



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA

ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN

DÉSABONNEZ-VOUS

ENGLISH

L'OMBUDSMAN ANNONCE UNE NOUVELLE ENQUÊTE

Le 8 août, l'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a annoncé une enquête systémique sur les directives données à la police par le ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels de l'Ontario concernant la désescalade des situations conflictuelles.

Après avoir achevé son évaluation de cas dans le sillage de la récente fusillade policière dont a été victime Sammy Yatim à Toronto, l'Ombudsman a avisé le Ministère qu'il ouvrait une enquête officielle. Cette enquête sera menée au cours des six à douze prochains mois par l'Équipe d'intervention spéciale de l'Ombudsman (EISO). [Plus d'info](#)



La conférence de M. Marin a été diffusée en direct sur notre site Web.

- [Mot d'ouverture de l'Ombudsman](#) (PDF)
- [Vidéo de la conférence de presse](#)

L'Ombudsman invite quiconque a des renseignements pertinents

AOÛT 2013

ENCADRÉ

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, agences, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne de la province.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)

Ombudsman Ontario

Bell Trinity Square
483, rue Bay, 10e étage, Tour Sud,
Toronto, ON
M5G 2C9

Téléphone : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca



**ACTUALITÉS: « RECOURS
À LA FORCE PAR LA
POLICE ET ENQUÊTE
PROMETTEUSE »**

« La décision qu'a prise André Marin, Ombudsman de l'Ontario, d'enquêter sur les directives données par le gouvernement provincial à la police sur le recours à la force est une

concernant cette enquête à communiquer avec son Bureau au 1-800-263-1830, [à porter plainte en ligne](#) ou à envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.

L'OMBUDSMAN EST NOMMÉ PARMIS LES 25 AVOCATS LES PLUS INFLUENTS AU CANADA

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a été nommé parmi les avocats les plus importants au Canada par le magazine Canadian Lawyer, dans son palmarès annuel des « 25 avocats les plus influents ».

« Obligeant les gens au pouvoir à agir avec un sens des responsabilités et à rendre des comptes, M. Marin est la voix de la raison, de la logique, de la justice et des citoyens les plus marginalisés de notre société. Courageux, tenace, novateur, homme de principes » – voici ce qu'ont dit certaines des personnes qui ont voté lors de ce sondage. [Plus d'info](#)

► [Lire l'article complet sur le Top 25 ici](#)



VISITE D'UNE DÉLÉGATION DE SHANGHAI

Le 7 août, l'Ombudsman André Marin et l'Ombudsman adjointe Barbara Finlay ont rencontré une délégation du gouvernement municipal du District de Changning de la ville de Shanghai, en Chine. Ils ont expliqué le rôle de l'Ombudsman, ses enquêtes systémiques et son récent rapport sur le recours à la force dans les prisons de l'Ontario.

bonne nouvelle. L'enquête ne sera en conflit avec aucune autre, et elle ne peut que jeter plus de lumière sur un problème qui préoccupe de plus en plus le public. »

– Éditorial, *Globe and Mail*,
11 août 2013

[Plus d'info](#)

LA COURSE À LA VIE

Pour la sixième année consécutive, l'équipe « des chiens de garde de l'Ombudsman » participera à la Course à la vie organisée par la Fondation canadienne du cancer du sein. La semaine dernière, notre personnel a commencé sa levée de fonds avec un « Petit-déjeuner de la Course à la vie », au Bureau. Cette course, qui aura lieu le 6 octobre, a pour objectif de [recueillir des fonds pour la recherche sur le cancer du sein](#) et pour les programmes d'éducation et de sensibilisation.



LE DÉPISTAGE DES MALADIES CHEZ LES NOUVEAU-NÉS CONTINUE D'ÊTRE RENFORCÉ

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, dit qu'il est tout particulièrement fier de son enquête de 2005 sur le dépistage des maladies chez les nouveau-nés en Ontario, qui a mené à des améliorations grâce auxquelles la



NOUVELLES DES ENQUÊTES

- › [Surveillance des garderies non agréées](#): Ouverte le 15 juillet, cette enquête examine la manière dont le ministère de l'Éducation répond aux plaintes et aux préoccupations concernant les prestataires de services de garderie non agréés. Cette enquête en est au stade de la recherche des faits.
- › [Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise](#): L'enquête est presque terminée. Les preuves seront examinées et le rapport sera ébauché au cours des prochains mois, pour paraître plus tard cette année. Nous continuons de recevoir des plaintes et nous réglons les problèmes individuels dans toute la mesure du possible.
- › [Surveillance des conducteurs atteints d'hypoglycémie incontrôlée](#): Le rapport et les recommandations de l'Ombudsman en sont au stade de la rédaction.

Quiconque a des renseignements pertinents sur ces enquêtes peut appeler notre Bureau au 1-800-263-1830, porter plainte en ligne ou envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.

province est passée « du dernier au premier rang » au Canada, permettant maintenant de sauver chaque année quelque 50 bébés de maladies potentiellement mortelles.

Le 20 août, la province a instauré un nouveau test de dépistage pour une 29^e maladie – alors que le programme provincial néonatal n'en comptait que deux avant l'enquête de l'Ombudsman. Lisez le [communiqué de presse du ministère de la Santé et des Soins de longue durée](#), ou consultez le rapport original de l'Ombudsman, « [Le droit d'être impatient](#) ».

RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de **2 300** fans sur [Facebook](#) et **15 100** suiveurs sur [Twitter](#)! Merci de votre soutien continu qui nous a permis d'atteindre ce seuil important. Restez avec nous dans les médias sociaux, ou envoyez-nous un mot à thewatchdog@ombudsman.on.ca

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario

1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower

Bell Trinity Square 483, rue Bay 10^e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).