

Champlain LHIN
RLISS de Champlain



Transformation

Transformation is the Champlain Local Health Integration Network (LHIN) monthly electronic newsletter. Please share it with colleagues, clients, friends and family.

"Healthy, caring communities supported by health services of choice that achieve results – today and for the future."

March 2008

In this newsletter:

- [Reducing Wait Times for CT and MRI Services: Champlain LHIN to adopt central intake system](#)
- [Aging at Home Community Innovation Exchange: Eastern Counties group presents caregiver relief project](#)
- [Champlain Community of Care Advisory Forum meeting: Ottawa East plans its health-care future](#)

Transformation est le bulletin mensuel électronique du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS). S.V.P. partagez cette information avec vos collègues, clients, ami(e)s, et famille.

"Des collectivités en santé qui prennent soin des leurs, avec l'aide de services de santé de qualité permettant d'atteindre des résultats concrets – aujourd'hui et demain."

mars 2008

Dans ce bulletin:

- [Réduire les temps d'attente pour les tomodensitogrammes et les tests d'IRM](#)
- [Échange d'innovations communautaires dans le cadre de la stratégie Vieillir chez soi : Le groupe des comtés de l'Est présente le projet de relève pour les soignants](#)
- [Forum consultatif de la communauté de soins : Le secteur Ottawa-Est planifie son avenir](#)

Reducing Wait Times for CT and MRI Services:

Champlain LHIN to adopt central intake system

The Champlain LHIN has made it a priority to create a central intake system for diagnostic imaging because the current system lacks regional coordination. In fact, the Champlain LHIN is one of first regions in Ontario to plan for such a streamlined approach.

[Read more...](#)

Aging at Home Community Innovation Exchange:

Eastern Counties group presents caregiver relief project

A group in the Eastern Counties, led by the Alzheimer Society of Cornwall and District, has proposed an innovative program using a new funding model that will help give caregivers the relief they need.

[Read more...](#)

Champlain Community of Care Advisory Forum meeting: Ottawa East plans its health-care future

Health Service Providers in the Ottawa East community of care met on February 14 to discuss activities for 2008/09, which include providing input on LHIN projects, facilitating community engagement sessions, and engaging with other networks in the Champlain region.

[Read more...](#)

Réduire les temps d'attente pour les tomодensitogrammes et les tests d'IRM

Le RLISS de Champlain a donné la priorité à la création d'un système central d'admission pour l'imagerie diagnostique, car le système actuel manque de coordination à l'échelle régionale. En fait, le RLISS de Champlain est l'une des premières régions de l'Ontario à prévoir une telle rationalisation de son approche.

[Apprenez-en plus...](#)

Échange d'innovations communautaires dans le cadre de la stratégie Vieillir chez soi : Le groupe des comtés de l'Est présente le projet de relève pour les soignants

Dans les comtés de l'Est, un groupe dirigé par la Société d'Alzheimer Cornwall et Région a proposé un programme novateur faisant appel à un nouveau modèle de financement qui apportera aux soignants l'aide dont ils ont besoin.

[Apprenez-en plus...](#)

Forum consultatif de la communauté de soins : Le secteur Ottawa-Est planifie son avenir

Les fournisseurs de services de santé de la communauté de soins d'Ottawa-Est se sont réunis le 14 février pour planifier des activités prévues pour 2008/09, dans le cadre desquelles ils donneront leur avis sur les projets du RLISS, animeront des séances de mobilisation de la collectivité, et ouvriront le dialogue avec les autres réseaux de la région de Champlain.

[Apprenez-en plus...](#)

About the LHIN

The Champlain LHIN has a mandate to plan, coordinate and fund health services for the Champlain region. The area includes the cities of Ottawa and Cornwall, and stretches to Algonquin Park in the west and to Hawkesbury in the east. www.champlainhin.on.ca

[Read more...](#)

Notre RLISS

Le RLISS de Champlain a pour mandat de planifier, coordonner et financer les services de santé dans la région de Champlain. Cette région comprend les villes d'Ottawa et de Cornwall, et s'étend du Parc Algonquin à l'ouest jusqu'à Hawkesbury à l'est. www.rliisschamplain.on.ca

[Apprenez-en plus...](#)



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rliisschamplain.on.ca>



Transformation

Transformation is the Champlain Local Health Integration Network electronic monthly newsletter.

"Healthy, caring communities supported by health services of choice that achieve results – today and for the future."

Reducing Wait Times for CT and MRI Services: Champlain LHIN to Adopt Central Intake System

Planning for Champlain's diagnostic imaging central intake system is underway and is expected to be completed in June, 2008. This is an innovative project that will improve medical care for Champlain residents needing a CT scan or an MRI test. At present, wait lists for these diagnostic services vary from hospital to hospital, meaning some patients may unjustifiably wait more time than others. ***Because the current system lacks regional coordination, the Champlain LHIN has made it a priority to put in place a central intake system for diagnostic imaging.*** In fact, the Champlain LHIN is one of first LHINs in Ontario to plan such a streamlined approach.

The proposed central intake system would allow patients to choose the next available timeslot in the Champlain region for an MRI or CT scan, or if preferable, the next available timeslot at their hospital of choice. This project aims to improve access to health care, one of the Champlain LHIN's six strategic directions. With the new system in place, some consumers will be able to get their tests done at a hospital closer to home. Planning for this initiative is being conducted by the



Champlain Diagnostic Imaging Network, which represents all hospitals in Champlain. The working group recently received \$150,000 in priority funding from the Champlain LHIN to design the new system. A recent survey found that a central intake system for CTs and MRIs could coordinate more than 200,000 exams every year. In future, the system could be used to coordinate other diagnostic tests, such as X-ray or mammography.

Renfrew Victoria Hospital and Winchester District Memorial Hospital have received approval from the Ministry of Health and Long-Term Care to purchase and install CT scanners, which will improve access to diagnostic imaging for the residents of Renfrew County and the Eastern Counties. These two scanners are not yet operational.

Please see below for a current list of hospitals with CT scanners and MRI machines in the Champlain region:

The following Champlain hospitals have MRI machines: Children's Hospital of Eastern Ontario, Hôpital Montfort, The Ottawa Hospital, and Queensway Carleton Hospital.

These Champlain hospitals currently have CT scanners: Children's Hospital of Eastern Ontario, Cornwall Community Hospital, Hawkesbury and District Hospital, Hôpital Montfort, Pembroke Regional Hospital, The Ottawa Hospital, University of Ottawa Heart Institute, Queensway Carleton Hospital.

Aging at Home Community Innovation Exchange: Eastern Counties group presents caregiver relief project

A group in the Eastern Counties has proposed an innovative program using a new funding model – one that will help give caregivers the relief they need and deserve.

The proposed project was presented by Shelley Vaillancourt, executive director of the Alzheimer Society of Cornwall and District, at the Aging at Home Innovation Exchange held February 20, 2008 at the LHIN office. The Alzheimer Society is working with a number of other partners on this initiative, such as the Champlain Community Care Access Centre (CCAC) and the Canadian Mental Health Association.

At the session, Ms. Vaillancourt explained that there are a number of challenges that make it difficult for caregivers to take care of loved ones suffering from dementia. For example:

- There can be high turnover of support workers
- Services depend on a health organization's budget, rather than the family's need
- Caregivers are not necessarily included as members of the health-care team.



The program, part of Champlain LHIN's [Aging at Home](#) project, focuses on a creative funding model: when a family's informal supports are not enough, or when needs are unconventional, a relief fund of up to \$5,000 per eligible caregiver would be provided every year. This approach customizes care, and shifts the focus from health service providers to families – a true example of providing choice to the consumer. For example, a caregiver dependant on canned soup and take-out food may choose to take cooking classes to learn how to make 10 meals. Or a caregiver may want to pay the university student next door to do some house maintenance, allowing a couple to stay in their own home longer.

In addition, the new project will integrate a number of services into one 'plan of care,' meaning more coordinated care from the various agencies. This is a three-year program, with an aim of expanding it across the Champlain region. The project addresses two of the LHIN's strategic directions outlined in the Integrated Health Service Plan – 'elderly with chronic and complex conditions', and 'access to care.'

The Innovation Exchange was held simultaneously across Ontario in all LHINs. Health and Long-Term Care Minister George Smitherman gave an introductory message via videoconference, in which he emphasized the importance of the Aging at Home strategy and innovation in service delivery.

For more information, please contact Debbie St.John-de-Wit at debbie.stjohndewit@lhins.on.ca

Champlain Community of Care Advisory Forum meeting: Ottawa East Plans its Health-Care Future

Health Service Providers from the geographical area of Ottawa East (previously called Champlain Centre East) gathered on February 14, 2008 to share information and start planning activities for the fiscal year 2008/09. Ottawa East is one of six communities of care in the Champlain region.

What are communities of care?

- They are a key element in the Champlain LHIN's structure, and will help the LHIN achieve results.
- They are geographically defined areas in the Champlain region where health service providers work together to provide more coordinated care. The aim is to ensure that all residents of Champlain receive high-quality care, whether they live in Vanier, Finch, or Barry's Bay.
- They each have their own advisory forum that meets regularly.

Members of the Ottawa East community advisory forum include representatives from Hôpital Montfort, Sandy Hill Community Health Centre, two long-term care homes (Centre d'Accueil and Madonna), Horizons Renaissance (a mental-health service), Serenity House (an addictions agency), Tungasuwwingat Inuit, Eastern Ottawa Community Resource Centre, and Team Ottawa Orleans. Providers that serve Champlain as a whole are also represented, such as the Children's Hospital of Eastern Ontario (CHEO), Réseau des services de santé de l'Est de l'Ontario, and the Ottawa Hospital. The chair is Renée Ladouceur-Beauchamp, executive director at Eastern Ottawa Community Resource Centre.

At their meeting, the group discussed activities for 2008/09, which included:



- Providing input on specific LHIN processes, such as urgent priority funding and hospital accountability agreements
- Facilitating two community engagement sessions
- Linking with 'communities of practice' networks on mental health, addictions, and chronic disease

prevention and management, for example.

In addition, presentations were heard from Dr. Joe Reisman of CHEO and Pierre Arsenault, executive director of Centre d'Accueil. These talks were organized to help build knowledge within the group. A subsequent planning session is scheduled for April 10, 2008.

About the LHIN

The aim of the Champlain LHIN is to help coordinate health services so that people receive the care they need and deserve in a timely way.

The LHIN does not provide services directly. Rather, our mandate is to ensure the services are well organized, appropriately funded and meet the needs of residents of all ages. The Champlain LHIN plans, coordinates and funds health services in the following health sectors:

Addictions and Mental Health Agencies

Community Care Access Centre (CCAC or home care)

Community Health Centres (CHCs)

Community Support Services (such as Meals on Wheels)

Hospitals

Long-term Care Homes

Our values: Integrity, Respect, Innovation, Transparency and Accountability

Mission: To build a coordinated, integrated, and accountable health system for people where and when they need it.

Our mission is based on a strong foundation of local community engagement, comprehensive planning, and appropriate resource allocation. www.champlainlhin.on.ca



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rlisschamplain.on.ca>



Transformation

Transformation est le bulletin mensuel électronique du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain.

Des collectivités en santé qui prennent soin des leurs, avec l'aide de services de santé de qualité permettant d'atteindre des résultats concrets – aujourd'hui et demain

Réduire les temps d'attente pour les tomodensitogrammes et les tests d'IRM : Le RLISS de Champlain adoptera un système central d'admission

La planification du système central d'admission pour l'imagerie diagnostique dans la région de Champlain est en cours et on prévoit qu'elle sera complétée en juin 2008. Il s'agit d'un projet novateur qui améliorera les soins médicaux dispensés aux résidents de la région de Champlain qui ont besoin d'un tomodensitogramme ou d'un test d'IRM. À l'heure actuelle, les listes d'attente pour ces services de diagnostic varient d'un hôpital à l'autre, ce qui signifie que certains patients attendent sans justification plus longtemps que d'autres. **Étant donné que le système actuel manque de coordination au niveau régional, le RLISS de Champlain a fait de la mise en place d'un système central d'admission pour l'imagerie diagnostique une priorité.** En fait, le RLISS de Champlain est l'un des premiers RLISS en Ontario à planifier une telle approche rationalisée.

Le système central d'admission proposé permettrait aux patients de choisir le prochain créneau disponible dans la région de Champlain pour un test d'IRM ou un tomodensitogramme, ou si cela est préférable, le prochain créneau disponible à l'hôpital de leur choix. Ce projet vise à améliorer l'accès aux soins de santé, ce qui constitue l'une des six orientations stratégiques du RLISS de Champlain. Une fois le nouveau système en place, certains patients pourront passer leurs tests dans un hôpital situé plus

près de chez eux. La planification de cette initiative est assurée par le réseau d'imagerie diagnostique de Champlain, qui représente tous les hôpitaux de la région de Champlain. Le groupe de travail a récemment reçu du RLISS de Champlain une somme de 150 000 \$ en fonds réservés aux priorités afin de concevoir le nouveau système. Une récente enquête a montré qu'un système central d'admission pour les tomodensitogrammes et les tests d'IRM permettrait de coordonner plus de 200 000 examens chaque année. À l'avenir, le système pourrait être utilisé pour coordonner d'autres tests diagnostiques comme les rayons X ou la mammographie.



L'Hôpital Victoria de Renfrew et l'Hôpital Memorial du district de Winchester ont reçu

du ministère de la Santé et des Soins de longue durée l'autorisation d'acheter et d'installer des tomodensitomètres, qui amélioreront l'accès à l'imagerie diagnostique des résidents du comté de Renfrew et des comtés de l'Est. Ces deux scanners ne sont pas encore opérationnels.

La liste à jour des hôpitaux équipés de tomodensitomètres et d'appareils d'IRM dans la région de Champlain suit :

Les hôpitaux suivants de la région de Champlain disposent d'appareils d'IRM : Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, Hôpital Montfort, L'Hôpital d'Ottawa et l'Hôpital Queensway Carleton.

La liste des hôpitaux de la région de Champlain disposant actuellement de tomodensitomètres est la suivante : Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, Hôpital communautaire de Cornwall, Hôpital Général de Hawkesbury, Hôpital Montfort, Hôpital régional de Pembroke, L'Hôpital d'Ottawa, Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, Hôpital Queensway Carleton.

Échange d'innovations communautaires dans le cadre de la stratégie Vieillir chez soi: Le groupe des comtés de l'Est présente le projet de relève pour les soignants

Un groupe dans les comtés de l'Est a proposé un programme novateur utilisant un nouveau

modèle de financement – modèle qui donnera aux soignants l'aide dont ils ont besoin et qu'ils méritent.

Le projet proposé a été présenté par Shelley Vaillancourt, directrice générale de la Société Alzheimer de Cornwall et Région, lors de l'échange d'innovations dans le cadre du programme [Vieillir chez soi](#) qui s'est tenu le 20 février 2008. La Société Alzheimer travaille avec un certain nombre d'autres partenaires à cette initiative, tels que le Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC) et l'Association canadienne pour la santé mentale.

Pendant la séance, M^{me} Vaillancourt a expliqué qu'un certain nombre de défis entravent les soignants dans les responsabilités qu'ils assurent auprès de leurs êtres chers atteints de démence. Voici des exemples d'initiatives destinées à aider les soignants :



Par exemple :

- Il peut y avoir un roulement élevé du personnel de soutien
- Les services dépendent du budget d'un organisme de santé plutôt que des besoins de la famille
- Les soignants ne sont pas nécessairement inclus comme membres de l'équipe soignante.

Le programme met l'accent sur un modèle de financement créatif : lorsque les soutiens informels d'une famille ne sont pas suffisants ou lorsque les besoins sortent de l'ordinaire, un fonds d'aide pouvant aller jusqu'à 5 000 \$ par soignant admissible serait fourni chaque année. Cette approche personnalise les soins et déplace le centre d'intérêt des fournisseurs de services de santé vers les familles – un véritable exemple de choix laissé au consommateur. Par exemple, un soignant qui dépend de soupe en boîte et de mets à emporter peut choisir de suivre des cours de cuisine pour apprendre comment préparer 10 repas. Un autre soignant peut vouloir payer l'étudiant universitaire d'à côté pour qu'il l'aide avec l'entretien de la maison, permettant ainsi à un couple de rester plus longtemps chez lui.

En outre, le nouveau projet intégrera un certain nombre de services dans le cadre d'un « plan de soins », ce qui signifie des soins plus coordonnés de la part des divers organismes. Il s'agit d'un programme de trois ans qu'on a l'intention d'étendre à toute la région de Champlain. Le projet couvre deux des orientations stratégiques du RLISS exposées dans le Plan de services de santé intégrés, soit les personnes âgées présentant des affections chroniques et complexes d'une part et l'accès aux soins d'autre part.

L'échange d'innovations s'est tenu simultanément dans tous les RLISS à la grandeur de l'Ontario. Le ministre de la Santé et des Soins de longue durée, George Smitherman, a livré un message d'introduction par vidéoconférence, dans lequel il a insisté sur l'importance de la stratégie Vieillir chez soi et sur l'innovation dans la prestation des services.

Si vous désirez obtenir plus de renseignements sur ce projet, veuillez communiquer avec Debbie St. John-de-Wit. Son adresse électronique est : debbie.stjohndewit@lhins.on.ca

Forum consultatif de la communauté de soins: Le secteur Ottawa-Est de Champlain planifie son avenir en matière de soins de santé

Les fournisseurs de services de santé venant du secteur géographique d'Ottawa-Est de Champlain (précédemment appelé Champlain Centre-Est) se sont rassemblés le 14 février 2008 pour partager des informations et démarrer des activités de planification pour l'année financière 2008-2009. L'Ottawa-Est forme l'une des six communautés de soins dans la région de Champlain.

Qu'est-ce que les communautés de soins?

- Elles constituent un élément-clé dans la structure du RLISS de Champlain et aideront le RLISS à obtenir des résultats.
- Ce sont des secteurs géographiquement bien délimités dans la région de Champlain, où les fournisseurs des services de santé travaillent ensemble pour offrir des soins plus coordonnés. Le but est de s'assurer que tous les résidents de Champlain reçoivent des soins de qualité, qu'ils vivent à Vanier, Finch, ou à Barry's Bay.
- Chaque communauté a son propre forum consultatif qui se réunit régulièrement.

Les membres du forum consultatif d'Ottawa-Est comprennent des représentants de l'Hôpital Montfort, du Centre de santé communautaire Côte de Sable, de deux établissements de soins de longue durée (Centre d'Accueil et Madonna), de Horizons Renaissance Inc. (un service axé sur la santé mentale), de Serenity House (un organisme de lutte contre les dépendances), de Tungasuvwingat Inuit, du Centre des ressources communautaires de l'Est d'Ottawa et de l'Équipe Ottawa-Orléans. Les fournisseurs qui

desservent la région de Champlain dans son ensemble sont également représentés, tels que le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO), l'Hôpital d'Ottawa, et le Réseau des services de santé de l'Est de l'Ontario. La présidente du forum est Renée Ladouceur-Beauchamp, directrice générale au Centre des ressources communautaires de l'Est d'Ottawa.

Lors de leur réunion, les membres du groupe ont discuté des activités pour 2008-2009, parmi lesquelles on retrouvait :

- la formulation de commentaires sur les processus propres au RLISS, tels que le financement des priorités urgentes et les ententes de responsabilisation des hôpitaux
- l'animation de deux séances sur l'engagement de la collectivité
- le lien avec les réseaux des « communautés de pratique » sur la santé mentale, sur les dépendances de même que sur la prévention et la gestion des maladies chroniques, par exemple.



En outre, on a entendu des exposés présentés par le Dr Joe Reisman du CHEO et par Pierre Arsenault, directeur général du Centre d'Accueil. Ces causeries ont été organisées pour aider à développer les connaissances au sein du groupe. La prochaine séance de planification sera le 10 avril 2008.

Notre RLISS

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain propose de coordonner les services, de sorte que les gens reçoivent les soins dont ils ont besoin et auxquels ils ont droit, et ce, en temps opportun. Le RLISS ne fournit pas directement les services. Il s'assure que les services sont bien organisés, suffisamment financés et appropriés aux besoins des résidents de tout âge. Notre tâche consiste à planifier, coordonner et financer les services de santé dans les secteurs de la santé suivants :

les agences des services de toxicomanie et de santé mentale

le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC ou soins à domicile)

les centres de santé communautaire (CSC)

les hôpitaux

les maisons de soins de longue durée

les services de soutien communautaire (p. ex. les popotes roulantes)

Nos valeurs: Intégrité, Respect, Innovation, Transparence, Responsabilité

Notre mission : mettre sur pied un système de santé coordonné, intégré et responsable, à l'endroit et au moment opportuns.

Notre mission repose sur une base solide : la participation de la collectivité, la planification globale et la répartition appropriée des ressources. www.rlisschamplain.on.ca



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainlhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rlisschamplain.on.ca>