

Champlain LHIN
RLISS de Champlain



Transformation

Transformation is the Champlain Local Health Integration Network (LHIN) monthly electronic newsletter. Please share it with colleagues, clients, friends and family.

"Healthy, caring communities supported by health services of choice that achieve results – today and for the future."

October 2008

In this newsletter:

- [Lung Health Patient Guide Now Available – New resource for Champlain residents](#)
- [Attendant Care Outreach Services and Supportive Housing Services – providers working together](#)
- [Maternal and Newborn Care in Champlain – Building a regional system](#)
- [Two new documents posted on Champlain LHIN website](#)
- [Champlain LHIN Staff Run for the Cure](#)

Transformation est le bulletin mensuel électronique du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS). S.V.P. partagez cette information avec vos collègues, clients, ami(e)s, et famille.

"Des collectivités en santé qui prennent soin des leurs, avec l'aide de services de santé de qualité permettant d'atteindre des résultats concrets – aujourd'hui et demain."

octobre 2008

Dans ce bulletin:

- [Guide du patient sur la santé pulmonaire, désormais disponible](#)
- [Les services d'auxiliaires à domicile et les logements avec services de soutien](#)
- [Soins aux mères et aux nouveau-nés – Mise en place d'un système régional](#)
- [Deux nouveaux documents importants disponibles sur le site Web du RLISS de Champlain](#)
- [Course à la vie CIBC](#)

Lung Health Patient Guide Now Available – New resource for Champlain residents

This bilingual guide, *Breathing Easier*, is for people in the Champlain region with asthma or COPD, their families or loved ones. It contains useful information about lung disease, diagnosis, respiratory rehabilitation, quitting smoking, oxygen therapy, home care, and hospice care. It also includes checklists, tips, and numerous phone numbers and websites for local organizations and resources.

[Read more...](#)

Attendant Care Outreach Services and Supportive Housing Services – providers working together

“For many individuals, learning to travel through the health system is often overwhelming, especially if they have to deal with a newly acquired disability or illness,” says Richard Ruest, Community Link Worker with VHA Health and Home Support.

[Read more...](#)

Maternal and Newborn Care in Champlain – Building a regional system

Guide du patient sur la santé pulmonaire, désormais disponible

Ce guide bilingue, intitulé, *Pour mieux respirer*, s'adresse aux personnes de la région de Champlain qui souffrent d'asthme ou de BPCO, ainsi qu'à leurs familles et à leurs êtres chers. Ce guide renferme des renseignements utiles sur la maladie pulmonaire, le diagnostic, la rééducation respiratoire, la lutte contre le tabagisme, l'oxygénothérapie, les soins à domicile et les soins palliatifs. On y retrouve également . . .

[Apprenez-en plus...](#)

Les services d'auxiliaires à domicile et les logements avec services de soutien

« Pour nombre de gens, apprendre à naviguer dans le système de santé s'avère souvent une tâche insurmontable, surtout si ces personnes doivent composer avec un handicap ou une maladie dont elles souffrent depuis peu », déclare Richard Ruest, agent de liaison communautaire auprès d'AAF Soins et soutien à domicile.

[Apprenez-en plus...](#)

Soins aux mères et aux nouveau-nés – Mise en place d'un système régional

Roughly 40 health experts met in Ottawa on October 1, 2008, to start planning in earnest for a maternal/newborn regional program. Advantages of a regional program include more equitable access to care and standardized care. At the October meeting, partners were advised to 'take off their organizational hats,' 'plan within an environment of collaboration,' and 'use an innovative approach.'

[Read more...](#)

Two new documents posted on Champlain LHIN website

The 2008 Ministry-LHIN Accountability Agreement (MLAA) and Annual Service Plan are now available.

[Read more...](#)

Champlain LHIN Staff Run for the Cure

On October 5, 2008, a number of staff members at the Champlain . . .

[Read more...](#)

Le 1^{er} octobre dernier, une quarantaine d'experts en santé se sont réunis à Ottawa pour entamer sérieusement la planification d'un programme régional de soins à l'intention des mères et des nouveau-nés. Un tel programme régional compte plusieurs avantages, dont un accès plus équitable aux soins de santé ainsi que des soins normalisés.

[Apprenez-en plus...](#)

Deux nouveaux documents importants disponibles sur le site Web du RLISS de Champlain

L'Entente de responsabilisation entre le ministère et le RLISS (2008) et le Plan de services annuel sont maintenant affichés sur le site.

[Apprenez-en plus...](#)

Course à la vie CIBC

Le 5 octobre 2008, un certain nombre de membres du personnel du Réseau . . .

[Apprenez-en plus...](#)

About the LHIN

The Champlain LHIN has a mandate to plan, coordinate and fund health services for the Champlain region. The area includes the cities of Ottawa and Cornwall, and stretches to Algonquin Park in the west and to Hawkesbury in the east. www.champlainlhin.on.ca

[Read more...](#)

Notre RLISS

Le RLISS de Champlain a pour mandat de planifier, coordonner et financer les services de santé dans la région de Champlain. Cette région comprend les villes d'Ottawa et de Cornwall, et s'étend du Parc Algonquin à l'ouest jusqu'à Hawkesbury à l'est. www.rlisschamplain.on.ca

[Apprenez-en plus...](#)



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rliisschamplain.on.ca>



Transformation

Transformation is the Champlain Local Health Integration Network electronic monthly newsletter.

"Healthy, caring communities supported by health services of choice that achieve results – today and for the future."

Lung Health Patient Guide Now Available – New resource for Champlain residents

This bilingual guide, *Breathing Easier*, is for people in the Champlain region with asthma or COPD, their families or loved ones. It contains useful information about lung disease, diagnosis, respiratory rehabilitation, quitting smoking, oxygen therapy, home care, and hospice care. It also includes checklists, tips, and numerous phone numbers and websites for local organizations and resources.



Produced by the Champlain Lung Health Network, the booklet represents an innovative tool for the self-management of two common chronic diseases. It was written by asthma patient Carmela Graziani of Ottawa, who states in the guide that lung health has not traditionally received adequate funding. "Perhaps this is due to the invisibility of lung disease; or to the stigma associated with tobacco addition; or to the lack of public

awareness about the long-term effects associated with exposure to indoor and outdoor air pollutants."

But that's changing, says Ms. Graziani. "The good news is that community health centres, Family Health Teams, and hospitals are finally dedicating more resources to lung patient treatment, education, and rehabilitation. . . With the development of asthma and COPD action plans, patients have access to standardized treatment plans that allow them to take control of their chronic disease and to advocate for better health care for themselves."

The Champlain Lung Health Network, founded in 2006, is a great example of how various organizations within different health sectors can work together to improve care. In fact, chronic disease prevention and management is one of six strategic directions of the Champlain LHIN.

[*Breathing Easier*](#) is available in PDF format on the Champlain LHIN website under Reports and Publications (see Fact Sheets/Guides).

The following Health Service Providers helped to create the Champlain Lung Health Network:

Champlain Community Care Access Centre; Children's Hospital of Eastern Ontario; Cornwall Community Hospital; Hawkesbury and District General Hospital; Montfort Hospital; Kemptville District Hospital; North Lanark County Community and Health Centre; The Ottawa Hospital; The Ottawa Hospital Rehabilitation Centre; Pembroke Regional Hospital; Queensway Carleton Hospital; Renfrew Victoria Hospital; and Somerset West Community Health Centre. The Lung Association also played a major role in the network.

Attendant Care Outreach Services and Supportive Housing Services – providers working together to help clients

Attendant care outreach programs assist people with physical disabilities. The aim is to help individuals and families maintain their dignity and independence at home, at work or in a post-secondary school setting. Clients using the programs may have spinal cord injury, cerebral palsy, arthritis, multiple sclerosis, muscular dystrophy, spina bifida, stroke, or other chronic progressive conditions or illnesses.

To help clients access care more easily, a centralized application process was created in 1998 under the Attendant Services Providers Association of Ottawa. The association is made up of six Ottawa agencies that provide Attendant Care Outreach or Supportive Housing Services.

- VHA Health & Home Support (Attendant Care Outreach Program)

- Disabled Persons Community Resources
- Ontario March of Dimes
- Personal Choice Independent Living
- Parkway House
- Carleton University / Algonquin
Attendant Services

“For many individuals, learning to travel through the health system is often overwhelming, especially if they have to deal with a newly acquired disability or illness,” says Richard Ruest, Community Link Worker with VHA Health and Home Support. “When I receive a request for an application, most people are impressed,



and appreciate the fact that they only have to apply to one agency and the other agencies will get the same information. At the end of the day, I sense that we have made a difference in people’s lives.”

For clients and health service providers, the central application is a valuable tool. It means:

- simplified access to services for clients
- ensuring people with greatest need are identified and prioritized
- equity of access and consumer choice
- standardizing data collection and analysis
- identification of service gaps in the system
- informing key decision-makers on resource requirements to build capacity

In June, 2008, VHA Health and Home Support met with regional providers to discuss how to better serve clients that live in Champlain but outside of the city of Ottawa. There are four such regional providers – the Canadian Red Cross, GroupeAction, Ontario March of Dimes, and VHA Health and Home Support. In addition, two supportive housing providers were present – Algonquin of Pikwàkanagàn and Marianhill Inc. At that meeting, VHA proposed an expansion of the application and central wait list process. In September, 2008, service provider partners agreed, and the process of expanding service options to clients and integrating several wait lists into one is now in progress. Other activities under consideration

are the development of a common assessment tool, shared training and educational opportunities, common marketing tools, and shared policies and procedures.

Roughly 320 individuals in the Champlain region receive care from the Attendant Care Outreach Program. In addition, there are approximately 200 clients that are receiving attendant services through Supportive Housing Services. "Sadly, more than 160 people are waiting for attendant care services in the City of Ottawa alone," says Mr. Ruest.

A [list](#) of attendant care services providers across the Champlain LHIN

For more information, please contact VHA Health and Home Support, Richard Ruest, Community Link Worker at 613-238-8420 Ext: 292 or call toll free at 1-877-818-0884. His email is rruest@vhaottawa.ca

Maternal and Newborn Care in Champlain – Building a Regional System

Roughly 40 health experts met in Ottawa on October 1, 2008, to start planning in earnest for a maternal/newborn regional program. The aim is to advance clinical outcomes and ensure a future generation of healthy mothers and healthy babies.

The project is a true partnership effort. Attendees included health administrators, nurses, obstetricians, pediatricians, family physicians, anesthetists, midwives, researchers and an epidemiologist. Public health was also represented, and a consumer took part.

Advantages of a regional program include more equitable access to care and standardized care. At the October meeting, partners were advised to 'take off their organizational hats,' 'plan within an environment of collaboration,' and 'use an innovative approach.'

Champlain LHIN CEO Dr. Robert Cushman was on hand to give introductory remarks. He said that the project will help build the "right services at the right place at the right time." He wants the Champlain region to be the best place in Ontario to "take your first breath."

Three task groups were set up to work out the details of this regional program, the optimal service delivery model, and performance system measurements. These groups will define an implementation plan and recommend short, medium and long-term actions.

The first task force will examine the regional model with respect to human resources, governance, funding, and infrastructure.

The second will look at clinical services such as developing a strategy to enhance the coordination of maternal and neonatal care throughout the region. That group will also develop a process for standardizing clinical guidelines and a strategy for regional transportation of obstetrical patients and newborns.

The third task force will focus on research and development, and performance management.



As for timelines, it is expected that the findings and recommendations will be presented to the Champlain LHIN Board of Directors in March, 2009. The Champlain LHIN representative on this project is Senior Planner Bernard Lamontagne. His email is Bernard.Lamontagne@lhins.on.ca

The project received front-page coverage in the Ottawa Citizen on October 3, 2008. The article focused on one element of the regional program – a proposed CHEO/TOH centre that would handle high-risk obstetrical cases. "It would be a real step forward if we could provide care for our most complex newborn cases and our most complex and challenging maternal cases under one roof," Dr. Wylam Faught, The Ottawa Hospital's chief of obstetrics and gynecology, was quoted as saying. CHEO CEO Michel Bilodeau also expressed support for the proposal.

Members of the leadership team (see photo) act as representatives for the Champlain region. They are, from left to right: Dr. Wylam Faught, Dr. Joe Reisman, Ms. Susan Richardson, Ms. Connie Colasante, Dr. Mark Walker and Bernard Lamontagne.

Two new documents posted on Champlain LHIN website

The [2008 Ministry-LHIN Accountability Agreement \(MLAA\)](#) and [Annual Service Plan](#) are now available.

The Accountability Agreement between the Champlain LHIN and the Ministry of Health and Long-Term Care sets out obligations on the part of both the ministry and the LHIN in fulfilling our mandate to plan, integrate and fund local health care services.

The Annual Service Plan provides more definition to the "Next Steps" outlined in our blueprint, the first Integrated Health Service Plan of 2006.

The purpose of the Annual Service Plan is to:

- Document the implementation of the Integrated Health Service Plan
 - Outline key directions for the Champlain LHIN and local health system
 - Contribute to the Ministry of Health and Long-term Care's Results-based Planning (RbP) submission to Treasury Board/Management Board of Cabinet
 - Respect reporting requirements of the Ministry/LHIN Accountability Agreement (MLAA) – Schedule 8
-

Champlain LHIN Staff Run for the Cure

On October 5, 2008, a number of staff members and one Board member at the Champlain Local Health Integration Network participated in their first CIBC Run for the Cure, an event held annually by the Canadian Breast Cancer Foundation. It was wonderful to witness the community pulling together for such an important cause. Staff at the Champlain LHIN staff raised \$1,400, which was greater than the set goal. We look forward to participating in more events during 2009.



About the LHIN

The aim of the Champlain LHIN is to help coordinate health services so that people receive the care they need and deserve in a timely way.

The LHIN does not provide services directly. Rather, our mandate is to ensure the services are well organized, appropriately funded and meet the needs of residents of all ages. The Champlain LHIN plans, coordinates and funds health services in the following health sectors:

Addictions and Mental Health Agencies

Community Care Access Centre (CCAC or home care)

Community Health Centres (CHCs)

Community Support Services (such as Meals on Wheels)

Hospitals

Long-term Care Homes

Our values: Integrity, Respect, Innovation, Transparency and Accountability

Mission: To build a coordinated, integrated, and accountable health system for people where and when they need it.

Our mission is based on a strong foundation of local community engagement, comprehensive planning, and appropriate resource allocation. www.champlainhin.on.ca



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rliisschamplain.on.ca>



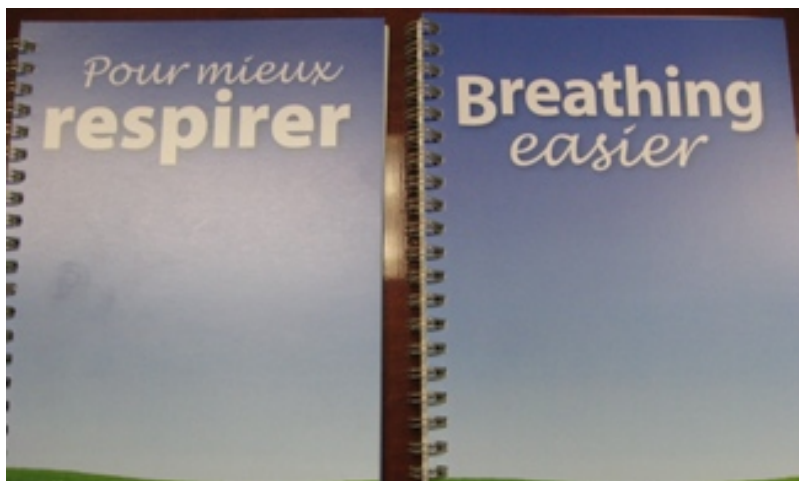
Transformation

Transformation est le bulletin mensuel électronique du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain.

Des collectivités en santé qui prennent soin des leurs, avec l'aide de services de santé de qualité permettant d'atteindre des résultats concrets – aujourd'hui et demain

Guide du patient sur la santé pulmonaire, désormais disponible – une nouvelle ressource pour les résidents de la région de Champlain

Ce guide bilingue, intitulé *Pour mieux respirer*, s'adresse aux personnes de la région de Champlain qui souffrent d'asthme ou de BPCO, ainsi qu'à leurs familles et à leurs êtres chers. Ce guide renferme des renseignements utiles sur la maladie pulmonaire, le diagnostic, la rééducation respiratoire, la lutte contre le tabagisme, l'oxygénothérapie, les soins à domicile et les soins palliatifs. On y retrouve également des listes de vérification, des trucs, et de nombreux numéros de téléphone et sites Web de ressources et organismes locaux.



Produite par le Réseau de santé pulmonaire de Champlain, cette brochure, qui constitue un outil novateur pour l'autogestion de deux maladies chroniques répandues, a été rédigée par Carmela Graziani, une patiente d'Ottawa souffrant d'asthme. Celle-ci affirme dans le guide que le financement



traditionnellement dévolu à la santé pulmonaire n'est pas adéquat. « Peut-être est-ce à cause du caractère non apparent

de la maladie pulmonaire, ou du stigmat

associé au tabagisme. Peut-être le public n'est-il toujours pas conscient des effets à long terme d'une exposition aux polluants atmosphériques, à l'intérieur comme à l'extérieur ».

« Mais c'est en train de changer », dit M^{me} Graziani. « La bonne nouvelle, c'est que les centres de santé communautaire, les équipes de santé familiale et les hôpitaux ont finalement décidé d'augmenter les ressources consacrées au traitement, à l'éducation et à la réadaptation des patients souffrant de maladies pulmonaires... Grâce à l'élaboration de plans d'action contre l'asthme et la MPOC, les patients ont désormais accès à des plans de traitement standard qui leur permettent de mieux lutter contre leur maladie chronique et de réclamer eux-mêmes de meilleurs soins de santé ».

Le Réseau de santé pulmonaire de Champlain, fondé en 2006, exemplifie brillamment la manière dont divers organismes œuvrant dans différents secteurs de la santé peuvent travailler ensemble pour améliorer les soins. En fait, la prévention et la gestion des maladies chroniques constituent ensemble l'une des six orientations stratégiques du RLISS de Champlain.

[Pour mieux respirer](#) est disponible en format PDF sur le site Web du RLISS de Champlain, sous la rubrique « Rapports et publications» (Feuilles/Guides).

Les fournisseurs de services de santé énumérés ci-dessous ont aidé à la création du Réseau de santé pulmonaire de Champlain :

Le Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain; le Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario; l'Hôpital communautaire de Cornwall; l'Hôpital Général de Hawkesbury et du District; l'Hôpital Montfort; l'Hôpital du district de Kemptville; le Centre de santé communautaire du comté de Lanark Nord; L'Hôpital d'Ottawa; le Centre de réadaptation de L'Hôpital d'Ottawa; l'Hôpital régional de Pembroke; l'hôpital Queensway Carleton; l'Hôpital Victoria de Renfrew; et le Centre de santé communautaire de Somerset Ouest. L'Association pulmonaire a également joué un rôle important au sein du Réseau.

Les services d'auxiliaires à domicile et les logements avec services de soutien – des fournisseurs qui travaillent de concert pour aider les bénéficiaires

Les programmes de services d'auxiliaires à domicile viennent en aide aux personnes souffrant d'un handicap physique. Ils visent à aider ces personnes et leurs familles à préserver leur dignité et leur autonomie à la maison, au travail ou en milieu scolaire postsecondaire. Les usagers de ces programmes peuvent souffrir d'une lésion de la moelle épinière, de paralysie cérébrale, d'arthrite, de sclérose en plaques, de dystrophie musculaire, de spina-bifida, des conséquences d'un accident vasculaire cérébral, ou d'autres troubles ou maladies chroniques de nature évolutive.

Dans le but de faciliter l'accès aux soins pour les usagers, un processus centralisé de traitement des demandes a été créé en 1998, sous l'égide de l'*Attendant Services Providers Association of Ottawa* (l'Association des fournisseurs de services de préposés aux soins d'Ottawa). L'Association se compose de six organismes d'Ottawa offrant des services d'auxiliaires à domicile ou des logements avec services de soutien.

- AAF Soins et soutien à domicile (programme de services d'auxiliaires à domicile)
- Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap
- La Marche des dix sous de l'Ontario
- Choix personnel vie autonome
- Parkway House
- Services d'auxiliaires à l'Université Carleton et au Collège Algonquin

« Pour nombre de gens, apprendre à naviguer dans le système de santé s'avère souvent une tâche insurmontable, surtout si ces personnes doivent composer avec un handicap ou une maladie dont elles

souffrent depuis peu », déclare Richard Ruest, agent de liaison communautaire auprès d'AAF Soins et soutien à domicile. « Quand je reçois une demande d'inscription, poursuit-il, la plupart des gens sont impressionnés, et ils apprécient le fait de n'avoir à présenter leur demande qu'auprès d'un seul organisme, la même information étant ensuite transmise aux autres organismes. En fin de compte, j'ai le sentiment que nous avons fait une différence dans la vie des gens. »



Le traitement centralisé des demandes est un outil précieux pour les usagers et pour les fournisseurs de services de santé. Cela signifie :

- un accès simplifié aux services pour les usagers;
- l'assurance que les personnes ayant les besoins les plus pressants sont identifiées et priorisées;
- l'équité d'accès et de choix pour les usagers;
- la normalisation de la collecte et de l'analyse des données;
- le repérage des lacunes des services au sein du système;
- la communication, aux preneurs de décisions-clés, des renseignements sur les ressources nécessaires à l'amélioration de la capacité des services.

En juin 2008, AAF Soins et soutien à domicile a rencontré les fournisseurs régionaux afin de discuter de la manière d'améliorer les services aux usagers résidant dans la région de Champlain mais à l'extérieur de la ville d'Ottawa. Ces fournisseurs régionaux comprennent quatre organismes : la Croix-Rouge canadienne, GroupeAction, La Marche des dix sous de l'Ontario et AAF Soins et soutien à domicile. En outre, deux fournisseurs de services de logement supervisé étaient présents : *Algonquin of Pikwàkanagàn* et Marianhill Inc. Lors de la réunion, AAF a proposé d'étendre le processus centralisé de traitement des demandes et des listes d'attente. En septembre 2008, les partenaires des fournisseurs de services ont donné leur aval, et le processus, qui consiste à augmenter le nombre des options liées aux services pour les usagers et à fusionner plusieurs listes d'attente en une liste unique, est en cours. Les autres activités envisagées, qui seraient toutes partagées, concernent l'élaboration d'un outil

d'évaluation, de possibilités de formation et d'éducation, d'outils marketing, de politiques et de procédures.

Dans la région de Champlain, quelque 320 personnes bénéficient des soins d'un programme de services d'auxiliaires à domicile. De plus, environ 200 bénéficiaires reçoivent les services d'auxiliaires par le truchement de logements avec services de soutien. « Malheureusement, déplore M. Ruest, dans la seule ville d'Ottawa plus de 160 personnes attendent actuellement de recevoir les services d'un(e) auxiliaire. »

[Liste](#) de fournisseurs de services d'auxiliaires à domicile dans le RLISS de Champlain. (Ce document est seulement disponible en anglais.)

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Richard Ruest, agent de liaison communautaire pour AAF Soins et soutien à domicile, en composant le 613-238-8420, poste 292, ou sans frais le 1-877-818-0884, ou encore, en lui écrivant un courriel à l'adresse rruest@vhaottawa.ca

Soins aux mères et aux nouveau-nés dans la région de Champlain – Mise en place d'un système régional

Le 1^{er} octobre dernier, une quarantaine d'experts en santé se sont réunis à Ottawa pour entamer sérieusement la planification d'un programme régional de soins à l'intention des mères et des nouveau-nés. Le but de ce programme est d'améliorer les résultats cliniques de façon à favoriser la santé chez la prochaine génération de mères et de nouveau-nés.

Ce projet est le fruit d'un véritable partenariat. Parmi les personnes présentes, mentionnons des administrateurs de la santé, des infirmières, des obstétriciens, des pédiatres, des généralistes, des anesthésistes, des sages-femmes, des chercheurs et un épidémiologiste. Le domaine de la santé publique était également représenté et un consommateur était présent.

Un tel programme régional compte plusieurs avantages, dont un accès plus équitable aux soins de santé ainsi que des soins normalisés. Lors de cette rencontre d'octobre, on a invité les partenaires à mettre de côté le fait qu'ils représentaient une organisation, à planifier dans un esprit de collaboration et à avoir recours à des approches novatrices.



Le chef de la direction du RLISS de Champlain, le Dr Robert Cushman, était sur place pour prononcer le mot d'ouverture. Il a déclaré que le projet aiderait à établir « les bons services, au bon endroit, au bon moment ». Il veut que la région de Champlain soit le meilleur endroit en Ontario « où prendre son premier souffle ».

Trois groupes de travail ont été formés pour mettre au point les détails d'un tel programme régional, du modèle optimal de prestation de services et des mécanismes pour mesurer la performance du système. Ces groupes seront chargés de préparer un plan de mise en oeuvre et recommanderont des mesures à court, moyen et long terme.

Le premier groupe de travail examinera le modèle régional du point de vue des ressources humaines, de la gouvernance, du financement et de l'infrastructure.

Le second se penchera sur les services cliniques, telle l'élaboration d'une stratégie destinée à améliorer la coordination des soins aux mères et aux nouveau-nés dans la région de Champlain. Ce groupe mettra également au point un processus permettant de normaliser les lignes directrices cliniques, ainsi qu'une stratégie relativement au transport régional des patientes en obstétrique et des nouveau-nés.

Le troisième groupe de travail se concentrera sur la recherche et le développement, ainsi que sur la gestion de la performance.

L'on s'attend à ce que les résultats de ces travaux et les recommandations soient présentés au conseil d'administration du RLISS de Champlain au mois de mars 2009. Le représentant du RLISS de Champlain pour ce projet est le planificateur principal, Monsieur Bernard Lamontagne. Son adresse courriel est la suivante : Bernard.Lamontagne@lhins.on.ca

Le projet a fait la une de l'*Ottawa Citizen* le 3 octobre dernier. L'article était consacré à l'un des éléments du programme régional – la création d'un centre commun au CHEO et à HO qui accueillerait les cas d'obstétriques les plus à risque. « Ce serait un grand pas en avant si nous pouvions offrir sous un même toit des soins aux cas les plus complexes à la fois chez les nouveau-nés et chez les mères » a déclaré le Dr Wylam Faught, chef du département d'obstétrique et de gynécologie de l'Hôpital d'Ottawa. Le président et chef de la direction du CHEO, Michel Bilodeau, a également exprimé son soutien face à cette proposition.

Les membres de l'équipe d'animation (voir photo) représentent le RLISS de Champlain. De gauche à droite : D^r Wylam Faught, D^r Joe Reisman, Madame Susan Richardson, Madame Connie Colasante, D^r Mark Walker et Bernard Lamontagne.

Deux nouveaux documents disponibles sur le site Web du RLISS de Champlain

[L'Entente de responsabilisation entre le ministère et le RLISS](#) (2008) et le [Plan de services annuel](#) sont maintenant affichés sur le site.

L'Entente encadre la collaboration entre le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) et le RLISS en vue de mettre en oeuvre la solution élaborée en Ontario pour améliorer la santé de la population de la province en permettant à celle-ci d'avoir accès à des services de santé de haute qualité, en coordonnant la prestation des soins au sein des systèmes de santé locaux, et en assurant la gestion efficace et rentable de ces derniers.

Le Plan de services annuel (PSA) vise à :

- apporter des documents à l'appui de la mise en oeuvre du PSSI (Plan de services de santé intégrés);
 - exposer les grandes orientations à suivre pour le RLISS et le système de santé local;
 - contribuer à la planification axée sur les résultats que le MSSLD remet au Conseil du Trésor/Conseil de gestion du gouvernement;
 - respecter les exigences en matière de production de rapports exprimées dans l'Entente de responsabilisation de 2007 entre le MSSLD et le RLISS – Annexe 8
-

Course à la vie CIBC

Le 5 octobre 2008, un certain nombre de membres du personnel du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain et un membre du Conseil d'administration ont participé à leur première Course à la vie CIBC, événement que la Fondation du cancer du sein organise annuellement. C'était merveilleux d'être témoin de cet effort collectif pour une si importante cause. Le personnel du RLISS de Champlain a recueilli 1 400 \$, ce qui était plus élevé que l'objectif. Notre personnel est impatient de participer à d'autres événements au cours de 2009.



Notre RLISS

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain propose de coordonner les services, de sorte que les gens reçoivent les soins dont ils ont besoin et auxquels ils ont droit, et ce, en temps opportun. Le RLISS ne fournit pas directement les services. Il s'assure que les services sont bien organisés, suffisamment financés et appropriés aux besoins des résidents de tout âge. Notre tâche consiste à planifier, coordonner et financer les services de santé dans les secteurs de la santé suivants :

- les agences des services de toxicomanie et de santé mentale
- le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC ou soins à domicile)
- les centres de santé communautaire (CSC)
- les hôpitaux
- les maisons de soins de longue durée
- les services de soutien communautaire (p. ex. les popotes roulantes)

Nos valeurs: Intégrité, Respect, Innovation, Transparence, Responsabilité

Notre mission : mettre sur pied un système de santé coordonné, intégré et responsable, à l'endroit et au moment opportuns.

Notre mission repose sur une base solide : la participation de la collectivité, la planification globale et la répartition appropriée des ressources. www.rliisschamplain.on.ca



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainlhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rlisschamplain.on.ca>