

Lire au sujet du rapport annuel 2016-2017 de l'Ombudsman Paul Dubé, de nos activités de sensibilisation et de participation à des événements.

[View this email in your browser](#)



Twitter



Facebook



LinkedIn

L'Ombudsman de l'Ontario Paul Dubé publie son rapport annuel 2016-2017

Une surveillance accrue des organismes du secteur public permettra d'améliorer la responsabilisation et les services pour les Ontariens, à condition qu'elle soit cohérente et efficace. C'est ce que l'Ombudsman de l'Ontario, Paul Dubé, souligne dans son plus récent [Rapport annuel](#), qui marque la première année complète depuis son entrée en fonctions et depuis l'élargissement du mandat de son Bureau.



Le Bureau de l'Ombudsman a reçu 21 328 plaintes et demandes du public du 1er avril 2016 au 31 mars 2017. La plupart des plaintes ont été réglées en deux semaines ou moins, sans besoin de recourir à une enquête officielle. Depuis qu'il a pris ses fonctions le 1er avril 2016, M. Dubé a aussi lancé et présenté plusieurs enquêtes systémiques approfondies, et le gouvernement s'est engagé à donner suite à l'ensemble des 114 recommandations qu'il a faites jusqu'à présent.



« Le Rapport d'aujourd'hui illustre plusieurs de ces tendances, et présente nos grandes enquêtes ainsi que les milliers de cas individuels que nous avons réglés.

« S'il y a un thème commun que nous avons entendu exprimer par les intervenants tout comme par les citoyens cette année, c'est une soif de responsabilisation. »

- Paul Dubé, l'Ombudsman de l'Ontario

- [Lire le rapport annuel 2016-2017](#)
- [Lire le communiqué de presse](#)
- [Lire les mots d'ouverture de l'Ombudsman](#)

Dans les nouvelles

- [L'Ombudsman a les municipalités à l'oeil](#) (TFO)
- [Les Ontariens veulent un secteur public responsable et imputable, dit l'Ombudsman](#) (Radio-Canada)

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION DE L'OMBUDSMAN

Le 9 juin, l'Ombudsman Paul Dubé a pris la parole à l'assemblée générale annuelle 2017 de l'[Ontario Public School Boards' Association](#), où il a parlé de la manière dont il travaille avec les conseils scolaires pour régler les problèmes. Plus tard en juin, l'Ombudsman s'est adressé à l'[Association des juristes d'expression française de l'Ontario](#).



ICI, LÀ, PARTOUT

Le personnel de l'Ombudsman a été très occupé en juin, participant à des événements de sensibilisation comme l'assemblée générale annuelle de l'[Association of Municipal Managers, Clerks and Treasurers of Ontario](#) et la [Canadian Conference on Developmental Disabilities and Autism](#). L'avocat a aussi assisté à la conférence 2017 de l'[Ontario Association of Committees of Adjustment and Consent Authorities](#).

EXPOSÉ DE CAS



Dans un autre cas, le BOF a fait une saisie-arrêt de **3 500 \$** sur le remboursement d'impôt sur le revenu d'une femme et a versé cette somme à son ex-conjoint, alors qu'elle ne lui devait rien.

Cette femme s'est plainte à nous, car le BOF ne lui avait ensuite remboursé que 2 000 \$, en dépit de ses demandes répétées d'un remboursement complet. Après notre intervention, le BOF a confirmé son erreur et lui **a remboursé le solde de 1 500 \$.**



CARRIÈRES AU BUREAU DE L'OMBUDSMAN

Vous cherchez à faire une carrière stimulante et enrichissante? Nous recrutons des agents de règlement préventif. [Cliquez ici pour savoir ce que veut dire travailler dans notre Bureau.](#)

Portez plainte en ligne

L'Ombudsman est un officier indépendant de l'Assemblée législative de l'Ontario, chargé de surveiller les organismes du gouvernement provincial ainsi que les municipalités, les universités et les conseils scolaires. L'Ombudsman Paul Dubé a commencé son premier mandat quinquennal le 1^{er} avril 2016.