



Édition de juillet 2010

Lettre d'information d'un nouveau style!

Bienvenue à la nouvelle lettre d'information améliorée **Connexions des soins** — le lien d'information pour connaître tout ce qui influence le projet **Connexions des soins, Partenariat pour des communautés en santé**.

En réponse aux commentaires d'un grand nombre d'entre vous, nous rationalisons nos communications RLISS de SNM en publiant une lettre d'information mensuelle qui inclura des mises à jour sur :

- le projet **Connexions des soins, Partenariat pour des communautés en santé**
- le projet technologie de l'information et des communications et le cadre de travail en cybersanté
- les réunions mensuelles du conseil de direction du RLISS
- les réunions mensuelles des conseils de direction locaux
- d'autres initiatives du RLISS de SNM

Nous souhaitons par cette approche éviter de saturer vos corbeilles d'arrivée de renseignements sur tout et sur rien en permettant plutôt à la plupart de nos communications externes d'avoir lieu par le biais d'une mise à jour mensuelle et périodique.

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information **Connexions des soins** automatiquement, veuillez cliquer sur « **S'inscrire afin de recevoir les mises à jour** », puis suivez les étapes du processus d'inscription. Vous recevrez un avis par courriel indiquant que des éléments ont été ajoutés au contenu du site Web du RLISS de Simcoe Nord Muskoka ou qu'une nouvelle lettre **Connexions des soins** a été publiée. Les renseignements recueillis dans le cadre de cette procédure ne seront pas utilisés à d'autres fins. Il est toujours possible de mettre à jour son inscription ou de la supprimer.

Nous souhaitons recevoir vos commentaires quant au modèle de la lettre d'information améliorée. Veuillez transmettre vos commentaires en utilisant la « **fonction commentaires** » qui figure sur notre lettre ou encore par courriel à l'adresse northsimcoemuskoka@lhins.on.ca.

Merci!

Susan French, coordonnatrice des communications
RLISS de SNM

Forum automnal Connexions des soins, le 25 novembre

Pour faire suite au travail commencé pendant le symposium de mai et qui s'est poursuivi au cours des séances de groupes de



travail pendant l'été et l'automne, le RLISS sera l'hôte d'un forum de « synthèse » d'une journée **le jeudi 25 novembre**.

Le forum automnal se tiendra au Hawkridge Golf & Country Club d'Orillia. Des renseignements sur cet événement d'une journée seront disponibles bientôt et des mises à jour figureront sur les prochaines éditions de la lettre d'information **Connexions des soins**.

Indiquez cette date à votre calendrier. Nous nous réjouissons à l'idée de votre participation.

Groupes de travail du projet Connexions des soins

Le symposium s'est achevé, mais le dynamisme ne s'arrête pas là! Les groupes de travail se sont rencontrés en juillet afin de valider les résultats du symposium de deux jours.



La validation comportait l'examen des notes provenant de chacune des séances des groupes de travail afin de confirmer l'exactitude des thèmes discutés et de recevoir les directives quant aux prochaines étapes.

En septembre et en octobre, les groupes collaboreront au développement de modèles de soins privilégiés qui feront partie intégrante d'un concept du système intégré des services de santé.

Les anecdotes que vous relatez permettent de concevoir de meilleurs soins

Le réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka (RLISS) lancera bientôt notre projet **Les anecdotes que vous relatez permettent de concevoir de meilleurs soins**.

Le projet **Les anecdotes que vous relatez permettent de concevoir de meilleurs soins** utilise le site Web du RLISS de Simcoe Nord Muskoka pour que les résidents, les patients et les professionnels des soins de santé puissent relater directement au RLISS de Simcoe Nord Muskoka leurs anecdotes et leurs idées sur les soins de santé. Le site Web permettra à tous les individus de Simcoe Nord Muskoka de participer.



Des versions sur papier du sondage seront disponibles pour ceux n'ayant pas un accès Internet.

Les réponses des participants seront utilisées pour élaborer les modèles de soins privilégiés du concept

du système intégré des services de santé pour Simcoe Nord Muskoka.

Revenez nous voir! Des renseignements détaillés seront annoncés bientôt.

Groupe de travail sur la gouvernance



La première rencontre du groupe de travail sur la gouvernance a eu lieu à la fin juin. Quinze gouverneurs composent le groupe de travail dont les membres proviennent du conseil actuel du RLISS et du fournisseur de services de santé.

Au cours des prochains mois, les membres du groupe de travail sur la gouvernance rencontreront les membres du conseil de partout dans le RLISS afin de recueillir des idées et des intrants sur la gouvernance à venir du système de services de santé du RLISS de

SNM.

Par ricochet, le groupe de travail sur la gouvernance jouera un rôle conseil pour l'équipe du plus vaste projet et déterminera la façon de s'assurer que la gouvernance demeure forte et responsable à l'avenir.

Ernie Vaillancourt - coordonnateur fondateur des services en français du RLISS de SNM

Le RLISS de Simcoe Nord Muskoka annonce avec fébrilité qu'Ernie Vaillancourt s'est joint à l'équipe du RLISS en tant que coordonnateur des services en français. Ernie est l'un des quatorze coordonnateurs des services de santé en français à travers la province qui, avec l'appui du ministère de la Santé et des Soins de longue durée et le bureau provincial des services de santé en français, soutiendront le RLISS pour améliorer l'état de santé des francophones ainsi que l'accès aux services conformément à la Loi sur les services en français de l'Ontario (LSF).



Ernie agit en tant que coordonnateur LSF du ministère dans Simcoe Nord depuis novembre 1989 et a participé aux activités de la collectivité francophone en tant que :

- président fondateur de « La Table de concertation des organismes du comté de Simcoe » (réseau et table de tous les organismes francophone du comté de Simcoe)
- président fondateur de « La Clé de la Baie » (centre culturel francophone et station radiophonique communautaire du comté de Simcoe)
- président, pendant deux mandats, du Réseau de développement économique et d'employabilité de l'Ontario (RDÉE Ontario) Le RDÉE Ontario encourage le développement économique et l'employabilité au sein des collectivités francophones de l'Ontario afin que celles-ci demeurent énergiques et viables.

Dès le 23 août, vous pourrez joindre Ernie par courriel à ernie.vaillancourt@lhins.on.ca ou par téléphone au 705 326-7750 poste 201.

Joignez-vous à l'équipe du RLISS afin de souhaiter la bienvenue à Ernie dans ce nouveau rôle étendu.

Gestionnaire des rapports électroniques en place

Le 26 mai, Aileen Carroll, députée de Barrie s'est jointe au Dr Anne DuVall, médecin en chef de Barrie et de l'Équipe de médecine familiale de Barrie et des environs, Jennifer Paradis patiente du Dr DuVall et les partenaires de projet, Janice Skot, présidente et PDG de l'hôpital Royal Victoria, Brian Forster, PDG d'OntarioMD, Ruben Rosen, président du conseil du RLISS de SNM, Rod Burns, directeur général de l'information et responsable de la cybersanté du RLISS de SNM et Mel Casalino, directeur principal, Senior Director, médecin chargé du programme de cybersanté, Cybersanté Ontario afin de lancer officiellement l'outil gestionnaire de rapports de l'hôpital géré entre l'hôpital Royal Victoria et l'Équipe de médecine familiale de Barrie et des environs.



Le gestionnaire de rapports de l'hôpital est un outil technologique permettant aux rapports de l'hôpital d'être transcrits et transmis, habituellement le jour même, directement aux omnipraticiens. Le projet a diminué le délai d'exécution de ces rapports qui pouvait atteindre 12 jours jusqu'à un envoi le jour même. Les médecins reçoivent donc les renseignements avant de revoir leurs patients.

À l'étape initiale de ce projet, l'hôpital Royal Victoria transmettait électroniquement 2 500 rapports sur les patients par semaine à l'Équipe de médecine familiale de Barrie et des environs (BCFHT). Les rapports sont enregistrés directement dans le dossier médical électronique des patients du bureau des équipes de santé familiale.

« Lorsque les patients viennent pour un suivi médical après une visite à l'hôpital Royal Victoria, j'ai déjà reçu une copie électronique de leur rapport, » mentionne Dr Anne DuVall, médecin en chef, BCFHT. Jennifer Paradis, une patiente de BCFHT indique : J'ai constaté la façon dont ce nouveau système peut accélérer l'accès aux soins. Après une récente visite à l'urgence l'hôpital Royal Victoria un lundi, les résultats de mes tests ont été envoyés le jour même au Dr DuVall. Dès la fin de la semaine, j'avais été dirigée vers un autre médecin et un traitement avait été conçu. Le fait de savoir que le processus avait été lancé aussi rapidement a considérablement réduit l'anxiété d'avoir à attendre de recevoir les résultats. »

Ce nouveau gestionnaire de rapports électronique d'hôpital a été créé en tant qu'application informatique pouvant être utilisée à n'importe lequel des hôpitaux de l'Ontario qui communique avec les médecins utilisant des DSE subventionnés par le Programme d'adoption des DSE.

Les partenaires de ce projet incluent l'HRV, l'BCFHT, OntarioMD (une filiale de l'Ontario Medical Association qui gère le Programme d'adoption des DSE de l'Ontario), Cybersanté Ontario (qui a financé et fourni les services du réseau) et le réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka (qui a parrainé la proposition et coordonné la participation des partenaires).

TIC et cybersanté saisissent les occasions pendant le symposium de mai



Au cours du symposium Connexions des soins les 18 et 19 mai, les représentants des technologies de l'information ont participé à chacun des neuf groupes de travail. Il s'agissait de groupes multisectoriels regroupés par étapes à travers le continuum des soins. Les représentants TIC et cybersanté recueillaient de

l'information sur les défis et les occasions offerts par la technologie qui ont été soulevés pendant les discussions.

Plus de 300 personnes, en passant des cliniciens aux consommateurs, des experts en technologie de l'information à ceux des ressources humaines jusqu'aux dirigeants de la gouvernance se sont réunies au cours du symposium afin de penser à un système de santé plus axé sur les personnes.

Le symposium qui s'est échelonné sur deux jours représentait plus de 3 700 heures/personnes d'ateliers et de discussions qui ont défini les fondements et les priorités du concept d'un système de santé intégré. La conception d'un système de santé intégr

ré et le cadre de travail de TIC/cybersanté qui permettra sa mise en place sont une stratégie sur 10 ans conçue en 2010 et dont la mise en œuvre commencera en 2011.

Les représentants TIC/cybersanté se sont réunis à la fin du symposium afin de discuter de ce qu'ils ont entendu pendant les deux jours. Des thèmes essentiels en technologie permettant de faire des changements et d'apporter des améliorations ont été identifiés. Parmi ces thèmes on retrouve : un plus grand réseautage informatique entre les fournisseurs, un dossier de santé électronique accessible par tous les fournisseurs de services de santé, les patients et les organismes de soutien ainsi que des accès individuels au système. Dans tous ces cas, la technologie permet de diriger ces personnes afin qu'il reçoive les soins appropriés.



Ces consultations sur le concept d'un système de santé intégré s'ajoutent au travail des 5 000 personnes qui ont donné leurs commentaires sur l'élaboration d'un plan initial d'intégration des services de santé, ainsi qu'aux groupes de travail qui se sont rencontrés pour commencer le processus de conception d'un système intégré.

« La première journée a donné le ton de tout le symposium. Trois familles parlent du système de soins de santé, de ses défis, ses réussites, ses manquements et du besoin de répondre aux besoins généraux de la personne dans son ensemble et de leurs soignants. La technologie occupera également un rôle important en tenant compte de certaines des barrières auxquelles nous sommes confrontés actuellement. » Bernie Blais, PDG du RLISS de SNM

Projet Vous d'abord — Le projet pilote du système électronique d'aiguillage en ligne est en cours

L'application Vous d'abord permet aux médecins d'utiliser l'aiguillage en ligne par le biais de leur dossier de santé électronique ou de l'équipe de santé familiale afin d'indiquer à un spécialiste des renseignements particuliers sur les soins de santé de leurs clients. Le projet pilote utilise un système d'aiguillage à partir des omnipraticiens vers un psychiatre. L'outil soutient une intervention thérapeutique opportune au moment et à l'endroit où elle est requise, il diminue le nombre de rendez-vous au bureau et facilite des communications efficaces avec les fournisseurs, éliminant les appels répétés pour joindre un collègue.



Le projet d'aiguillage vise à étendre des services de psychiatrie externe pour enfants et adolescents à environ 37 omnipraticiens de l'Équipe de médecine familiale de la Baie Georgienne. Le projet utilise un système actuel déjà en place avec le programme des services de santé mentale de l'Équipe de médecine familiale de Barrie et des environs qui offre des services à 67 omnipraticiens ainsi qu'aux médecins résidents rattachés à l'unité d'enseignement de la

médecine familiale.

Grâce à des fonctions ajoutées, cet outil vise à offrir un moyen électronique afin que les omnipraticiens soumettent aisément le dossier des patients et des clients pour un suivi auprès d'un psychiatre. Lorsqu'un patient ou un client se joint au service, il ou elle peut communiquer de façon privée avec le psychiatre afin de parler des mises à jour, de se concentrer sur la gestion de la crise, de rectifier la prise de médicaments, de prendre en note les effets secondaires et de prendre les rendez-vous.

L'objectif du programme vise à :

- améliorer le processus d'aiguillage
- réduire le temps d'attente du client
- améliorer la collaboration clinique entre les omnipraticiens, leurs patients et tous les spécialistes impliqués dans leurs soins.

Le projet pilote terminera son examen de la valeur et des dénouements en 2010. Le programme comprendra de 180 à 360 patients de l'Équipe de médecine familiale de la Baie Georgienne.

Des réunions périodiques auront lieu avec les médecins afin de veiller à la compréhension et à l'application efficace de cette technologie

