

Nouvelles informations et ressources pour les fournisseurs de services, et les enfants et les jeunes pris en charge

[View this email in your browser](#)



Twitter



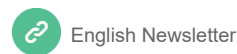
Facebook



LinkedIn



Instagram



English Newsletter

La nouvelle Unité de l'Ombudsman aide à faire respecter les droits des jeunes pris en charge

Il y a maintenant trois mois, soit depuis le 1er mai 2019, que l'Ombudsman de l'Ontario s'est vu confier la surveillance des sociétés d'aide à l'enfance, des titulaires de permis (pour les foyers d'accueil et les foyers de groupe, par exemple) et des établissements de traitement de santé mentale en milieu fermé.



Durant cette période, [l'Unité des enfants et des jeunes](#) au Bureau de l'Ombudsman a reçu près de 500 plaintes sur les services pour les jeunes pris en charge, dont plus de 360 sur des sociétés d'aide à l'enfance et plus de 40 sur des titulaires de permis.

Pour bon nombre des appels, nous avons orienté les jeunes vers les processus offerts, en leur rappelant leurs droits ou en facilitant les conversations avec les fournisseurs de soins, entre autres.

Dans un cas, une jeune fille de 16 ans qui vivait dans un foyer de groupe nous a dit qu'elle avait demandé à sa travailleuse sociale de la société d'aide à l'enfance d'entamer un examen de son placement, car elle ne se sentait pas en sécurité, mais la travailleuse n'avait pas fait de suivi avec elle.

Nous avons communiqué avec la travailleuse sociale, qui nous a dit qu'elle croyait que l'adolescente était heureuse de vivre là où elle était. Mais quand nous avons parlé une nouvelle fois avec l'adolescente, celle-ci nous a dit que ce n'était pas vrai.

Notre Bureau a facilité la conversation entre ces deux personnes, pour que l'adolescente obtienne un examen de son placement comme elle en avait légalement le droit.

Durant notre conversation, nous avons aussi appris que cette travailleuse ne connaissait pas bien le processus d'examen, et ne savait pas qu'il lui revenait d'aider les jeunes pris en charge à entreprendre des examens de leur placement, sur demande. Nous lui avons communiqué de l'information sur ce processus d'examen du placement en établissement. Le personnel de l'Ombudsman suivra l'évolution de ce cas, à la fois avec la jeune adolescente de 16 ans et avec la travailleuse sociale.

L'Unité des enfants et des jeunes a créé de nouveaux outils pour aider les jeunes et les intervenants à comprendre ce que nous faisons et comment nous pouvons les aider. Plusieurs de ces outils sont déjà en ligne et, au cours des quelques prochains mois, nous les communiquerons avec d'autres ressources aux fournisseurs de services pour qu'ils les distribuent aux jeunes pris en charge. En voici des exemples :



[Foire aux questions](#), comme « Est-ce que j'aurai des ennuis si j'appelle l'Ombudsman? » Vous trouverez les réponses à de telles questions à l'Unité des enfants et des jeunes sur le site Web de l'Ombudsman.

[Brochure imprimable](#) pour les jeunes et les fournisseurs de services, sur

ce que nous faisons et pourquoi ils devraient nous appeler.



[Renseignements décrivant certains des droits importants des jeunes pris en charge](#), comme le droit d'être informés des services de l'Ombudsman et le droit d'appeler l'Ombudsman en privé, sans retard.

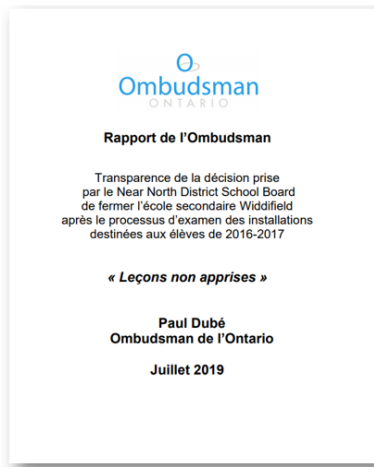
[Document guide](#) pour les fournisseurs de services, décrivant leurs obligations de respecter les droits des jeunes pris en charge.



Par quels autres moyens l'Ombudsman aide-t-il aussi les enfants et les jeunes? Regardez notre [nouvelle vidéo](#) pour en savoir plus.

Le processus décisionnel de regroupement des écoles devrait être refait, dit l'Ombudsman au Near

North District School Board



Dans [son tout dernier rapport, publié le 17 juillet](#), l'Ombudsman de l'Ontario Paul Dubé a demandé au Near North District School Board de réexaminer sa décision de fermer l'école secondaire Widdifield de North Bay, sa plus récente enquête ayant déterminé que ce conseil avait omis de suivre un processus équitable et transparent.

« Le fait que le conseil a omis de suivre un processus rigoureux et transparent a nui à ses relations avec les intervenants », écrit l'Ombudsman dans son rapport,

Leçons non apprises, soulignant que le conseil avait été avisé qu'il devrait appliquer de telles mesures à la suite d'une situation similaire en 2013, mais qu'il ne l'avait jamais fait. « La crédibilité de tout le processus de regroupement et de fermeture a été minée du fait que le conseil avait omis de communiquer les renseignements pertinents, ce qui a suscité la méfiance du public envers la décision finale. »

Dans les nouvelles : [L'Ombudsman demande de réexaminer la fermeture d'une école secondaire de North Bay](#) (Radio-Canada)

C'est la deuxième enquête officielle de l'Ombudsman sur des questions concernant un conseil scolaire depuis que son mandat a été élargi pour inclure les conseils scolaires, le 1er septembre 2015. Jusqu'à présent, l'Ombudsman a reçu plus de 3 300 plaintes sur des conseils scolaires, dont presque toutes ont été réglées officieusement, souvent en renvoyant l'affaire aux autorités locales concernées, ou par des communications informelles entre le personnel de l'Ombudsman et les dirigeants du conseil.

[Lire le rapport](#)

ICYMI : Rapport annuel 2018-2019 de l'Ombudsman

Avez-vous entendu parler de l'erreur de correction automatique qui a provoqué une faute de frappe sur un certificat de naissance? Ou du propriétaire de Tesla qui n'a obtenu que la moitié du rabais de 14 000 \$ auquel il avait droit? Ce sont quelques-uns des cas que nous avons traités l'an dernier. Apprenez-en plus sur ces

questions, et d'autres encore, dans le Rapport annuel 2018-2019 de l'Ombudsman, paru en juin.



Portez plainte ou contactez nous ici

L'Ombudsman est un officier indépendant de l'Assemblée législative de l'Ontario, chargé de surveiller les organismes du gouvernement provincial ainsi que les municipalités, les universités et les conseils scolaires. L'Ombudsman Paul Dubé a commencé son premier mandat quinquennal le 1er avril 2016.

Copyright © 2019 Ombudsman Ontario, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)