



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA

| [ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN](#)

| [DÉSABONNEZ-VOUS](#)

| [ENGLISH](#)

NOMBRE DE PLAINTES SUR LES RÉUNIONS À HUIS CLOS: DOUBLE DE L'AN DERNIER

LES 10 PREMIERS DE 2013

Le rôle de l'Ombudsman est traditionnellement d'être la voix des sans-voix, d'ouvrir l'accès de la justice aux simples citoyens grâce à des enquêtes indépendantes et impartiales sur les services gouvernementaux.

En 2013 en Ontario, le travail de l'Ombudsman a principalement porté sur de graves problèmes qui touchent certains des gens les plus vulnérables de la province, dont des détenus victimes d'actes de violence commis par leurs gardiens, des victimes de fusillades policières, des adultes ayant une déficience intellectuelle et se trouvant en situation de crise, et des enfants dans des garderies non agréées.

L'Ombudsman a aussi notamment attiré l'attention sur la nécessité continue de renforcer l'Unité des enquêtes spéciales, de réglementer l'industrie des transferts médicaux non urgents, de réparer le système hétéroclite de surveillance des réunions municipales, et d'élargir le mandat de l'Ombudsman au secteur MUSH.

DÉCEMBRE 2013

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, agences, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne de la province.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)



Joyeuses fêtes de la part de l'Ombudsman de l'Ontario!



L'Ombudsman de l'Ontario, André



Voici les 10 faits saillants 2013 de l'Ombudsman, qui ont été sélectionnés avec l'aide de nos suiveurs dans les médias sociaux.

- 10. Mobilisation record du public
- 9. Hommages à l'influence de l'Ombudsman
- 8. Pleins feux sur le secteur MUSH
- 7. Renforcer la sécurité des services de transports non urgents pour les patients
- 6. Révéler les secrets municipaux : Enquêtes de l'Équipe d'application de la loi sur les réunions publiques
- 5. Recours à une force excessive par les agents correctionnels : Rapport de l'Ombudsman
- 4. Enfants dans des garderies non agréées : Nouvelle enquête
- 3. Désescalade des conflits policiers-citoyens : Nouvelle enquête
- 2. La Cour suprême du Canada se prononce en faveur de la transparence dans la surveillance exercée sur la police : Les avocats de la police ne doivent pas relire et approuver les notes des policiers dans les cas de l'Unité des enquêtes spéciales, déclarent les juges
- 1. Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise : Plus de 1 000 plaintes et total encore en hausse

[Lire la liste complète](#)

Marin, vous souhaite de joyeuses fêtes et une très heureuse année 2014!

Notre bureau reste ouvert durant la période des fêtes, mais sera fermé l'après-midi du 31 décembre, et le 1er janvier 2014.

RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de [2 456 fans sur Facebook](#) et [17 750 suiveurs sur Twitter!](#)

Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux ou envoyez-nous un mot à lechiendegarde@ombudsman.on.ca

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario

1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower
Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).