



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA

ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN

DÉSABONNEZ-VOUS

ENGLISH

AIGUISEZ-VOUS LES DENTS

LES CHIENS DE GARDE APPROFONDISSENT LEURS COMPÉTENCES DURANT UN COURS DE FORMATION



L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a offert son septième cours annuel de formation aux enquêtes, [Sharpening Your Teeth \(SYT\)](#) à Toronto, du 20 au 22 janvier 2014.

Plus de 70 personnes œuvrant dans le domaine de la surveillance et des enquêtes, et venues de partout en Ontario et au Canada, se sont retrouvées à Toronto durant l'une des semaines les plus froides de l'année, pour en apprendre plus sur la planification des enquêtes, les entrevues avec les témoins, l'utilisation des nouvelles technologies au service du travail d'investigation, la rédaction et la diffusion des rapports.

La présentation faite par l'Ombudsman sur les médias sociaux, le deuxième jour du cours, a été diffusée en direct sur Tweeter, avec contribution des participants. [Jetez un coup d'œil aux tweets](#).

JANVIER 2014

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, agences, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne de la province.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)



#OOLIVE @ UOTTAWA



L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, s'est adressé à une classe de common law en français à l'Université d'Ottawa le 13 janvier. Il a parlé de l'historique de la fonction de médiation au Canada, de son rôle particulier, et il a expliqué comment un recours à l'Ombudsman est souvent plus efficace que la voie du

Vous voulez savoir ce que les présentateurs et les participants ont eu à dire? [Regardez une courte vidéo de SYT 2014.](#)

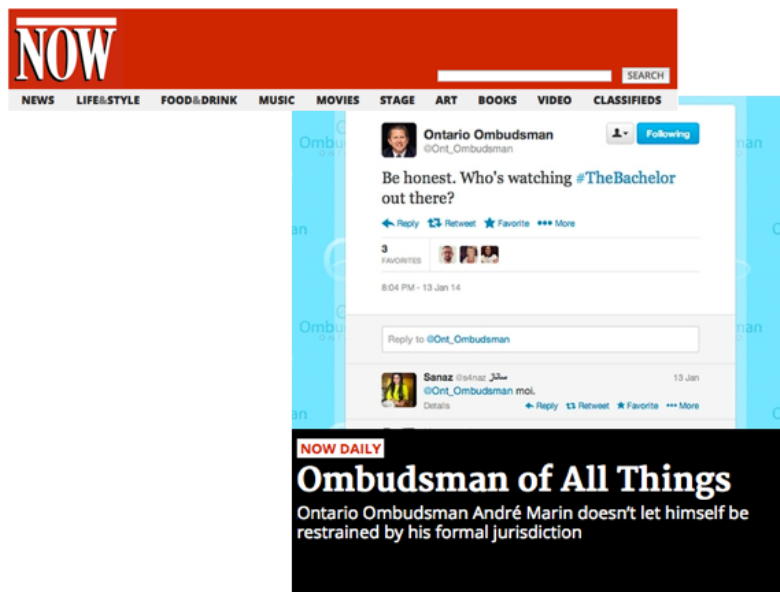
Réactions des participants?

- » « Un cours super! Une présentation très professionnelle. J'ai eu de la chance de pouvoir y participer. »
- » « Approche novatrice, résultats probants. Merci de ce partage de connaissances. »
- » « Très agréable, instructif, inspiré d'une expérience remarquable. Le contenu était de bon niveau, vraiment captivant, présenté avec enthousiasme. »

L'an prochain, ce cours se déroulera du 19 au 21 janvier 2015 à Toronto.

L'Ombudsman de l'Ontario a aussi offert des cours personnalisés de formation aux organismes d'enquête un peu partout dans le monde, toujours en mode de recouvrement complet des coûts. Si vous êtes intéressé à offrir ce type de cours, ou si vous avez toute question, envoyez-nous un courriel à training@ombudsman.on.ca.

UN OMBUDSMAN À TOUS ÉGARDS



Le magazine NOW a remarqué que, bien que l'Ombudsman utilise le plus souvent Twitter pour parler de son travail, il aime aussi tenir des conversations informelles avec ses suiveurs sur des sujets très divers, allant du cinéma à la télévision, en passant par la musique. Jonathan Goldsbie, de NOW, a jeté un regard ironique à certains tweets de l'Ombudsman, sous le titre [« Ombudsman of All Things »](#).

Version française des tweets en anglais de l'Ombudsman:

Ombudsman de la musique

système judiciaire.

TOUR D'HORIZON COMPLET



L'Ombudsman a été interviewé en français par TFO 360 pour un segment sur les réunions municipales à huis clos en Ontario. Il a aussi parlé du manque de surveillance indépendante dans le secteur hospitalier, dans la province.

[Voir l'émission complète](#) – l'entrevue de l'Ombudsman est à peu près à 41 minutes.

ACTUALITÉS

L'Ombudsman a parlé au Globe and Mail de la nécessité d'une surveillance indépendante et impartiale sur les hôpitaux, après la suggestion faite par la ministre de la Santé Deb Matthews quant à la mise en place d'un nouveau défenseur des patients, au niveau provincial.

[Lire l'article](#) (en anglais uniquement)

Les réunions municipales ont de nouveau retenu l'attention des médias qui ont souligné l'importance d'une structure d'enquête unifiée et cohérente sur les réunions à huis clos. (Articles en anglais uniquement)

- » « [Put Ombudsman André Marin in charge of probing all city back-room meetings](#) » (Toronto Star)
- » « [Municipal government: Why so many hush-hush meetings?](#) » (Globe and Mail)
- » « [Mayoral mischief: Canada's](#)

« Qui est allé/va aller au concert @taylorswift13? Étonné qu'elle fasse deux concerts coup sur coup à Toronto. »

« Ai suivi la controverse #blurredlines #Thicke. Vous voulez commenter? »

NOUVELLES ENQUÊTES

- [Directive de l'Ontario sur la désescalade des conflits impliquant la police](#): La recherche des faits se poursuit dans le cadre de cette enquête.
- [Surveillance des garderies non agréées](#): Les enquêteurs ont fini de recueillir les preuves. Nous procédons actuellement à l'examen de ces preuves et travaillons à une ébauche de rapport préliminaire.
- [Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise](#): La recherche des faits est presque terminée et nous avons reçu 1 025 plaintes. Nous continuons de recevoir des plaintes et de régler les problèmes individuels.
- [Surveillance des conducteurs atteints d'hypoglycémie incontrôlée](#): Le rapport préliminaire et les recommandations de l'Ombudsman sur cette enquête en sont maintenant au stade de la rédaction. Ils seront envoyés au Ministère des Transports dans les quelques semaines à venir, en vue d'une réponse.
- [Nouvelle enquête](#): L'Ombudsman annoncera une nouvelle enquête au début de février. Restez à l'écoute!

Quiconque a des renseignements pertinents au sujet de ces enquêtes peut appeler notre Bureau au 1-800-263-1830, déposer une plainte en ligne ou envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.

[growing cities face a problem of oversight](#) » (Globe and Mail)

RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de [2 561 fans sur Facebook](#) et [18 468 suiveurs sur Twitter!](#) Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux ou envoyez-nous un mot à lechiendegarde@ombudsman.on.ca

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario

1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower

Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).