

RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Simcoe Nord Muskoka

Connexions des soins

Partenariat pour des communautés en santé

Connexions pour les soins

Édition de février/mars 2011 — numéro : 11-2

Bienvenue à la lettre d'information Connexions pour les soins — le lien d'information pour connaître tout ce qui influence le projet **Connexions des soins, Partenariat pour des communautés en santé**.

Nous souhaitons par cette approche éviter de saturer vos corbeilles d'arrivée de renseignements sur tout et sur rien en permettant plutôt à la plupart de nos communications externes d'avoir lieu par le biais d'une mise à jour mensuelle et périodique.

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information Connexions pour les soins automatiquement, veuillez cliquer sur « S'inscrire afin de recevoir les mises à jour », puis suivez les étapes du processus d'inscription. Vous recevrez un avis par courriel indiquant que des éléments ont été ajoutés au contenu du site Web du RLISS de Simcoe Nord Muskoka ou qu'une nouvelle lettre Connexions pour les soins a été publiée. Les renseignements recueillis dans le cadre de cette procédure ne seront pas utilisés à d'autres fins. Il est toujours possible de mettre à jour son inscription ou de la supprimer.

Nous souhaitons recevoir vos commentaires quant au modèle de la lettre d'information améliorée. Veuillez transmettre vos commentaires en utilisant la « fonction commentaires » qui figure sur notre lettre ou encore par courriel à l'adresse northsimcoemuskoka@lhins.on.ca.

Merci!

Susan French, coordonnatrice des communications
RLISS de SNM

Connections des soins - Partenariat pour des communautés en santé

Le Conseil approuve le plan décennal!

Comme l'honorable Deb Matthews, ministre de la Santé et des Soins de longue durée l'a affirmé au forum d'automne : « **Il est important de se réunir – surtout en cette période de changement – pour échanger des idées et réfléchir à l'avenir de notre vaste réseau de soins de santé.** »

Simcoe Nord Muskoka

Connexions des soins

Partenariat pour des communautés en santé



C'est exactement ce que nous avons fait, et que nous continuerons de faire. Le plan Connexions des soins a été mis au point par quelque 350 dirigeants et fournisseurs de soins de santé de plus de 140 organismes (financés ou non par le RLISS) de Simcoe Nord Muskoka, en partenariat

avec le RLISS de SNM, le conseil de direction et les conseils de direction locaux. Grâce à plus de 20 000 heures-personnes, leur travail a abouti à un concept d'intégration des services de santé pour les 10 prochaines années. Le plan renferme plus de 400 recommandations qui couvrent toute la gamme des soins, de la naissance à la fin de la vie. Il aborde les lacunes dans les services, l'amélioration de l'accès aux soins et la qualité des soins et il est conçu pour fournir des services viables et durables à la population de Simcoe Nord Muskoka.

La planification de la mise en œuvre va bon train, et se concentre sur les champs d'interventions suivants :

1. Santé mentale et toxicomanies
2. Chirurgie
3. Besoins de santé complexes et chroniques
4. Médecine

En février, 20 séances sur l'engagement de la communauté ont eu lieu afin de susciter la participation du public, des fournisseurs de services de santé, des médecins et des administrateurs. Les discussions et les commentaires ont été encouragés, au fur et à mesure que le personnel du RLISS de SNM passait en revue les recommandations émanant d'experts en matière de prestations des soins en vue de mettre en place un réseau de services de santé plus réactif. Nous continuerons de recueillir les commentaires de tous les intervenants de Simcoe Nord Muskoka. Pour plus d'information, veuillez consulter notre site Web : www.nsmhlin.on.ca.

Le 28 février 2011, le Conseil d'administration du RLISS de SNM a soutenu et approuvé l'orientation des trois premières années du Plan intégré de soins de santé quinquennal, conformément au rapport **Connections des soins - Partenariat pour des communautés en santé**, et a procédé à la planification de la mise en œuvre des 12 champs d'intervention.

On créera des structures de surveillance opérationnelles; certaines structures seront propices à la collaboration et d'autres à l'intégration de la prestation des services. Ces structures formelles feront place à une approche plus intégrée de la prestation des soins et de la distribution des services. Ces structures requièrent la collaboration des associations de fournisseurs de services de santé et des équipes de direction, de même qu'une réflexion à l'échelle du système afin de dégager les aspects favorables à l'intérêt de l'ensemble. Ce type de structure de surveillance aura un mandat de direction et ses principales responsabilités comprendront la mise en œuvre, la coordination, le renforcement des capacités, la mesure du rendement et l'évaluation de chacun des champs d'intervention. Les organismes fournisseurs de services devront bien entendu fonctionner dans le contexte économique et budgétaire actuel, et par conséquent la mise en œuvre se fera en fonction des stratégies de financement favorables et réactives en phase avec des modèles de prestation de services en pleine évolution.

Prochaines étapes

1. Publication du rapport et des documents d'information sur le site Web
2. Suite de la planification de la mise en œuvre
3. Le forum de printemps – 20 juin 2011 fera rapport sur l'avancement de la mise en œuvre

Soyez inspiré – créé par l'équipe du RLISS de SNM

La mission, la vision et les valeurs essentielles (MVV) sont le fruit de plusieurs mois de travail de la part du personnel du RLISS de Simcoe Nord Muskoka. Le personnel a participé à des séances de remue-méninges et d'élaboration des MVV. Les ateliers ont été marqués par un niveau remarquable d'engagement, de passion et même des rires, ainsi qu'un dialogue fructueux et respectueux, une écoute

active et des questions précises.

Après la fin des ateliers, un groupe de travail MVV a continué de préciser les énoncés des valeurs essentielles et parachevé la mission et la vision. La représentation graphique des MVV a été élaborée et sera menée à bonne fin sous peu.

Le groupe de travail MVV a remis au Conseil un aperçu du processus et du cadre qui en a résulté le 14 février 2011. Le groupe a interprété le sens des énoncés relatifs à la mission, à la vision et aux valeurs essentielles pour le RLISS, l'importance de chacun de ces aspects et la manière dont le personnel incarne déjà ces valeurs. La réaction du Conseil a été très positive et favorable.

Le 28 février 2011, le Conseil du RLISS de SNM a approuvé à l'unanimité la motion suivante :

Que le Conseil d'administration du RLISS de SNM approuve la mission, la vision et les valeurs essentielles ci-dessous pour le RLISS de Simcoe Nord Muskoka dans la version élaborée par le personnel :

Mission : Travailler ensemble pour améliorer la santé, les soins et la valeur

Vision : Une population en meilleure santé. D'excellents soins. Un seul réseau.

Valeurs : Authenticité. Avant-gardisme. Courage.

et que le Conseil d'administration du RLISS de SNM remercie le personnel du RLISS d'avoir entrepris cette initiative essentielle et pour son travail assidu et son dévouement pour ce qui est de la mener à bien.

Ce projet représente une occasion unique, et il est rare d'obtenir des résultats comme ceux que vous avez constatés. Vous vous y êtes consacré cœur et âme et je n'y changerais pas une virgule. Je sais que vous incarnez déjà ces valeurs. Bravo!
Lynda Coad, membre du Conseil d'administration du RLISS de SNM

Transitions at the NSM LHIN Office



We would like to wish **Jill Tettmann, Senior Director, Health System Performance, Measurement and Integration** success as she completes her practicum placement of a two-year Masters Degree program at the University of Toronto for Health Administration. Jill will be taking a leave from the LHIN beginning in April through to the end of June to complete a placement at Trillium Health Centre in Mississauga.

During this time (April – June), **Cheryl Faber, Senior Manager of Health System Planning and Development** will be assuming the role of **Acting Senior Director**. Neman Khokhar, Senior Manager of Health System Performance and Measurement will be taking the lead accountability for performance and ER/ALC. Lynn Huizer, Senior Manager for Health System Integration will be supporting



Cheryl's team during the transition and Ligaya Birch will be stepping up into the role of Chair for the Local Leadership Councils in Muskoka and Orillia and Area supported by Sheila Winegarden, Planning Coordinator as back up to the geography team.

TIC/cybersanté

En 2010, le RLISS de SNM a amorcé la création d'un concept d'intégration des services de santé et une stratégie TIC/cybersanté visant une prestation intégrée des services de santé et des réseaux de soutien communautaire dans l'ensemble de la région. Sous la bannière **Connexions des soins, Partenariat pour des communautés en santé**, les projets ont été gérés dans deux filières concourantes et le rapport final intégré a été présenté au Conseil d'administration du RLISS de SNM le 28 février 2011.

Projet de concept d'intégration des services de santé : A permis de définir la situation future des modèles de soins dans neuf domaines de programmes cliniques, de même que les facteurs requis pour leur exécution. La gouvernance, les ressources humaines en matière de santé, la navigation des systèmes et les TIC/cybersanté ont été désignés comme des facteurs clés. Pour chaque modèle de soins et pour chaque facteur, on a posé la question suivante : « Quelles exigences, le cas échéant, concernant des investissements dans les TIC/cybersanté permettront d'atteindre la situation future envisagée? » Dans certains cas, les domaines de programmes cliniques et les facteurs possédaient leurs propres exigences explicites en matière de TIC/cybersanté, et dans d'autres cas l'équipe des TIC/cybersanté a déduit ou induit ces exigences.

Projet

TIC/cybersanté : parallèle au projet de conception intégrée des services de santé, le projet TIC/cybersanté :

- a défini la vision décennale en matière TIC/cybersanté au sein du RLISS de SNM
- a approfondi la compréhension de la situation actuelle en matière de TIC/cybersanté dans l'ensemble du RLISS
- a réalisé une analyse des écarts par rapport à la situation future désirée, et
- a défini l'architecture technique de la situation future.



En plus de rassembler les exigences en matière de TIC/cybersanté du projet de conception intégrée des services de santé, le projet TIC/cybersanté a analysé les besoins d'affaires des services de santé pour ce qui est de définir d'autres occasions d'investissement dans les TIC/cybersanté. Ces occasions viennent étayer les efforts de transformation de l'organisation, tout comme les besoins généraux des fournisseurs de services de santé en matière de TIC/cybersanté.

La stratégie décennale en matière de TIC/cybersanté et le plan triennal seront chapeautés par un Conseil de cybersanté qui assurera la surveillance continue de la stratégie TIC/cybersanté. Le Conseil de cybersanté évaluera les demandes et leur conformité à la stratégie décennale. De plus, le Conseil fera profiter le Conseil de direction du RLISS et le président du RLISS de son expérience et de ses conseils sur le financement et sur les investissements en matière de technologie à l'échelle du RLISS.

Le Conseil de cybersanté

Objectif

Le Conseil de cybersanté vise l'objectif de fournir des conseils stratégiques en matière de TIC/cybersanté

au Conseil de direction du RLISS de SNM à l'appui des décisions prises par le chef de la direction et le Conseil d'administration en ce qui concerne la conception et la mise en œuvre d'un concept d'intégration des services de santé au sein du RLISS de SNM.

Rôle

Le Conseil de cybersanté joue deux rôles distincts :

1. Il prend les devants pour appuyer les initiatives en matière de TIC/cybersanté en vue de l'amélioration de l'intégration des soins de santé.

Responsabilités importantes

1. Créer et surveiller le plan de mise en œuvre des TIC/cybersanté à l'échelle du RLISS, y compris les objectifs et les résultats précis afin de répondre aux priorités stratégiques énoncées dans la vision décennale du RLISS de SNM en matière de TIC/cybersanté et du plan stratégique triennal en matière de TIC/cybersanté.
2. Émettre des recommandations conformément au Cadre en matière de TIC/cybersanté du RLISS de SNM approuvé par le Conseil de direction du RLISS de SNM et le Conseil d'administration du RLISS; aux principes directeurs en matière de cybersanté; au Cadre de prise de décision; et à la structure de surveillance opérationnelle du projet TIC/cybersanté.
3. Soutenir activement et suivre l'efficacité des initiatives de TIC/cybersanté, et prodiguer des conseils sur cette question.
4. Fournir des conseils stratégiques en matière de TIC/cybersanté au Conseil de direction du RLISS de SNM sur les recommandations du plan d'intégration des services de santé.
5. Agir en tant que ressource pour la détermination des besoins en TIC/cybersanté au sein du RLISS.
6. Agir comme premier point de contact à titre d'organisme consultatif répondant aux besoins de TIC/cybersanté du RLISS.
7. Fournir des conseils et/ou recommander des actions visant à améliorer le système de santé par l'intermédiaire d'investissements prioritaires en TIC/cybersanté.
8. Être l'agent de liaison pour les communications, la collaboration, l'échange de connaissances et l'innovation entre les intervenants du RLISS afin de dégager de nouvelles façons de penser et de nouvelles idées relatives aux TIC/cybersanté comme facteur de services de santé intégrés.
9. Communiquer avec des intervenants sur les recommandations clés et l'avancement des travaux du Conseil.
10. Fonctionner d'une manière responsable sur le plan budgétaire dans le but d'améliorer la performance de l'organisation dans son ensemble.

Forum des utilisateurs d'Eclipse

Qu'entend-on par Eclipse?

Eclipse est un logiciel de gestion de projet utilisé par les organismes pour la planification et la mise en œuvre de projets. Ses caractéristiques robustes en matière de rapport permettent aux équipes et aux dirigeants de sociétés de visualiser le statut de nombreux projets à l'aide de tableaux de bord.

Contexte

En novembre 2009, le RLISS a adopté Eclipse comme outil de gestion du portefeuille de projets. Il visait à aider le RLISS de SNM à gérer plusieurs projets concurrents en cours à l'échelle du RLISS en renforçant sa capacité à sélectionner, surveiller et mesurer l'avancement des projets et initiatives. L'outil sert à surveiller les projets en ce qui a trait aux aspects suivants : risque, priorité stratégique, échéanciers, aspects financiers, questions clés, affectation des ressources, satisfaction, réalisation des avantages et autres mesures définies par l'utilisateur. L'outil a été déployé initialement dans le cadre d'un projet pilote et est maintenant à la disposition de n'importe quel fournisseur de services de santé financé dans le RLISS.

Forum des utilisateurs – 20 janvier 2011

Le RLISS de SNM offre une formation aux fournisseurs de services de santé qu'il finance.

Afin permettre aux utilisateurs d'Eclipse de partager leurs expériences et de se tenir au courant des meilleures pratiques, l'équipe du Bureau de gestion des projets de cybersanté du RLISS de Simcoe Nord Muskoka a organisé le premier forum des utilisateurs d'Eclipse le 20 janvier 2011. Douze personnes ont assisté au forum et partagé réussites, enjeux, leçons apprises et ont envisagé la possibilité de s'appuyer mutuellement en mettant l'outil en œuvre dans leurs organismes. Les prochains forums comprendront des séances de formation sur les meilleures pratiques en matière de gestion de projet et la fonctionnalité accrue d'Eclipse.

Pour plus de renseignements ou une démonstration d'Eclipse, veuillez communiquer avec le bureau du RLISS de SNM au (705) 326-7750 et demandez Shannon Brett (poste 228) ou Gary Hurd (poste 205).



Ontario
Réseau local d'intégration
des services de santé