



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA

ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN

DÉSABONNEZ-VOUS

ENGLISH

« Projet de loi 8, bonne nouvelle tardive »

La responsabilisation fait enfin son arrivée dans les villes de l'Ontario : ombudsman

Une page d'histoire a été écrite le 8 juillet quand le gouvernement de l'Ontario a fait un pas vers une responsabilisation accrue du secteur parapublic, avec la présentation du Projet de loi 8 (ancien Projet de loi 179), Loi de 2014 sur la responsabilisation et la transparence du secteur public et des députés.



L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, lors d'une conférence de presse au sujet du nouveau Projet de loi sur la responsabilisation.

[Dans une lettre d'opinion au Toronto Star](#), l'Ombudsman André Marin a repris les mots de l'un de ses suiveurs sur Twitter : « Projet de loi 8,

JUILLET 2014

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, organismes, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne du gouvernement provincial.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)

Ombudsman Ontario

Bell Trinity Square
483, rue Bay, 10^e étage, Tour Sud,
Toronto, ON
M5G 2C9

Téléphone : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca



SURVEILLANCE DES MUNICIPALITÉS

L'Ombudsman s'est adressé au conseil municipal de Brighton le 21 juillet à propos de la surveillance des municipalités et des changements proposés par le nouveau Projet de loi sur la responsabilisation.

[Regarder une vidéo de sa](#)

bonne nouvelle tardive. »

Une fois adopté, le Projet de loi 8 donnera notamment aux Ontariens la possibilité de se plaindre à leur ombudsman à propos des gouvernements municipaux, des universités et des conseils scolaires – tout comme ils peuvent déjà le faire pour les centaines d'organismes du gouvernement provincial actuellement placés sous la surveillance de notre Bureau.

« L'Ontario se joint à cette mouvance de responsabilisation plusieurs décennies après les autres provinces », a écrit M. Marin. « Toutes ont depuis longtemps donné à leurs ombudsmen un droit de regard sur le secteur MUSH (municipalités, universités, conseils scolaires, hôpitaux et foyers de soins de longue durée, protection de l'enfance et services de police). L'Ontario est la seule province où l'ombudsman n'est pas en droit de surveiller les hôpitaux, les foyers de soins de longue durée ou les sociétés d'aide à l'enfance. »

- › [Lire l'article d'opinion de l'Ombudsman au complet - en anglais](#)
- › [Regarder la vidéo de la conférence de presse de l'Ombudsman le 9 juillet - en anglais](#)
- › [Texte complet : Loi de 2014 sur la responsabilisation et la transparence du secteur public et des députés](#)

Actualités

Suivez la couverture médiatique à propos du nouveau Projet de loi sur la responsabilisation :

- › [Ontario Liberals bring back accountability law \(Ottawa Citizen\) - en anglais](#)
- › [Ontario ombudsman has new powers over schools and cities \(London Free Press\) - en anglais](#)
- › [Ombudsman applauds more transparency \(The Londoner\) - en anglais](#)
- › [Patients need a 'Cadillac' ombudsman. but get a 'Chevette': Marin \(QP Briefing\) - en anglais](#)

Nouvelles des enquêtes

- › [Méthodes de facturation d'Hydro One](#) : Les enquêteurs en sont au stade de la recherche des faits et prennent les plaintes individuelles – plus de **8 300** nous sont parvenues depuis que l'enquête a été annoncée le 4 février.
- › [Directives de l'Ontario sur la désescalade des conflits](#)

[présentation](#) - en anglais



NOUS RECRUTONS!

L'Ombudsman est à la recherche d'un spécialiste des communications et des médias sociaux, qui est doué pour la technologie, branché, passionné, de pensée novatrice. Ce profil vous ressemble?

[En savoir plus sur ce poste et faire une demande](#)



LES CHIENS DE GARDE DE L'OMBUDSMAN

Pour la septième année de suite, [les chiens de garde de l'Ombudsman](#) représenteront notre Bureau lors de la Course à la vie, de la Fondation canadienne du cancer du sein. Depuis la première course, notre équipe a recueilli environ 19 000 \$! Venez encourager nos coureurs le 5 octobre!



impliquant la police : La recherche des faits se poursuit dans cette enquête.

- › **Surveillance des garderies non agréées** : Les enquêteurs ont achevé leurs recherches des faits. Un rapport préliminaire est au stade de l'ébauche. Il sera envoyé au Ministère en vue de commentaires avant la finalisation du rapport.
- › **Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise** : La recherche des faits est presque terminée et nous avons reçu près de **1 190** plaintes. Nous continuons de recevoir des plaintes et de régler des problèmes individuels.

Quiconque a des renseignements pertinents au sujet de ces enquêtes peut appeler notre Bureau au 1-800-263-1830, déposer une plainte en ligne ou envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.

RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de **3 072** fans sur [Facebook](#) et **24 317** suiveurs sur [Twitter](#) !

Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux ou envoyez-nous un mot à lechiendegarde@ombudsman.on.ca

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario

1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower

Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).