



JUIN 2009, vol.1

Bulletin – Le Plan des services cliniques

Les groupes consultatifs de planification (GCP) sur le Plan des services cliniques (PSC) continuent de concevoir des modèles de soins cliniquement appropriés et reliés à l'échelle du système pour le RLISS de HNHB. En formulant ces modèles, ils envisagent le rôle croissant de la technologie, de la cybersanté surtout, dans le façonnement d'un système de santé efficace et adapté aux besoins.

VISION DE LA CYBERSANTÉ DU RLISS DE HNHB

La cybersanté est une importante technologie qui relie résidents, fournisseurs et décideurs aux données et aux informations appropriées à la prestation de soins opportuns et à l'amélioration de la qualité. Tout le monde profite :

- les gens peuvent prendre des décisions concernant leur santé et leur bien-être;
- les fournisseurs ont l'information voulue au bon moment pour dispenser les soins requis;
- le système de santé est administré judicieusement, efficacement et avec efficience.

INITIATIVES DANS NOTRE RLISS : PROGRÈS À CE JOUR

En 2007, le RLISS a formulé un plan opérationnel de cybersanté qui orientera la planification et les investissements en cybersanté. Le plan restructure ses priorités clés et définit des stratégies et des projets.

Le Bureau de gestion des projets (BGP) de cybersanté coordonne les projets d'amélioration du système de santé conformes au plan opérationnel.

Premières réussites :

- **Entrepôt régional d'imagerie diagnostique**
Cet entrepôt central abritera tous les examens par imagerie diagnostique des hôpitaux des RLISS de HNHB et de Waterloo Wellington, permettant aux cliniciens des hôpitaux et aux autres fournisseurs de soins de consulter ces

images et ces rapports. Le Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton commencera à contribuer à l'entrepôt en juillet et les autres hôpitaux des deux RLISS le feront au cours des deux prochaines années.

➤ Outil commun de gestion de cas des CASC

En mars 2008, le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) de HNHB a mis en œuvre un système axé sur le client, articulé sur le Web qui appuie l'accueil et l'acheminement, l'évaluation et le suivi, le contrôle des services et la gestion des données clients.

➤ p_Prompt

Le Bureau de gestion des projets du RLISS de HNHB subventionne les médecins ruraux de 12 emplacements et l'équipe Santé familiale de Hamilton pour leur permettre d'établir un système qui avertit les médecins quand divers bilans de santé sont requis. Ces bilans opportuns favorisent la détection et l'intervention précoces.

Pour en savoir plus sur ces projets, contactez [Dale Anderson](#), participation des intervenants, BGP au 905 633-3899, poste 2952.

Pour plus de détail sur le PSC, veuillez visiter www.hnhblhin.on.ca ou contacter :

Steve Isaak
905 945-4930, poste 4235
Steven.Isaak@lhins.on.ca

Dre Jennifer Everson
905 945-4930, poste 4231
Jennifer.Everson@lhins.on.ca

*Ce bulletin est le premier de deux volumes qui seront publiés en juin.
Le volume 2 sera disponible vers la fin du mois.*

Le Bulletin sur le PSC est une publication mensuelle visant à vous tenir au courant du Plan des services cliniques du RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant. Il est disponible sur papier, en format électronique ou en ligne à www.hnhblhin.on.ca. Si vous souhaitez faire ajouter votre nom à la liste de distribution, veuillez contacter Jodie Long à Jodie.Long@lhins.on.ca.



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé