



LE CHIEN DE GARDE

Bulletin

WWW.OMBUDSMAN.ON.CA
[ABONNEZ-VOUS À NOTRE E-BULLETIN](#)
[DÉSABONNEZ-VOUS](#)
[ENGLISH](#)

L'Ombudsman demande à la province de veiller à ce que les policiers soient formés à la désescalade

Le leadership se fait attendre depuis trop longtemps pour la formation aux solutions autres que le recours à une force mortelle

« Les policiers en Ontario reçoivent beaucoup de formation sur la manière d'utiliser leur pistolet, mais pas assez sur celle d'utiliser les mots », a dit l'Ombudsman de l'Ontario M. Paul Dubé dans son tout premier rapport en tant que septième Ombudsman de l'Ontario. Ce rapport est paru le 29 juin. L'Ombudsman a demandé au ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels de sauver des vies, en exigeant des services de police partout dans la province qu'ils utilisent les techniques de désescalade lors de situations conflictuelles, avant de recourir à une force mortelle.



L'enquête, menée par l'Équipe d'intervention spéciale de l'Ombudsman, a



JUIN 2016

L'Ombudsman enquête sur les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement de l'Ontario et du secteur parapublic.

Son Bureau surveille plus de 1 000 ministères, agences, tribunaux, conseils, commissions, sociétés de la Couronne, et les conseils scolaires, les municipalités et les universités. L'Ombudsman Paul Dubé a pris son poste le 1er avril.

[PORTEZ PLAINTÉ EN LIGNE](#)

Ombudsman Ontario

Bell Trinity Square
483, rue Bay, 10e étage, Tour Sud,
Toronto, ON
M5G 2C9

Téléphone : 1-800-263-1830

Télécopieur : 416-586-3485

ATS : 1-866-411-4211

Courriel : info@ombudsman.on.ca

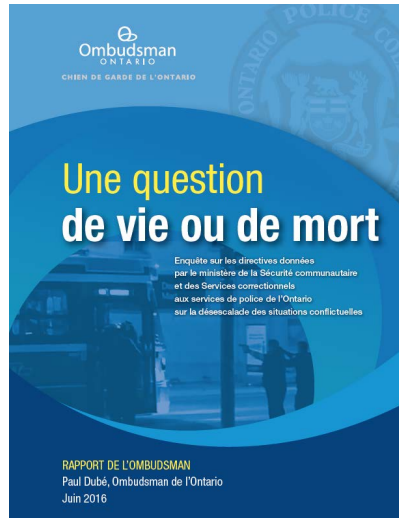


MESSAGE DE

conclu que la formation donnée au Collège de police de l'Ontario, et la réglementation législative, les lignes directrices et le modèle de formation sur lesquels elle s'appuie, « sont tous inférieurs aux normes que les citoyens sont en droit d'attendre d'une instance au fait du jour, tournée vers l'avenir », déclare M. Dubé.

- › [Lire le rapport](#)
- › [Lire le communiqué de presse](#)
- › [Lire les faits et points saillants](#)

Lancée dans le sillage de la fusillade policière mortelle dont a été victime Sammy Yatim, âgé de 18 ans, alors qu'il se trouvait dans un tramway à Toronto en juillet 2013, l'enquête a examiné la réponse de la province à des incidents similaires remontant jusqu'en 1988 – incluant plus de 100 recommandations de jurys du coroner qui préconisaient un renforcement de la formation des policiers. Depuis l'ouverture de cette enquête, 19 autres personnes sont mortes sous les balles de la police en Ontario. [En savoir plus](#)



Les nouvelles

- [L'ombudsman veut que les policiers priorisent la désescalade lors de conflits](#) (Radio-Canada)
- [La désescalade avant la force mortelle, dit l'Ombudsman](#) (TFO)

Valeurs, mission, vision

Nous avons élaboré des déclarations de Valeurs, Mission et Vision qui expriment nos principes fondamentaux et nos aspirations pour notre Bureau. Elles ciblent et guident notre travail pour améliorer les services du gouvernement et du secteur parapublic.

NOS VALEURS

Traitement équitable
Administration responsable
Indépendant, impartial
Résultats : accomplir de réels changements

L'OMBUDSMAN



Vous voulez savoir ce qu'il y a de nouveau à notre Bureau? Regardez le [récent blogue de l'Ombudsman](#).

VOUS VOULEZ TRAVAILLER AVEC NOUS?

Nous sommes constamment à la recherche de gens de talent qui aimeraient se joindre à nos équipes des **enquêtes**, des **règlements préventifs** et des **services juridiques**. Nous offrons entre autres un poste de [stagiaire en droit et un emploi d'été pour étudiant en droit en 2017-2018](#). Les étudiants en droit peuvent [cliquer ici](#). Pour en savoir plus sur les règlements préventifs, [cliquez ici](#). Pour en savoir plus sur les enquêtes, [cliquez ici](#).

LIAISON

En préparation à l'élargissement de sa surveillance aux municipalités, aux universités et aux conseils scolaires, le Bureau de l'Ombudsman a travaillé avec le Forum des politiques publiques du Canada, afin d'organiser des tables rondes de discussion et une conférence pour les intervenants. [Lisez le rapport final de la conférence](#).

OMBUDSMAN : NOTIONS DE BASE

L'Ombudsman a prononcé une allocution à la rencontre annuelle des membres de l'Ordre des

NOTRE MISSION

Nous nous efforçons de jouer le rôle d'un agent de changement positif, en favorisant l'équité, la responsabilisation et la transparence du secteur public.

NOTRE VISION

Un organisme du secteur public, oeuvrant au service des citoyens, dans l'équité, la responsabilisation et la transparence.

Secteur parapublic : Cas récents

Les plaintes relevant du nouveau droit de surveillance de l'Ombudsman sur les municipalités, les universités et les conseils scolaires ont atteint **presque 2 500**. Nous avons reçu **608 plaintes au sujet des conseils scolaires** depuis le 1er septembre, ainsi que **1 746 plaintes à propos des municipalités** et **140 plaintes à propos des universités** depuis le 1er janvier. La majorité de ces cas ont été réglés de manière informelle, généralement en transmettant les dossiers aux responsables locaux.

Universités : Dans un cas récent, un étudiant universitaire a fait appel à nous en raison d'un stage auquel il avait échoué. Il attribuait son échec à de faux renseignements donnés à son professeur par l'aide-enseignant du programme. Notre personnel a réorienté l'étudiant vers son université, lui expliquant que notre Bureau est un lieu de dernier recours, et lui a recommandé d'utiliser le processus d'appel des résultats de cette université.

Conseils scolaires : Une mère estimait que le conseil scolaire de sa fille n'avait pas suivi ses propres règlements quand elle avait essayé d'en appeler d'un changement d'itinéraire de l'autobus scolaire de sa fille, qui doublait le temps de transport pour son enfant. Après avoir examiné le dossier, le personnel de l'Ombudsman a déterminé que l'absence d'avis sur les changements d'itinéraire de l'autobus scolaire était cause de préoccupations pour les familles. Le directeur de l'éducation s'est engagé à donner au moins une semaine de préavis aux parents pour tout changement d'itinéraire de l'autobus scolaire, et de mieux expliquer le processus d'appel du conseil scolaire. Nous continuons de suivre la mise en œuvre de ces changements par le conseil scolaire.

[Consultez nos brochures](#) pour en savoir plus sur les plaintes à propos des municipalités, des universités et des conseils scolaires, ou [remplissez un formulaire de plainte ici](#).

Vous avez une plainte à propos d'une municipalité? [Lisez ceci d'abord](#)
Vous avez une plainte à propos d'une université? [Lisez ceci d'abord](#)
Vous avez une plainte à propos d'un conseil scolaire? [Lisez ceci d'abord](#)

enseignantes et des enseignants de l'Ontario le 2 juin. [Regardez ou lisez le discours ici](#)



NOUVELLES DES ENQUÊTES

Ville de Brampton : Le 25 mai, l'Ombudsman a annoncé une enquête sur les pratiques d'approvisionnement de la Ville de Brampton, au sujet de l'application de ses règlements, politiques et procédures d'achat sur les marchés non concurrentiels. L'enquête se poursuit.

Adultes ayant une déficience intellectuelle, en situation de crise : Les conclusions et les recommandations de l'Ombudsman ont été présentées au ministère des Services sociaux et communautaires le 24 mai. Le rapport devrait paraître à la fin du mois de juillet.

RESTEZ EN CONTACT

L'Ombudsman compte maintenant plus de **4 354** fans sur [Facebook](#) et **36,796** sur [Twitter](#) ! Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux ou envoyez-nous un mot à lechiendegarde@ombudsman.on.ca

Restez en connexion avec notre Bureau dans les deux langues officielles! Suivez notre compte Twitter en français : [@Ont_OmbudsmanFR](https://twitter.com/Ont_OmbudsmanFR).

Office of the Ombudsman of Ontario | Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario

1-800-263-1830 - Complaints Line | Ligne des plaintes | 1-866-411-4211 - TTY | ATS

Bell Trinity Square, 483 Bay St., 10th Floor, South Tower

Bell Trinity Square 483, rue Bay 10e étage, Tour Sud, Toronto, Ontario, M5G 2C9, Canada

If you received this newsletter in French and would like to get it in English, [send us an email](#).