

RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Simcoe Nord Muskoka

Connexions des soins

Partenariat pour des communautés en santé

Connexions pour les soins

Un travail d'équipe – collaboration et engagement à Midland!

Dans la soirée du 23 juin, la ville de Midland a dû composer avec les dégâts causés par un sinistre qui a frappé sans avertissement à l'heure du dîner. À environ 18 h 20, une tornade a dévasté une aire de 25 kilomètres de longueur, de la baie Georgienne à Waubaushe, abattant des arbres et des lignes d'énergie électrique, mais ce qui est plus important, détruisant les maisons de nombreux résidents du parc pour caravanes Smith's Camp.

Un entretien avec le maire Jim Downer, principal fonctionnaire administratif Ted Walker, et le chef du service d'incendie Kevin Foster a révélé comment Midland s'est montrée à la hauteur de la situation.



La ville de Midland compte un groupe de contrôle communautaire qui se réunit chaque mois pour passer en revue le plan des mesures d'urgence de la ville. Le groupe se compose de hauts fonctionnaires municipaux et, selon les points à l'ordre du jour de la réunion mensuelle, inclut des représentants de la santé publique, de l'Hôpital général de la baie Georgienne et autres. Personne n'avait anticipé la mise en œuvre du plan de mesures d'urgence, mais ce soir-là, le groupe chargé de réaliser le plan s'est mis à l'œuvre rapidement.

Un centre des opérations d'urgence a été établi au poste d'incendie de Midland et chaque organisme ayant un rôle à jouer dans le plan des mesures d'urgence a installé un poste de travail. À 19 h 30, une heure après que la tornade s'est abattue, le maire Downer, en consultation avec le groupe de contrôle communautaire, a déclaré un état d'urgence, déclenchant les procédures d'urgence provinciales et du comté.

Le comté de Simcoe a établi le centre d'évacuation au North Simcoe Sports Centre, demandant aux bénévoles communautaires et à d'autres membres du public de fournir un refuge, de la nourriture et de l'aide aux personnes affectées par la tornade.

« Grâce aux partenariats solides établis, notamment, avec les organismes communautaires, la réponse de tous les membres de l'équipe d'intervention d'urgence a été excellente », a déclaré le chef Foster.



Les services d'incendie, de police et le personnel paramédical ont accompli l'excellent travail pour lequel ils ont été formés. Le parc pour caravanes était le « point zéro » et l'on a parcouru le parc dans tous les sens au cas où des gens seraient emprisonnés sous les maisons détruites. Heureusement, il n'y a pas eu de morts, mais un grand nombre de maisons et de commerces ont subi de graves dommages.

Prenons le cas d'une entreprise de fabrication locale située dans un édifice de plus de 100 000 pieds carrés. Le toit a été soulevé de 10 pouces, puis est retombé! À cause de cela, l'intégrité des

murs et de la toiture a été compromise, causant des dommages de plus de cinq millions de dollars.

Un autre récit. Une femme avait un beau jardin de rocailles circulaire avec un très vieil érable au centre. Après la tornade, le jardin et ses fleurs étaient intacts, mais l'érable avait été complètement déraciné et restait introuvable..

Le maire Downer a pris en main les communications, s'assurant que les médias restent informés. Des mises à jour ont été fournies toutes les heures et quiconque voulait suivre les développements par intérêt personnel ou par affaires pouvait suivre les événements au poste de télévision ou de radio local et national. À aucun moment, il n'y a eu de spéculation ou de mésinformation, grâce à la diligence avec laquelle le maire a assuré la prestation de renseignements exacts.



Le maire, le principal fonctionnaire administratif et le chef du service d'incendie ont fourni de nombreux exemples de coopération et des offres d'assistance que la ville a reçues, notamment :

- L'Ontario a fourni un million de dollars pour le nettoyage.
- Le directeur du comté de Simcoe a déclaré « tout ce dont vous avez besoin vous sera fourni ».
- Un soutien de la ville de Blue Mountains, de la cité de Barrie, de Bradford West Gwillimbury, de Simcoe Sud – les offres d'assistance des municipalités étaient trop nombreuses pour être énumérées en détail.
- Hydro One a fourni 35 équipes pour retirer les arbres endommagés et rétablir l'électricité le long de la route 93, une autre région durement frappée par la tornade.
- Le Catholic Family Life Centre de Midland a fourni des services de counseling et de soutien aux personnes affectées par la tornade.
- La Midland Power Utility Corporation a reçu de l'aide des collectivités de Wasaga Beach, Clearview, Tiny et même de Newmarket.
- L'organisme Georgian Bay Volunteer Search and Rescue a fait venir sur place des bénévoles de l'équipe de recherche et de secours de Huntsville pour aider.
- Le comté de Simcoe a éliminé les redevances de déversement pour le rejet des arbres et des buissons endommagés et a prolongé les heures d'ouverture du lieu d'enfouissement, y compris le jour de la fête du Canada.
- L'équipe d'intervention d'urgence (EIU) de la province a fourni des conseils inestimables à l'équipe de Midland.
- Home Depot a fourni des crédits de 5 000 \$ pour que le matériel et les fournitures nécessaires au nettoyage puissent être achetés facilement et rapidement.



Ce ne sont que quelques exemples.

Le chef Foster a mentionné l'engagement des intervenants en cas d'urgence : services d'incendie et de police et personnel paramédical. « Ils se sont acquittés de leurs tâches, travaillant toute la nuit. » En outre, les organismes comme l'Armée du salut, le Catholic Family Life Centre, la Croix-Rouge canadienne et les résidents du parc pour caravanes ont fait leur part, travaillant sans relâche pour composer avec l'urgence.

Le maire a déclaré : « Je ne peux trop insister : la province a été formidable. » L'honorable Jim Bradley, ministre de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels, l'honorable Rick Bartolucci, ministre des Affaires municipales et du Logement et Ian Davidson, commissaire à la sécurité communautaire de l'Ontario ont joué un rôle. Le ministre Bradley a mentionné que la réussite des mesures d'urgence prises par Midland à la suite de la

catastrophe pourrait servir d'exemple aux autres collectivités.

Cela ne signifie pas pour autant qu'il n'y a pas eu de leçons apprises. Ted Walker, principal fonctionnaire administratif, a déclaré : « J'ai été avisé sur mon cellulaire seulement à 22 h 30 et à cette heure-là j'avais déjà été en contact avec l'équipe. Le public doit absolument éviter d'utiliser les cellulaires en situation de crise. La couverture doit être libérée pour permettre aux intervenants en cas d'urgence de communiquer, surtout dans les régions qui n'ont pas de service à fil. »

Le chef Foster a également affirmé que l'équipe de planification des mesures d'urgence examinait un système d'avis révisé avant le 23 juin et la tornade. L'examen du système se poursuivra et, dès qu'il sera achevé, il jouera un rôle essentiel dans le plan d'intervention d'urgence.

En mai 2010 durant une entrevue à la radio, le maire Downer a demandé instamment au public de préparer une trousse d'intervention d'urgence personnelle renfermant une lampe de poche, des piles, de l'eau, de la nourriture et des médicaments. La trousse devrait permettre aux résidents de survivre 72 heures en cas d'urgence, donnant aux équipes d'intervention le temps de régler les problèmes critiques. Selon le maire, peu de personnes ont porté attention à ce message. La personne qui a interviewé le maire était l'une d'elles. À la radio, peu après la tornade, elle a parlé de l'entrevue de mai, précisant qu'elle allait retourner chez elle directement après son émission pour préparer sa trousse d'intervention d'urgence personnelle – mieux vaut tard que jamais!

Comme l'a mentionné le ministre Bradley, la ville de Midland a démontré qu'elle pouvait servir d'exemple pour illustrer comment réagir en présence d'une catastrophe naturelle d'une telle ampleur. Une planification et une coopération exemplaires ainsi qu'un engagement sans faille de la part de toutes les personnes concernées sont à la source de la réussite de Midland. Travaillant de concert avec les organismes communautaires, divers paliers de gouvernement, les entreprises et les particuliers, Midland a réussi à composer avec ce qui aurait facilement pu être une terrible tragédie.

Faites-vous une différence dans le système de santé de l'Ontario?

Salon
de l'innovation
en soins de santé

Inscrivez-vous dès maintenant et soyez reconnu lors du Salon 2010!

Présenté par Health Achieve, en collaboration avec le gouvernement de l'Ontario, le **Salon de l'innovation en soins de santé 2010** vise à promouvoir les initiatives qui contribuent à renouveler le système de santé ontarien.

Le Salon de cette année mettra en valeur [six nouveaux thèmes](#) axés sur la stratégie du gouvernement intitulée ***L'Excellence des soins pour tous***. Cette stratégie a pour but de créer un système de santé intégré de haut calibre qui procure une meilleure évolution de l'état de santé des patients et offre un accès aux soins amélioré.

Le date limite pour les inscriptions est le vendredi 10 septembre 2010 à minuit. Cliquez www.health.gov.on.ca/innovations.

Le point sur le conseil des dirigeants du RLIS

Le conseil des dirigeants du RLIS s'est réuni le 11 août 2010 pour parler d'une stratégie de soins intensifs et de soins continus complexes pour Simcoe Nord Muskoka et recevoir une mise au point du projet ***Connexions des soins : Partenariat pour des communautés en santé***.

Soins intensifs

Le D^r Guilio DiDiodato, président du comité directeur des soins intensifs, a reçu l'appui du conseil des dirigeants pour la mise en œuvre du système de soins intensifs de Simcoe Nord Muskoka. Les procédures restent à mettre au point, mais cette approche d'envergure systémique est tout à fait conforme aux modèles de soins élaborés dans le cadre du projet **Connexions des soins : Partenariat pour des communautés en santé**. Le système de soins intensifs offre une excellente occasion d'examiner le mode de prestation des soins intensifs dans la région, permettant aux organismes de travailler en collaboration pour améliorer les soins aux patients.

Soins continus complexes

Le comité directeur des soins continus complexes (SCC) a reçu l'appui du conseil des dirigeants pour choisir l'emplacement et la dimension d'un système de 97 lits de soins continus complexes, la projection totale pour Simcoe Nord Muskoka étant de 102 lits de SCC. La définition normalisée d'un patient en SCC, la dotation et la répartition des lits, les rôles et les descriptions de poste seront terminés d'ici à mars 2011, en préparation à la mise en place d'un programme régional de SCC.

Connexions des soins : Partenariat pour des communautés en santé

Les neuf groupes de travail ont validé les résultats du symposium Connexions des soins tenu les 18 et 19 mai. L'établissement des modèles de soins proposés et de leur incidence sur le système de santé de Simcoe Nord Muskoka est en voie d'achèvement.

Dans le cadre des consultations sur les TIC et la cybersanté, on a tenu des réunions avec les intervenants de chacune des cinq régions pour recueillir des renseignements sur les capacités et les besoins actuels. Le conseil des dirigeants a appuyé la vision des TIC et de la cybersanté pour Simcoe Nord Muskoka. L'équipe de projet des TIC et de la cybersanté apportera le mandat d'un comité directeur consultatif de la cybersanté à la prochaine réunion du conseil des dirigeants à titre de renseignement.

Nouveaux visages - Dorian Calvano!

Dorian Calvano, chef de programme, division des services sociaux, comté de Simcoe, effectuera un stage au RLISS de Simcoe Nord Muskoka dans le cadre de ses études de maîtrise en travail social à l'Université de Windsor. Avant de travailler pour le comté au cours des six dernières années, Dorian a travaillé pour la Croix-Rouge canadienne à Simcoe et Muskoka. Il possède une vaste expérience dans les domaines du logement social et de l'itinérance, de la toxicomanie et de la santé mentale.



Dorian est un fervent de longue date du RLISS et a participé aux activités de participation communautaire initiales tenues en 2005 lorsque le RLISS était à ses débuts. Il a continué de participer à l'évolution du RLISS en qualité de membre de l'équipe de planification et d'évaluation de la stratégie Vieillir chez soi et de participant communautaire au groupe de travail sur la santé mentale et la toxicomanie pour le projet **Connexions des soins : Partenariat pour des communautés en santé**.

Dorian a commencé à travailler auprès du projet **Connexions des soins : Partenariat pour des communautés en santé** le lundi 23 août et il travaillera pour le RLISS jusqu'en décembre 2010.

Jusqu'à la fin de son stage, Dorian travaillera à son bureau du comté de Simcoe et conservera ses coordonnées au comté.

