



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA

ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN

DÉSABONNEZ-VOUS

ENGLISH

L'OMBUDSMAN DE L'ONTARIO ACCUEILLE FAVORABLEMENT LE PROJET DE LOI SUR LA RESPONSABILISATION

M. Marin espère que les « sérieuses préoccupations » à propos de la surveillance sur le secteur MUSH seront réglées



L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, parle du Projet de loi 179 et de l'élargissement potentiel de son mandat à [GlobalTV - Focus Ontario](#).

Le 24 mars, l'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a favorablement accueilli le dépôt officiel du [Projet de loi 179](#), Loi de 2014 sur la responsabilisation et la transparence du secteur public et des députés par

MARS 2014

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, organismes, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne du gouvernement provincial.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)

Ombudsman Ontario

Bell Trinity Square
483, rue Bay, 10^e étage, Tour Sud,
Toronto, ON
M5G 2C9

Téléphone : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca



**NEUVIÈME ANNIVERSAIRE
EN TANT
QU'OMBUDSMAN DE
L'ONTARIO**

L'Ombudsman André Marin prendra la parole devant des étudiants en droit administratif au Seneca College le 1^{er} avril. C'est aussi le neuvième anniversaire de sa nomination en tant qu'Ombudsman de l'Ontario!

le gouvernement provincial. Ce projet de loi, annoncé plus tôt ce mois-ci, propose plusieurs mesures pour renforcer l'ouverture au gouvernement, notamment en élargissant le mandat de l'Ombudsman au « [secteur MUSH](#) » – municipalités, universités, conseils scolaires et hôpitaux, ainsi que foyers de soins de longue durée, sociétés d'aide à l'enfance et police – pour la toute première fois.

S'il est adopté, ce projet de loi et les modifications connexes à la Loi sur l'ombudsman donneraient à l'Ombudsman le pouvoir d'enquêter sur les plaintes du public à propos des municipalités, des universités et des conseils scolaires. Il créerait aussi un nouvel ombudsman pour les patients, chargé des plaintes sur les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée, et donnerait à l'actuel intervenant provincial en faveur des enfants et des jeunes le pouvoir d'enquêter sur les sociétés d'aide à l'enfance.

« Ce projet de loi marque d'importants progrès dans le but d'ouvrir enfin le secteur MUSH à une surveillance indépendante », a dit M. Marin, dont le Bureau surveille plus de 500 ministères, organismes, conseils, sociétés, tribunaux et commissions du gouvernement provincial. « Ces organisations exercent des répercussions sur des millions d'Ontariens et reçoivent des milliards de dollars provenant des impôts des contribuables; il est donc tout simplement juste que les citoyens aient recours à leur Ombudsman pour les plaintes à leur sujet, comme ils peuvent le faire à propos de n'importe quelle autre organisation provinciale. »

Cependant, il a souligné que ce projet de loi n'était pas encore acquis. « Bien que j'accueille favorablement ce projet de loi et que je sois heureux d'avoir été consulté sur certaines parties avant son annonce, je conserve de sérieuses préoccupations quant à certaines de ses lacunes. Par égard pour le processus parlementaire, j'aborderai ces préoccupations en temps voulu, devant le comité législatif pertinent. »

- › [Voir le texte complet du projet de loi](#)
- › [Voir le communiqué de presse du gouvernement](#)

Avez-vous communiqué avec nous à propos de l'enquête sur Hydro One?

[L'enquête de l'Ombudsman](#) vise à déterminer si les méthodes de facturation d'Hydro One à sa clientèle sont transparentes et si son processus de réponse aux problèmes de facturation de ses clients est prompt et efficace.

Comme vous l'avez peut-être appris par les médias, nous avons reçu un grand nombre de plaintes. Nous examinons actuellement les

Nous diffuserons une vidéo sur notre [chaîne Youtube](#) le 2 avril.

NOUVELLES DES ENQUÊTES

- › [Méthodes de facturation d'Hydro One](#) : Les enquêteurs en sont au stade de la recherche des faits et prennent les plaintes individuelles – presque 7 000 nous sont parvenues depuis que l'enquête a été annoncée le 4 février.
- › [Directives de l'Ontario sur la désescalade des conflits impliquant la police](#) : La recherche des faits se poursuit dans cette enquête.
- › [Surveillance des garderies non agréées](#) : Les enquêteurs ont fini de recueillir les preuves. Nous procédons actuellement à l'examen de ces preuves et travaillons à une ébauche de rapport préliminaire.
- › [Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise](#) : La recherche des faits est presque terminée et nous avons reçu 1 078 plaintes. Nous continuons de recevoir des plaintes et de régler des problèmes individuels.
- › [Surveillance des conducteurs atteints d'hypoglycémie non contrôlée](#) : Le rapport préliminaire de l'Ombudsman est terminé et ses recommandations ont été envoyées au ministère des Transports, en vue d'une réponse.

Quiconque a des renseignements pertinents au sujet de ces enquêtes peut appeler notre Bureau au 1-800-263-1830, déposer une plainte en ligne ou envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.



renseignements que vous nous avez donnés et un membre du personnel de l'Ombudsman communiquera peut-être avec vous pour faire un suivi à ce sujet.

Veuillez noter que nous travaillons également avec Hydro One pour examiner et régler les

problèmes systémiques de facturation, qui touchent apparemment de très nombreux clients. Vous voudrez peut-être aussi communiquer directement avec Hydro One au 1-888-664-9376 au sujet de vos préoccupations.

Si vous avez la moindre question, ou si votre situation change, n'hésitez pas à nous appeler. Vous pouvez nous faire un appel interurbain gratuit au 1-800-263-1830, du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h 30.

ACTUALITÉS

- › [Marin's new powers 'being driven by the public' \(Hamilton Spectator\)](#) - en anglais
- › [Un nombre record de plaintes contre Hydro One \(Le Droit\)](#)

RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de **2 893** fans sur [Facebook](#) et **20 823** suiveurs sur [Twitter](#) !

Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux ou envoyez-nous un mot à lechiendegarde@ombudsman.on.ca

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario

1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower
Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).