



Prochains événements

Le 28 avril

Réunion du conseil d'administration du
RLISS de Waterloo-Wellington
18 h à 21 h
50 Sportsworld Crossing, pièce 220,
Immeuble Est, Kitchener



Erin McInnis, coordonnatrice des services communautaires,
et la bénévole Soo Bauer, chez Hospice Wellington.

Profil d'un fournisseur de services de santé

Hospice Wellington

Quel genre de services offre votre organisme?

Le centre de soins palliatifs Hospice Wellington offre des programmes et des services communautaires et appuyés par des bénévoles à des personnes qui sont atteintes d'une maladie constituant un danger de mort, ainsi qu'à leurs soignants et à des gens qui sont dans le chagrin ou en deuil.

L'établissement de dix places offre des soins professionnels 24 heures sur 24 à des enfants et à des adultes, durant les trois mois précédant leur fin de vie prévue. Le centre s'occupe de la personne au complet et des membres de sa famille grâce à du soutien seul à seul, à des groupes et à des programmes thérapeutiques.

In January, quatre hôpitaux du RLISS de Waterloo-Wellington ont reçu du financement selon le rendement, par l'entremise de l'initiative de financement axé sur les résultats quant aux services des urgences de la province. Ces hôpitaux vont se partager 239 200 dollars pour avoir dépassé les objectifs, dans le cadre de l'initiative FAR, durant le second trimestre de l'exercice financier. L'Hôpital Memorial de Cambridge a reçu 121 900 dollars, l'Hôpital Grand River, 17 400 dollars; l'Hôpital général de Guelph a reçu 63 900 dollars et l'Hôpital général St. Mary, 36 000 dollars.

In February, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a tenu une consultation communautaire à Drayton, en Ontario. La consultation a donné aux habitants de l'endroit l'occasion de fournir de la rétroaction sur le rapport et les recommandations du Comité d'étude des services de santé dans les collectivités rurales et du Nord de l'Ontario. Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site www.ontario.ca/ruralnorthernhealth.

Le 25 février, la province a annoncé du financement quant à l'Équipe Santé familiale de Mount Forest et à North Wellington Health Care, pour appuyer la mise en œuvre du programme de prévention du diabète offert par des soignants des soins primaires.

Annnonce du RLISS de Waterloo-Wellington

Le programme de soins de transition du réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo-Wellington (RLISS de Waterloo-Wellington) s'est élargi grâce à l'ouverture de 35 places de soins de longue durée provisoires. Grâce au soutien offert par l'Hôpital Memorial de Cambridge, l'organisme Lutheran Homes Kitchener-Waterloo va exploiter les lits situés au 5^e étage de l'hôpital de Cambridge. Les premiers pensionnaires sont arrivés durant la semaine du 31 janvier. Cela amène à 118 le total des places de transition financées du RLISS de Waterloo-Wellington, pour l'exercice financier 2010-2011, grâce à un investissement de 3,9 millions de dollars.

De l'avis de vos clients, qu'est-ce que vous faites le mieux?

Nos bénévoles et nos employés compétents et bien informés offrent des soins exceptionnels et compatissants. On nous dit souvent : « Grâce à vous, j'ai à nouveau l'impression d'être un membre de la famille plutôt qu'un soignant, ce qui me permet de vraiment apprécier ce temps précieux passé en compagnie de mon être cher. » Dans la collectivité, un membre de famille s'est exprimé ainsi : « Les bénévoles sont comme une grosse oreille : ils comprennent vraiment. Ils se sont vraiment mis à ma place. » Tout le monde est impressionné par le cadre magnifique, confortable et accueillant.

Comment a-t-on accès à vos services?

N'importe qui peut avoir accès aux services du centre de soins palliatifs Hospice Wellington en appelant au 519 836-3921 ou en se rendant au bureau, au

795 Scottsdale Drive, à Guelph. Tous les services sont gratuits; cependant, comme les places en établissement sont soutenues par du financement provenant du Ministère de la Santé et des Soins de longue durée, les clients doivent être admissibles à l'Assurance-santé. L'admission à la résidence exige la confirmation par un professionnel du diagnostic et de l'espérance de vie prévue.

Quel est l'aspect de votre travail que vous préférez?

La mort est un moment très difficile pour beaucoup de gens, de sorte que c'est un privilège incroyable que de soutenir des gens à une période vulnérable de leur vie. Nos programmes et nos services sont accessibles à tous.

Rosslyn Bentley, directrice générale. Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec Rosslyn au 519 836-3921 ou à l'adresse rosslyn@hospicewellington.org.

VIVRE ET BIEN VIVRE À WATERLOO-WELLINGTON

Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo-Wellington

50 Sportsworld Crossing Rd., pièce 220, immeuble Est | Kitchener (Ontario) N2P 0A4 | Tél. : 519 650-4472 | Numéro sans frais : 1 866 306-5446 | Télécopieur : 519 650-3155
Courriel : waterloowellington@lhins.on.ca | Site Web : www.wwlhin.on.ca | www.wwpartersinhealth.ca

Please contact us to receive an English
copy of this document.



Un nouvel appareil d'IRM va améliorer l'accès aux soins, à Cambridge

Aujourd'hui, si un habitant de la région de Cambridge a besoin d'imagerie par résonance magnétique (IRM) pour aider son médecin à diagnostiquer un état pathologique, il doit aller subir la scintillographie à Guelph ou à Kitchener-Waterloo. Il n'en sera bientôt plus ainsi, grâce à l'annonce d'un nouvel appareil d'IRM qui sera installé à l'Hôpital Memorial de Cambridge, une première pour cet hôpital.

Le nouvel appareil d'IRM devrait permettre d'effectuer 3 120 scintillographies par année et, une fois opérationnel, il fonctionnera 40 heures par semaine. Grâce à l'appareil d'IRM, les gens ayant besoin de scintillographies par IRM pourront subir un examen plus facilement et se faire traiter plus rapidement, plus près de leur domicile. Cela va réduire les temps d'attente pour les habitants de Cambridge et pour ceux situés à travers la région du RLISS de Waterloo-Wellington.

« Nous sommes vraiment heureux de l'annonce du financement de soutien quant à l'IRM, à Cambridge », a déclaré Patrick Gaskin, le président et chef de la direction de l'Hôpital Memorial de Cambridge. « La technologie de l'IRM est un outil de diagnostic clé pour nos médecins et il est merveilleux que les patients puissent avoir accès à ce service au niveau local. L'IRM est essentielle à la prestation de services de soins actifs et elle vient compléter nos programmes médicaux et chirurgicaux, à l'Hôpital Memorial de Cambridge. Nous avons hâte d'offrir ce service et d'aider à réduire les temps d'attente pour les patients. »

Le financement de soutien quant au nouvel appareil d'IRM proviendra du ministère de la Santé et des Soins de longue durée.



Deb Matthews (deuxième à partir de la gauche), ministre de la Santé et des Soins de longue durée, en compagnie des radiologues. De g. à dr. : Dr Ramu Popuri, Dr Winnie Lee, Dr Mitch Abrams et Dr Edgar Jan, à l'Hôpital Memorial de Cambridge.

La fondation de l'Hôpital Memorial de Cambridge va lancer une campagne de financement de quatre millions de dollars, quant à l'appareil. « La fondation de notre hôpital accepte volontiers le défi de recueillir des fonds relativement à l'IRM », a déclaré Ingrid Town, ancienne présidente et chef de district de la fondation de l'Hôpital Memorial de Cambridge. « Nous avons du pain sur la planche, mais nous croyons que notre collectivité voudra aider notre hôpital à atteindre ce jalon médical. »

L'IRM fait appel à un puissant champ magnétique, à des impulsions de radiofréquence et à un ordinateur pour produire des images détaillées d'organes, de tissus mous, des os et d'à peu près n'importe quelle autre structure interne du corps.

Les médecins de l'Hôpital Memorial de Cambridge s'intéressent particulièrement à la technologie de l'IRM, à cause des capacités efficaces de diagnostic qu'offre cette dernière, dans quatre domaines : troubles cardiaques, cancer du sein, maladies intestinales et

Suite à la page suivante |

AUTRES SUJETS DANS CE NUMÉRO

Accroître les chances de survie en cas de crise cardiaque

Le partenariat entre l'Hôpital général St. Mary et les services médicaux d'urgence de la région de Waterloo permet d'offrir des soins « exemplaires » 24 sur 24 et 7 sur 7.

Pleins feux sur notre Plan d'intégration des services de santé



L'amélioration des résultats pour les patients ayant subi un accident vasculaire cérébral

Le RLISS de Waterloo-Wellington et le Ontario Stroke Network travaillent en partenariat pour offrir une révision externe des soins locaux en matière d'accidents vasculaires cérébraux.

Le programme intégré de lutte contre la toxicomanie chez les jeunes offre du soutien et des soins sans coupure.

Message du directeur général intérimaire

Mise à jour provinciale

Profil d'un fournisseur de services de santé Hospice Wellington

Prochains événements

accidents vasculaires cérébraux. Ces scintillographies spécialisées ne sont pas actuellement offertes chez les autres services d'IRM de la région.

« Réduire les temps d'attente de l'IRM constitue l'une

des huit priorités de notre système de soins de santé local », a déclaré Bruce Lauckner, le directeur général intérimaire du RLSS de Waterloo-Wellington. « Le RLSS de Waterloo-Wellington est passé des plus longs temps d'attente en matière d'IRM, en Ontario, pour

se hisser au troisième rang. Le nouvel appareil d'IRM, chez l'Hôpital Memorial de Cambridge, va nous aider à réduire encore davantage ces temps d'attente. » L'IRM, à l'Hôpital Memorial de Cambridge, sera opérationnelle au début de 2012.

Accroître les chances de survie en cas de crise cardiaque

Le partenariat entre l'Hôpital général St. Mary et les services médicaux d'urgence de la région de Waterloo permet d'offrir des soins « exemplaires » 24 sur 24 et 7 sur 7.

En regardant James Gregg, un homme dynamique et extraverti, on ne devinerait jamais qu'il a récemment subi une crise cardiaque.

James était à la maison quand il a ressenti un malaise. Il avait ce qui semblait être une indigestion

douloureuse et de la nausée. Il a commencé à transpirer et à éprouver de la douleur au bras gauche, puis à la main. Cet enseignant à la retraite a alors compris être en difficulté. Il a appelé 911 en disant qu'il croyait être en train de subir une crise cardiaque, puis a appelé son fils pour lui dire que les services médicaux d'urgence étaient en route.

« James a posé le meilleur geste possible pour se sauver la vie. Le fait d'appeler 911 active un protocole de soins "exemplaires" entre les services médicaux d'urgence et le centre régional de soins du cœur, à l'Hôpital général St. Mary », a déclaré le Dr Brian McNamara, chef de cardiologie chez St. Mary. « Si vous croyez subir une crise cardiaque, ne vous rendez pas à l'hôpital en conduisant vous-même », a-t-il insisté.

L'Hôpital St. Mary a élaboré un partenariat étroit avec les services médicaux d'urgence de la région de Waterloo

pour veiller à ce que les patients de cette région aient accès le plus rapidement possible à l'angioplastie d'urgence, pour permettre d'ouvrir les artères qui se bloquent lors d'une crise cardiaque. Les ambulances de la région de Waterloo sont munies d'appareils d'électrocardiogramme (ECG) que les ambulanciers paramédicaux utilisent pour voir si un

patient est en train de subir un infarctus du myocarde par sus-décalage du segment ST, c'est-à-dire une crise cardiaque causée par le blocage d'une artère.

Après que James eut appelé 911, les services médicaux d'urgence sont arrivés à sa porte en 6,5 minutes, ont effectué un ECG et étaient en route vers l'hôpital en 12 minutes. Vingt-deux minutes plus tard, James avait contourné la salle des urgences et était arrivé directement au labo de cathétérisme, au deuxième étage de l'hôpital.

« Chaque minute compte quand frappe une crise cardiaque »,

a déclaré le Dr McNamara.

« Les décisions prises par les patients lorsque les symptômes se présentent peuvent radicalement influencer sur les résultats. Lorsqu'une personne subit une crise cardiaque, la circulation de sang porteur d'oxygène se trouve bloquée et le muscle du cœur commence à mourir. À mesure que le temps passe, la force du cœur et sa capacité de continuer à battre diminuent », a-t-il déclaré.

James a exprimé son appréciation à l'équipe du fait qu'elle lui a sauvé la vie. « Je me sens absolument privilégié et tellement reconnaissant que ces installations et leur équipe aient été réunies pour moi, le 20 janvier. Grâce au protocole, on a rapidement ouvert mes artères et on m'a posé trois endoprothèses coronariennes pour éliminer un blocage complet. Ils m'ont sauvé la vie », a-t-il dit.



Le Dr Brian McNamara et James Gregg, un patient de soins cardiaques



Mark Lejeune, un ambulancier paramédical des services médicaux d'urgence de la région de Waterloo



Pleins feux sur notre
Plan d'intégration des services de santé

L'amélioration des résultats pour les patients ayant subi un accident vasculaire cérébral

Le RLSS de Waterloo-Wellington et le Ontario Stroke Network travaillent en partenariat pour offrir une révision externe des soins locaux en matière d'accidents vasculaires cérébraux.

Les accidents vasculaires cérébraux constituent la troisième cause de décès la plus courante dans la région du RLSS de Waterloo-Wellington et le neuvième état pathologique chronique le plus courant. Comme il a été établi lors de l'élaboration du Plan d'intégration des services de santé de 2010-2013, le RLSS de Waterloo-Wellington et les fournisseurs de services

de santé locaux se sont engagés à améliorer l'accès à des soins de qualité en matière d'accidents vasculaires cérébraux, dans le secteur de Waterloo-Wellington. Par l'entremise d'un processus de consultation poussé tenu avec le réseau Ontario Stroke Network, le RLSS de Waterloo-Wellington a effectué une révision visant à examiner les possibilités d'améliorer la prestation

de soins de qualité à l'intention de patients et de survivants d'accidents vasculaires cérébraux de la localité. Les données locales montrent qu'on pourrait améliorer davantage les soins relatifs aux accidents vasculaires cérébraux qui sont offerts aux habitants de Waterloo-Wellington.

« Le fait de travailler en partenariat avec le réseau Ontario Stroke Network nous a permis d'examiner les services locaux que nous offrons relativement aux accidents vasculaires cérébraux et de les comparer à des pratiques exemplaires fondées sur des preuves, à travers la province », a déclaré Gloria Whitson-Shea, la responsable clinique du RLSS de Waterloo-Wellington. « L'expertise du comité de révision sur les accidents vasculaires cérébraux, jointe au dévouement de nos fournisseurs de services de

Le programme intégré de lutte contre la toxicomanie chez les jeunes offre du soutien et des soins sans coupure

Les jeunes qui sont aux prises avec des problèmes de toxicomanie mènent un combat pénible vers le rétablissement. Ils ont besoin des services et des mesures de soutien appropriés, au bon moment, qui les aideront à réussir. En 2008, le gouvernement provincial et le RLISS de Waterloo-Wellington ont annoncé l'allocation de 2,5 millions de dollars en vue d'appuyer la mise en œuvre d'un Programme intégré de lutte contre la toxicomanie chez les jeunes, lequel avait été élaboré conjointement par Ray of Hope, de Kitchener, et le Portage Program for Drug Dependencies, d'Elora.

Grâce au programme intégré, les deux organismes travaillent en étroite collaboration pour appuyer les jeunes et leur offrir les services les plus appropriés en vue de répondre à leurs besoins. Les jeunes ont maintenant accès à divers traitements, dont les traitements en établissement, les traitements de jour et les traitements dans la collectivité.

La transition sans coupure depuis les traitements en établissement jusqu'aux traitements dans la collectivité, malgré que ces derniers se donnent dans des collectivités différentes, est un grand avantage du programme. « Nous avons récemment acheminé trois jeunes femmes vers le programme Portage, pour fins de traitement en établissement », a dit Glynis Burkhalter, la directrice du programme chez Ray of Hope, services de lutte contre la toxicomanie chez les jeunes. « Nous continuons de les suivre tous les mois et nous participons à leurs soins et à la planification de leur congé, pour être prêts à leur fournir du soutien, à leur retour. »

« De même, si un jeune homme éprouve des difficultés durant un traitement en établissement chez Portage, il

peut être transféré chez Ray of Hope pour se faire traiter dans un établissement plus petit », a déclaré Pat Culver, directeur des installations de Portage Ontario. « Nous continuons de participer à leur traitement pour assurer la continuité des soins. Le fait de collaborer nous permet d'offrir aux jeunes des choix de traitement qui conviennent le mieux à leurs besoins particuliers. »

Pour les familles, le programme signifie des options de traitement de haute qualité, à proximité du domicile, ce qui permet aux parents d'interagir régulièrement avec l'équipe des soignants.



santé, a donné un rapport ciblé qui va mener à des changements constructifs dans notre façon d'offrir les soins aux habitants de Waterloo-Wellington. »

Le rapport préliminaire, intitulé *Improving Access to Quality Stroke Care in Waterloo Wellington* (améliorer l'accès à des soins de qualité en matière d'accidents vasculaires cérébraux dans Waterloo-Wellington), a été élaboré par un groupe central du comité de révision sur les accidents vasculaires cérébraux. Le comité entreprend actuellement la tenue de séances de consultation supplémentaires en compagnie d'intervenants pour obtenir des commentaires additionnels sur le rapport préliminaire, avant de finaliser ce dernier, au printemps. La prochaine étape consistera à élaborer un plan de mise en œuvre en utilisant des initiatives de prestation fondées sur des pratiques exemplaires

en matière d'accidents vasculaires cérébraux, à travers le RLISS de Waterloo-Wellington. Pour voir ce rapport, visitez le site www.wwlhin.on.ca. et cliquez sur *Current projects* (projets en cours).

Priorité du PISS : améliorer les résultats chez les patients ayant subi un accident vasculaire cérébral, grâce à des programmes intégrés. La révision des accidents vasculaires cérébraux est une première étape cruciale quant à l'amélioration des soins à offrir aux patients qui ont subi un accident vasculaire cérébral, dans la région de Waterloo-Wellington.

Message du directeur général intérimaire



Rehausser la prévention et la gestion des maladies chroniques et améliorer les résultats pour les patients ayant subi un accident vasculaire cérébral sont deux des huit priorités qui sont exposées en gros dans Travaillons ensemble

en vue d'un avenir plus sain : Plan d'intégration des services de santé de 2010-2013.

Les fournisseurs de services de santé, à travers le RLISS de Waterloo-Wellington, travaillent en collaboration avec des habitants de la région pour réduire les facteurs de risque que présentent ces derniers et prévenir les maladies cardiaques et les accidents vasculaires cérébraux. Si un traitement est nécessaire, les habitants ont accès à des services spécialisés régionaux, près du domicile.

L'Hôpital général St. Mary est notre centre régional de soins du cœur, offrant des progrès importants dans le traitement des patients ayant subi une crise cardiaque grave. L'Hôpital Grand River est notre Centre de district quant aux accidents vasculaires cérébraux, offrant des services spécialisés de prévention, de soins actifs et de réadaptation.

Dans ce numéro du Bulletin inforéseauWW, nous allons nous renseigner sur un partenariat établi entre l'Hôpital général St. Mary et les services médicaux d'urgence de la région de Waterloo, lequel augmente les chances de survie des gens ayant subi une crise cardiaque. Nous lisons au sujet d'un nouvel appareil d'IRM, annoncé quant à l'Hôpital Memorial de Cambridge, lequel va améliorer l'accès aux soins pour les habitants de la région de Cambridge. Nous en apprendrons aussi sur une révision externe des services locaux relatifs aux accidents vasculaires cérébraux, laquelle a aidé à recenser des domaines d'amélioration, en vue d'accroître la qualité des soins offerts aux personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral, à travers le RLISS de Waterloo-Wellington.

En collaboration avec nos fournisseurs de services de santé, nous sommes en train de faire une réelle différence quant à la vie et à la santé des habitants de la localité. Veuillez ne pas hésiter à communiquer avec notre bureau s'il y a une histoire dont vous aimeriez nous faire part, en tant que fournisseur ou à titre de patient, de client ou d'habitant. Nous avons hâte de connaître vos commentaires et votre rétroaction.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le directeur général intérimaire,

Bruce Lauckner

Bruce Lauckner