

**Office
of the
Registrar
General
Annual
Report
2019**

**Bureau
du
registraire
général
Rapport
annuel
2019**

Accessible formats are available upon request. Please contact us by email at
ORGID@ontario.ca.

Les formats accessibles sont disponibles sur demande par courriel à
ORGID@ontario.ca.

ServiceOntario

Office of the Registrar
General

P.O. Box 4600
189 Red River Road
Thunder Bay ON P7B 6L8

Toll free: 800 461-2156
Telephone: 416 325-8305
TTY: 416 325-3408

ServiceOntario

Bureau du registraire général de
l'état civil

C.P. 4600
189, Red River Road
Thunder Bay ON P7B 6L8

Sans Frais: 800 461-2156
Téléphone: 416 325-8305
ATS : 416 325-3408



March 26, 2021

The Honourable Lisa Thompson
Minister of Government and Consumer Services
Registrar General of Ontario
900 Bay Street, 6th Floor
Toronto ON M7A 1L2

Minister:

I have the honour to submit, for your approval, the Annual Report of the Office of the Registrar General for the year ending December 31, 2019.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in cursive script that reads "Alexandra Schmidt".

Alexandra Schmidt
Deputy Registrar General

Enclosures

**Ministry of Government and
Consumer Services**

Office of the Minister

777 Bay Street, 2nd Floor
Toronto ON M5G 2E5

Tel.: 416-327-8300
Fax: 416-326-1947

**Ministère des Services
gouvernementaux et des
Services aux consommateurs**

Bureau du ministre

777, rue Bay, 2e étage
Toronto ON M5G 2E5

Tél. : 416 327-8300
Télec. : 416 326-1947



May 18, 2021

Alexandra Schmidt
Deputy Registrar General
Office of the Registrar General
189 Red River Road, 3rd Floor
Thunder Bay, ON P7B 6L8

Dear Mrs. Schmidt:

I am pleased to approve the Annual Report of the Office of the Registrar General for the year ending December 31, 2019 as submitted by your office.

Regards,

A handwritten signature in blue ink that reads "Lisa Thompson".

Lisa Thompson
Minister of Government and Consumer Services
Registrar General of Ontario

Enclosures

ServiceOntario

Office of the Registrar
General

P.O. Box 4600
189 Red River Road
Thunder Bay ON P7B 6L8

Toll free: 800 461-2156
Telephone: 416 325-8305
TTY: 416 325-3408

ServiceOntario

Bureau du registraire général de
l'état civil

C.P. 4600
189, Red River Road
Thunder Bay ON P7B 6L8

Sans Frais: 800 461-2156
Téléphone: 416 325-8305
ATS : 416 325-3408



26 mars 2021

L'honorable Lisa Thompson
Ministre des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
Registraire générale de l'état civil de l'Ontario
900, rue Bay, 6^e étage
Toronto (Ontario) M7A 1L2

Madame le Ministre,

J'ai l'honneur de présenter à votre approbation le rapport annuel du Bureau du registraire général de l'état civil pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2019.

Je vous prie d'agréer, Madame le Ministre, l'expression de mon profond respect.

Alexandra Schmidt
Registraire générale adjointe de l'état civil

Pièces jointes

**Ministry of Government and
Consumer Services**

**Ministère des Services
gouvernementaux et des
Services aux consommateurs**



Office of the Minister

Bureau du ministre

777 Bay Street, 2nd Floor
Toronto ON M5G 2E5

777, rue Bay, 2e étage
Toronto ON M5G 2E5

Tel.: 416-327-8300
Fax: 416-326-1947

Tél. : 416 327-8300
Télec. : 416 326-1947

May 18, 2021

Alexandra Schmidt
Registraire générale adjointe de l'état civil
Bureau du registraire général
189 Red River Road, 3^e étage
Thunder Bay (Ontario) P7B 6L8

Chère Mme Schmidt

C'est avec plaisir que j'approuver le rapport annuel du Bureau du registraire général pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2019 tel que présenté par votre bureau.

Recevez mes sincères salutations,

A handwritten signature in blue ink that reads "Lisa Thompson".

Lisa Thompson
Ministre des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
Registraire générale de l'état civil de l'Ontario

Pièces jointes

MISSION

The Office of the Registrar General (ORG) is committed to providing the most secure, accurate and accessible vital statistics records and services possible.

INTRODUCTION

The Office of the Registrar General is responsible for the administration of the *Vital Statistics Act*, *Change of Name Act* and *Marriage Act*. The principal functions of the Office of the Registrar General are to:

- register and maintain a registry of birth, stillbirth, death, marriage, adoption and change of name events which occur in Ontario;
- provide proof of registration services in the form of certificates or certified copies of the original registration record;
- provide statistical information for research and public policy-making purposes; and
- regulate and maintain a register of individuals authorized to solemnize marriages in Ontario.

This report summarizes operational statistics compiled from registrations of birth, stillbirth, death, and marriage events as reported to the Office of the Registrar General. The report pertains to events which occurred during 2019 and is made in compliance with the *Vital Statistics Act*, R.S.O. 1990, Chapter V.4, subsection 3(5).

OPERATIONS SUMMARY

A. SIGNIFICANT EVENTS

Beginning in 2017, the Office of the Registrar General launched the Vital Events Modernization project, a six-year modernization initiative and enhance the electronic service delivery of vital events services to provide a better way to record life's major milestones. The changes focus on supporting social policy changes, stabilizing ageing technology, and modernizing service delivery.

Vital Events Modernization provides the Province with an opportunity to make government services simpler, easier to use, more convenient and accessible through the implementation of simpler, faster, better digital services.

In 2019, a number of key initiatives were implemented which impact future operations and customer service. Notable initiatives include:

Improvements to Online Certificate Application

In October 2019, improvements were made to the existing Online Certificate Application for birth, marriage and death certificates to address usability issues resulting in applications that were either incomplete or contained incorrect information. Using customer-centric service design and delivery principles that incorporated feedback from user testing, user experience and design subject matter experts, changes were made to the Online Certificate Application to improve usability and clarity for customers.

Following the changes to the Online Certificate Application, there was an improvement of up to 23% of applications that no longer required additional information or corrections from the customer. This resulted in an improvement to key indicators such as processing and delivery timeframes, customer call volumes, correspondence volumes and the overall customer experience.

Publication Exemption of Notice of Change of Name in The Ontario Gazette for Indigenous Individuals

On October 7, 2019, an amendment was made to Regulation 68 under the *Change of Name Act* to create a publication exemption for notices of name changes in The Ontario Gazette for First Nations, Inuit, and Métis individuals. This change is an important continuation of the ORG's work to remove barriers allowing Indigenous peoples to reclaim traditional names as a result of forcible name changes that occurred through past assimilative policies.

The amendment aligns with direction from the Truth and Reconciliation Commission of Canada's Calls to Action.

Death Registration by Declaration of Death

On December 6, 2019, an amendment was made to regulation 1094 under the *Vital Statistics Act* to reduce the burden of registering a death where a person disappeared in circumstances of peril and no remains have been found.

A court order made under the *Declarations of Death Act, 2002* declaring a person has died in circumstances of peril (a Declaration of Death) can now be used, along with a Statement of Death, to register a death in these rare circumstances. These changes streamline the process of registering the death and obtaining a death certificate and help reduce the exhausting and emotional burdens that were formerly passed onto the victim's family in these cases.

B. REGISTRATIONS

In general, there was a slight decrease in vital events occurring in Ontario in 2019.

A total of 314,257 vital events (live births, marriages, deaths and stillbirths) occurred in Ontario in 2019, compared to 315,719 events in 2018. This is a decrease of 0.5% or 1,462 events (See Table 1). Please see Section D for an expanded breakdown of vital statistics, including adoption and change of name totals.

Table 1: Comparative vital events, 2018 and 2019, Ontario

	2019	2018	% Change
Live Births	142,384	142,686	-0.2%
Marriages	62,539	64,004	-2.3%
Deaths	107,865	107,591	0.3%
Stillbirths	1,469	1,438	2.1%
Total	314,257	315,719	-0.5%

Overall, the ORG registered 362,651 events in 2019 (live births, marriages, deaths, stillbirths, changes of name and adoptions). Table 2 outlines five-year trends in select registrations.

Table 2: Comparative registrations, 2015-2019, Ontario

	2019	2018	2017	2016	2015
Live Births	152,693	132,029	143,160	143,398	141,130
Marriages	73,551	55,644	59,743	60,984	61,026
Deaths	122,531	93,642	101,180	96,295	97,638
Stillbirths	1,467	1,567	1,565	1,230	1,470
Changes of Name	11,361	12,283	11,274	10,851	9,799
Adoptions	1,048	1,080	1,148	1,129	1,308
Total	362,651	296,245	318,070	313,887	312,371

For clarity, note the difference between comparative *vital events* in Table 1, and comparative *registrations* in Table 2. The figures in Table 1 indicate the number of vital events that occurred in 2019, whereas the figures in Table 2 indicate the number of events that were registered in 2019, regardless of the year the vital event occurred. Differences between comparative vital events and comparative registrations can be further explained as follows:

- Births – A live birth is registered upon receiving documentation from both the parent(s) and an attendant at the birth (e.g., a physician). In a small number of cases, documentation is received from only one party (the attendant in almost all

cases) and therefore, the registration cannot be completed. These incomplete registrations are counted as vital events providing a more comprehensive picture of live births occurring in Ontario. Comparative registrations include all births registered in 2019, regardless of the year of event.

- Marriages, deaths and stillbirths – The difference in comparative vital events and comparative registrations can be accounted for in the timing of the registration of the event. For example, marriages, deaths and stillbirths that occur late in the calendar year may not be registered until the following year.
- Additionally, the increased number of registrations processed in 2019 over 2018 (and previous years) can be partly attributed to longer processing times after implementing several new social policy initiatives, such as reforms to Ontario's parentage laws which impacted birth registrations.

Table 3: Summary of Vital Events by Month

Month	Live Births	Marriages	Deaths	Stillbirths
January	11,618	2,175	9,968	131
February	10,448	2,366	8,827	110
March	11,548	2,786	9,413	135
April	11,651	3,099	8,850	112
May	12,050	5,046	8,922	140
June	12,066	7,733	8,286	119
July	12,878	7,278	8,522	127
August	12,963	9,856	8,494	147
September	12,379	8,869	8,329	100
October	12,241	6,769	9,198	126
November	11,357	3,711	9,341	122
December	11,185	2,851	9,715	100
Total	142,384	62,539	107,865	1,469

C. PROOF OF REGISTRATION SERVICES

In 2019, the ORG issued 617,333 proof of registration documents (certificates, certified copies, registration search letters and parentage services), compared to the 554,171 documents issued in 2018, representing an increase of 10.2% from the previous year. Please see Tables 7 through 10 in section D for a more detailed breakdown of proof of registration services.

Table 4: Comparative proof of registration documents issued, 2018 and 2019, Ontario

	2019	2018	% Change
Births	433,011	397,157	8.3%
Marriages	138,718	118,595	14.5%
Deaths	35,382	28,598	19.2%
Registration search letters*	10,119	9,776	3.4%
Parentage services**	103	45	56.3%
Total	617,333	554,171	10.2%

*Registration search letters are letters confirming that a registration exists or does not exist.

** Parentage services consist of certified copies of declarations of parentage that have been filed with the ORG or letters confirming that no declaration of parentage is on file with the ORG.

MISSION

Le Bureau du registraire général de l'état civil a pris l'engagement de tenir les registres d'état civil et de fournir les services s'y rattachant en garantissant la plus grande sécurité, exactitude et accessibilité possible.

INTRODUCTION

Le Bureau du registraire général de l'état civil est responsable de l'administration de la *Loi sur les statistiques de l'état civil*, de la *Loi sur le changement de nom* et de la *Loi sur le mariage*. Ses fonctions principales sont les suivantes :

- enregistrer les naissances, mortinaissances, décès, mariages, adoptions et changements de nom survenus en Ontario et en tenir le registre;
- donner des services de preuve d'enregistrement sous forme de certificats ou de copies certifiées conformes à l'original du document d'enregistrement;
- donner des renseignements sur les statistiques destinés à la recherche et à l'élaboration de politiques publiques;
- régir et tenir un registre des personnes autorisées à célébrer les mariages en Ontario.

Le présent rapport résume les statistiques opérationnelles compilées à partir des enregistrements de naissance, de mortinaissance, de décès et de mariage auprès du Bureau du registraire général de l'état civil. Il fait état des événements survenus au cours de l'année 2019. De plus, il est rédigé conformément à la *Loi sur les statistiques de l'état civil*, L.R.O. 1990, chapitre V.4, paragraphe 3 (5).

SOMMAIRE DES ACTIVITÉS

A. ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS

En 2017, le Bureau du registraire général de l'état civil a lancé le projet de modernisation des services d'état civil, une initiative de modernisation étalée sur six ans visant à améliorer la prestation électronique des services d'état civil afin d'améliorer la façon dont on enregistre les principaux événements marquants de la vie. Cette modernisation vise à soutenir les changements de politique sociale, à stabiliser la technologie vieillissante et à moderniser la prestation de services.

La modernisation des services d'état civil donne à la province l'occasion de simplifier les services gouvernementaux, de les rendre conviviaux, pratiques et accessibles grâce à des services numériques simplifiés, rapides et performants.

En 2019, un certain nombre d'initiatives clés qui améliorent les opérations futures et le service à la clientèle ont été mises en œuvre. Les initiatives les plus notables comprennent les suivantes :

Améliorations apportées à la demande de certificat en ligne

En octobre 2019, des améliorations ont été apportées au formulaire de demande de certificat en ligne actuel pour les certificats de naissance, de mariage et de décès afin d'éviter de recevoir des demandes incomplètes ou contenant des renseignements incorrects à cause de problèmes de convivialité. Grâce à des principes de conception et de prestation de services axés sur le client, qui comprennent des commentaires d'experts en matière de tests et d'expérience utilisateur ainsi que de conception, on a apporté des changements au formulaire de demande de certificat en ligne pour améliorer la convivialité et la clarté pour les clients.

À la suite des changements apportés au formulaire de demande de certificat en ligne, on a reçu 23 % de demandes complètes supplémentaires (p. ex., demandes pour lesquelles on n'avait pas besoin d'obtenir de renseignements supplémentaires ou de demander au client d'apporter des corrections). Cette amélioration a elle aussi eu des répercussions positives sur les indicateurs clés tels que les délais de traitement et de livraison, les volumes d'appels des clients, les volumes de correspondance et l'expérience du client dans son ensemble.

Exemption de publication de l'avis de changement de nom dans la Gazette de l'Ontario pour les Autochtones

Le 7 octobre 2019, une modification a été apportée au Règlement 68 en vertu de la *Loi sur le changement de nom* afin de créer une exemption de publication des avis de changement de nom dans la Gazette de l'Ontario pour les personnes des Premières Nations, les Inuits et les Métis. Cette modification cadre avec les efforts continus du Bureau du registraire général de l'état civil pour éliminer les obstacles et permettre aux

peuples autochtones de récupérer leurs noms traditionnels. Ils avaient en effet été contraints de changer leur nom dans le cadre de politiques d'assimilation antérieures.

La modification s'harmonise aux directives des appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada.

Enregistrement des décès par déclaration de décès

Le 6 décembre 2019, une modification a été apportée au Règlement 1094 en vertu de la *Loi sur les statistiques de l'état civil* afin de réduire la charge de l'enregistrement d'un décès lorsqu'une personne a disparu lors d'un péril et qu'aucune dépouille n'a été retrouvée.

Une ordonnance du tribunal rendue en vertu de la *Loi de 2002 sur les déclarations de décès* indiquant qu'une personne est décédée lors d'un péril peut désormais suffire, en conjonction avec une déclaration de décès, pour enregistrer un décès dans ces rares circonstances. Ces modifications simplifient le processus d'enregistrement du décès et d'obtention d'un certificat de décès et contribuent à réduire les charges exténuantes et émotionnelles qui pesaient auparavant sur la famille de la victime dans ce genre de cas.

B. ENREGISTREMENTS

Globalement, nous avons remarqué une légère baisse des événements naturels en Ontario en 2019.

Un total de 314 257 événements démographiques (naissances vivantes, mariages, décès et mortinaissances) sont survenus en Ontario en 2019, par rapport à 315 719 en 2018. Cela représente une baisse de 0,5 % ou de 1 462 événements (voir le tableau 1). Veuillez vous reporter à la rubrique D pour obtenir la répartition des statistiques de l'état civil, y compris le nombre total d'adoptions et de changements de nom.

Tableau 1 : Statistiques comparatives sur les événements démographiques en Ontario (2018 et 2019)

	2019	2018	Changement
Naissances vivantes	142 384	142 686	-0,2%
Mariages	62 539	64 004	-2,3%
Décès	107 865	107 591	0,3%
Mortinaissances	1 469	1 438	2,1%
Totaux	314 257	315 719	-0,5%

Au total, le Bureau du registraire général de l'état civil a enregistré 362 651 événements en 2019 (naissances vivantes, mariages, décès, mortinaissances, changements de nom et adoptions). Le tableau 2 présente les tendances sur 5 ans pour certains types d'enregistrement.

Tableau 2 : Statistiques comparatives sur les enregistrements en Ontario (2015 à 2019)

	2019	2018	2017	2016	2015
Naissances vivantes	152 693	132 029	143 160	143 398	141 130
Mariages	73 551	55 644	59 743	60 984	61 026
Décès	122 531	93 642	101 180	96 295	97 638
Mortinaissances	1 467	1 567	1 565	1 230	1 470
Changements de nom	11 361	12 283	11 274	10 851	9 799
Adoptions	1 048	1 080	1 148	1 129	1 308
Totaux	362 651	296 245	318 070	313 887	312 371

Veuillez prendre note qu'il existe une différence entre les statistiques comparatives sur les *enregistrements* présentés dans le tableau 2 et les statistiques comparatives sur les *événements* du tableau 1. Les chiffres dans le tableau 1 indiquent le nombre d'événements démographiques qui ont eu lieu en 2019, alors que les chiffres du tableau 2 indiquent les inscriptions enregistrées en 2019, quelle que soit l'année où a eu lieu l'événement d'état civil. Les différences entre les statistiques comparatives sur

les événements démographiques et les statistiques comparatives sur les enregistrements peuvent s'expliquer davantage comme suit :

- **Naissances** – Une naissance vivante est enregistrée à la réception de la documentation à la fois de la part des parents et de la personne présente à la naissance (par exemple, un médecin). Dans quelques cas, la documentation est reçue de la part d'une seule partie (le médecin dans presque tous les cas). Donc, l'enregistrement ne peut être complété. Ces enregistrements incomplets sont comptés comme des événements démographiques, ce qui brosse un tableau plus complet des naissances survenant en Ontario. Les statistiques comparatives sur les enregistrements comprennent toutes les naissances enregistrées en 2019, quelle que soit l'année de l'événement.
- **Mariages, décès et mortinaissances** – La différence entre les statistiques comparatives sur les événements et les statistiques comparatives sur les enregistrements peut s'expliquer par le moment de l'enregistrement de l'événement. Par exemple, les mariages, les décès et les mortinaissances qui surviennent vers la fin de l'année civile peuvent ne pas être enregistrés avant l'année suivante.
- De plus, l'augmentation du nombre d'enregistrements traités en 2019 par rapport à 2018 (et aux années précédentes) tient en partie aux délais de traitement plus longs après la mise en œuvre de plusieurs nouvelles initiatives de politique sociale, comme les réformes des lois ontariennes sur la filiation qui ont eu des conséquences sur les enregistrements de naissance.

Tableau 3 : Statistiques des événements principaux de l'état civil selon le mois

Mois	Naissances vivantes	Mariages	Décès	Mortinaissances
janvier	11 618	2 175	9 968	131
février	10 448	2 366	8 827	110
mars	11 548	2 786	9 413	135
avril	11 651	3 099	8 850	112
mai	12 050	5 046	8 922	140
juin	12 066	7 733	8 286	119
juillet	12 878	7 278	8 522	127
août	12 963	9 856	8 494	147
septembre	12 379	8 869	8 329	100
octobre	12 241	6 769	9 198	126
novembre	11 357	3 711	9 341	122
décembre	11 185	2 851	9 715	100
Totaux	142 384	62 539	107 865	1 469

C. SERVICES DE PREUVE D'ENREGISTREMENT

En 2019, le Bureau du registraire général de l'état civil a établi 617 333 documents de preuve d'enregistrement (certificats, copies certifiées, lettres de recherche d'enregistrement, et services de filiation), comparativement à 554 171 en 2018, ce qui représente une hausse de 10,2% par rapport à l'année précédente. Veuillez vous reporter aux tableaux 7 à 10 de la rubrique pour une ventilation plus détaillée des services liés aux preuves d'enregistrement.

Tableau 4 : Statistiques comparatives sur les documents de preuve d'enregistrement délivrés en Ontario (2018 et 2019)

	2019	2018	% Change
Naissances vivantes	433 011	397 157	8,3%
Mariages	138 718	118 595	14,5%
Décès	35 382	28 598	19,2%
Lettres de recherche d'enregistrement*	10 119	9 776	3,4%
Services de filiation**	103	45	56,3%
Totaux	617 333	554 171	10,2%

*Les lettres de recherche d'enregistrement sont des lettres confirmant l'existence ou la non-existence d'un enregistrement.

**Les services de filiation consistent en des copies certifiées des déclarations de filiation qui ont été déposées auprès du Bureau du registraire général de l'état civil ou des lettres confirmant qu'aucune déclaration de filiation n'est déposée auprès du Bureau du registraire général de l'état civil.

D. SELECTED TABLES / TABLEAUX CHOISIS

**Table 5 / Tableau 5 : Comparative Birth, Death and Marriage Data /
*Statistiques comparatives des naissances vivantes, des décès et des mariages***

Year / Année	Live Births / Naissances vivantes	Marriages / Mariages	Deaths / Décès
1999	135 525	66 135	81 583
2000	129 239	65 395	81 408
2001	137 648	62 584	81 467
2002	135 078	61 648	82 425
2003	137 722	63 484	84 425
2004	140 110	62 444	83 354
2005	141 829	61 692	85 811
2006	142 040	62 932	84 876
2007	144 705	61 141	87 588
2008	145 296	60 307	88 251
2009	145 378	59 410	88 677
2010	143 150	59 328	89 553
2011	143 174	58 806	90 292
2012	144 655	60 244	91 089
2013	142 437	57 367	93 711
2014	142 378	59 756	96 222
2015	142 097	61 014	97 634
2016	142 681	61 684	99 766
2017	143 623	62 559	104 035
2018	142 686	64 004	107 591
2019	142 384	62 539	107 865

Table 6 / Tableau 6 : Summary of Amendments, Changes of Name, and Adoptions / Sommaire des modifications, des changements de nom et des adoptions

Type of Activity / <i>Genre d'activité</i>	2019	2018	2017	2016	2015
Amendments / <i>Modifications</i>	5 643	5 572	5 572	6 270	4 642
Changes of Name – Formal / <i>Changements de nom – Officiels</i>	10 766	11 618	10 662	10 219	9 289
Changes of Name - Election due to marriage / <i>Changements de nom – choix de nom de famille lors du mariage</i>	595	665	612	632	510
Adoptions	1 048	1 080	1 148	1 129	1 308

Table 7 / Tableau 7 : Summary of Proof of Registration Services – Births / Sommaire des services de preuve d'enregistrement – Naissances

Type of Service / <i>Genre de service</i>	2019	2018	2017	2016
Certificates / <i>Certificats</i>	327 391	265 513	191 507	193 436
Certified Copies / <i>Copies conformes</i>	105 620	131 644	213 714	211 297
Registration Search Letters / <i>Lettres de recherche d'enregistrement</i>	573	625	557	464
Totals / <i>Totaux</i>	433 584	397 782	405 778	405 197

**Table 8 / Tableau 8 : Summary of Proof of Registration Services – Marriages /
Sommaire des services de preuve d'enregistrement – Mariages**

Type of Service / Genre de service	2019	2018	2017	2016
Certificates / Certificats	79 337	68 582	69 720	61 659
Certified Copies / Copies conformes	59 381	50 013	53 180	55 333
Registration Search Letters / Lettres de recherche d'enregistrement	7 310	6 886	7 386	7 261
Totals / Totaux	146 028	125 481	122 900	124 253

**Table 9 / Tableau 9 : Summary of Proof of Registration Services – Deaths /
Sommaire des services de preuve d'enregistrement – Décès**

Type of Service / Genre de service	2019	2018	2017	2016
Certificates / Certificats	12 853	10 326	9 459	8 738
Certified Copies / Copies conformes	22 529	18 272	18 585	17 529
Registration Search Letters / Lettres de recherche d'enregistrement	2 236	2 265	2 285	2 423
Totals / Totaux	37 618	30 863	30 329	28 690

**Table 10 / Tableau 10 : Summary of Proof of Registration Services – Parentage /
Sommaire des services de preuve d'enregistrement – Filiation**

Type of Service / <i>Genre de service</i>	2019	2018	2017	2016
Certified Copies / <i>Copies conformes</i>	0	0	0	0
No Record Letter / <i>Lettres de non- enregistrement</i>	103	45	61	63
Totals / Totaux	103	45	61	63

*The Office of the Registrar General (ORG) collects vital statistics for events occurring in Ontario. The preceding tables represent the raw totals of completed registrations as of a specific date, tabulated or filtered by the given variables, and include both residents and non-residents. For any further publication of information derived from these tables, please credit “**ServiceOntario, Office of the Registrar General**” as the source of the information. Please note that the ORG does not guarantee the suitability or accuracy of the information.*

*Le Bureau du registraire général de l'état civil recueille les statistiques de l'état civil se rattachant aux événements qui surviennent en Ontario. Les tableaux ci-dessus représentent les totaux bruts des enregistrements effectués à une date précise, tabulés ou filtrés par des variables données, et englobent les résidents et les non-résidents. En cas de publication de renseignements extraits de ces tableaux, prière de mentionner « **ServiceOntario, Bureau du registraire général de l'état civil de l'Ontario** » à titre de source d'information. Remarque : Le Bureau du registraire général de l'état civil ne garantit pas la pertinence ni l'exactitude des renseignements.*