

Champlain LHIN
RLISS de Champlain



Transformation

Transformation is the Champlain Local Health Integration Network (LHIN) monthly electronic newsletter. Please share it with colleagues, clients, friends and family.

"Healthy, caring communities supported by health services of choice that achieve results – today and for the future."

April 2009

In this newsletter:

- [Champlain LHIN Promotes Aging at Home Projects in Renfrew County](#)
- [Provincial Diabetes Registry Aiming to Improve Care](#)
- [Public Consultation on the Integrated Health Service Plan 2010-2013](#)

Transformation est le bulletin mensuel électronique du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS). S.V.P. partagez cette information avec vos collègues, clients, ami(e)s, et famille.

"Des collectivités en santé qui prennent soin des leurs, avec l'aide de services de santé de qualité permettant d'atteindre des résultats concrets – aujourd'hui et demain."

avril 2009

Dans ce bulletin:

- [Le RLISS de Champlain fait la promotion des projets Vieillir chez soi du comté de Renfrew](#)
- [Registre provincial du diabète afin d'améliorer les soins](#)
- [Consultation publique sur le Plan de services de santé intégrés : 2010 – 2013](#)

Champlain LHIN Promotes Aging at Home Projects in Renfrew County

Health partners gathered in Eganville on April 3, 2009 to officially launch and promote Aging at Home projects in Renfrew County.

[Read more...](#)

Provincial Diabetes Registry Aiming to Improve Care

The Champlain LHIN is forging new ground as one of five LHINs involved in the early roll-out of the provincial Diabetes Registry. The online registry will provide access to key information needed for effective, best-practice diabetes care.

[Read more...](#)

Public Consultation on the Integrated Health Service Plan 2010-2013

To collect community input into the next set of priorities for the Champlain LHIN, the first of six public meetings was held on Wednesday, April 8, 2009 in Casselman. Nearly 50 people attended the Eastern Counties three-hour consultation.

[Read more...](#)

Le RLISS de Champlain fait la promotion des projets Vieillir chez soi du comté de Renfrew

Le 3 avril 2009, des partenaires du domaine de la santé se sont réunis à Eganville pour lancer officiellement des projets Vieillir chez soi . . .

[Apprenez-en plus...](#)

Registre provincial du diabète afin d'améliorer les soins

Le RLISS de Champlain innove en devenant l'un des cinq RLISS participants au lancement initial du registre provincial du diabète. Le registre en ligne permettra d'accéder aux principales données nécessaires pour prodiguer . . .

[Apprenez-en plus...](#)

Consultation publique sur le Plan de services de santé intégrés : 2010 – 2013

Afin de recueillir les suggestions de la communauté dans le cadre de la prochaine série de priorités pour le RLISS de Champlain, la première de six rencontres publiques a eu lieu le mercredi 8 avril 2009 à Casselman. Près de 50 personnes ont assisté . . .

[Apprenez-en plus...](#)

About the LHIN

The Champlain LHIN has a mandate to plan, coordinate and fund health services for the Champlain region. The area includes the cities of Ottawa and Cornwall, and stretches to Algonquin Park in the west and to Hawkesbury in the east. www.champlainhin.on.ca

[ca](#)

[Read more...](#)

Notre RLISS

Le RLISS de Champlain a pour mandat de planifier, coordonner et financer les services de santé dans la région de Champlain. Cette région comprend les villes d'Ottawa et de Cornwall, et s'étend du Parc Algonquin à l'ouest jusqu'à Hawkesbury à l'est. [www.](http://www.rliisschamplain.on.ca)

[rliisschamplain.on.ca](http://www.rliisschamplain.on.ca)

[Apprenez-en plus...](#)



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rliisschamplain.on.ca>



Transformation

Transformation is the Champlain Local Health Integration Network electronic monthly newsletter.

"Healthy, caring communities supported by health services of choice that achieve results – today and for the future."

Champlain LHIN Promotes Aging at Home Projects in Renfrew County

Community-based health care to benefit seniors

Health partners gathered in Eganville on April 3, 2009 to officially launch and promote Aging at Home projects in Renfrew County.

The projects included more in-home supports such as homemaking and respite services; an expansion of supportive housing in Eganville and Petawawa; a feasibility study for expansion of culturally appropriate supportive housing and home care for the Algonquins of Pikwàkanagàn; a program in which nurses in emergency rooms screen elderly patients to ensure they have the community supports they need; and interim long-term care beds for medically stable hospital patients.

Hosted by Champlain LHIN CEO Dr. Robert Cushman, the event took place at Fairfields, a supportive housing centre in Eganville. Ann Aikens, chair of the Renfrew County Community of Care Advisory Forum, spoke at the celebration, as well as Fairfields resident



Hertha Prince (in photo with Dr. Cushman) and Mike LeMay, member of the Champlain LHIN Board of Directors.

Ontario's Aging at Home strategy aims to assist seniors to live independently at home longer, preventing hospital visits and premature admissions to long-term care homes. The strategy shifts the health-care focus toward more community-based care. The LHIN provided close to \$7 million to fund 28 Aging at Home projects in the Champlain region in 2008/09. After three years, more than \$30 million will have been added to the LHIN's current annual budget for Aging at Home initiatives.

Health partners involved in the Aging at Home strategy are numerous. To name a few, the North Renfrew Long-Term Care Services Inc. in partnership with community paramedics; Marianhill Inc; Algonquins of Pikwàkanagàn First Nation; Regional Geriatric and Community Intervention Program in partnership with Pembroke Regional Hospital, Renfrew Victoria Hospital, and Arnprior and District Memorial Hospital; and Groves Park Lodge.

The Aging at Home strategy is particularly important in Renfrew County, because it has the highest proportion of seniors in the Champlain region.

Provincial Diabetes Registry Aiming to Improve Care

Hearing from the experts in Champlain

The Champlain LHIN is forging new ground as one of five LHINs involved in the early roll-out of the provincial Diabetes Registry. The online registry will provide access to key information needed for effective, best-practice diabetes care. Health care providers will be able to check patient records and



evidence-based guidelines, allowing them to identify care gaps and address them. Eventually, patients will have electronic access to their own health information and will be able to track how well they are doing against targets that have been set for them.

The Baseline Diabetes Dataset Initiative (BDDI) is the first step toward closing the diabetes care gap in Ontario. This project is a one-time process to identify

Ontarians with diabetes and confirm who has primary responsibility for their care. In addition, family

physicians will be provided with an initial report on timeliness of tests such as hemoglobin A1c, LDL cholesterol, and retinal (eye) exams. eHealth Ontario will be testing the reports and process with 10 to 20 primary care physicians over the next few months.

In March and April, 2009, three sessions were held in Champlain to introduce the provincial diabetes initiatives (Baseline Diabetes Dataset Initiative and Diabetes Registry), and to obtain feedback from key experts in the community. Family physicians, endocrinologists, nurse practitioners, diabetes care providers and educators, dietitians and other stakeholders gathered to learn more about the registry and to validate the model and planning work to date.

In all, more than 100 health care professionals attended the sessions, providing useful feedback on where and how the registry could be used and how it should be communicated to patients and families. The work groups also reviewed the various reports that will be generated, including patient summaries, practice reports and population trends.

The Diabetes Registry will be phased in across the province with several lead sites in the Champlain region that are involved in a working prototype release in early 2010. These early adopters will allow the registry team to develop and refine the technology based on input and lessons learned.

Diabetes management has been identified as one of the clinical priorities in Ontario's eHealth Strategy. For more information and to read the strategy, visit eHealth Ontario's website: www.ehealthontario.on.ca.

Public Consultation on the Integrated Health Service Plan 2010 – 2013

Consumers, Citizens and Health-Care Providers Provide Feedback

To collect community input into the next set of priorities for the Champlain LHIN, the first of [six public meetings](#) was held on Wednesday, April 8, 2009 in Casselman. Nearly 50 people attended the Eastern Counties three-hour consultation.

Chantale LeClerc, Champlain LHIN Senior Director, welcomed and thanked the attendees for their time and participation. Comprised largely of health-care providers, the attendees received an overview of the meeting's purpose, agenda and process.

"The Integrated Health Service Plan is a crucial document, and because community engagement is integral to our organization's mandate, we're reaching out to gather feedback from the public," said Ms. LeClerc.



After a presentation and question & answer session on the draft goals and outcomes of the next Integrated Health Service Plan (IHSP), the facilitator led participants through discussions to elicit feedback on the material's strengths, challenges and priorities. Participants had the opportunity to formalize their perspectives on handouts and wall charts, and send personal messages to Champlain LHIN CEO, Dr. Robert Cushman.

During April, feedback from the public, patients, clients and health-care providers will be collected from each of the [six communities of care](#).

With the goal of collaborative health system planning, the community input will be incorporated into the IHSP 2010 – 2013, which is scheduled to be finalized by December 2009.

About the LHIN

The aim of the Champlain LHIN is to help coordinate health services so that people receive the care they need and deserve in a timely way.

The LHIN does not provide services directly. Rather, our mandate is to ensure the services are well organized, appropriately funded and meet the needs of residents of all ages. The Champlain LHIN plans, coordinates and funds health services in the following health sectors:

Addictions and Mental Health Agencies

Community Care Access Centre (CCAC or home care)

Community Health Centres (CHCs)

Community Support Services (such as Meals on Wheels)

Hospitals

Long-term Care Homes

Our values: Integrity, Respect, Innovation, Transparency and Accountability

Mission: To build a coordinated, integrated, and accountable health system for people where and when they need it.

Our mission is based on a strong foundation of local community engagement, comprehensive planning, and appropriate resource allocation. www.champlainhin.on.ca



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rliisschamplain.on.ca>



Transformation

Transformation est le bulletin mensuel électronique du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain.

Des collectivités en santé qui prennent soin des leurs, avec l'aide de services de santé de qualité permettant d'atteindre des résultats concrets – aujourd'hui et demain

Le RLISS de Champlain fait la promotion des projets Vieillir chez soi du comté de Renfrew

Des soins de santé communautaires destinés aux aînés

Le 3 avril 2009, des partenaires du domaine de la santé se sont réunis à Eganville pour lancer officiellement des projets Vieillir chez soi dans le comté de Renfrew et en faire la promotion.

Parmi les projets, mentionnons davantage de soutien à domicile comme des services d'entretien ménager et des services de relève, une augmentation du nombre de logements avec services de soutien à Eganville et Petawawa, une étude de faisabilité sur l'augmentation du nombre de logements de soutien

et de soins à domicile adaptés à la réalité culturelle des Algonquins de Pikwàkanagàn, un programme en vertu duquel les infirmières des salles d'urgence vérifient que les patients âgés reçoivent le soutien communautaire dont ils ont besoin, et des lits provisoires de soins de longue durée pour les patients hospitalisés dont l'état de santé est stable.



L'événement a été animé par Robert Cushman, chef de la direction du RLISS de Champlain, et s'est déroulé à Fairfields, un centre de logements avec services de soutien situé à Eganville. La présidente du Forum consultatif de la communauté de soins pour le comté de Renfrew, Ann Aikens, a pris la parole lors de l'événement, de même que Hertha Prince, résidente de Fairfields (photo à la droite avec Robert Cushman), et Mike LeMay membre du conseil d'administration du RLISS de Champlain.

La stratégie Vieillir chez soi de l'Ontario vise à aider les personnes âgées à mener plus longtemps une vie autonome à leur domicile, et à éviter des visites à l'hôpital ainsi que des admissions prématurées aux maisons de soins de longue durée. La stratégie réoriente les priorités en matière de santé vers davantage de soins de santé communautaires. Le RLISS a accordé un financement de près de 7 millions de dollars à 28 projets Vieillir chez soi dans la région de Champlain en 2008/09. Après trois ans, plus de 30 millions de dollars auront été ajoutés au budget annuel actuel du RLISS pour les projets Vieillir chez soi.

La stratégie Vieillir chez soi compte de nombreux partenaires du domaine de la santé. Mentionnons notamment *North Renfrew Long-Term Care Services Inc.* en partenariat avec les techniciens médicaux d'urgence de la collectivité; *Marianhill Inc.*; la Première nation algonquine de Pikwàkanagàn; *Groves Park Lodge*; le Programme régional de services gériatriques et d'interventions communautaires en partenariat avec l'Hôpital Régional de Pembroke, l'Hôpital Victoria de Renfrew ainsi que l'Hôpital Memorial d'Arnprior et du district.

La stratégie Vieillir chez soi est particulièrement importante dans le comté de Renfrew, où le pourcentage de personnes âgées est le plus élevé de la région de Champlain.

Registre provincial du diabète afin d'améliorer les soins

Le point de vue des experts à Champlain

Le RLISS de Champlain innove en devenant l'un des cinq RLISS participants au lancement initial du registre provincial du diabète. Le registre en ligne permettra d'accéder aux principales données nécessaires pour prodiguer des soins efficaces correspondant aux pratiques exemplaires contre le diabète.



Les fournisseurs de soins de santé seront en mesure de vérifier les dossiers du patient et les lignes directrices fondées sur des données probantes, ce qui leur permettra de discerner les lacunes dans les soins et de les corriger. Ultérieurement, les patients pourront accéder par voie électronique à leurs renseignements personnels en matière de santé et faire le suivi de leur progrès par rapport aux objectifs qu'on leur aura fixés.

Le projet *Baseline Diabetes Dataset Initiative* (BDDI) [Projet de fichier de référence pour les diabétiques] constitue la première étape d'une démarche visant à combler les lacunes en matière de soins destinés aux diabétiques de l'Ontario. Ce projet constitue un processus unique pour identifier les Ontariens atteints du diabète et confirmer l'identité de la personne responsable de leurs soins. De plus, les médecins de famille recevront un rapport initial sur l'opportunité de tests comme l'hémoglobine A1c, le cholestérol LBD et les examens rétinien (oeil). Au cours des prochains mois, Cybersanté Ontario vérifiera les rapports et processus avec dix à vingt médecins de premier recours.

Il y a eu en mars et avril 2009 trois séances à Champlain pour présenter des initiatives provinciales contre le diabète (*Baseline Diabetes Dataset Initiative*) et le registre du diabète, et pour obtenir le point de vue d'éminents experts de la communauté. Des médecins de famille, endocrinologues, infirmières praticiennes, fournisseurs de soins et éducateurs auprès des personnes atteintes de diabète, diététistes et autres intervenants se sont réunis pour en savoir davantage au sujet du registre, pour valider le modèle et le travail de planification accompli jusqu'à ce jour.

En tout, plus d'une centaine de professionnels de la santé ont participé aux séances et ont fourni des informations utiles sur la localisation du registre, son mode d'utilisation, et la façon de le communiquer aux patients et aux familles. Le groupe de travail a aussi étudié les divers rapports qui seront produits, y compris les observations sur les patients, les rapports sur les pratiques et les mouvements de population.

Le registre du diabète sera mis en oeuvre graduellement dans toute la province, et la région de Champlain comptera plusieurs sites pilotes qui feront partie du lancement d'un prototype fonctionnel au début de 2010. Ces premiers sites permettront à l'équipe du registre d'améliorer et de perfectionner la technologie inspirée des observations et des leçons apprises.

La prise en charge du diabète a été désignée comme l'une des priorités cliniques de la Stratégie ontarienne de cybersanté. Pour obtenir des renseignements additionnels et pour lire le document décrivant la stratégie, visitez le site web : www.ehealthontario.on.ca (disponible seulement en anglais).

Consultation publique sur le Plan de services de santé intégrés : 2010 – 2013

Les consommateurs, les citoyens et les fournisseurs de soins de santé offrent une rétroaction

Afin de recueillir les suggestions de la communauté dans le cadre de la prochaine série de priorités pour le RLISS de Champlain, la première de [six rencontres publiques](#) a eu lieu le mercredi 8 avril 2009 à Casselman. Près de 50 personnes ont assisté à la consultation de trois heures pour les comtés de l'Est.

Chantale LeClerc, directrice principale du RLISS de Champlain, a souhaité la bienvenue aux participants et les a remerciés de leur temps et participation. Constituée en grande partie de fournisseurs de soins de santé, l'assemblée a eu droit à un aperçu du but, du programme et du processus de la rencontre.



« Le plan de services de santé intégré est un document crucial, et vu que la participation communautaire fait partie intégrale du mandat de notre organisme, nous organisons plusieurs rencontres pour recueillir les réactions du public », a déclaré Mme LeClerc.

Après une présentation et une séance de questions et réponses sur les objectifs et les résultats provisoires du prochain Plan de services de santé intégrés (PSSI), l'animateur a amené les participants à discuter pour obtenir une rétroaction et des suggestions sur les forces, les défis et les priorités du document. Les participants ont eu l'opportunité d'officialiser leurs points de vue sur des documents à distribuer, sur des affiches murales et sur des messages personnels adressés au chef de direction du RLISS de Champlain, le docteur Robert Cushman.

Au cours du mois d'avril, on recueillera la rétroaction du public, des patients, des clients et des fournisseurs de soins de santé pour chacune des [six communautés de soins](#).

Dans le but d'assurer une planification concertée du système de santé, ces suggestions de la communauté seront intégrées au PSSI 2010 – 2013, censé être complété d'ici décembre 2009.

Notre RLISS

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain propose de coordonner les services, de sorte que les gens reçoivent les soins dont ils ont besoin et auxquels ils ont droit, et ce, en temps opportun. Le RLISS ne fournit pas directement les services. Il s'assure que les services sont bien organisés, suffisamment financés et appropriés aux besoins des résidents de tout âge. Notre tâche consiste à planifier, coordonner et financer les services de santé dans les secteurs de la santé suivants :

les agences des services de toxicomanie et de santé mentale

le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC ou soins à domicile)

les centres de santé communautaire (CSC)

les hôpitaux

les maisons de soins de longue durée

les services de soutien communautaire (p. ex. les popotes roulantes)

Nos valeurs: Intégrité, Respect, Innovation, Transparence, Responsabilité

Notre mission : mettre sur pied un système de santé coordonné, intégré et responsable, à l'endroit et au moment opportuns.

Notre mission repose sur une base solide : la participation de la collectivité, la planification globale et la répartition appropriée des ressources. www.rlisschamplain.on.ca



©Copyright 2008. Transformation is a publication of the Champlain Local Health Integration Network, and is provided as a service to health service providers, partners, and clients. Please view our online privacy policy at <http://www.champlainlhin.on.ca>

©Droits d'auteur 2008. Transformation est une publication du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) et est fournie à titre de services aux fournisseurs de services de santé, partenaires et aux groupes d'intérêt. Consultez notre politique de confidentialité en ligne à <http://www.rlisschamplain.on.ca>