

Réaction aux changements proposés à la surveillance des services policiers, nouveau site Web amélioré et autres nouvelles de l'Ombudsman de l'Ontario.

[View this email in your browser](#)



Twitter



Facebook

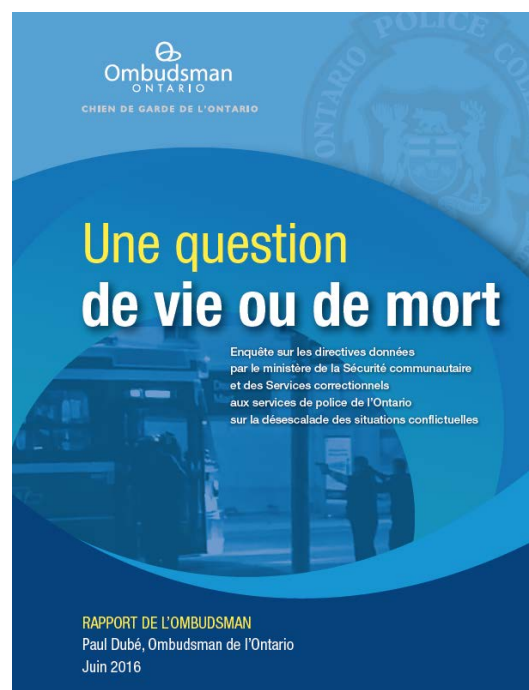


LinkedIn

L'OMBUDSMAN PRÉCONISE DES MESURES SUR LA FORMATION À LA DÉSESCALADE DANS LE CADRE DE LA RÉFORME DES SERVICES POLICIERS

L'Ombudsman Paul Dubé dit qu'il fait partie de ceux qui « accueillent avec prudence » les modifications de loi proposées à la surveillance sur les services policiers en Ontario, dont plusieurs reflètent des recommandations fondamentales qu'il a faites dans son mémoire à l'Examen indépendant sur les services policiers effectué par la province l'an dernier. Le 2 novembre, le gouvernement provincial a déposé le projet de [Loi pour plus de sécurité en Ontario](#), qui étendrait la surveillance de l'Ombudsman aux trois organismes chargés de surveiller les services policiers de la province, qui ont tous trois été restructurés. La nouvelle loi exigerait de ces organismes qu'ils recueillent des renseignements démographiques sur les interactions entre les civils et la police.

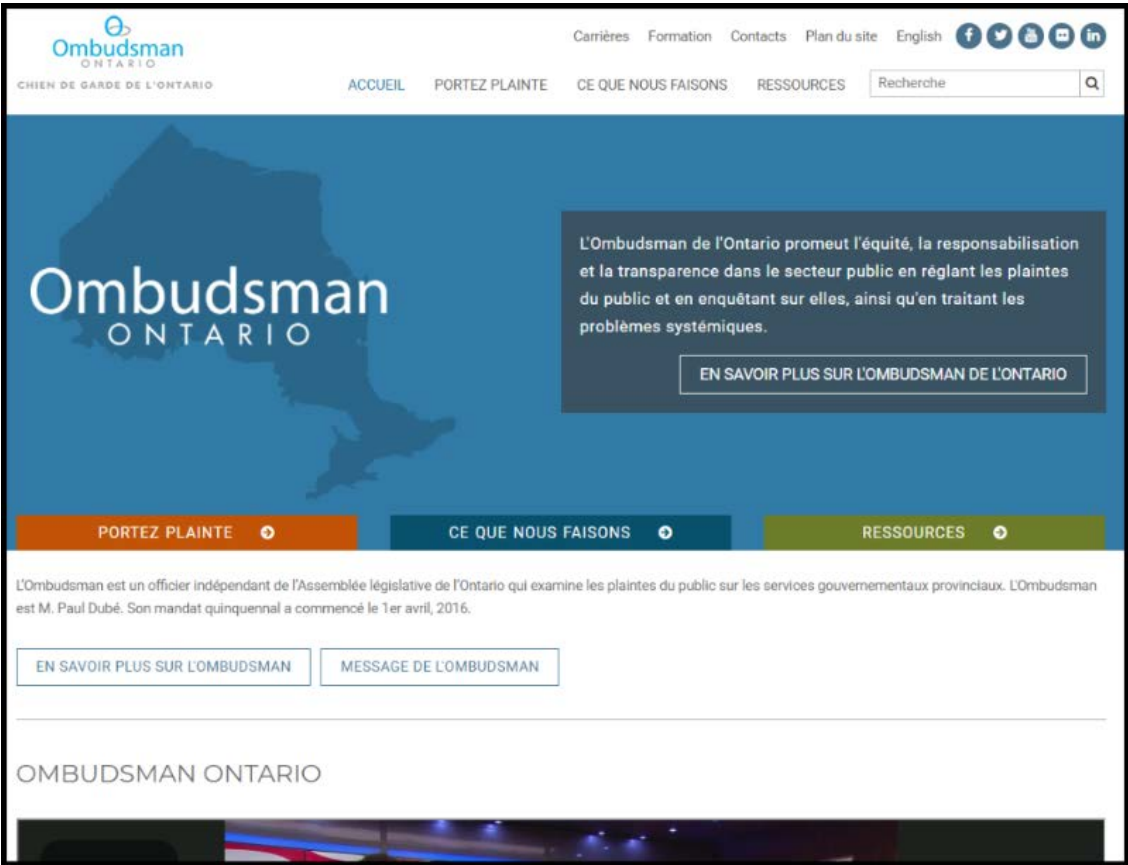
« Nous devrions tous prendre note de ces réformes proposées et surveiller leur efficacité à promouvoir la responsabilisation des services policiers », écrit l'Ombudsman Paul Dubé dans un [article publié par le Law Times](#) cette semaine. Il souligne que le projet de loi propose également de renforcer l'Unité des enquêtes spéciales (qui enquête sur les décès et les blessures graves de civils qui mettent en cause des policiers) grâce



à un texte de loi distinct prévoyant des conséquences pour les services policiers qui manquent à leur obligation de coopérer avec elle. Ces réformes ont aussi été recommandées dans le [mémoire](#) de M. Dubé en 2016 et dans les rapports d'enquête de notre Bureau sur l'UES en [2008](#) et [2011](#).

Ce faisant, écrit M. Dubé, le projet de loi omet une réforme clé, qui est la formation à la désescalade pour les policiers afin de les aider à traiter avec les personnes atteintes de troubles de santé mentale ou en situation de crise, comme il l'a recommandé dans son rapport de 2016, [Une question de vie ou de mort](#). Bien que toutes ses recommandations aient été acceptées – y compris un nouveau modèle de recours à la force et une formation obligatoire pour garantir que la police utilise des techniques de désescalade dans toute la mesure du possible avant de se servir de ses armes, « il y a eu peu de progrès visibles sur cette question », souligne-t-il dans son article. « Le changement doit aussi se produire sur les premières lignes, là où les policiers font face à des personnes en crise », écrit-il. Et d'ajouter qu'il espère que ce changement, qui pourrait sauver des vies, suivra de près le nouveau projet de loi.

Lisez l'article de l'Ombudsman dans le Law Times ici (anglais)



**NOTRE NOUVEAU SITE WEB EST EN LIGNE!
DITES-NOUS CE QUE VOUS EN PENSEZ**

L'Ombudsman de l'Ontario a un nouveau site complètement rénové! Nous sommes heureux de fournir aux Ontariens un site facile à naviguer sur tous les appareils, rempli d'information utile, avec un style vif et contemporain. Il suffit toujours de suivre quelques étapes simples pour porter plainte, et la nouvelle version de notre site Web facilite plus que jamais la recherche de ressources et de réponses à vos questions.



Trouver nos [rapports d'enquête](#) est simple et direct, et grâce à un nouveau filtre vous pouvez rechercher par catégories de rapports annuels, enquêtes systémiques et rapports sur les réunions municipales, ou voir comment nous avons aidé à régler des cas individuels. La fonction de recherche améliorée facilite la recherche d'information.

Parcourez la section intitulée [Champ de](#)

[surveillance](#) dans notre nouveau site pour savoir quels organismes du secteur public relèvent de notre mandat. La liste exhaustive est présentée par ordre alphabétique pour faciliter la recherche et comprend un répertoire distinct des enquêteurs chargés d'examiner les réunions à huis clos.



Nos [ressources](#) pour les municipalités, les universités, les conseils scolaires et les autres organismes gouvernementaux placés sous notre surveillance se trouvent à la section Ressources. Vous y trouverez des brochures et des affiches à télécharger et à imprimer, et nous serons heureux de vous en envoyer des exemplaires papier par la poste.

Envoyez-nous vos commentaires! Si vous avez des questions ou des suggestions sur notre nouveau site Web, faites-les parvenir à lechiendegarde@ombudsman.on.ca.

Visitez notre nouveau site Web!



MESSAGE DE L'OMBUDSMAN

Lisez le [message d'automne 2017](#) de l'Ombudsman pour en savoir plus sur les progrès réalisés par notre Bureau en matière d'enquêtes systémiques, d'activités de sensibilisation avec des bureaux d'ombudsmans internationaux et dans notre travail d'équipe pour améliorer la gouvernance municipale en Ontario.

Lisez le message d'automne 2017 de l'Ombudsman ici

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION EN NOVEMBRE

Ce mois-ci, l'Ombudsman Paul Dubé a accueilli ses collègues officiers de l'Assemblée législative provinciale pour une réunion, a parlé du travail de son Bureau à l'[Ontario Public Supervisory Officers Association](#), et a fait une présentation à l'[Ontario Undergraduate Student Alliance](#). Nos spécialistes du règlement préventif et des enquêtes ont fait des présentations lors de la retraite des adjoints de bureaux de circonscription du NPD à Toronto, et des membres de notre personnel ont rencontré et salué le public à Scarborough à la [foire d'information annuelle sur la santé et les services gouvernementaux](#) animée par la députée provinciale Soo Wong, ont participé à l'[Ontario West Municipal Conference](#) à London ainsi qu'à la [conférence sur la santé et le bien-être des personnes ayant une déficience intellectuelle](#), à Toronto.



L'Ombudsman Paul Dubé avec des officiers de l'Assemblée législative de l'Ontario. Sur la photo, à partir de la gauche : François Boileau, commissaire aux services en français; Brian Beamish, commissaire à l'information et à la protection de la vie privée; Irwin Elman, intervenant provincial en faveur des enfants et des jeunes; Dianne Saxe, commissaire à l'environnement; Paul Dubé, Ombudsman; Bonnie Lysyk, vérificatrice générale; David Wake, commissaire à l'intégrité; Greg Essensa, directeur général des élections.

CARRIÈRES AU BUREAU DE L'OMBUDSMAN

Vous êtes un solutionneur de problèmes énergique qui



s'intéresse aux politiques publiques? Notre Bureau recrute des enquêteurs et des agents de règlement préventif. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

EXPOSÉ DE CAS

Un homme a communiqué avec notre Bureau car il avait été informé que le Bureau des obligations familiales allait saisir son salaire, la conséquence étant que lui et sa famille seraient expulsés de leur domicile. Quand nous avons fait part de ces préoccupations au BOF, le personnel a travaillé avec cet homme pour déterminer un plan de paiement au lieu de saisir son salaire. Pour en savoir plus sur nos succès dans les règlements de cas, [cliquez ici.](#)

CAS DU SECTEUR PARAPUBLIC

Le mandat de l'Ombudsman a été élargi pour inclure les conseils scolaires le 1^{er} septembre 2015, puis les municipalités et les universités le 1^{er} janvier 2016. Jusqu'à présent, nous avons reçu 1 923 cas à propos des conseils scolaires, 5 734 cas à propos des municipalités et 413 cas à propos des universités.

Comme la plupart des quelque 21 000 cas que nous recevons chaque année, tous ont été résolus sans besoin d'enquête officielle, à de rares exceptions près.

[En savoir plus ici](#)

Portez plainte ou contactez nous en ligne

L'Ombudsman est un officier indépendant de l'Assemblée législative de l'Ontario, chargé de surveiller les organismes du gouvernement provincial

**ainsi que les municipalités, les universités et les conseils scolaires.
L’Ombudsman Paul Dubé a commencé son premier mandat quinquennal le
1^{er} avril 2016.**

Copyright © 2017 Ombudsman Ontario, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)