

Subscribe

Share ▼

Past Issues

Translate ▼

RSS

Images not displaying properly? Add thewatchdog@ombudsman.on.ca to your address book now or Display this email in your browser.



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA

ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN

DÉSABONNEZ-VOUS

ENGLISH

PROJET DE LOI 8 : UN PAS DE PLUS

LA SURVEILLANCE DE L'OMBUDSMAN SERA ÉLARGIE



Le 26 novembre, l'Ombudsman André Marin a été l'une des nombreuses personnes à faire une présentation sur le Projet de loi 8, *Loi de 2014 sur la responsabilisation et la transparence du secteur public et des députés*, au Comité permanent des affaires gouvernementales. M. Marin a parlé en faveur des mesures de responsabilisation du Projet de loi, notamment de l'élargissement historique de son mandat aux municipalités, aux universités et aux conseils scolaires – mesure que les ombudsmen de l'Ontario préconisent depuis la création de notre Bureau en 1975.

[Lire la présentation](#)

[Regarder la vidéo](#)

[Lire le texte complet du Projet de loi 8](#)

NOVEMBRE 2014

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, organismes, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne du gouvernement provincial.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)

Ombudsman Ontario

Bell Trinity Square
483, rue Bay, 10e étage, Tour Sud, Toronto,
ON
M5G 2C9

Téléphone : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca



OMLET AU MENU

Mise à jour :

La version originale de ce bulletin indiquait que le rapport annuel d'OMLET de l'Ombudsman serait publié en décembre; la date a changé. Une nouvelle date sera



EXPOSITION AU NORD : LES T.N-O. CHAUDEMENT EN FAVEUR D'UN OMBUDSMAN

Après l'allocation de l'Ombudsman lors d'une réunion publique à Yellowknife, dans les Territoires du Nord-Ouest le 3 novembre, incitant le gouvernement à mettre en poste le tout premier ombudsman dans ces Territoires, les membres de l'Assemblée législative ont voté pour proposer une motion demandant au gouvernement de préparer une ébauche de texte de loi en ce sens.

M. Marin, invité à Yellowknife par un comité gouvernemental dont l'objectif est de créer un bureau d'ombudsman dans les Territoires, a expliqué le rôle et les fonctions d'un ombudsman et parlé des avantages et des économies qui peuvent résulter d'une telle création. Il a aussi répondu aux questions du public sur le travail en proche collaboration d'un ombudsman avec les parlementaires pour régler des questions individuelles et remédier à des problèmes systémiques.

« Il ne s'agit pas de jouer à "je t'ai attrapé" avec le gouvernement. Il est question d'améliorer la gouvernance en étant de côté, en aidant les citoyens à faire entendre leur voix. »



annoncée dans le numéro de décembre du bulletin.

L'Ombudsman a récemment fait des rapports sur ses enquêtes à propos de réunions à huis clos dans plusieurs municipalités, dont les

suivantes :

[Elliot Lake](#)

[Welland](#)

[Whitestone](#)

[Owen Sound](#)

PARLER DE LA SURVEILLANCE AVEC L'AMCTO

L'avocate principale Laura Pettigrew a pris la parole devant l'Association of Municipal Managers, Clerks and Treasurers of Ontario, le 20 novembre. Elle a fait une mise à jour à l'intention de ce groupe sur la manière dont l'Ombudsman veille à ce que les conseils municipaux comprennent les règles des réunions à huis clos, et elle a expliqué le processus suivi par l'Ombudsman pour enquêter sur les plaintes à propos de ces réunions.



NOUS RECRUTONS!

Avez-vous l'esprit critique? Voulez-vous travailler dans un lieu novateur, dynamique? L'un de nos suiveurs sur Twitter a dit que la description de poste de notre agent de

– L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin

[Regarder la présentation de l'Ombudsman](#) (seulement disponible en anglais)
[« N.W.T. MLAs vote in favour of creating ombudsman office »](#)
[\(CBC News North\)](#)

NOUVELLES DES ENQUÊTES

- › [Méthodes de facturation d'Hydro One](#) : L'enquête se poursuit, et nous avons reçu plus de 9 300 plaintes jusqu'à présent.
- › [Directives de l'Ontario sur le désamorçage des conflits impliquant la police](#) : La recherche des faits est presque achevée dans cette enquête. Ensuite, l'Ombudsman rédigera son rapport et ses recommandations.
- › [Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise](#) : L'enquête tire à sa fin et le rapport de l'Ombudsman en est au stade de l'ébauche. Nous continuons de régler des cas personnels et de prendre les plaintes – jusqu'à présent nous en avons reçu plus de 1 200.

Quiconque a des renseignements pertinents au sujet de ces enquêtes peut appeler notre Bureau au 1-800-263-1830, déposer une plainte en ligne ou envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.

règlement préventif ressemblait plus à une annonce pour Marvel : les agents du S.H.I.E.L.D., que pour un organisme gouvernemental. (Nous reconnaissons que l'Ombudsman et l'Homme de fer ont des similitudes!)

[En savoir plus sur ce poste.](#)



Pas de port d'uniforme.

RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de **3 255** fans sur [Facebook](#) et **27 498** suiveurs sur [Twitter](#) !

Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux ou envoyez-nous un mot à lechiendegarde@ombudsman.on.ca

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario
1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower
Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).