

Dans notre bulletin d'août : L'Ombudsman de l'Ontario Paul Dubé publie son Rapport annuel 2021-2022. Vous y trouverez des dizaines d'histoires d'Ontariennes et d'Ontariens que nous avons aidé(e)s, des mises à jour sur nos enquêtes et bien plus

[Consultez ce courriel dans votre navigateur](#)

[Transférez à un\(e\) ami\(e\)](#)



**Notre Rapport annuel 2021-2022
est maintenant disponible!**



L'augmentation des plaintes est une bonne chose, dit l'Ombudsman

Venez travailler avec nous!

L'augmentation des plaintes est une bonne chose, dit l'Ombudsman



Dans son Rapport annuel de 2021-2022 publié ce mois-ci, l'Ombudsman de l'Ontario, Paul Dubé, a indiqué que les préoccupations et les plaintes du public adressées à son Bureau de « chien de garde provincial » étaient presque revenues à leurs niveaux prépandémiques. Notre Bureau a traité 25 161 plaintes et demandes de renseignements durant l'année financière 2021-2022, soit une hausse de 25 % par rapport à l'année précédente.

« Nous avons pu aider tellement plus d'Ontariennes et d'Ontariens, en utilisant notre expertise pour mieux promouvoir la transparence, l'équité et la responsabilisation dans tout le secteur public », a indiqué l'Ombudsman. Il a en outre souligné que plusieurs des augmentations les plus importantes et des principaux sujets de plaintes concernaient des domaines qui ne relevaient pas de la surveillance de l'Ombudsman avant 2016, année où M. Dubé a été nommé Ombudsman pour la première fois : municipalités, universités, conseils scolaires, services de protection de l'enfance et services en français.

LIRE LE RAPPORT

Le Rapport annuel dans l'actualité :

1. [Ombudsman calls out Ontario for 'painfully slow' progress on police de-escalation training - CBC](#)
2. [Correctional facilities remains top source of complaints to Ontario Ombudsman - QPBriefing](#)
3. [Les plaintes sur les services en français en augmentation en 2021-2022 - ONFR+](#)
4. [Peu de progrès sur l'usage de la force par la police, selon l'ombudsman de l'Ontario - Radio-Canada](#)

« Après avoir fait en vain des tentatives hebdomadaires pour contacter [un(e) responsable] pendant deux mois, j'ai appelé l'Ombudsman. Deux heures plus tard, [le(la) responsable] m'a rappelé pour me présenter ses excuses et me dire que tous mes documents en souffrance avaient été traités... maintenant je dis à tout le monde, n'hésitez pas à contacter l'Ombudsman. »

- Plaignant



SERVICES SOCIAUX

Grâce à notre aide, la demande de prestations présentée par une femme atteinte de cancer au Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées pour payer ses médicaments a été approuvée le lendemain. [Découvrez comment nous avons aidé à résoudre les plaintes liées au POSPH, au Programme ontarien des services en matière d'autisme, au Bureau des obligations familiales et aux autres programmes provinciaux de prestations.](#)

MUNICIPALITÉS

À la suite de notre intervention, une municipalité a gelé les factures d'eau d'une femme afin de pouvoir enquêter sur les raisons pour lesquelles elles avaient mystérieusement triplé. [Découvrez les autres façons dont nous avons aidé les Ontariens et les Ontariennes](#)

[confronté\(e\)s à des enjeux avec leurs services municipaux.](#)



ÉDUCATION

Grâce à notre intervention, une étudiante universitaire qui était en Inde a reçu le remboursement des 20 000 \$ de frais d'études qu'elle avait payés avant que la pandémie de COVID-19 ne l'oblige à annuler son projet d'étudier en Ontario. [Apprenez-en davantage sur la façon dont nous aidons les étudiant\(e\)s et leurs familles à résoudre leurs enjeux avec des conseils scolaires, des universités et des collèges en Ontario.](#)

TRANSPORT

Un conducteur dont le permis avait été suspendu à tort a obtenu le rétablissement immédiat de son permis après que le personnel de l'Ombudsman a envoyé la preuve de l'erreur au ministère des Transports. [Voyez comment nous aidons les conducteur\(rice\)s et les utilisateur\(rice\)s des transports publics à résoudre leurs plaintes liées aux agences et aux programmes de transport provinciaux.](#)



ENFANTS ET JEUNES

Une jeune a finalement pu soumettre une plainte concernant son placement en établissement. À la suite d'une intervention de l'Unité des enfants et des jeunes de l'Ombudsman, ses préoccupations ont été prises en compte. [Apprenez-en davantage ici sur la manière dont nous avons aidé des enfants et des jeunes pris\(es\) en charge à résoudre des problèmes liés aux foyers d'accueil, aux foyers de groupe, aux programmes de](#)

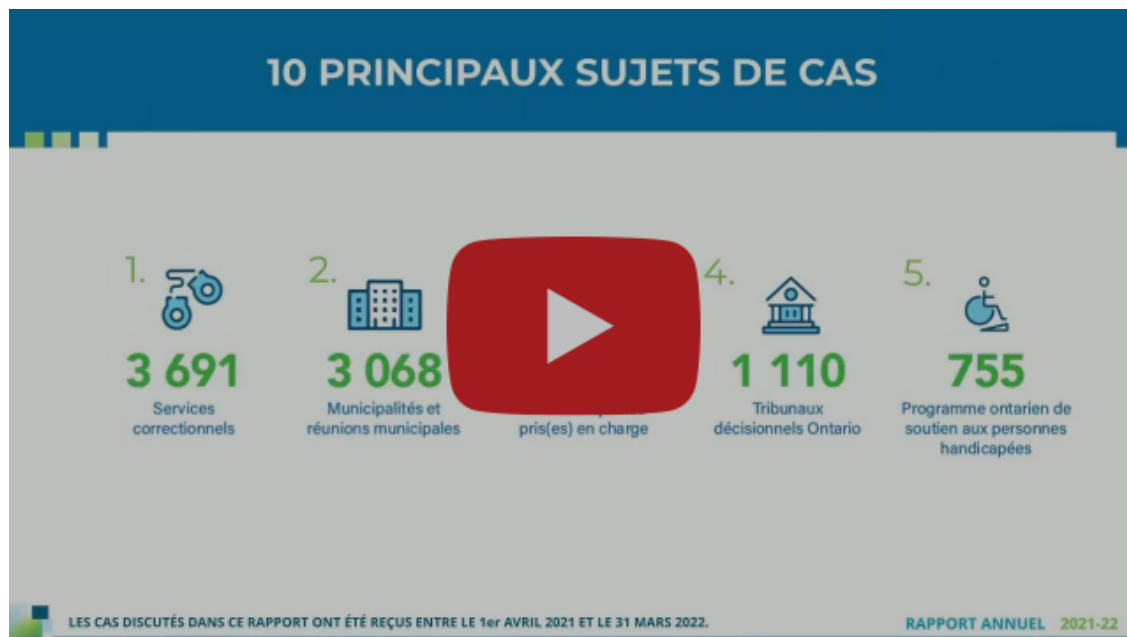
[traitement en milieu fermé, aux sociétés d'aide à l'enfance, et aux établissements de justice pour la jeunesse.](#)

SERVICES EN FRANÇAIS

Metrolinx a commencé à publier ses infolettres régionales en français et en anglais après que l'Unité des services en français de l'Ombudsman l'a informée du besoin de communications bilingues. [Apprenez-en plus sur la façon dont nous veillons à ce que les Franco-Ontariennes et les Franco-Ontariens puissent communiquer en français avec le gouvernement provincial sur les médias sociaux, par téléphone et en ligne, ainsi que sur la façon dont nous les aidons à accéder aux services sociaux, juridiques, et de santé en français.](#)



Rapport annuel 2021-2022 Faits saillants



« Sans vos efforts pour m'aider, je serais encore en train de me battre pour régler mon problème... Avant, je n'étais pas au courant du rôle du Bureau de l'Ombudsman. Maintenant, je suis totalement convaincue que ce bureau est indispensable à notre société pour rétablir l'équité et la justice pour ses

citoyen(ne)s. Je vous suis extrêmement reconnaissante, à vous et à votre institution. »

- Plaignante

Venez travailler avec nous!



Vous souhaitez une carrière stimulante? Les questions que nous examinons sont intéressantes et complexes, allant du dépistage néonatal au financement des médicaments de lutte contre le cancer et aux services pour les personnes handicapées. Elles touchent des millions de personnes en Ontario.

Chaque jour, notre personnel résout des enjeux avec empathie, qu'il s'agisse d'aider les gens à comprendre les processus administratifs et à résoudre des problèmes administratifs complexes ou bien de les aiguiller dans la bonne direction en faisant preuve de compassion.

Nous aimerions vous avoir dans notre équipe! Voici ce que nous offrons :

- Travail collaboratif et passionnant avec des collègues exceptionnel(le)s dévoué(e)s au service du public
- Programme complet de prestations de soins de santé, soins dentaires et soins de la vue
- Congé payé de maternité et parental généreux
- Milieu de travail hybride, avec un bureau au centre-ville, directement sur la ligne de métro
- Engagement à l'équilibre entre travail et vie personnelle

- Régime de pension à prestations déterminées par l'entremise de la Commission du régime de retraite des fonctionnaires de l'Ontario
- Opportunités de formation continue et de développement professionnel

Si vous êtes à la recherche d'une carrière passionnante dans un milieu de travail dynamique, [consultez nos postes à pourvoir et posez votre candidature aujourd'hui!](#)

Portez plainte ou communiquez avec nous ici



L'Ombudsman est un officier indépendant de l'Assemblée législative de l'Ontario, chargé de surveiller les organismes du gouvernement provincial ainsi que les municipalités, les universités, les conseils scolaires, les services en français et les services de protection de l'enfance. L'Ombudsman Paul Dubé a été reconduit dans ses fonctions d'Ombudsman pour un deuxième mandat de cinq ans, à compter du 1er avril 2021.

Le travail de l'Ombudsman de l'Ontario s'effectue sur les territoires autochtones traditionnels de la province que nous appelons maintenant l'Ontario, et nous sommes reconnaissant(e)s de pouvoir travailler et vivre sur ces territoires.

Copyright © 2022 Ombudsman Ontario, Tous droits réservés.

Vous souhaitez changer la façon dont vous recevez ce bulletin?
Vous pouvez [mettre à jour vos préférences](#) ou [vous désabonner de cette liste](#).

This email was sent to <<Courriel>>

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Ombudsman Ontario · 483 rue Bay, 10e étage, Tour Sud · Toronto, ON M5G 2C9 · Canada