

eCommuniqué

Numéro 3, août 2010

Le point sur le projet de planification des services cliniques hospitaliers pour les comtés de l'Est

Depuis novembre 2009, le Comité de direction du Plan de répartition des services cliniques hospitaliers pour les comtés de l'Est travaille à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un plan qui permettra d'optimiser la coordination, la qualité et la sécurité des soins pour les résidents des comtés de l'Est du RLISS de Champlain. Il a reçu des commentaires et suggestions formulés par divers experts cliniques et administratifs, des membres d'un comité consultatif de citoyens et d'autres intervenants communautaires.

Les recommandations générales présentées décrivent des stratégies qui feront en sorte que les résidents puissent avoir un accès rapide et à proximité aux :

- services de soins de santé primaires ;
- services gériatriques ;

- services de santé mentale et de toxicomanie normalisés et de haute qualité ;
- chirurgies dont ils ont besoin.

Un rapport préliminaire décrivant ces propositions et le processus de planification plus en profondeur a été préparé et présenté au conseil d'administration du RLISS de Champlain. Lors de sa réunion du 26 mai 2010, le RLISS de Champlain a appuyé l'orientation générale décrite dans le rapport préliminaire du Plan de répartition des services cliniques hospitaliers pour les comtés de l'Est. Le conseil d'administration a ordonné au Comité de direction de commencer à intégrer les commentaires et suggestions présentées dans le cadre des consultations dans un plan d'action aux fins de mise en œuvre.

Rétroaction à ce jour :

Consultations auprès des citoyens des comtés de l'Est

Un Comité consultatif de citoyens (CCC) a été formé et s'est réuni pendant trois journées entières pour explorer les nombreux enjeux concernant l'état de santé de la population et les services de soins de santé dans les comtés de l'Est. La participation des citoyens a été positive et a donné lieu à nombre de recommandations intéressantes qui seront pleinement explorées par le Comité de direction pour le projet. Voici quelques-unes des recommandations :

- Explorer la mise en place d'une fédération unique pour les hôpitaux des comtés de l'Est en vue d'améliorer la collaboration et la

coordination du personnel, des services et des ressources.

- Accroître les communications entre les hôpitaux dans les comtés de l'Est.
- Explorer les possibilités d'accroître l'utilisation d'infirmières et d'infirmières praticiennes dans les centres hospitaliers et communautaires.
- Accroître l'utilisation des transports non-urgents pour les patients qui n'ont pas accès à des véhicules.

eCommuniqué

Numéro 3, août 2010

Consultations auprès des partenaires communautaires

Les membres du Comité de direction et le RLISS de Champlain ont rencontré nombre d'intervenants dans les comtés de l'Est pour recueillir leurs commentaires et suggestions pour cette planification. Ces consultations ont permis de dégager certains aspects à tenir compte lors de l'élaboration des recommandations et des mesures finales, soit de :

- Mobiliser les fournisseurs de services de santé de la collectivité afin de répondre plus efficacement aux problèmes concernant les services de santé. Par exemple, les foyers de soins de longue durée et les fournisseurs de services de santé primaires peuvent collaborer davantage avec les hôpitaux afin d'améliorer l'accès aux services et la prestation des services aux résidents.
- Répondre aux besoins des francophones et aux questions concernant l'accès des services en français dans toute la région.
- Assurer la liaison directement avec les fournisseurs de services de santé régionaux pour faire en sorte que les besoins des résidents ayant besoin de soins intensifs soient comblés.
- Tenir compte des besoins des résidents tout au long du continuum de soins - de la prévention et la promotion de la santé au soin palliatif.

Prochaines étapes :

Priorités du Comité de direction

Le Comité de direction travaille actuellement à élaborer des plans d'action pour les diverses propositions décrites dans le rapport préliminaire. Vu les commentaires et suggestions recueillis à ce jour et les facteurs temps et ressources disponibles, le Comité de direction a décidé de se concentrer sur deux aspects qui concernent dans un premier temps les comtés de l'Est : les services de santé mentale et de toxicomanie et les services gériatriques. Les partenaires communautaires et régionaux seront invités à participer à cette planification au cours des prochains mois lorsque le Comité de direction préparera son rapport final pour le conseil d'administration du RLISS de Champlain plus tard au cours de cet automne. Le directeur général de l'Hôpital Général de Hawkesbury & District,

Marc Leboutillier, a convenu de diriger un groupe qui se chargera d'élaborer un plan d'action pour la santé mentale et la toxicomanie tandis que la directrice générale du Centre de soins prolongés St-Joseph, Bonnie Ruest, présidera un groupe qui s'occupera de la coordination des services gériatriques dans les comtés de l'Est.

Vos commentaires et suggestions

Le rapport préliminaire ainsi qu'un court sondage à remplir sont affichés sur le site Web du RLISS de Champlain ; www.rlisschamplain.on.ca. Nous vous invitons à fournir vos commentaires et suggestions par le biais du sondage ou par courriel.