ON P0L 1C0
Tel/Tél 705-272-2626
Fax/Téléc 705-272-2600

Matheson / Iroquois Falls Satellite

PO Box 968 / C.P. 968
215, prom. Ambridge Drive
Iroquois Falls ON P0K 1G0
1-888-273-1611
Tel/Tél 705-232-5123
Fax/Téléc 705-232-7200

Hearst - Satellite

PO Box 547 / C.P. 547
1403-B, rue Edward Street
Hearst ON P0L 1N0
Tel/Tél 705-362-6633
Fax/Téléc 705-362-6635

Moosonee - Satellite

PO Box 57 / C.P. 57
48, rue Revillion Street
Moosonee ON P0L 1Y0
Tel/Tél 705-336-2233
Fax/Téléc 705-336-2919

Kapuskasing - Satellite

Hôpital Sensenbrenner Hospital
101, cr. Progress Crescent
Kapuskasing ON P5N 3H5
Tel/Tél 705-337-4075
Fax/Téléc 705-337-4080