



LE Chien de garde

BULLETIN - AUTOMNE 2011 [Abonnez-vous à notre e-bulletin](#) [Désabonnez-vous](#)

Si vous avez reçu ce bulletin électronique en anglais et souhaitez le recevoir en français, [envoyez-nous un courriel](#).

Deux universités rendent hommage à l'Ombudsman

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, sera mis à l'honneur cette semaine par l'Université Carleton, où il a obtenu son baccalauréat ès arts en sciences politiques en 1985 avant de se tourner vers des études en droit. Cette université organise une réception le 1^{er} novembre pour lui conférer le prix le plus prestigieux des anciens étudiants, l'**A.D. Dunton Award of Distinction**, remis pour des accomplissements remarquables.

En septembre, M. Marin a aussi reçu l'**Ordre du mérite** de son autre alma mater, l'Université d'Ottawa, dont il est sorti avec des diplômes en droit civil et en droit criminel. L'Ordre du mérite est décerné aux anciens étudiants qui ont apporté des contributions exceptionnelles à la profession juridique et qui ont témoigné d'un engagement unique envers la communauté et la société.



À partir de la gauche : L'Ombudsman André Marin reçoit l'Ordre du mérite à l'Université d'Ottawa, en compagnie d'anciens étudiants comme lui lauréats, M^{me} Josée Touchette, de l'Université d'Ottawa, le professeur Sébastien Grammond, et M^{me} Madeleine Renaud.

L'Ombudsman félicite les nouveaux députés et les députés réélus

L'Ombudsman André Marin a félicité tous les députés provinciaux élus le 6 octobre. « Je tiens tout particulièrement à souhaiter la bienvenue aux 31 nouveaux députés provinciaux à Queen's Park », a-t-il dit. « Alors que cette nouvelle session législative commence, j'aimerais que tous les députés sachent que notre Bureau est là pour les aider pour tout problème que leurs élus pourraient leur signaler à propos des services gouvernementaux. Chaque année, nous traitons des milliers de plaintes et nous réussissons à travailler avec les députés provinciaux de tous les partis politiques pour les régler. »

Le Bureau de l'Ombudsman distribuera des trousseaux d'information aux députés pour leur faire savoir comment il traite les plaintes. Il invitera les députés de même que le personnel des circonscriptions à appeler son Bureau, ou à communiquer par courriel, s'ils ont la moindre question ou s'ils souhaitent que le Bureau leur fasse une présentation.

Sharpening Your Teeth, ici et à l'étranger

Le célèbre programme de formation de l'Ombudsman de l'Ontario sur les méthodes d'enquêtes systémiques fête son cinquième anniversaire cet automne. Du 28 au 30 novembre, plus de 60 représentants de bureaux d'ombudsmen et d'organismes d'enquête de l'Ontario, du Canada et d'ailleurs dans le monde assisteront à notre conférence annuelle de formation à Toronto. L'Ombudsman est heureux d'accueillir cette année environ 35 participants de la fonction publique de l'Ontario, dont plusieurs sous-ministres et sous-ministres adjoints. La conférencière principale sera Shelly Jamieson, secrétaire du Conseil des ministres de l'Ontario*.

En octobre, « Sharpening Your Teeth » a aussi été offert (avec recouvrement intégral des coûts) à de très nombreux organismes qui participaient à la conférence de la United States Ombudsman Association à Jacksonville, en Floride – conférence appuyée par l'Institut international de l'Ombudsman – ainsi qu'à Trinité-et-Tobago. (Le cours donné à la Trinité était axé sur la surveillance des activités policières et la presse a fait référence à une formation 'du plus haut niveau international').

À venir : La toute première version de « SYT » en français – « Aiguisiez-vous les dents » – sera offerte aux bureaux du Protecteur du citoyen du Québec, en novembre.

*REMARQUE : Le cours est maintenant complet, mais il y a une liste d'attente. Pour plus de renseignements, communiquez avec Susan Mason, smason@ombudsman.on.ca.

Dernières nouvelles des dossiers suivis

Niagara Health System : Depuis la nomination d'un superviseur provincial, le 31 août, l'Ombudsman peut accepter les plaintes à propos de cet hôpital. Jusqu'à présent, nous avons reçu presque **60** plaintes, maintenant à l'étude.

Le Bureau de l'Ombudsman

exerce une surveillance et un pouvoir d'enquête sur environ 500 ministères, organismes, tribunaux, et sociétés de la Couronne et réunions.

[Téléchargez un formulaire de plainte](#)

Ligne des plaintes : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS télécopieur : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca

Ombudsman Ontario
Bell Trinity Square
483, rue Bay
10e étage, Tour Sud
Toronto, ON
M5G 2C9



APP. WEB

Notre app. Web est presque prête – très bientôt, il vous sera encore plus facile de communiquer avec nous et de rester informé de ce qui se passe à notre Bureau, à partir de votre téléphone intelligent.



Ne manquez pas notre communiqué de presse dans les semaines à venir!

FORMATION AUX ENQUÊTES

Jetez un coup d'œil à notre [Google map](#) pour voir tous les lieux où nous avons donné notre formation Sharpening Your Teeth!



CONNECTER EN LIGNE

Traumatismes liés au stress opérationnel : Cette enquête systématique, lancée en mars, est presque terminée. L'Ombudsman commencera très bientôt à préparer son rapport.

Unité des enquêtes spéciales : L'Ombudsman a achevé son enquête sur l'application des recommandations qu'il avait faites au ministère du Procureur général dans son rapport de 2008 sur l'UES. Son rapport en est à sa toute fin.

Quiconque a des renseignements pouvant être utiles à nos enquêtes est prié d'appeler le 1-800-263-1830 durant les heures ouvrables ou d'envoyer une plainte en ligne à www.ombudsman.on.ca.

Discours : « Opening Doors, Minds and Government »



Le 12 octobre, l'Ombudsman a été le premier à prendre la parole dans le cadre d'une Série de conférenciers prestigieux à l'Université de Western Ontario, à London, en Ontario. Il a prononcé un discours aux étudiants en droit sur l'importance de l'ouverture et de la responsabilisation au gouvernement. Voir la [vidéo](#) de ce discours.

M. Marin a aussi été invité à prononcer l'[Annual Public Policy Address](#) au Collège McLaughlin, à Université de York, le 7 novembre à 17 h 30. Le texte du discours sera affiché sur notre site Web après cet événement.

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario
1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

L'Ombudsman compte maintenant plus de **5 400** suiveurs Twitter et plus de **1 600** fans Facebook. Merci de vos commentaires et de vos idées!

Continuez de communiquer avec nous grâce aux médias sociaux, ou envoyez-nous un mot à chiendegarde@ombudsman.on.ca.

www.ombudsman.on.ca

To unsubscribe [click here](#).