



LE Chien de garde

AOÛT 2011 [Abonnez-vous à notre e-bulletin](#) [Désabonnez-vous](#)

Si vous avez reçu ce bulletin électronique en anglais et souhaitez le recevoir en français, [envoyez-nous un courriel](#).

L'Ombudsman enquêtera sur le recours à la force excessive dans les prisons

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a [annoncé une enquête systémique](#) sur la manière dont la province traite le recours à la force excessive contre les détenus par les gardiens de prisons en Ontario. Sa décision d'enquêter a été déclenchée par de nombreuses plaintes disant que ces incidents sont camouflés ou ignorés.

L'enquête se penchera sur la réponse du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels aux plaintes des détenus, entre autres sur la manière dont le Ministère mène ses enquêtes et applique ses politiques sur le recours à la force.

« Nous avons reçu l'an passé plus de 100 plaintes de détenus disant que des agents correctionnels les avaient agressés, et plus de 25 plaintes rien que depuis avril », a dit M. Marin, qui a fait part de ses inquiétudes à ce sujet dans son Rapport annuel au mois de juin. « Chose plus alarmante encore, les allégations indiquent que la violence est camouflée – et elles proviennent de plusieurs établissements. On peut craindre qu'un 'code de silence' ne règne parmi certains gardiens. »

L'enquête sera menée par l'Équipe d'intervention spéciale de l'Ombudsman. Quiconque a des renseignements pertinents d'intérêt pour l'enquête est invité à appeler le 1 800 263-1830 durant les heures ouvrables, ou à soumettre un formulaire de plainte à www.ombudsman.on.ca.



Le Bureau de l'Ombudsman

exerce une surveillance et un pouvoir d'enquête sur environ 500 ministères, organismes, tribunaux, et sociétés de la Couronne et réunions.

[Téléchargez un formulaire de plainte](#)

Ligne des plaintes : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS télécopieur : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca

Ombudsman Ontario
Bell Trinity Square
483, rue Bay
10e étage, Tour Sud
Toronto, ON
M5G 2C9



NOUVEAU SITE WEB

Nous aimerions avoir vos commentaires sur notre nouveau site, que nous avons lancé au mois de juin cette année.

Si vous avez eu l'occasion de visiter www.ombudsman.on.ca, faites-nous part de vos réactions et de vos critiques! Envoyez-nous un mot à info@ombudsman.on.ca et dites-nous ce que vous en pensez.

CONNECTER EN LIGNE

L'Ombudsman compte maintenant plus de **5 100** suiveurs Twitter et plus de **1 500** fans Facebook. Merci de vos commentaires et de vos idées!

Continuez de communiquer avec nous grâce aux médias sociaux, ou envoyez-nous un mot à chiendegarde@ombudsman.on.ca.

Aiguiser-vous les dents – Formation en novembre



[Sharpening Your Teeth](#) (Aiguiser-vous les dents), formation avancée pour les enquêteurs administratifs, sera présentée en cinquième édition annuelle à Toronto du 28 au 30 novembre au Sutton Place Hotel. Cette formation, de renommée mondiale, est donnée par le Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario.

Ce cours a attiré des collègues d'un peu partout au Canada et dans le monde, notamment des pays suivants : Australie, Bermudes, Écosse, Corée du Sud, Israël, Brésil, Irlande, Hollande, Caraïbes et États-Unis. Il présente des méthodes avancées d'enquêtes administratives, surtout ciblées sur les enjeux systémiques, et montre le savoir-faire expert de l'Équipe d'intervention spéciale de l'Ombudsman de l'Ontario (EISO). Cette année, le discours principal sera prononcé par Shelly Jamieson, chef de la fonction publique de

l'Ontario et secrétaire du Conseil des ministres.

La Protectrice publique de l'Afrique du Sud, Thuli Madonesla, était à Toronto pour Aiguiser-vous les dents l'automne dernier. Elle a invité l'Ombudsman André Marin et son personnel à Pretoria ce mois-ci, pour donner une version du cours à 85 membres de son personnel. « Au Canada, M. MARIN a la réputation inégalée de mener des enquêtes systémiques justes, approfondies et objectives. Son modèle SORT-EISO a déclenché des réformes gouvernementales majeures, qui ont amélioré la vie des gens en Ontario », a déclaré son Bureau dans [un communiqué de presse](#).

Ce cours est généralement très vite complet. Pour réserver votre place, communiquez avec Sue Mason à smason@ombudsman.on.ca ou au 416-586-3453.

L'Ombudsman aura bientôt sa propre « app »

Vous pourrez bientôt porter plainte à partir de votre téléphone intelligent. Cet automne, l'Ombudsman de l'Ontario lancera une version mobile de son site Web sous forme d'application – l'un des premiers Ombudsmen à le faire dans le monde.

M. Marin est depuis longtemps l'un des champions des médias sociaux. Ce mois-ci, Law Times a consacré un article au bureau de l'Ombudsman de l'Ontario et à son utilisation des médias sociaux dans le secteur public.

« *Tout une partie de notre société vit plongée dans les médias sociaux, avec ses téléphones cellulaires; c'est un segment qui prend constamment de l'ampleur* », a dit M. Marin. « *Les gens se branchent en Wifi partout où ils se trouvent et ils se sont débarrassés de leur téléphone résidentiel. Nous sommes un bureau de dernier recours pour le public, qui doit savoir comment communiquer avec nous et obtenir des*



renseignements sur notre Bureau. »

- 'Ombud opens door to complainants via social media', Law Times, 22 août 2011

[[Lire l'article complet](#) , en anglais seulement]

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario
1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

www.ombudsman.on.ca

To unsubscribe [click here](#).