

Connexions pour les soins

Édition de mai 2010

Symposium Connexions de soins De quoi s'agit-il au juste?

À beaucoup d'ouvriers, la tâche est aisée, dit-on. Les 18 et 19 mai, plus de 300 fournisseurs de services de santé, gouverneurs et consommateurs ont participé au symposium de deux jours

Connexions des soins afin de poursuivre le travail visant à concevoir un système intégré de soins de santé, articulé autour des utilisateurs des services.

« Nous devons représenter plus que notre propre organisation, apprendre de ceux qui ont travaillé en collaboration avec le Cercle de la santé pour les Autochtones et mieux travailler ensemble afin de réaliser des économies de coûts dans le système », a remarqué Seán Usher, président, Hospice Muskoka.

Lors de l'élaboration du premier **Plan d'intégration des services de santé de 2007-2010 du RLISS, Imaginez... un meilleur système de santé**, le RLISS a rencontré plus de 5000 personnes pour leur demander à quoi ressemblerait un meilleur système de santé dans



Simcoe Nord Muskoka. Selon les commentaires reçus lors de ces consultations, trois orienta-

tions stratégiques ont été formulées :

1. améliorer l'état de santé des résidents;
2. fournir les services adéquats dans le milieu le plus approprié et au moment opportun;
3. utiliser nos ressources intelligemment.

Le RLISS de SNM a entrepris un projet important de concept du système intégré des services de santé — **Connexions des soins**, fidèle à ces orientations stratégiques. Ce projet est l'une des trois priorités liées au système de santé qui ont été identifiées par le conseil d'administration du RLISS de Simcoe Nord Muskoka dans le cadre du deuxième **plan d'intégration des services de santé 2010 – 2013**, « **Travailler ensemble pour améliorer la santé, les soins et la valeur** ».

Suite à la page 2

Dans ce numéro

Connexions des soins

- **Symposium Connexions de soins**
Page 1-3
- **Lancement de la marque et de projet**
Page 4
- **Abonnez-vous en ligne**
Page 4

Connexions pour les soins

Édition de mai 2010

Symposium Connexions de soins *(suite)* De quoi s'agit-il au juste?

Au cours de la première journée, trois consommateurs ont fait part de leurs expériences à l'égard du système de santé. Ils ont exposé lors d'un discours liminaire puissant



comment leur vie, telle qu'ils la connaissaient, a changé après avoir été touchée

par la maladie mentale, le diabète et un accident vasculaire cérébral. Les expériences qu'ils ont vécues ont donné aux participants un aperçu important du système de soins actuel du point de vue d'un utilisateur, ce qui a mis en évidence le besoin d'un système de santé plus axé sur les

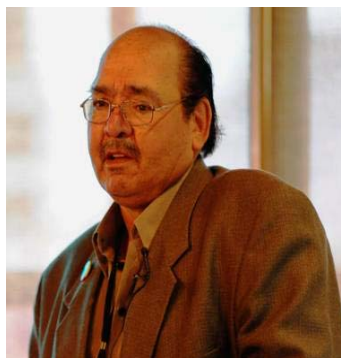
personnes.

Neuf groupes de travail se sont réunis afin de déterminer la façon dont le système pourrait être amélioré, et ce, au-delà des secteurs de soins particuliers des participants. Pendant les séances, on a demandé aux participants de se concentrer sur l'avenir,

« Pensez 2020 », et sur ce qui devrait se produire au cours des dix prochaines années

afin d'obtenir un système de santé qui aide les gens à demeurer en santé, leur fournit des soins de qualité lorsqu'ils en sont malades et sera là pour répondre aux besoins de

leurs enfants et leurs



petits-enfants.



La prochaine étape de l'élaboration d'un concept de système intégré des services de santé consiste à mobiliser la communauté.

On demandera aux membres de la communauté de « Raconter leur histoire » à l'égard des expériences vécues avec le système de santé, bonnes et mauvaises, ce qui fournira plus d'informations pour le travail de concept du système.



Groupes de travail du symposium



Gouverneurs du symposium

Suite à la page 3

Connexions pour les soins

Édition de mai 2010

Connexion des soins - Partenariat pour des communautés en santé Le cheminement des soins — « De la naissance à la fin de la vie »

Les personnes qui maintiennent une vie autonome, mais qui ont des interactions épisodiques avec le système. Ceci peut inclure des services médicaux, chirurgicaux ou communautaires qui répondent aux besoins, de la prévention et la promotion, allant aux soins de soutien.

Les personnes qui ont besoin d'une approche collaborative intégrée axée sur la longévité et limitant la progression de la maladie par l'éducation sanitaire, la prévention, le dépistage, l'identification précoce, le traitement et la gestion des besoins chroniques en matière de soins de santé.

Les personnes malades ayant besoin du soutien du

Les personnes atteintes d'une maladie ou d'une invalidité

Les personnes étant aux prises avec des besoins complexes

Les personnes ne cherchant pas activement un soutien

Les personnes ayant besoin de l'aide immédiate du

Les personnes ayant besoin d'un soutien actif pour

Personnes en bonne santé et qui parviennent à le rester en adoptant une approche d'autogestion de la santé ou qui se sentent déconnectées du système.

Les personnes qui ont un besoin épisodique critique pour leur santé requérant l'attention immédiate d'un fournisseur de soins de

Les personnes qui requièrent des services en établissement afin de satisfaire leurs besoins de soins en phase post-aiguë par la réadaptation, des soins continus complexes, des soins à long terme et des soins palliatifs dans le but de recouvrer leur santé et leurs capacités fonctionnelles.

Il est établi que le système actuel ne répond pas efficacement aux besoins des populations marginalisées, comme les Autochtones, les personnes souffrant de toxicomanie et de maladies mentales, les enfants ayant des besoins spéciaux, les sans-abri, etc.

Suite à la page 4

Connexions pour les soins

Édition de mai 2010

Lancement du projet Connexions des soins Le 31 mars 2010

Le 31 mars, le projet de concept du système intégré des soins de santé **Connexions des soins — Partenariat pour des communautés en santé** a été lancé par vidéoconférence dans les cinq emplacements géographiques du RLISS de SNM.

Le logotype du projet représente la prestation de service, les processus et la technologie qui sont tous des éléments de la conceptualisation d'un système axé sur les personnes.

Le titre est très descriptif, « Connexions des soins — Partenariat pour des communautés en santé », parce que nous avons une vision commune à l'égard de la disponibilité des soins et du soutien au bon moment, au bon endroit, et ce, de la naissance à la fin de la vie.

Le logotype indique aux résidents comment nous nous y prendrons — par l'entremise de partenariat avec tous les intervenants — et pourquoi nous le faisons.

Où? RLISS de SNM

Simcoe Nord Muskoka

Connexions des soins

Partenariat pour des communautés en santé

Comment? Par l'entremise de partenariats.

Quoi? La vision de connecter les services de soins, les systèmes et les services de soutien de soins

Quand et qui? Tout au long du continuum des soins, de la naissance à la fin de la vie..

Pourquoi? Pour des communautés en meilleure santé.

Cette publication est diffusée mensuellement.

Vous pouvez vous abonner à ce bulletin sur notre site Web, sous l'onglet

« **Abonnement aux mises à jour** »

Vous pouvez faire part de vos questions à S. French au 705 326-7750, poste 234.

