



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA

ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN

DÉSABONNEZ-VOUS

ENGLISH

RAPPORT ANNUEL 2012-2013

L'OMBUDSMAN EXHORTE LA PROVINCE À FINIR LE « TRAVAIL INACHEVÉ » ET À ÉLARGIR SON DROIT DE SURVEILLANCE : RAPPORT ANNUEL 2012-2013



L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a exhorté le gouvernement provincial à mieux tirer parti des services « multifonctions » de son Bureau dans les secteurs échappant encore à sa surveillance et à terminer le « travail inachevé » à la suite de ses enquêtes précédentes.

Dans son [Rapport annuel](#), qui fait un survol des 19 726 cas reçus par son Bureau au cours de l'exercice financier écoulé, M. Marin souligne les nombreux moyens grâce auxquels lui et son personnel ont aidé les citoyens à régler des démêlés avec l'administration, ont signalé des tendances fâcheuses aux hauts

dirigeants et ont révélé d'importants problèmes systémiques, comme les blessures de stress opérationnel chez les policiers et les actes de violence commis par des agents correctionnels sur des détenus.

Tout en précisant que le gouvernement a bien accueilli la plupart de ses recommandations et a procédé à des changements positifs, M. Marin cite

JUILLET 2013

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, agences, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne de la province.

[DÉPOSER UNE PLAINTÉ EN LIGNE](#)

Ombudsman Ontario

Bell Trinity Square
483, rue Bay, 10e étage, Tour Sud,
Toronto, ON
M5G 2C9

Ligne des plaintes : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS téléscripneur : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca



**DOMAINE INTERDIT À
L'OMBUDSMAN :
NATIONAL POST**

plusieurs cas très médiatisés où le gouvernement n'a pas fait de suivi.
[Lire le communiqué de presse.](#)



La conférence de presse a été diffusée en direct sur notre site Web. Le public a été invité à se joindre à la conversation lors d'une tchat en ligne plus tard en après-midi.

[Lire le rapport \(PDF\)](#)

[Communiqué de presse \(PDF\)](#)

[Faits et chiffres \(PDF\)](#)

[Mot de l'ouverture de l'Ombudsman \(PDF\)](#)

L'Ombudsman et son personnel de direction, de même qu'un invité spécial – le directeur de l'Unité des enquêtes spéciales de l'Ontario, Ian Scott – ont participé à une tchat en direct après la parution du rapport. Ils ont répondu à des questions sur une foule de sujets, allant des dernières enquêtes au secteur MUSH en passant par les transports non urgents en Ontario. [Prenez connaissance des nouvelles.](#)



« ... Alors que les autres ombudsmen provinciaux veillaient aux problèmes systémiques et individuels du secteur hospitalier, nous avons rejeté 369 plaintes à ce sujet, car l'Ontario est la seule province où les hôpitaux échappent à la surveillance de l'Ombudsman. L'excuse avancée couramment pour justifier cette interdiction à mon Bureau est le réseau des quelque 200 "défenseurs des patients" – entre autres pour les services ambulanciers aériens Ornge. »

- André Marin, article d'opinion,
National Post

[Plus d'info](#)

NOUVELLES DES ENQUÊTES

➤ **Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise:** L'enquête tire à sa fin. Nous allons examiner les preuves et rédiger l'ébauche de notre rapport au cours des quelques prochains mois, pour le publier plus tard cette année. Les plaintes continuent de nous arriver. Nous continuons d'accepter les plaintes et de résoudre les cas personnels, dans toute la mesure du possible.



Et regardez une [vidéo de la préparation en coulisses](#) du Rapport annuel :



NOUVELLE INQUIETE

L'Ombudsman de l'Ontario enquêtera sur la surveillance exercée sur les garderies non agréées

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, [a annoncé](#) qu'il mènera une enquête systémique sur la manière dont le ministère de l'Éducation répond aux plaintes et préoccupations concernant les prestataires de services de garde d'enfants non agréés.

Après avoir procédé à une évaluation de cas, à la suite du décès récent d'un enfant dans une garderie à domicile à Vaughan, l'Ombudsman a avisé le Ministère de son enquête. Celle-ci sera menée par l'Équipe d'intervention spéciale de l'Ombudsman (EISO).

« À la lumière du vif intérêt public pour l'examen de ce cas, j'ai demandé à l'EISO de conclure l'étape d'établissement des faits dans les 90

» **Surveillance des conducteurs atteints d'hypoglycémie incontrôlée:** L'ébauche du rapport et des recommandations d'enquête de l'Ombudsman en est au stade de la rédaction.

Ces enquêtes sont menées par l'Équipe d'intervention spéciale de l'Ombudsman (EISO). Quiconque a des renseignements pertinents sur l'une de ces enquêtes peut appeler notre Bureau au 1 800 263-1830, [déposer une plainte en ligne](#) ou envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.

PRIDE AND REMEMBRANCE RUN

Le 29 juin, une équipe de chiens de garde de l'administration a participé à Pride and Remembrance Run à Toronto. Cette course est la plus grande de ce type au Canada. Cette année elle a recueillie près de \$ 100 000 pour les organismes de bienfaisance liés aux LGBT.



RESTEZ EN CONTACT

prochains jours », a déclaré M. Marin.

L'Ombudsman demande à quiconque dispose de renseignements pertinents pour cette enquête de communiquer avec son Bureau au 1-800-263-1830, de remplir [un formulaire de plainte en ligne](#) ou d'envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.

L'Ombudsman compte maintenant plus de **13 997** suiveurs sur [Twitter](#) et plus de **2 240** fans sur [Facebook](#).
Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux, ou envoyez-nous un mot à lechiendegarde@ombudsman.on.ca.

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario

1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower

Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).