



Édition de septembre 2010

Lettre d'information d'un nouveau style!

Bienvenue à la nouvelle lettre d'information améliorée **Connexions des soins** — le lien d'information pour connaître tout ce qui influence le projet **Connexions des soins, Partenariat pour des communautés en santé**.

En réponse aux commentaires d'un grand nombre d'entre vous, nous rationalisons nos communications RLISS de SNM en publiant une lettre d'information mensuelle qui inclura des mises à jour sur :

- le projet **Connexions des soins, Partenariat pour des communautés en santé**
- le projet technologie de l'information et des communications et le cadre de travail en cybersanté
- les réunions mensuelles des conseils de direction locaux
- d'autres initiatives du RLISS de SNM

Nous souhaitons par cette approche éviter de saturer vos corbeilles d'arrivée de renseignements sur tout et sur rien en permettant plutôt à la plupart de nos communications externes d'avoir lieu par le biais d'une mise à jour mensuelle et périodique.

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information **Connexions des soins** automatiquement, veuillez cliquer sur « **S'inscrire afin de recevoir les mises à jour** », puis suivez les étapes du processus d'inscription. Vous recevrez un avis par courriel indiquant que des éléments ont été ajoutés au contenu du site Web du RLISS de Simcoe Nord Muskoka ou qu'une nouvelle lettre **Connexions des soins** a été publiée. Les renseignements recueillis dans le cadre de cette procédure ne seront pas utilisés à d'autres fins. Il est toujours possible de mettre à jour son inscription ou de la supprimer.

Nous souhaitons recevoir vos commentaires quant au modèle de la lettre d'information améliorée. Veuillez transmettre vos commentaires en utilisant la « **fonction commentaires** » qui figure sur notre lettre ou encore par courriel à l'adresse northsimcoemuskoka@lhins.on.ca.

Merci!

Susan French, coordonnatrice des communications
RLISS de SNM

Réseau pédiatrique de Simcoe-York

Il y a de nombreux partenaires dans le RLISS de Simcoe Nord Muskoka – certains sont financés par le RLISS et d'autres ne le sont pas, mais tous les partenaires offrent des services de santé à la population

de ce RLISS. Divers groupes utilisent maintenant la technologie pour aider les clients, fournisseurs et partenaires de soutien communautaire à partager l'information et préparer des dossiers médicaux électroniques ainsi qu'un plan coordonné pour répondre aux besoins des clients et de leur famille.

Le Réseau pédiatrique de Simcoe–York utilise la technologie pour coordonner un éventail de services de réadaptation et de soutien pour ses clients – c'est une nouvelle façon d'offrir des soins complets et des services de réadaptation coordonnés aux enfants et aux jeunes ayant plusieurs besoins spéciaux qui habitent dans le comté de Simcoe et la région de York.

Le Réseau relie plus de 50 organismes éducatifs, sociaux et communautaires et de santé pour qu'ils puissent travailler ensemble et planifier un plan de traitement unique pour chaque enfant – un plan qui s'adapte aux besoins changeants de l'enfant à mesure qu'il grandit et se développe – à la maison, à l'école et dans la collectivité. Les réunions entre professionnels ont souvent lieu par vidéoconférence et téléconférence; le Réseau peut donc servir son vaste territoire en profitant au maximum de la technologie. Financé par le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, le Réseau a embrassé l'intégration et la technologie innovatrice pour mieux servir ce segment de la population.

« Notre but est d'inscrire tous les enfants ayant plusieurs besoins spéciaux à Simcoe et York au processus de plan de traitement unique du Réseau qui permet aux professionnels d'organismes et de disciplines variés de travailler en équipe pour formuler un plan de traitement intégré pour chaque enfant, de coordonner les services et de surveiller les progrès de l'enfant à l'aide d'un dossier électronique commun », précise Louise Paul, directrice du Réseau pédiatrique.

La technologie, notamment le dossier médical électronique, utilisée par les partenaires pour coordonner les soins permet de gagner du temps, car elle facilite le partage de notes cliniques et de renseignements pertinents et la coordination des services.

D'autres fournisseurs de services de l'Ontario utilisent la technologie pour réunir des équipes multidisciplinaires chargées de répondre aux besoins des clients. La technologie permet de surveiller la pression artérielle, la glycémie et le rythme cardiaque à distance et de transférer électroniquement les rapports des hôpitaux aux médecins et les ordonnances des médecins aux pharmacies. Elle permet d'économiser du temps et d'améliorer l'accès à un système de santé intégré.



D^{re} Nicola Jones-Stokreef est pédiatre en développement humain pour enfants de 0 à 19 ans auprès du Réseau pédiatrique de Simcoe–York.

La pédiatrie en développement humain inclut le diagnostic et le traitement de patients ayant une grande variété de troubles développementaux, notamment autisme, lésion cérébrale acquise, infirmité motrice cérébrale et déficience intellectuelle.

Participant au traitement de ces enfants un grand nombre de spécialistes de la réadaptation et d'organismes de soutien communautaire pour l'enfant et la famille.

« Il est très important pour moi d'avoir accès aux notes les plus récentes des fournisseurs de services lorsque j'envisage un diagnostic et que j'élaboré un plan de traitement pour mes patients. Le dossier électronique commun appelé 'plan de traitement unique' est l'outil qui me permet de voir qui est membre de l'équipe de traitement, quelles mesures les thérapeutes de première ligne ont prises et quelles seront les prochaines démarches. En retour, ils ont accès à mes rapports qui sont affichés sur le dossier électronique. Presque tous mes patients – plus de 200 – ont un dossier électronique. »

Les patients ne sont pas affectés, car la technologie qui permet d'avoir accès à l'information et de la mettre à jour pour la prestation des soins est invisible, mais ils profitent du fait que les fournisseurs sont mieux informés lorsqu'ils prennent des décisions concernant leur traitement.

« Si j'ai des questions à propos d'un client particulier, je peux envoyer un courriel au fournisseur de services pour obtenir plus de renseignements en utilisant son numéro de dossier plutôt que son nom. C'est pratique, car nous pouvons communiquer électroniquement sans utiliser de renseignements confidentiels. »

Plusieurs projets pilotes en cours dans le RLISS de SNM sont axés sur d'autres technologies habilitantes qui relient les fournisseurs à l'information – le projet Porte d'accès à l'information et le projet de gestionnaire de rapports des hôpitaux en sont deux. Pour plus de renseignements sur ces projets, consultez nos fiches de renseignements sur la cybersanté sur notre site Web à www.nsmhlin.on.ca.

Pour en savoir plus sur le Réseau pédiatrique de Simcoe-York, consultez le site Web www.ctn-simcoeyork.ca.

Réseau pédiatrique de Simcoe-York - Le récit d'une mère . .

Le Réseau pédiatrique – Ce récit raconte comment il a affecté une famille et a réuni une équipe de soutien pour une enfant. Theresa Sanders a écrit cette lettre à l'appui d'un prix pour le Réseau pédiatrique. Elle nous a autorisés à la partager avec vous, car nous croyons que l'approche d'équipe dont elle témoigne illustre parfaitement l'intégration d'un système axé sur les besoins et le soutien de la personne tout entière.

- **Le récit d'une mère**

Accès à des services intégrés pour le diabète. . .

En Ontario, plus de 900 000 personnes vivent avec le diabète et l'on estime que dans Simcoe Nord Muskoka plus de 32 000 personnes sont diabétiques. Le gouvernement de l'Ontario a inscrit la prévention et la gestion des maladies chroniques comme le diabète parmi ses priorités et vise à diminuer de 300 millions de dollars les frais annuels d'hospitalisation. En outre, Cybersanté Ontario a fait de la gestion du diabète une priorité clinique dans sa stratégie de 2009-2012.

Les RLISS ont mis en route plusieurs initiatives à l'appui de cette priorité clinique :

- Centres de coordination régionaux du diabète
- Registre des cas de diabète
- Initiative des données de base sur le diabète
- Sensibilisation communautaire

À l'appui des stratégies de lutte contre le diabète et de cybersanté, le RLISS de SNM a inscrit la gestion des maladies chroniques et l'accès à des services intégrés pour le diabète parmi les priorités du Plan de services de santé intégrés de 2010-2013. Stratégiquement, le RLISS travaille avec les intervenants pour concevoir un système de santé intégré pour la prévention et la gestion des maladies chroniques et le traitement du cancer. En outre, diverses initiatives provinciales sont en cours dans le secteur de la gestion du diabète :

Centres de coordination régionaux du diabète

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) a établi 14 centres de coordination régionaux du diabète, un dans chacun des RLISS. Dans SNM, l'Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia, appuyé par l'Équipe de santé familiale de la collectivité de Barrie, a été nommé organisme hôte pour le centre de coordination régional du diabète de SNM. Les centres de coordination travailleront en association avec les RLISS et les intervenants pour coordonner les services aux diabétiques et n'offriront pas de services directement.

Félicitations à l'Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia pour avoir embauché le personnel du centre de coordination régional : Heather Klein Gebbnick, directrice administrative régionale et le D^r John MacFadyen, directeur des soins primaires. Le centre travaille présentement à l'établissement d'un comité consultatif régional et embauchera d'autres employés au cours du présent exercice. Ann-Marie Kungl-Baker, responsable du diabète du RLISS de SNM, travaille avec le personnel du centre de coordination régional pour assurer la concordance des plans de travail et partager l'information.

Registre des cas de diabète

Un registre des cas de diabète est en voie d'élaboration. Ce système d'information interactif en temps réel permettra de faire le suivi du traitement des patients diabétiques. Il envoie des rappels et des rapports aux fournisseurs de services de santé et aux patients. Pour en savoir plus sur le registre, consultez www.ehealthontario.on.ca.

Initiative des données de base sur le diabète

Depuis avril, 10 000 médecins ont été invités à participer à l'élaboration d'un outil préconisé par la Stratégie de lutte contre le diabète et l'Ontario Medical Association pour aider les Ontariens à faire face au diabète. Cet outil porte le nom d'Initiative des données de base sur le diabète. Destiné à aider les médecins et les patients à mieux gérer le diabète, il informe les médecins de trois analyses clés que les diabétiques devraient subir régulièrement :

- test HbA1C (mesure de la cholestérolémie) tous les six mois
- analyse du cholestérol LDL chaque année
- examen de la rétine tous les deux ans

On estime que seulement 38 % des Ontariens diabétiques subiront les trois tests dans le délai recommandé. Grâce à cet outil, on espère que 80 % des diabétiques âgés de 18 ans et plus subiront ces analyses dans le délai recommandé. À l'heure actuelle, 5 400 médecins participent à l'Initiative des données de base sur le diabète et plus de 545 000 diabétiques sont inscrits. Si vous êtes médecin dans SNM et souhaitez participer à cette initiative, veuillez envoyer un courriel à diabetes@ontario.ca. Le MSSLD communiquera avec les médecins en novembre, Mois du diabète.

Tournée communautaire « Faisons face au diabète » à Barrie



Une tournée provinciale de sensibilisation a été organisée cet été dans le cadre de la Stratégie de lutte contre le diabète. Le programme de sensibilisation avait pour but d'habiliter les particuliers à gérer le diabète. La tournée s'est rendue à dix emplacements en Ontario, dont le centre commercial Bayfield à Barrie le 10 août. Elle a fait la promotion du soutien communautaire et fourni aux visiteurs une trousse d'outils et des renseignements sur les programmes de sensibilisation au diabète comme la clinique de gestion du diabète du Centre de santé communautaire de Barrie. L'Association canadienne du

diabète et Saine alimentation Ontario ont participé à la journée à Barrie.

Des démonstrations sur l'alimentation saine et l'activité physique ont été présentées au public. Était également présente Kari Simpson-Adams de l'Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia qui a présenté au ministère une proposition de centre de coordination régional du diabète pour Simcoe Nord Muskoka. La proposition a été retenue.

Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous

La *Loi sur l'excellence des soins pour tous* adoptée cette année priorisera les patients en améliorant la qualité et la valeur de leur expérience grâce à la prestation de soins de santé fondés sur des preuves scientifiques. Selon le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le secteur hospitalier sera le premier qui mettra en œuvre ces modifications législatives et les résultats obtenus par les hôpitaux seront évalués avant que les exigences soient étendues aux autres secteurs de la santé.

La loi contient notamment des exigences concernant :

- les comités de la qualité, qui seront tenus de rendre des comptes à leur organisme de soins de santé sur les enjeux liés à la qualité;
- les plans annuels d'amélioration de la qualité que chaque organisme de soins de santé sera tenu de préparer et de rendre publics;
- la rémunération des cadres, qui devra être liée à la réalisation des objectifs d'amélioration énoncés dans le plan annuel d'amélioration de la qualité;
- des sondages des patients, des bénéficiaires et des responsables de soins, afin d'évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard des services fournis;
- des sondages des membres du personnel, afin d'évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard de leur expérience de travail et leurs points de vue concernant la qualité des soins prodigués par l'organisme de soins de santé;
- des déclarations des valeurs seront rédigées après des consultations publiques menées par les organismes de soins de santé qui n'en ont pas encore;
- le processus de relations avec les patients afin d'aborder les questions liées à l'expérience des patients et d'honorer les déclarations des valeurs.

La loi accroît également le mandat du Conseil ontarien de la qualité des services de santé afin qu'il recommande la prestation scientifique de soins de santé fondés sur les lignes directrices pour la pratique clinique. Pour en savoir plus sur la loi, consultez le site Web du gouvernement de l'Ontario à http://www.health.gov.on.ca/fr/legislation/excellent_care/.

Brian Putman, analyste principal, se joint à l'équipe du RLISS

Brian Putman s'est joint à l'équipe du RLISS de SNM comme analyste principal. Il est né et a grandi à Hamilton (Ontario) et a obtenu un baccalauréat ès sciences en géographie physique à l'Université McMaster.



Au cours des quatre premières années de sa carrière, il a travaillé dans le nord du Canada comme agent des terres pour le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest puis est allé à Yellowknife pour travailler comme conseiller en politiques. Après son séjour dans le nord, il est revenu à Toronto pour travailler comme analyste de politiques dans le secteur de la construction de nouvelles maisons et, plus tard, comme intervenant dans le secteur des services sociaux. Il a épousé Carolyn en 1996 et le couple a emménagé dans leur maison actuelle à Owen Sound en 1997.

Après son arrivée dans la région de Grey-Bruce, Brian a travaillé comme agent de développement de la planification et du revenu pour le conseil scolaire public local. Il a obtenu une attestation professionnelle en planification en 2003 et a lancé une petite entreprise de planification servant des clients des secteurs des affaires municipales, de l'éducation et de la santé. Durant ce temps, il est retourné au Nunavut (pour travailler comme analyste de politiques pour Santé et Services sociaux) et, récemment, a travaillé comme analyste d'aide à la décision pour Grey Bruce Health Services et comme entrepreneur privé spécialisé dans l'élaboration de logiciels de budgétisation personnalisés et d'outils de rapports sur les écarts pour des clients du secteur de la santé.

Le RLISS de SNM l'a intéressé dit-il, « en grande partie à cause de l'excellent travail accompli au RLISS, de l'attention accordée aux relations avec les intervenants et des antécédents du directeur général qui s'est taillé une très bonne réputation en qualité de sous-ministre de la Santé et des Services sociaux au Nunavut avant mon arrivée là-bas. »

Brian est ravi de se joindre à l'équipe du RLISS de SNM et envisage avec enthousiasme de contribuer aux programmes progressifs et souples qui y sont élaborés. Les membres de la famille Putman s'installeront dans la région dès que leur fille unique Dana aura terminé l'école élémentaire en juin. Nous te souhaitons la bienvenue, Brian!

