

Images not displaying properly? Add [thewatchdog@ombudsman.on.ca](mailto:thewatchdog@ombudsman.on.ca) to your address book now or Display this email in your browser.



# LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

[WWW.OMBUDSMAN.ON.CA](http://WWW.OMBUDSMAN.ON.CA)

ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN

DÉSABONNEZ-VOUS

ENGLISH

Une décennie de progrès

## L'Ombudsman rend public son rapport annuel 2014-2015



[Lire le rapport \(PDF\)](#)  
[Communiqué de presse](#)  
[Mot d'ouverture \(PDF\)](#)  
[Faits et points saillants \(PDF\)](#)

Le 28 juillet, l'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a rendu public son dixième rapport annuel, marquant ainsi la fin d'une année historique (et d'une décennie) qui a vu la plus vaste enquête jamais entreprise dans l'histoire de son Bureau, la promulgation d'une loi qui élargit le mandat de l'Ombudsman aux

municipalités, aux conseils scolaires et aux universités, et une hausse de 86 % du nombre de plaintes reçues depuis 2009-2010.

L'Ombudsman sera en mesure d'accepter les plaintes sur les conseils scolaires à compter du 1er septembre 2015, puis sur les municipalités et les universités à partir du 1er janvier 2016,

« De toute évidence, les réclamations du public indiquent que la surveillance dans ce secteur est très attendue », écrit M. Marin dans son rapport. « Il est gratifiant de savoir que nous pourrions bientôt apporter

### JUILLET 2015

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, organismes, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne du gouvernement provincial.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)

### Ombudsman Ontario

Bell Trinity Square  
 483, rue Bay, 10e étage, Tour Sud,  
 Toronto, ON  
 M5G 2C9

Téléphone : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS : 1-866-411-4211

Courriel : [info@ombudsman.on.ca](mailto:info@ombudsman.on.ca)



### DANS LES NOUVELLES

- [L'ombudsman ontarien a les municipalités dans sa mire \(Radio-Canada\)](#)
- [André Marin dit recevoir trop de](#)

notre aide. Grâce à l'expérience que nous avons acquise au cours de cette décennie, notre Bureau se trouve bien placé pour le premier élargissement majeur de notre mandat depuis 1975. »

## [EN SAVOIR PLUS](#)

### [Les 5 organismes qui ont fait l'objet du plus grand nombre de plaintes \(à l'exception des établissements correctionnels\) :](#)

1. Hydro One (3 499 plaintes)
2. Bureau des obligations familiales (1 167)
3. Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (684)
4. Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (481)
5. Direction des collèges privés d'enseignement professionnel, ministère de la Formation et des Collèges et Universités (274)



### [Principaux cas, tendances de plaintes et activités proactives en 2014-2015 :](#)

- Isolement, santé et sécurité des détenus
- Fermeture du Collège Everest
- Souplesse des prestations en matière de soins de santé/de médicaments
- Services de coordination pour les personnes vulnérables
- Mauvais service à la clientèle

## NOUVELLES DES ENQUÊTES

### [Directives de l'Ontario à la police sur le désamorçage des conflits :](#)

L'Ombudsman achève actuellement son rapport et compte le publier plus tard cette année.

### [Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise :](#)

Nous continuons de régler les dossiers individuels et de prendre les plaintes – nous en avons reçu plus de 1 300 jusqu'à présent. L'enquête systémique d'envergure se poursuit et l'Ombudsman compte publier son rapport plus tard en 2015.

Quiconque a des renseignements pertinents au sujet de ces enquêtes peut appeler notre Bureau au 1-800-263-1830, [déposer une plainte en ligne](#) ou envoyer un courriel à [info@ombudsman.on.ca](mailto:info@ombudsman.on.ca).

## [plaintes du BOF \(Métro\)](#)

## AU NIVEAU LOCAL

Le 21 juillet, au matin, l'Ombudsman, l'Ombudsman adjointe et les avocats ont rencontré le ministre des Affaires municipales et du Logement, Ted McMeekin, dans le cadre d'un examen public de la législation municipale. L'Ombudsman a fait des suggestions pour améliorer la gouvernance municipale.

### [En savoir plus sur l'examen public de la législation](#)



## NOUS EMBAUCHONS!

Jetez un coup d'œil à certains de nos [postes vacants](#), dont un poste d'Agent de règlement préventif. Suivez-nous sur [LinkedIn](#) pour les offres d'emploi, les nouvelles des enquêtes, les parutions de rapports et autres renseignements.

## RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de **3 744** fans sur [Facebook](#) et **plus de 32 600** sur [Twitter](#) ! Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux ou envoyez-nous un mot à [lechiendegarde@ombudsman.on.ca](mailto:lechiendegarde@ombudsman.on.ca)

Restez en connexion avec notre Bureau dans les deux langues officielles! Suivez notre compte Twitter en français : [@Ont\\_OmbudsmanFR](https://twitter.com/Ont_OmbudsmanFR).

**Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario**

1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower

Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).