

La date de parution de notre rapport annuel, publié très bientôt, et plus encore dans le bulletin de ce mois-ci!

[View this email in your browser](#)



Twitter



Facebook



LinkedIn



Read and sign up for our English newsletter

NE MANQUEZ PAS LE RAPPORT ANNUEL 2018-2019 DE L'OMBUDSMAN EN JUIN!

Découvrez comment nous avons aidé plus d'Ontariens que jamais, alors que des changements historiques étaient apportés au mandat de l'Ombudsman – et voyez les principales tendances de plaintes et les améliorations faites à la suite des enquêtes de l'Ombudsman. La parution de notre rapport annuel 2018-2019 est prévue pour le 25 juin 2019.

Suivez-nous sur [Twitter](#) et [Facebook](#) pour plus de détails.

COMMENT NOUS POUVONS AIDER : LES ENFANTS ET LES JEUNES PRIS EN CHARGE

Le 1^{er} mai, notre Bureau s'est vu accorder [le droit d'enquêter sur les plaintes et de traiter les problèmes des enfants et des jeunes pris en charge](#) (incluant ceux qui relèvent des sociétés d'aide à l'enfance, des foyers d'accueil et de groupe, des établissements de traitement en milieu fermé et les titulaires de permis d'établissement partout en Ontario).

- **DANS LES NOUVELLES :** ['We have the people to do it': Ontario ombudsman pledges 'care' in taking over child welfare probes](#) (en anglais, CBC Thunder Bay)

Les enfants et les jeunes sont en droit de contacter l'Ombudsman s'ils ont des préoccupations quant aux services qu'ils reçoivent – et les fournisseurs de services sont tenus de veiller à ce que les enfants et les jeunes aient les moyens de communiquer avec nous, et de le faire sans délai. Nous pouvons venir en aide en anglais et en français, et en plusieurs autres langues.

Depuis le 1er mai, nous avons reçu près de 150 plaintes, dont 115 au sujet de sociétés d'aide à l'enfance et 14 à propos de titulaires de permis d'établissement. En voici trois exemples :

Un jeune de 15 ans qui était dans un foyer de groupe depuis trois ans nous a demandé de l'aider à déménager dans un foyer d'accueil où il pourrait devenir plus autonome. Notre personnel lui a expliqué son droit de demander un examen de placement auprès du Comité consultatif pour les services en établissement, ce dont il n'était pas au courant. Il a demandé un examen et le travailleur de la société d'aide à l'enfance a entamé le processus en ce sens.

Une jeune fille placée dans un foyer de traitement nous a appelés, disant qu'elle avait l'impression de n'avoir personne à qui parler. Nous avons déterminé que des rapports avaient été établis avec une société d'aide à l'enfance et un organisme de santé mentale de l'enfance, mais elle ne savait rien ni de l'un ni de l'autre, et n'avait jamais rencontré quiconque de ces deux organismes. Les intervenants des deux organismes se sont engagés à la contacter.

Une jeune fille enceinte nous a appelés car elle s'était présentée pour une échographie, mais on lui avait dit alors que sa carte d'assurance-santé avait été annulée. Elle pensait que son intervenant de la société d'aide à l'enfance avait annulé sa couverture d'assurance-santé. Nous avons déterminé que sa carte n'avait jamais été annulée, mais qu'il fallait simplement communiquer des renseignements actualisés, ce qu'elle a rapidement obtenu.

[En savoir plus ou nous contacter](#)

**CONFÉRENCE INTERNATIONALE DES LANGUES DES MINORITÉS –
DANS MOINS D'UN MOIS!**



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF LANGUAGE COMMISSIONERS ASSOCIATION INTERNATIONALE DES COMMISSAIRES LINGUISTIQUES

VIth ANNUAL INTERNATIONAL CONFERENCE

**Protecting Linguistic Minorities,
Building Stronger Societies**

JUNE 26 AND 27, 2019

ARCADIAN

SIMPSON TOWER 8th FLOOR, 401 BAY STREET

TORONTO | ONTARIO | CANADA

VI^e CONFÉRENCE INTERNATIONALE ANNUELLE

**Protéger les minorités linguistiques,
bâtir des sociétés plus fortes**

26 ET 27 JUIN 2019

ARCADIAN

SIMPSON TOWER 8^e ÉTAGE, 401 RUE BAY

TORONTO | ONTARIO | CANADA

Les billets sont encore en vente pour la Conférence annuelle de l'Association internationale des commissaires linguistiques, qui se tiendra cette année à Toronto et rassemblera entre autres des spécialistes des droits linguistiques pour les langues minoritaires et les langues secondes, venus du monde entier

Les conférenciers compteront notamment l'estimé et très honorable Richard Wagner, P.C., Juge en chef du Canada; Perry Bellegarde, Chef national de l'Assemblée des Premières Nations; M. Mpho Monareng, Directeur général du Pan South African Language Board; Evelyn Papatsi Kublu-Hill, Coordonnatrice nationale de la langue inuite, Inuit Tapiriit Kanatami. [Voir le programme complet et la liste des conférenciers ici.](#)

Les billets partent vite – [achetez le vôtre dès aujourd'hui.](#)

Suivez la conférence sur [Twitter](#) et [Facebook](#) pour les dernières nouvelles!

Des billets sont en vente. Inscrivez-vous ici

LES MUNICIPALITÉS EN MAI : ICI ET LÀ

Ce mois-ci, le personnel de l'Ombudsman a participé à plusieurs conférences municipales, de Thunder Bay à Pembroke, pour répondre aux questions des intervenants et fournir des ressources comme nos « fiches-conseils » sur la responsabilisation municipale, ainsi que des guides sur les règles des réunions publiques municipales. Les plaintes les plus courantes que nous recevons sur les municipalités concernent l'application des règlements, les conseils, le logement et l'infrastructure. Voyez la partie consacrée à ces tendances [dans notre Rapport annuel 2017-2018.](#)

Notre personnel était à la conférence annuelle de la Federation of Northern Ontario Municipalities, à Sudbury, les 8 et 9 mai. Nous avons fait des



démonstrations de [notre nouveau recueil en ligne de réunions à huis clos](#) et notre nouveau [Guide des réunions publiques pour les municipalités](#). Vous pouvez télécharger ou imprimer le guide et des ressources comme nos [fiches-conseils pour les municipalités](#) à partir de notre site Web.

Nous étions à la conférence de l'Ontario Small Urban Municipalities, à Pembroke, du 1^{er} au 3 mai. Le personnel a répondu à des questions de conseillers et d'autres élus municipaux, et a distribué des exemplaires de nos rapports municipaux ([vous pouvez tous les consulter ici](#)). Pour en savoir plus sur la surveillance que nous exerçons sur les municipalités, [cliquez ici](#).



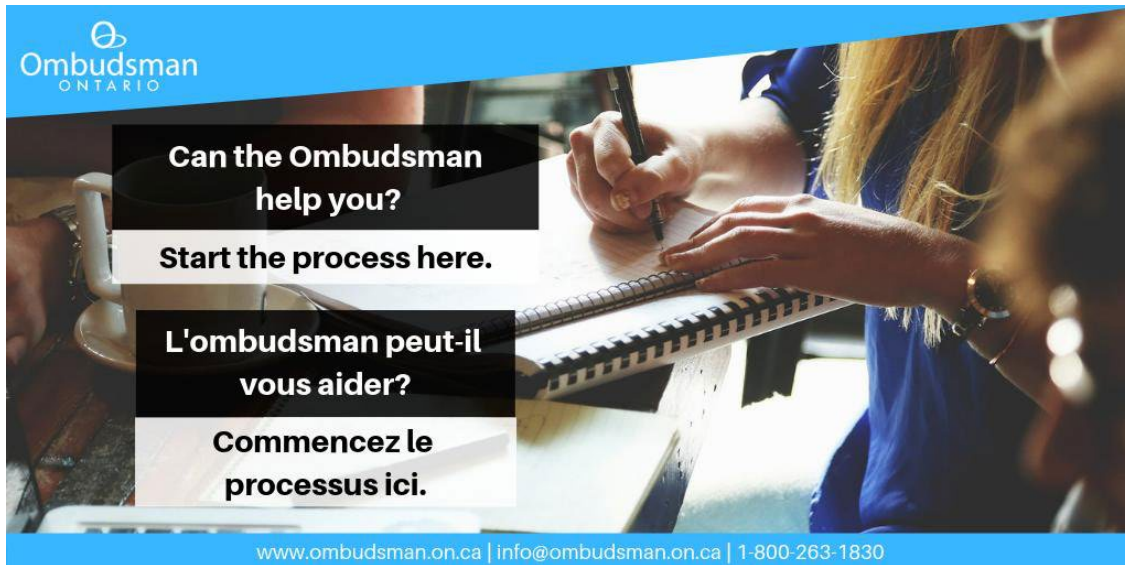
Nous avons aussi communiqué de l'information sur notre vaste champ de surveillance, qui s'étend des services sociaux aux conseils scolaires, en passant par les sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario, lors de Mayfest qui était parrainé par l'Ontario Association of the Deaf, les 10 et 11 mai. Pour en savoir plus sur les organismes placés sous notre surveillance, [vous pouvez visiter notre site Web ici](#).



En juin, vous pourrez rencontrer le personnel de l'Ombudsman à :

- [The Government and Community Services Fair](#) à Etobicoke.
- [La conférence annuelle de l'Association of Municipal Managers, Clerks, and Treasurers of Ontario](#) à Huntsville.

- [La conférence annuelle 2019 de l'Ontario Association of Residences Treating Youth](#) à Alliston.



**Ombudsman
ONTARIO**

**Can the Ombudsman
help you?**

Start the process here.

**L'ombudsman peut-il
vous aider?**

**Commencez le
processus ici.**

www.ombudsman.on.ca | info@ombudsman.on.ca | 1-800-263-1830

Portez plainte ou contactez nous ici

L'Ombudsman est un officier indépendant de l'Assemblée législative de l'Ontario, chargé de surveiller les organismes du gouvernement provincial ainsi que les municipalités, les universités, les conseils scolaires, les services en français et les services de protection de l'enfance. L'Ombudsman Paul Dubé a commencé son premier mandat quinquennal le 1er avril 2016.

Copyright © 2019 Ombudsman Ontario, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)