



Progrès réalisés par le MSSC dans la Réorganisation des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en Ontario

Au cours des six derniers mois, le ministère a continué de travailler en étroite collaboration avec ses partenaires et les personnes qui bénéficient de ses services et leurs familles pour réorganiser et améliorer la façon dont on fournit du soutien et des services aux adultes ayant une déficience intellectuelle en Ontario.

Le [budget de l'Ontario 2017](#) comprenait un investissement de plus de 670 millions de dollars sur quatre ans pour faciliter l'amélioration continue du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Cet investissement s'appuie sur l'investissement antérieur et traduit l'engagement continu du gouvernement à aider les personnes à vivre dans leur collectivité et à y participer de façon aussi inclusive que possible ainsi que son engagement à répondre aux situations de crise auxquelles font face les personnes ayant des besoins urgents et complexes en matière de soins.

Ce nouvel investissement nous permettra de poursuivre le travail dans des domaines importants, notamment ce qui suit :

Collaborer avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) et Action Cancer Ontario pour **améliorer la collecte de données et l'identification** des personnes qui ont besoin d'un logement convenant mieux à leurs besoins particuliers.

Établir les modalités à suivre pour classer par ordre de priorité les personnes logées en milieu hospitalier ou dans un refuge et créer un nouveau programme facilitant la transition de l'hôpital vers la collectivité.

Investir dans diverses initiatives visant à ce que les personnes et leurs familles aient une meilleure expérience des services et s'y retrouvent plus facilement en les aidant à mieux comprendre les options qui leur sont

■ *suite page 2*

offertes et en les mettant en contact avec des services communautaires.

Faciliter l'accès à du soutien spécialisé pour les personnes ayant des besoins complexes de même que l'accès aux intervenants et intervenantes en protection des adultes

qui aident les adultes ayant une déficience intellectuelle et vivant de façon autonome dans la collectivité à acquérir et à conserver les aptitudes dont ils ont besoin dans leur vie quotidienne.

Financer le programme Advocates Against Abuse, un programme éducatif offert à l'échelle de la province et grâce auquel des personnes handicapées forment d'autres personnes handicapées afin qu'elles sachent comment se protéger et quand signaler un incident.

Travailler avec le MSSLD pour **améliorer les partenariats intersectoriels et assurer des transitions harmonieuses pour les personnes ayant besoin de services**.

Fournir aux familles et aux fournisseurs de soins des **ressources en ligne et outils de communication améliorés plus accessibles**.

Ces initiatives ne seraient pas possibles sans la participation et le soutien des personnes, familles et partenaires communautaires qui ont contribué au processus et fait part de leurs observations au ministère.

Le ministère des Services sociaux et communautaires continue de réorganiser et d'améliorer les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et à donner suite aux recommandations de l'ombudsman de l'Ontario en vue de répondre aux besoins des adultes ayant une déficience intellectuelle qui se trouvent dans une situation de crise.

Pour en savoir davantage, visitez notre page Web intitulée [Transformer les services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle](#). ■

Le saviez-vous?

Le financement annuel affecté aux services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en Ontario dépassera 2,3 milliards de dollars en 2017-2018. Cela est plus du double du financement annuel accordé à cet égard en 2003 (1,1 milliard de dollars en 2003 comparativement à 2,3 milliards de dollars en 2017-2018).

Une école de voile aide à éliminer les obstacles pour les personnes handicapées

Le mercredi 2 août, la ministre Jaczek et Lou Rinaldi, député de Northumberland—Quinte West, ont visité Quinte SailAbility à Trenton.

Quinte SailAbility, un organisme sans but lucratif créé en 2001, donne à tous la possibilité de faire de la voile, indépendamment de leur âge ou de leur capacité.

Plus grande école de voile en Ontario, Quinte SailAbility offre ses services à partir du club nautique de la BFC Trenton situé dans l'île

Baker, au sud de l'Ontario. L'école vise à être accessible et abordable pour ses membres et la population des localités environnantes.



La monitrice Emily Schmidt aide Sandy Watson, ancienne bénévole et maintenant élève de l'école Quinte SailAbility, avant d'embarquer sur le bateau.



L'honorable D^{re} Helena Jaczek, ministre des Services sociaux et communautaires, et Lou Rinaldi, député de Northumberland—Quinte West, ont passé l'après-midi du mercredi 2 août avec Dennis Fletcher (Fletch), président et cofondateur de Quinte SailAbility, pour découvrir les programmes offerts et rencontrer des personnes qui ont appris à faire de la voile.

Les responsables de l'école croient que toute personne doit pouvoir profiter du grand air, de l'eau et du soleil, quelles que soient ses capacités.

Pour encourager les personnes handicapées à participer, les bateaux sont modifiés pour répondre aux besoins particuliers des matelots. Par le passé, cela a consisté notamment à mettre en place un système de commande

■ *suite page 4*

par aspiration et souffle qui a permis à des personnes tétraplégiques de prendre pleinement part à tous les aspects de la voile.

L'école joue un rôle essentiel dans sa collectivité et favorise l'inclusion véritable des personnes handicapées.

« Oui, je fais de la voile toute seule! »

L'école a eu un impact positif sur de nombreuses personnes, notamment Sandy, qui a commencé comme bénévole et qui inspire les autres avec son amour du sport et sa capacité de faire de la voile même si elle est atteinte de fibrose kystique.

Au printemps 2015, par le biais du programme d'agent de services sociaux du Collège Loyalist, Sandy a passé une entrevue pour un poste de bénévole à l'école Quinte SailAbility. Elle a travaillé

comme réceptionniste bénévole et a fini par faire de la voile toute seule après avoir suivi un programme de dix semaines.

Le bateau qu'elle manœuvre a été doté d'un levier semblable à celui du fauteuil électrique de Sandy, et, comme il est branché électroniquement aux voiles et au gouvernail du bateau, elle peut hisser et baisser les voiles et diriger le bateau toute seule.

Sandy laisse son fauteuil électrique sur le quai et navigue sur les eaux, libre des contraintes que lui impose son fauteuil. Pour elle et bien d'autres, le programme de l'école Quinte SailAbility est thérapeutique et procure un sentiment de liberté complète.

L'école a donné aux personnes comme Sandy la possibilité de dire « oui, je fais de la voile toute seule » et un sentiment de réussite lorsqu'on leur demande comment elles cultivent leur passion.

Au cours de leur visite, la ministre Jaczek et le député Rinaldi ont eu pu en apprendre davantage sur les programmes, rencontrer des participants et des membres du personnel, et même d'aller sur un bateau pour observer le déroulement d'un cours.



(De gauche à droite) Keavan McKinney donne des instructions aux élèves Sandy Watson, Tony Beswick, Kathy Smith, Ben Pelletier et Scott Smith au club nautique de la BFC Trenton.



Nous remercions Quinte SailAbility non seulement d'avoir accueilli la ministre et le député, mais également de soutenir et d'offrir des possibilités de loisirs véritablement accessibles aux personnes handicapées. ■



Nous sommes un programme communautaire qui met en valeur la voile comme un sport sain et actif offrant aux gens de tous âges, quel que soit leur handicap, la rare capacité de participer de façon autonome. Les élèves qui apprennent à faire de la voile gagnent aussi de la confiance en eux-mêmes et de l'estime de soi, ce qui leur permet de sortir dans la collectivité pour essayer d'autres activités qu'ils avaient peut être évitées jusque-là. »

—Dennis « Fletch » Fletcher, président
cofondateur de Quinte SailAbility

Un nouveau programme de cheminement vers l'emploi renforce l'autonomie des personnes handicapées

ThL'organisme Niagara Training and Employment Agency (NTEC) a conçu un nouveau programme pour aider les personnes handicapées à trouver un emploi en leur fournissant les ressources, l'expérience pratique et le soutien dont elles ont besoin pour réussir.

Dans un article publié dans le journal *Niagara This Week*, Paul Forsyth décrit comment les premiers diplômés du programme ont participé à une « journée des hot dogs » pour mettre en pratique les nouvelles compétences qu'ils avaient acquises au cours d'une formation de

huit semaines. Les diplômés avaient pour tâche d'organiser la journée, de cuisiner et de servir les hot dogs, et de s'occuper des transactions en espèces avec leurs camarades de classe.

Le programme, qui a reçu en 2017 du gouvernement de l'Ontario un financement de 209 172 \$ sur deux ans, vise à amener les personnes handicapées sur le marché du travail et à les aider à trouver un emploi qu'elles aiment et dans lequel elles peuvent réussir.

Jodi Delage, superviseure des services d'emploi à NTEC, croit que les employeurs devraient devenir des partenaires et des partisans de ce programme, car il améliore vraiment la rentabilité de leur entreprise.

En effet, son expérience lui a montré que les personnes handicapées sont fières d'obtenir un emploi et sont plus susceptibles de le garder, ce qui réduit le taux de roulement du personnel et la nécessité de former de nouveaux employés. De plus, les adultes ayant une déficience intellectuelle sont très prudents au travail et risquent donc moins de se blesser. Enfin, Mme Delage indique que les personnes handicapées travaillent extrêmement fort et que leur simple présence rehausse le moral des employés.

Mme Delage va bien au-delà de ses fonctions pour aider ses diplômés à trouver et à garder un emploi. L'un de ses clients a été embauché par un centre de recyclage et son quart de travail commençait



Premiers diplômés du programme de cheminement vers l'emploi de l'organisme Niagara Training and Employment Agency (de gauche à droite) Lindsey Beller, Alisha Stirling et Marc Fletcher en avant, Matthew McAffe en arrière. En avant aussi, Jodi Delage, superviseure des services d'emploi de NTEC, et en arrière, Lesley Candler et Kathleen Kelly, facilitatrices du développement de l'emploi.



avant l'ouverture des transports en commun. Pendant les premiers jours, elle s'est rendue à son domicile à 5 h 15 pour lui montrer comment prendre un taxi, et a même suivi le taxi dans sa voiture jusqu'au centre pour s'assurer que son client s'y adaptait bien.

M^{me} Delage et son équipe cherchent actuellement dans la région de Niagara des emplois vacants que pourraient occuper les récents diplômés du programme. ■

Sous-ministre adjoint intérimaire de la Division des services communautaires et des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

Rupert Gordon a accepté le poste de sous-ministre adjoint intérimaire de la Division des services communautaires et des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. M. Gordon remplace ainsi Karen Chan, qui a pris sa retraite de la fonction publique de l'Ontario le mois dernier.

M. Gordon a plus de dix ans d'expérience à titre de dirigeant chargé de concevoir et d'assurer le changement en matière de politiques, de programmes, d'organisation et de culture dans un éventail de ministères et d'organismes centraux responsables de politiques économiques et sociales. Avant d'entrer au service de la Division des services communautaires et des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, il a été directeur du Bureau de la Stratégie de réduction de la pauvreté (BSRP) où il a supervisé l'harmonisation des quelque 60 initiatives de la Stratégie de réduction de la pauvreté dans plus de 13 ministères ainsi que la publication de rapports sur ces initiatives.

Dans ce poste, il a aussi dirigé le travail d'une équipe interministérielle chargée de concevoir et de guider le changement à l'échelle du système pour réduire les risques que les personnes se retrouvent sans abri lorsqu'elles cessent d'être prises en charge par le système correctionnel ou les systèmes de santé, de bien-être de l'enfance ou autres. En collaboration avec des partenaires communautaires et autochtones, il a également dirigé l'élaboration et la mise en œuvre du Fonds pour les initiatives locales de réduction de la pauvreté et soutenu le rôle de leadership joué par le Bureau au sein du gouvernement pour ce qui est d'améliorer la capacité de chaque Ontarien et Ontarienne de réaliser son plein potentiel.

Dans ses nouvelles fonctions de sous-ministre adjoint intérimaire de la Division des services communautaires et des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, M. Gordon continuera de soutenir les Ontariens et Ontariennes afin qu'ils puissent réaliser leur plein potentiel. ■

La province favorise les possibilités d'emploi pour les jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle à Kenora

Le 22 août, la ministre Jaczek et la sous-ministre Janet Menard ont rendu visite à la Kenora Association for Community Living (KACL) pour voir comment le financement provincial aide les jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle à bénéficier de meilleures possibilités d'emploi dans cette partie du Nord.

La KACL collabore actuellement avec deux écoles secondaires, des entreprises locales, des parents et la Première Nation Kitchenuhmaykoosib Inninuwug voisine pour offrir son programme Collaborations to Promote Youth Employment visant la création de placements coopératifs et d'emplois d'été destinés aux jeunes adultes désireux de toucher un vrai salaire dans des lieux de travail ordinaires.

L'Association a reçu 315 000 \$ pour ce programme qui fait partie des 38 projets qui ont reçu du financement dans le cadre de la deuxième phase du Fonds pour l'emploi et la modernisation des services de l'Ontario visant à favoriser une plus grande inclusion et l'autonomie des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Après avoir reçu un magnifique accueil traditionnel dans le jardin éducatif de KACL, la ministre et la sous-ministre ont rencontré des membres du personnel et écouté les personnes

qui profitent vraiment des programmes offerts dans le nouveau Employment Support and Host Family Services Centre.

Nous avons hâte de voir comment KACL continuera d'élargir l'éventail exceptionnel de programmes déjà offerts et de favoriser une plus grande intégration des personnes dans leur collectivité. ■



Jazmin Romaniuk fait le salut traditionnel avant la visite du jardin éducatif qui faisait partie du programme Rhizome.

■ *suite page 9*



Au cours de mes déplacements dans la province, j'observe l'établissement d'un nombre croissant de partenariats solides qui favorisent une meilleure inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle dans nos collectivités. Nous avons déjà commencé à voir les progrès que les organismes ont pu accomplir grâce au Fonds pour l'emploi et la modernisation des services, qui leur a permis d'offrir des programmes qui ouvrent de meilleures perspectives d'emploi aux personnes ayant une déficience intellectuelle. »

— Dre Helena Jaczek,
ministre des Services sociaux et
communautaires

« La Kenora Association for Community Living est heureuse de toucher un financement du gouvernement de l'Ontario pour soutenir son programme intitulé Collaborations to Promote Youth Employment. Grâce à ce programme, nous pouvons habiliter de jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle et leur permettre de se sentir inclus dans leur collectivité et d'avoir l'occasion de trouver un vrai travail pour lequel ils touchent un vrai salaire dans des lieux de travail communautaires. »

— Deborah Everley, PDG, Kenora
Association for Community Living



Jardin éducatif.



Keric Funk, superviseur de la transition et des liens avec la communauté à KACL explique les aspects du jardin éducatif à la ministre Jaczek et à la sous-ministre Menard.

Réussite des projets du Groupe de travail sur le logement

Depuis 2015, le ministère des Services sociaux et communautaires appuie la mise en œuvre dans la province de 18 projets de démonstration visant à trouver des solutions de logement créatives, inclusives et économiques pour les personnes ayant une déficience intellectuelle. Les projets font suite aux recommandations du Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle établi par la province.

Le gouvernement s'est engagé à financer le soutien aux personnes qui profitent maintenant d'une solution de logement personnalisée et chargera un organisme tiers de passer en revue les projets. Les résultats de cet examen orienteront les décisions du ministère quant à la façon dont les projets réussis pourraient être élargis ou reproduits ailleurs dans la province.

Grâce à cet investissement pluriannuel, certains projets donnent déjà de bons résultats, notamment les suivants :

Bridges to Housing – Ville de Toronto

Le but de ce projet est d'offrir une solution de logement aux personnes sans abri qui ont une déficience intellectuelle et qui peuvent avoir d'autres besoins liés à leur comportement ou à leur santé mentale. Premier en son genre, le financement sert aux coûts du personnel et des services de traitement et de soutien communautaires. Le projet a reçu 964 736 \$ sur deux ans.

Les partenaires qui rendent ce projet possible sont Community Living Toronto, Surrey Place Centre (SOPDI de la région de Toronto) et Inner City Family Health Team.

Continuing Housing Innovation in Windsor-Essex County

Sur deux ans, ce projet recevra 870 888 \$ pour financer de nouvelles solutions d'hébergement destinées aux adultes ayant des besoins complexes. Ce partenariat créatif inclut le Windsor-Essex Innovative Housing Project Advisory Group, la ville de Windsor, Community Living Windsor, Windsor-Essex Brokerage for Personal Supports et Windsor-Essex Family Network.

Housing is a Community Issue – Durham Association for Family Respite Services

Dans le cadre de ce projet de collaboration, deux coordonnateurs du logement ont pour tâche d'aider les personnes ayant une déficience intellectuelle et leur famille à trouver et à garder un logement convenable en utilisant les ressources offertes dans la collectivité. Le projet tient compte des ressources dont disposent les familles et s'appuie sur les réseaux personnels pour trouver des idées et des contacts. Les partenaires incluent les organismes suivants : Brockville Association for Community Involvement, Community Involvement Legacy Homes et Intentionally Built Community.

■ *suite page 10*



Pour obtenir plus de renseignements sur le Groupe de travail et les autres projets financés, consultez ici le livret P4P du MSSC. ■



Dans la région de Durham, l'établissement de partenariats avec les familles est une composante essentielle de tout projet lié au domicile, au logement et au soutien. De plus, les deux coordonnateurs du logement, dont les postes à temps partiel ont été financés par l'entremise du Groupe de travail sur le logement, jouent un rôle clé pour ce qui est de réunir les familles lors de réunions mensuelles. Plus de 30 familles ont découvert et décrit de nombreux modèles de logement leur permettant de mieux comprendre les options de financement créatives. Les coordonnateurs s'efforcent maintenant d'encourager la participation des réseaux personnels des familles, amis et voisins afin que les personnes visées par le projet fassent vraiment partie de leur quartier et de leur communauté et d'établir de modestes budgets de soutien personnalisé qui combinent les soutiens naturels et le soutien payé. »

— Janet Klees, directrice administrative, Durham Association for Family Respite Services

« Il convient de souligner tous les progrès accomplis, car les besoins en matière de logement des adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont très grands. À cet égard, les 18 projets innovateurs recommandés par le Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et financés par le ministère des Services sociaux et communautaires sont de bons exemples : d'une part, ils permettent déjà de fournir le genre de soutien réel et utile grâce auquel des personnes pourront devenir plus autonomes et améliorer leur qualité de vie; d'autre part, l'expérience acquise dans ces projets contribuera à l'élaboration d'autres solutions créatives pour répondre aux besoins d'autres personnes au moment où l'on envisagera d'élargir et de reproduire ailleurs ces projets. »

— Ron Pruessen, président, Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle

Pour plus de renseignements, consultez le bulletin Web publié le 15 septembre 2017 ici (insert French web link).



Exposition sur l'innovation en matière d'accessibilité 2017

Désirez-vous en apprendre davantage sur de nouvelles technologies innovatrices et la façon dont elles aident les personnes handicapées et transforment le monde? Si oui, [l'Exposition sur l'innovation en matière d'accessibilité 2017](#) vous intéressera. Organisée pour la troisième fois, et dans le cadre des [Jeux Invictus 2017](#), cette exposition annuelle mettra en valeur des technologies d'accessibilité et des appareils et accessoires fonctionnels innovateurs dans 50 stands interactifs conçus en Ontario.

Des conférenciers motivateurs, des artistes et des athlètes feront part de leurs expériences pour montrer comment les progrès technologiques améliorent la vie des personnes handicapées.

L'Exposition permettra de voir un fauteuil roulant autonome, un exosquelette destiné aux enfants, des applications pour aider les personnes qui souffrent d'anxiété et de démence, et des lunettes permettant aux personnes légalement aveugles de voir.

Nous espérons vous y voir!

Date : 25 et 26 septembre 2017

Lieu : [The Sheraton Centre](#) – Civic Ballroom

123, rue Queen Ouest, Toronto (Ontario)
M5H 2M9

Billets : Entrée gratuite

Pour toute question, prière d'envoyer un courriel à accessibility.showcase@Ontario.ca. ■



Ministère des Services sociaux et communautaires

Direction des politiques en matière de soutien communautaire

Tél. : 416 327-4954 ■ Téléc. : 416 325-5554 ■ Tél. sans frais : 1 866 340-8881 ■ Téléc. sans frais : 1 866 340-9112

Courriel : DStransformation.css@ontario.ca ■ Ce bulletin est aussi offert en ligne à ontario.ca/communautaires



twitter.com/ONAideSociale



facebook.com/OntarioServicesSociaux



Nos vidéos : ontario.ca/b87k