

Bulletin de juin : L'Ombudsman accueille ses collègues du Canada pour des discussions annuelles sur l'équité, notre Bureau célèbre le Mois de la Fierté et le Mois national de l'histoire autochtone, et bien plus

[Consultez ce courriel dans votre navigateur](#)
[Transférez à un\(e\) ami\(e\)](#)

[Click here to read the newsletter in English.](#)

BULLETIN DE L'OMBUDSMAN DE L'ONTARIO



L'Ombudsman Paul Dubé accueille ses collègues du Canada pour les discussions annuelles sur l'équité

Célébration des communautés 2SLGBTQ+

Tisser des liens avec les Chefs à l'occasion du Mois national de l'histoire autochtone

Ici, là et partout

Comment nous avons aidé

Carrières

L'Ombudsman Paul Dubé accueille ses collègues du Canada pour les discussions annuelles sur l'équité



L'Ombudsman Paul Dubé a accueilli ses homologues des autres provinces et territoires du pays à l'occasion de la réunion annuelle du Conseil canadien des ombudsmans parlementaires (CCOP) qui se tenait à son Bureau, au centre-ville de Toronto, du 5 au 7 juin.

« C'est très inspirant de pouvoir échanger des idées et des pratiques exemplaires lors de cette réunion annuelle et dans nos webinaires et groupes de travail ordinaires, et nous en ressortons mieux outillé(e)s pour aider la population », explique M. Dubé, qui préside en outre le CCOP.

« Nos services d'ombudsmans, gratuits et accessibles, nous placent particulièrement bien pour régler les dossiers opposant l'administration publique et la population. Partout au pays, les bureaux des ombudsmans traitent des dizaines de milliers de dossiers chaque année, aidant les gens avec toutes sortes de problèmes : services gouvernementaux, protection de l'enfance, conseils municipaux ou scolaires, et droits linguistiques ».

Les membres du CCOP ont aussi été accueilli(e)s à Queen's Park par l'honorable Elizabeth Dowdeswell, lieutenant-gouverneure de l'Ontario. « Nous apprécions le soutien continu de la lieutenant-gouverneure à l'institution de l'ombudsman et au rôle important que nos Bureaux jouent dans la protection de la démocratie », a dit M. Dubé.

[En lire plus sur la rencontre](#)

Célébration des communautés 2SLGBTQ+



Joyeuse Fierté!

Le 25 juin, des membres du personnel du Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario ainsi que leurs ami(e)s et familles se sont joint(e)s au défilé de la Fierté de Toronto. C'était un honneur d'être là pour manifester, en tant qu'allié(e)s, le soutien de notre Bureau aux communautés 2SLGBTQ+.

« J'étais vraiment fier de faire partie de ce groupe enthousiaste du Bureau de l'Ombudsman, » a dit l'Ombudsman Paul Dubé (dans la photo ci-dessus, tenant l'extrémité de notre bannière, à gauche). « Le droit d'être qui vous êtes censé(e)s être, et d'aimer qui vous voulez, sont des droits humains fondamentaux et notre organisation soutiendra toujours ceux et celles qui les protègent. »



Nous avons aussi participé à la Fierté des jeunes de Durham le 17 juin, un événement organisé par la Société de l'aide à l'enfance de Durham et d'autres organismes communautaires, en l'honneur des enfants, des jeunes et des familles des communautés 2SLGBTQ+. Notre personnel a eu l'occasion d'expliquer son travail à une multitude de jeunes et d'adultes. Il a notamment parlé de l'aide que nous apportons aux jeunes 2SLGBTQ+.pris(es) en charge par le système

de protection de l'enfance, qui disent souvent éprouver un sentiment d'isolement et d'insécurité. L'équipe de sensibilisation 2SLGBTQ+ de l'Unité des enfants et des jeunes est l'un des moyens que nous utilisons pour apporter notre aide. Elle rencontre régulièrement les fournisseurs de services et les jeunes, et se concentre sur la manière

dont les services doivent prendre en compte l'orientation sexuelle ainsi que l'identité et l'expression de genre.

Le mois dernier, Toronto Pflag – un organisme qui soutient et défend toutes les formes d'identité et d'expression de genre – a souligné dans une présentation à notre personnel que la force que représentent les allié(e)s et la solidarité avec les communautés 2SLGBTQ+ n'a jamais été aussi importante. Notre Bureau a à cœur de promouvoir la justice pour ces communautés ainsi qu'un avenir plus équitable pour les gens de toutes les expressions de genre.

Tisser des liens avec les Chefs à l'occasion du Mois national de l'histoire autochtone



Juin est le Mois national de l'histoire autochtone, une occasion majeure de découvrir les cultures, les traditions et le vécu des Premières Nations, des Inuits et des Métis au Canada. Cette année marque le huitième anniversaire de la publication des 94 appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation (CVR), qui a été créée après que des survivant(e)s des pensionnats ont décidé de dévoiler l'horrible héritage de ces établissements. (Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site Web du [Centre national pour la vérité et la réconciliation](http://www.cvr.ca/fr).)

Ce mois-ci, nous avons eu l'honneur de participer au salon professionnel de l'Assemblée



annuelle des Chefs, organisée par Chiefs of Ontario, qui se tenait du 13 au 15 juin à Thunder Bay. Ce fut l'occasion de parler directement aux membres des Premières nations et d'expliquer comment nous pouvons être le porte-voix des questions autochtones à l'échelle municipale et provinciale. Nous ne pouvons qu'être reconnaissant(e)s que tant de participant(e)s aient accepté de nous raconter leurs histoires personnelles.

Vous êtes autochtone et éprouvez des problèmes avec les services publics municipaux ou provinciaux? Nous sommes un espace culturellement sûr et nous pouvons vous aider à faire valoir vos droits. [Cliquez ici pour savoir comment nous pouvons vous aider.](#)

Ici, là et partout



Veiller à un traitement équitable, tel est le rôle des ombudsmans de Toronto et de l'Ontario

Le 20 juin, l'Ombudsman de l'Ontario, Paul Dubé, et celui de Toronto, Kwame Addo, ont été reçus par la Bibliothèque publique de Toronto dans le cadre du Mois des aîné(e)s. Ils ont discuté de la manière dont un(e) ombudsman peut veiller à ce que tout le monde soit traité équitablement par les services publics municipaux ou provinciaux. Ils ont expliqué ce que l'Ombudsman peut faire lorsqu'on le contacte et ont exhorté les gens à communiquer directement avec leurs bureaux s'ils ne savent pas à qui s'adresser.

[Vous avez manqué la discussion? Visionnez l'enregistrement dès maintenant!](#) (En anglais seulement)

Vous aimeriez en apprendre plus sur notre Bureau? [Communiquez avec nous](#) pour demander une présentation.

Affaires municipales : conseils à propos des responsables de l'intégrité à l'ASTMO

Le 12 juin, dans le cadre de la conférence annuelle de 2023 de l'Association des directeurs généraux, secrétaires et trésoriers municipaux de l'Ontario (ASTMO), qui se tenait à Niagara Falls, l'avocate générale Laura Pettigrew et l'avocate principale Joanna Bull, deux spécialistes des questions municipales de notre Bureau, ont donné un atelier en personne. De concert avec le spécialiste des gouvernements locaux, John Mascarini, elles ont prodigué des conseils sur la manière dont les municipalités peuvent s'assurer que les commissaires à l'intégrité ont les outils nécessaires pour réussir. Restez à l'affût, nous y reviendrons au cours de l'été.

Nouvelles ressources : Les personnes présentes lors de la conférence de l'ASTMO ont vu en primeur nos toutes dernières cartes-conseils pour municipalités sur l'exécution des règlements municipaux et les avis d'interdiction d'entrée sans autorisation. [Téléchargez les cartes-conseils ici](#) ou [communiquez avec nous](#) pour obtenir une version imprimée!

Consolidation des objectifs communs en matière de protection de l'enfance

Le 12 juin, la directrice de l'Unité des enfants et des jeunes, Diana Cooke, a rencontré près de 200 membres du personnel de la Division du bien-être et de la protection de l'enfance du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Ce fut une occasion importante de communiquer de l'information sur les questions de protection de l'enfance sur lesquelles se penche notre Bureau et de souligner les rapports de travail étroits qu'il faut entretenir pour favoriser une détection proactive des problèmes et leur résolution rapide.

Célébrations de jalons francophones à Toronto

Le 21 juin, le Commissaire aux services en français par intérim, Carl Bouchard, a été invité à assister à la cérémonie de remise des diplômes à plus de 40 étudiant(e)s sur le campus de Toronto de La Cité collégiale. Dans un gazouillis sur Twitter, il souligne : « C'est important de motiver les jeunes à continuer leur parcours scolaire ou professionnel en français ».



Le 20 juin, le Commissaire par intérim figurait parmi les dignitaires invité(e)s aux célébrations du 50e anniversaire du Bureau du Québec à Toronto. L'événement a mis en évidence les liens étroits qui unissent les francophones du Canada.



Le 27 juin, il a rencontré Sylvie Sylvestre, présidente du Réseau francophone des Conseils de familles Ontario, un organisme qui travaille avec les résident(e)s et le personnel des établissements de soins de longue durée en vue d'améliorer l'expérience de soins. Mme Sylvestre a communiqué avec nous après avoir appris – en lisant cette section de notre bulletin – que le Commissaire par intérim tenait régulièrement des rencontres avec des parties prenantes francophones.

Notre bulletin informe les Ontarien(ne)s du travail que nous accomplissons. N'hésitez pas à le partager avec toute personne susceptible d'être intéressée!

COMMENT NOUS AVONS AIDÉ



Bienvenue au foyer

Un homme âgé a communiqué avec notre Bureau, disant que le foyer de soins de longue durée où sa femme était placée avait restreint ses droits de visite, car il avait parlé à une infirmière de ses préoccupations quant aux soins prodigués à son épouse. Bien que nous n'ayons pas directement droit de regard sur les foyers de soins de longue durée, le personnel de l'Ombudsman a fait des demandes de renseignements auprès d'un gestionnaire d'un bureau régional de la Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité, au Ministère, ce qui a déclenché une inspection surprise du foyer. Cet établissement a accepté de réexaminer les restrictions qu'il avait imposées aux droits de visite de cet homme et a fait des changements aux soins donnés à son épouse.

**Cliquez ici pour en savoir plus sur la façon dont nous avons aidé des
Ontariennes et des Ontariens à régler leurs problèmes**



Manque de connaissance

Une jeune fille de 16 ans qui vivait dans un foyer de groupe nous a dit qu'elle avait demandé à sa travailleuse sociale de la société d'aide à l'enfance d'entamer un examen de son placement, car elle ne se sentait pas en sécurité, mais la travailleuse n'avait pas fait de suivi avec elle.

Nous avons communiqué avec la travailleuse sociale, qui nous a dit qu'elle croyait que l'adolescente était heureuse de vivre là où elle était. Mais quand nous avons parlé une nouvelle fois avec l'adolescente, celle-ci nous a dit que ce n'était pas vrai.

[En savoir plus sur la façon dont nous avons aidé.](#)

**Cliquez ici pour en savoir plus sur la façon dont nous avons apporté
notre aide pour régler des questions ou des problèmes concernant
des enfants et des jeunes**



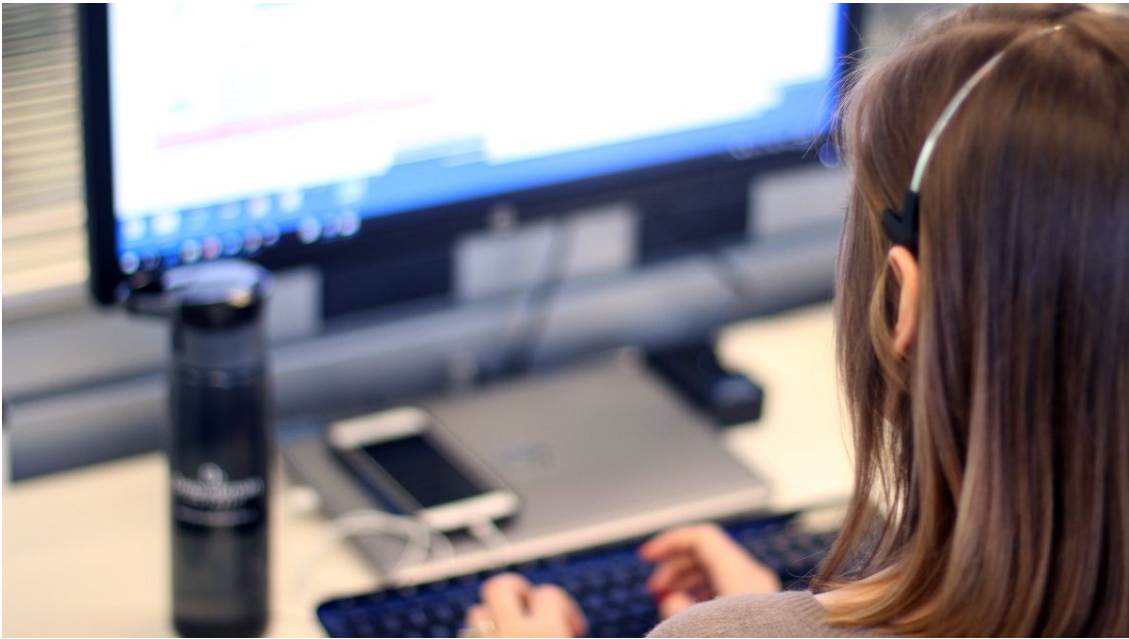
Services en français chez soi

Une femme nous a contacté(e)s parce qu'elle n'arrivait pas à obtenir des services de soins à domicile en français pour son conjoint ayant perdu l'habileté de parler anglais en raison de problèmes de santé. Elle nous a expliqué que les services de soins fournis en français par le bureau de l'organisme local de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire n'étaient pas permanents. Elle a noté que souvent, un(e) préposé(e) aux soins bilingue reste en poste un an ou deux, puis est remplacé(e) par un(e) préposé(e) unilingue anglais. Pendant plus de six mois, son conjoint n'a reçu aucun service de soins en français.

Nous avons soulevé cet enjeu auprès de l'organisme local responsable du dossier de cet homme. L'organisme a entrepris des démarches auprès du fournisseur de services de soins à domicile pour assurer l'offre de services en français. La femme a confirmé que suite à notre intervention, son époux a reçu régulièrement des services de soins à domicile en français.

En savoir plus sur la façon dont nous avons aidé d'autres Franco-Ontarien(ne)s dans nos Cas sélectionnés

CARRIÈRES



Nous continuons d'embaucher. [Consultez tous les nouveaux postes à pourvoir dans la section Carrières de notre site Web.](#)

VOICI CE QUE NOUS OFFRONS :

- Travail collaboratif et passionnant avec des collègues exceptionnel(le)s dévoué(e)s au service du public
- Programme complet de prestations de soins de santé, soins dentaires et soins de la vue
- Congé payé de maternité et parental généreux
- Milieu de travail hybride, avec des bureaux au centre-ville, directement sur la ligne de métro
- Engagement à l'équilibre entre travail et vie personnelle
- Régime de pension à prestations déterminées par l'entremise de la Commission du régime de retraite des fonctionnaires de l'Ontario
- Opportunités de formation continue et de développement professionnel

POSTULEZ DÈS AUJOURD'HUI!

Portez plainte ou communiquez avec nous ici



L'Ombudsman est un officier indépendant de l'Assemblée législative de l'Ontario, chargé de surveiller les organismes du gouvernement provincial ainsi que les municipalités, les universités, les conseils scolaires, les services en français et les services de protection de l'enfance. Les enquêtes de l'Ombudsman ont profité à des millions d'Ontariennes et d'Ontariens et ont déclenché de vastes réformes, notamment l'amélioration du dépistage des maladies chez les nouveau-nés, le renforcement du régime de loterie, l'amélioration du suivi des prisonniers placés en isolement.

Le travail de l'Ombudsman de l'Ontario s'effectue sur les territoires autochtones traditionnels de la province que nous appelons maintenant l'Ontario, et nous sommes reconnaissant(e)s de pouvoir travailler et vivre sur ces territoires.

Copyright © 2023 Ombudsman Ontario, All rights reserved.

Vous souhaitez changer la façon dont vous recevez ce bulletin?
Vous pouvez [mettre à jour vos préférences](#) ou [vous désabonner de cette liste](#).

This email was sent to <<Courriel>>
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
Ombudsman Ontario · 483 rue Bay, 10e étage, Tour Sud · Toronto, ON M5G 2C9 · Canada