



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA

ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN

DÉSABONNEZ-VOUS

ENGLISH

NOTIONS DE BASE SUR L'OMBUDSMAN

L'OMBUDSMAN COMMENCE À ACCEPTER LES PLAINTES À PROPOS DES CONSEILS SCOLAIRES : 1^{ER} SEPTEMBRE

À partir de **demain, 1er septembre**, l'Ombudsman de l'Ontario est officiellement en mesure d'accepter les plaintes à propos des 82 conseils scolaires de la province. Ce nouvel élargissement historique du mandat de l'Ombudsman résulte de l'adoption du Projet de loi 8, Loi de 2014 sur la responsabilisation et la transparence du secteur public et des députés.

Cette nouvelle loi, adoptée en décembre 2014, avec des dates échelonnées d'application, étend la surveillance de l'Ombudsman au secteur parapublic pour la toute première fois dans les 40 ans d'histoire de notre Bureau. Conformément à cette Loi, l'Ombudsman pourra aussi accepter les plaintes à propos des municipalités et des universités dès le 1er janvier 2016.

« Notre personnel a étudié la question et il sera à l'écoute des plaintes sur les conseils scolaires demain à la première heure », a déclaré l'Ombudsman de l'Ontario, André Marin. « Bien que la rentrée scolaire ne se fasse que dans une semaine, beaucoup de gens nous ont dit qu'ils attendaient ce jour, et nous serons prêts pour eux. »

Quiconque a un problème non résolu à

AOÛT 2015

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario. Son Bureau surveille plus de 500 ministères, organismes, tribunaux, conseils, commissions et sociétés de la Couronne du gouvernement provincial.

À partir du 1er septembre, l'Ombudsman pourra aussi accepter les plaintes à propos des conseils scolaires.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)

Ombudsman Ontario

Bell Trinity Square
483, rue Bay, 10e étage, Tour Sud,
Toronto, ON
M5G 2C9

Téléphone : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca



AU NIVEAU LOCAL

Le 12 août, l'Ombudsman a rencontré



Plaintes à propos des **CONSEILS SCOLAIRES**



www.ombudsman.on.ca • 1-800-263-1830

propos d'un conseil scolaire – incluant les parents et membres de la famille, le

personnel des conseils scolaires, les conseillers scolaires, les enseignants ou les groupes d'intérêts spéciaux – peut communiquer avec l'Ombudsman en utilisant le formulaire de plainte en ligne, à www.ombudsman.on.ca. Les plaintes peuvent aussi être faites au téléphone (1-800-263-1830), ou par courriel (info@ombudsman.on.ca). Cependant, M. Marin a souligné que le bureau de l'Ombudsman est un lieu de dernier recours et que les difficultés devraient être réglées localement dans toute la mesure du possible. Les conseils scolaires devraient renforcer leur système de plaintes et de responsabilisation, a-t-il ajouté.

[Plus d'info](#)

[Foire aux questions sur les conseils scolaires](#)

[Brochure sur la surveillance des conseils scolaires](#)

Matt Torigian, sous-ministre de la Sécurité communautaire, pour des consultations sur la nouvelle politique de cardage, ou « contrôles de routine », de la police. Pour prendre part aux consultations publiques, visitez le site du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels, ici :

<http://bit.ly/1KC03vv>



NOUS EMBAUCHONS!

Jetez un coup d'œil à certains de nos [postes vacants](#), dont un poste d'Agent de règlement préventif. Suivez-nous sur [LinkedIn](#) pour les offres d'emploi, les nouvelles des enquêtes, les parutions de rapports et autres renseignements.

NOUVELLES DES ENQUÊTES

Directives de l'Ontario à la police sur le désamorçage des conflits :

L'Ombudsman achève actuellement son rapport et compte le publier plus tard cette année.

Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise :

Nous continuons de régler les dossiers individuels et de prendre les

plaintes – nous en avons reçu plus de 1 300 jusqu'à présent. L'enquête systémique d'envergure se poursuit et l'Ombudsman compte publier son rapport plus tard en 2015.

Quiconque a des renseignements pertinents au sujet de ces enquêtes peut appeler notre Bureau au 1-800-263-1830, [déposer une plainte en ligne](#) ou envoyer un courriel à info@ombudsman.on.ca.

RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de **3 839** fans sur [Facebook](#) et **plus de 33 038** sur [Twitter](#) ! Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux ou envoyez-nous un mot à lechiendegarde@ombudsman.on.ca

Restez en connexion avec notre Bureau dans les deux langues officielles! Suivez notre compte Twitter en français : [@Ont_OmbudsmanFR](#).

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario
1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower
Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).