



Planification des services de santé

eCommuniqué

décembre 2010

Contexte :

Le rôle du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain consiste à intégrer le système de santé local de façon à créer des collectivités en santé, empreintes de soutien. Depuis sa création, le RLISS de Champlain encourage les utilisateurs des services de santé, les fournisseurs de services et les autres membres de la collectivité à discuter de la façon de rendre le système de santé de la région plus sensible aux besoins de la collectivité. Les gens nous disent qu'ils veulent :

- Un système de santé fiable, qui dispense des soins de qualité à l'endroit et au moment où ils en ont besoin. Ils veulent s'assurer qu'ils n'attendent pas trop longtemps pour un diagnostic ou un traitement.
- Plus d'accent sur la prévention des maladies et veiller à ce que les personnes puissent vivre en santé plus longtemps au sein de leur collectivité, dans le confort de leur foyer.
- Une préoccupation accrue sur le rendement du système de santé et le contrôle des coûts afin d'assurer l'accès aux services de santé aujourd'hui et dans l'avenir.

Pourquoi planifier les services de santé?

Pour améliorer la santé des résidents de Champlain, leur expérience au sein du système de santé et le rendement de ce système, il est nécessaire de reconfigurer les services offerts. Les résidents de Champlain nous ont dit que :

- Toutes les collectivités doivent offrir des services de santé primaires de qualité, et qu'ils doivent avoir accès à des « carrefours de soins » donnant accès à une variété de services pouvant être dispensés dans les hôpitaux mais également dans d'autres endroits commodes, plus près du domicile.
- Ils nous ont aussi dit qu'il est nécessaire d'avoir des hôpitaux communautaires sûrs et accessibles offrant des soins de qualité, ainsi que des hôpitaux d'enseignement dotés de personnel, de matériel et de services spécialisés.

Toutes ces composantes doivent être mieux coordonnées de façon à assurer l'accès des résidents de Champlain à un système homogène de services de santé de qualité.

Activités de planification :

Dans son Plan de service de santé intégré 2010-2013, le RLISS de Champlain a cerné des secteurs d'activité à revoir afin d'atteindre son objectif de créer un système de santé intégré à l'échelle régionale. Pour guider son processus de planification, le RLISS a élaboré une vision des services de santé : [*Repenser le système de santé pour le 21^e siècle*](#).

Le RLISS est en voie de développer des programmes qui offriront des services coordonnés ayant un niveau de qualité consistant à travers notre région. Ceci inclus un programme pour les [*mères et les enfants*](#), pour ceux ayant besoin de soins palliatifs ainsi que pour les services de soutien tels que les services de laboratoire.

Le RLISS collabore aussi à d'autres projets d'organisation de services de santé locaux, comme le [*Plan de répartition des services cliniques hospitaliers pour les comtés de l'Est*](#) et le [*projet d'intégration des services de santé de la vallée de Madawaska*](#).

Le RLISS s'est inspiré de ces expériences pour cerner les différentes étapes de la planification de services de santé :

- À l'échelle locale ou communautaire, nous continuons de collaborer avec les collectivités et les fournisseurs de services de santé des collectivités de petite taille pour améliorer les services de santé au moyen de l'intégration et de la collaboration.
- Dans des régions géographiques plus larges, c'est-à-dire à l'échelle du district, la planification ciblée de la distribution de services spécifiques (comme la chirurgie et les services aux aînés) a débuté. Cela pourrait comprendre des services entre fournisseurs de soins.
- À l'échelle de la région ou du RLISS, la planification et à la mise en œuvre de programmes régionaux et la détermination des secteurs prioritaires à développer se

poursuivent. La prochaine phase de planification régionale repose sur l'élaboration d'un plan complet (**plan directeur**) de distribution géographique et de structuration des services de santé à l'échelle du RLISS de Champlain.

Le plan directeur :

Le RLISS de Champlain collabore avec ses partenaires pour élaborer une ébauche de **plan directeur** visant une meilleure distribution et structuration des services de santé dans l'ensemble de la région. L'ébauche du **plan** cernerá :

- Les meilleurs endroits où offrir les services de santé, la taille optimale de ces services et la meilleure façon de les structurer.
- Les services dont ont besoin les francophones et les peuples autochtones de la région.
- La meilleure façon d'offrir des services et les secteurs où il est possible d'effectuer des économies de façon à combler les lacunes actuelles.
- Les données statistiques, les résultats de recherche et les pratiques exemplaires.

L'ébauche du **plan** servira de base aux discussions soutenues avec tous les membres de la région.

Prochaines étapes :

La première étape de cet exercice de planification consiste au développement de l'ébauche du plan au printemps 2011.

Une demande de propositions a été publiée en vue de l'élaboration de l'ébauche du **plan directeur** au début de 2011. Une fois que l'ébauche aura été élaborée, nous procéderons à des consultations d'envergure auprès de la collectivité et des parties intéressées.

Un comité consultatif représentant les secteurs de la santé et les utilisateurs de Champlain jouera un rôle clé en formulant des observations sur la portée d'ensemble du projet et en dirigeant le processus de demande de propositions. Le comité s'est rencontré pour la première fois en octobre 2010.

Renseignements :

Pour obtenir des mises à jour sur ce projet, veuillez consulter le site Web du RLISS de Champlain (www.rlisschamplain.on.ca) ou communiquer avec Bernard Lamontagne, au 613 747-6784 (sans frais 1-866-902-5446).

Membres du comité consultatif :

Nom	Titre	Secteur
Chantale LeClerc (présidente)	Directrice principale	RLISS de Champlain
Marc Bisson	DG, Le Centre de santé communautaire de l'Estrie	Centres de santé communautaire (CSC)
Eric Hanna	DG, Hôpital mémorial d'Arnprior et du district	Hôpitaux ruraux
Bernadette Wren	Directrice, Services de santé mentale communautaire, Hôpital régional de Pembroke	Santé mentale
Renée Ladouceur	DG, Centre de ressources de l'Est	Soutien communautaire
Lee Donohue et Garrett Foley	Médecins, Soins primaires complets	Soins primaires
Gino Picciano	DGO, Hôpital d'Ottawa	Hôpital d'enseignement
Norm Slatter	Administrateur, Specialty Care Granite Ridge	Foyers de soins de longue durée (SLD)
Jacinthe Desaulniers	DG, Le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario	Services en français
Pat Elliot-Miller	VP et chef de direction, soins infirmiers, HEEO	Hôpitaux spécialisés
Carol Silcoff	Utilisatrice	
Kim Peterson	VP, services à la clientèle, Centre d'accès aux soins communautaires (CASC)	Soins communautaires et à domicile
Pam Eisener-Parsche	Médecin-chef, Soins continus Bruyère	Soins continus
Deborah Hook	DG, Centre de gestion du sevrage d'Ottawa	Toxicomanie
Bernard Lamontagne Lisa Sullivan Brian Schnarch	Équipe de projet	RLISS de Champlain