



RLISSWW *Information*

Été 2009

APERÇU DE NOS RÉALISATIONS ET DE NOS ACTIVITÉS POUR 2008-2009

C'est avec plaisir que je vous présente l'aperçu des réalisations et des activités du RLISSWW pour l'exercice financier du 1er avril 2008 au 31 mars 2009. Des réalisations qui n'auraient pu être possibles sans les intrants, la collaboration, la vision, la passion et l'innovation de nos communautés et de nos fournisseurs de services de santé. Un grand merci à tous.

Notre communauté a cerné ses priorités de soins de santé (elles sont formulées dans le Plan de services de santé intégrés (PSSI) pour 2007-2010. Ces quatre priorités guident les activités du RLISSWW vers une transformation positive de notre système de santé. Sans plus tarder, les voici :

- Améliorer l'accessibilité et réduire les temps d'attente
- Améliorer la santé de la population
- Renforcer la capacité de la communauté en vue d'atteindre un système de santé durable
- Rehausser l'efficacité du système

En plus de ces quatre priorités, nous avons compris que le succès impliquerait des ressources humaines en santé, des initiatives de cybersanté et du leadership stratégique.

Tant à dire mais si peu d'espace pour le faire ! Bref, je ne peux que vous donner les faits saillants de l'année dernière cependant, vous pourrez obtenir de plus amples renseignements sur notre site Internet ou en communiquant avec le bureau. Vous pourrez aussi visualiser notre rapport annuel 2008-2009 dès l'automne.

FAITS SAILLANTS :

- **Des temps d'attente plus courts :** Les personnes qui requièrent de la chirurgie oncologique, des pontages cardiaques, une chirurgie de la cataracte, des remplacements de la hanche et du genou, une résonnance magnétique (IRM) ou de la tomодensitométrie attendront maintenant moins longtemps qu'avant. Nous sommes heureux de rapporter que les cibles provinciales ont été surpassées dans tous les secteurs sauf pour les IRM — cependant, au cours de l'année dernière, les IRM se sont améliorées et sont passées du dernier au quatrième meilleur rang dans la province ! Nous sommes très fiers de cette réalisation.

- **Des solutions pour les services des urgences :** Nous avons commencé à alléger les pressions qui pèsent sur les services des urgences en offrant divers soutiens tels que des infirmières en gestion gériatrique et des gestionnaires de cas. De plus, des initiatives qui comprennent des lits de transition, des services rehaussés de santé mentale et les programmes Vieillir chez soi ont tous contribué à fournir des niveaux de soins plus appropriés aux gens d'ici.
- **Vieillir chez soi :** Cet investissement de 37 millions \$ (échelonné sur trois ans) a déjà été témoin d'ainés qui ont tiré profit des projets qui avaient été implantés l'année dernière. Parmi la vaste gamme de ces programmes dynamiques on compte : les infirmières des services des urgences spécialisées en soins gériatriques, du logement supervisé, des soins de santé primaires à domicile, des services de jour pour adultes et des soins de répit, du soutien par les pairs pour les personnes qui ont subi un arrêt cardiovasculaire, du soutien pour les patients Alzheimer et du soutien familial, du soutien en fin de vie et de l'aide pour accéder aux soins/à du logement/à des programmes et à de l'éducation visant à promouvoir des styles de vie sains.
- **Des services cardiovasculaires régionaux :** La création du programme des services cardiovasculaires régionaux à l'Hôpital Général de Guelph apporte l'expertise conjointe de docteurs et de membres du personnel au sein d'un « Centre d'excellence » qui vise à dispenser des soins de grande qualité aux patients qui requièrent ce type de procédures.
- **Services de santé mentale et de dépendances :** Un certain nombre d'initiatives furent mises en place dont *Ray of Hope et Portage*, lesquelles viendront en aide à des centaines de jeunes grâce à un programme de traitement en résidence et du soutien en milieu communautaire.

Le Projet Capital du Service d'urgence de santé mentale du comté de Wellington à l'Hôpital Général de Guelph fournira de l'espace dédié aux patients des services de santé mentale.

Nous avons reconnu le Réseau de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie de Waterloo Wellington qui avait été tout récemment mis en œuvre. De plus, nous avons vu un certain nombre de fournisseurs de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie développer de meilleures façons de coordonner et de fournir les services.

- **Ententes** : Les fournisseurs de soins de santé signent des ententes de responsabilisation et d'approvisionnement de service avec le RLISSWW. En 2008-2009, les ententes avec les hôpitaux de notre région ont soit été signées avant le début de l'année ou ont été finalisées en cours d'année.

Je suis aussi heureuse de rapporter que 100 % de nos organismes de services de soutien communautaire, la Société d'Accès aux Soins de santé Communautaires de Waterloo Wellington, les agences de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie ont signé des ententes avec le RLISSWW. Ces ententes sont d'importantes réalisations qui pavent la voie pour de futurs succès.

- **Initiatives de cybersanté** : HEALTHeCONNECTIONS a débuté – une initiative de pointe qui permet une meilleure gestion du diabète pour les patients diabétiques et les cliniciens grâce à la mise en place d'outils basés sur l'Internet. D'autres initiatives comprennent l'expansion d'ONEMAIL, un système permettant la transmission plus sécuritaire de renseignements de santé personnels entre les fournisseurs. Un logiciel fut aussi implanté, celui-ci visait à accroître la sécurité des patients en consolidant leur historique de médicaments. De plus, un projet pilote de soutien de télésoins à domicile, qui permet aux gens des régions éloignées d'accéder à des professionnels de la santé, fut achevé.

Le PSSI : Nous avons maintenu le cap sur les quatre priorités qui avaient été identifiées par notre communauté et qui sont décrites dans le PSSI de 2007-2010 tout au long de nos activités. Le temps est maintenant venu de revoir ces priorités. Nous travaillons présentement à mettre le PSSI à jour pour l'exercice d'avril 2010-2013. Nous aimerions que vous nous fassiez part de vos commentaires, de vos opinions personnelles et de vos expériences liées aux soins de santé. Votre contribution nous aidera à nous assurer que nos activités continuent de refléter vos priorités à l'égard de soins de santé de qualité supérieure tant pour aujourd'hui que pour l'avenir. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez visiter notre site Internet.

- **Ressources humaines en santé (RHS)** : Le Conseil des ressources humaines en santé du RLISSWW fut formé afin de répondre à nos besoins en ce qui en trait à la disponibilité de nos professionnels de la santé tant pour aujourd'hui que pour demain et dans le but de créer une stratégie RHS visant à adresser les problèmes de notre région et à appuyer la mise en place de la stratégie ProfessionsSantéOntario au sein du RLISSWW.
- **Comités de direction** : Trois comités de direction furent formés : Les soins de santé complexes continus, l'Optimisation clinique, y compris les besoins de santé en région rurale et la Revue de pharmacie. Ces comités ont recueilli et analysé de l'information sur le fonctionnement de ces secteurs spécifiques à l'intérieur de notre système. Ils ont aussi cerné les secteurs qui demandaient amélioration et ont exploré les opportunités d'intégration. Les résultats des examens de ces comités s'avèrent prometteurs en ce qui à trait à une transformation pour l'avenir.

Nous avons travaillé, de concert avec nos fournisseurs de services de santé, à faire en sorte que notre système soit plus axé sur le patient et plus efficace. À ce titre, les temps d'attente se sont améliorés, des investissements ont été faits en vue d'aider les jeunes et les aînés et des services furent intégrés en vue d'une plus grande efficacité. Nous avons centré notre attention sur l'amélioration des services des urgences dans les hôpitaux et sur comment permettre aux gens de recevoir des services appropriés dans le bon milieu. Nous avons lancé des initiatives qui nous aideront à prendre de bonnes décisions d'avenir. Les gens de notre communauté commencent déjà à bénéficier de ces initiatives !

Je vous prierais de visiter notre site Internet afin d'obtenir de plus amples informations au sujet du « nouveau » PSSI et sur comment vous pouvez contribuer ou en apprendre davantage sur les activités de l'année dernière, sur ce que nous faisons maintenant et sur nos plans d'avenir.



Sandra Hanmer
Chef de la direction

VIVRE ET BIEN VIVRE À WATERLOO WELLINGTON

Réseau Local d'Intégration des Services de Santé de Waterloo Wellington

55 rue Wyndham N, Suite 212 Guelph, ON, N1H 7T8 | Tél.: 519 822 6208 Téléphone sans frais : 1 866 306 5446 | Fax : 519 822 5807
Courriel : waterloowellington@lhins.on.ca | Sites Internet : www.wwlhins.on.ca et www.wwpartnersinhealth.ca 2009/2010 - #2

To obtain a copy of this document in English
please contact the office or visit the website.