

RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Simcoe Nord Muskoka

**Connexions des soins**

Partenariat pour des communautés en santé

## Connexions pour les soins

Édition d'avril 2011 — numéro : 11-3

Bienvenue à la lettre d'information **Connexions pour les soins**.

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information **Connexions pour les soins** automatiquement, veuillez cliquer sur « **S'inscrire afin de recevoir les mises à jour** », puis suivez les étapes du processus d'inscription. Vous recevrez un avis par courriel indiquant que des éléments ont été ajoutés au contenu du site Web du RLISS de Simcoe Nord Muskoka ou qu'une nouvelle lettre Connexions pour les soins a été publiée. Les renseignements recueillis dans le cadre de cette procédure ne seront pas utilisés à d'autres fins. Il est toujours possible de mettre à jour son inscription ou de la supprimer.

Nous souhaitons recevoir vos commentaires quant au modèle de la lettre d'information améliorée. Veuillez transmettre vos commentaires en utilisant la « **fonction commentaires** » qui figure sur notre lettre ou encore par courriel à l'adresse [northsimcoemuskoka@lhins.on.ca](mailto:northsimcoemuskoka@lhins.on.ca).

Merci!

**Susan French, coordonnatrice des communications**  
RLISS de SNM

---

## La Semaine des soins infirmiers de Simcoe Nord Muskoka



Le RLISS tient à reconnaître le travail acharné et le dévouement du personnel infirmier de Simcoe Nord Muskoka. Que vous travailliez dans un hôpital, dans la collectivité, dans un établissement de soins de longue durée ou de soins palliatifs, la compassion que vous manifestez est réellement appréciée par ceux que vous servez.

Le prix Nightingale du Toronto Star est décerné chaque année à une infirmière ontarienne mise en nomination par ses patients ou ses pairs. Les représentants du Star et des associations de personnel infirmier de l'Ontario choisissent le gagnant et les mentions honorables. Cette année, Madge Reece de l'unité de santé mentale sécurisée de l'Hôpital régional Humber River a remporté le prix Nightingale du Toronto Star.

Nous tenons à reconnaître les infirmières de SNM qui ont été mises en nomination pour ce prestigieux prix :

- **Virginia Cruze, Hôpital General and Marine de Collingwood**
- **Mona Desroches, Hospice Simcoe**
- **Lisa Ladouceur, Hôpital général de la baie Georgienne**

- Sherry Rowe, Leisureworld Muskoka
- Glenna Tinney, Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia
- Équipe de soins infirmiers de l'Hôpital Memorial de Muskoka-Sud, Muskoka Algonquin Healthcare

En plus du prix, trois personnes reçoivent une mention honorable. **Mona Desroches**, qui travaille en soins palliatifs à l'Hospice Simcoe, est l'une d'entre elles. La famille qui l'a mise en nomination pour le prix Nightingale a loué ses sentiments **de compassion et de joie**. Un merveilleux hommage à une personne qui a contribué à faire des derniers mois d'une famille avec son proche une période de réflexion, de convivialité et de paix.

Félicitations à notre personnel infirmier! Profitez de la semaine – vous le méritez.



## @NSMLHIN est maintenant sur Twitter!

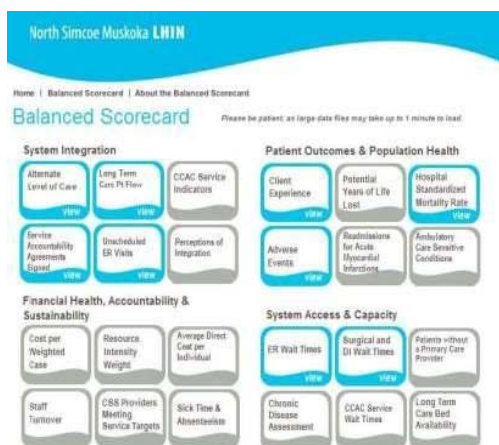


Le RLISS de SNM s'est joint aux millions de gens qui utilisent Twitter! Nous fournirons des renseignements pertinents et courants à propos des activités en cours dans le RLISS. Veuillez vous joindre à nous. <http://twitter.com/>.

## Tableau indicateur

### Notre nouveau tableau indicateur équilibré articulé sur le Web est arrivé!

Vous vous intéressez au système de santé et avec raison. Mais tant de choses se passent actuellement qu'il est difficile de mesurer la réussite. Nous voulons savoir quels aspects fonctionnent, dans quelle mesure et où dans Simcoe Nord Muskoka ils fonctionnent le plus efficacement. Or, la recherche de données peut prêter à confusion à cause du grand nombre de sources de renseignements au sein du système de santé. L'obtention des données requises pour prendre des décisions éclairées peut certes être une tâche difficile.



Au RLISS de Simcoe Nord Muskoka, nous sommes conscients du problème et avons mis en œuvre une seule source pour une grande variété de renseignements sur le système de santé. Notre nouveau tableau indicateur équilibré articulé sur le Web vous permet de visionner les renseignements sur les services de santé qui vous importent. Attrayant visuellement et dynamiquement interactif, le tableau indicateur repose sur des données fiables obtenues auprès de sources éprouvées, notamment le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, l'Institut canadien d'information sur la santé, le Centre d'accès aux soins communautaires de SNM et autres; les données sont mises à jour trimestriellement ou dès qu'elles sont disponibles.

Vous vous intéressez aux temps d'attente à l'urgence dans la région? Aux temps d'attente liés à diverses interventions chirurgicales et diagnostiques? À la circulation des patients dans les maisons de soins de longue durée? À la satisfaction des patients? Aux autres niveaux de soins? Pas de problème. Un clic donne accès à ces renseignements présentés à l'aide d'une interface graphique conviviale comprenant des données courantes et historiques!

Le tableau indicateur équilibré se compose de quadrants élaborés en fonction des principaux secteurs de services de santé dans le RLISS de SNM. Sa conception est souple et l'on peut ajouter et réviser les indicateurs de temps à autre. Nous actualisons notre tableau indicateur régulièrement pour fournir les renseignements les plus pertinents. Dans la mesure du possible, le rendement du RLISS est comparé à des rendements similaires ailleurs dans la province pour fournir au lecteur une référence contextuelle et favoriser une plus grande responsabilisation.

Renseignez-vous! Il suffit de cliquer sur le lien suivant pour explorer l'univers des indicateurs interactifs du système de santé! Nous espérons que vous trouverez le tableau indicateur intéressant et amusant à utiliser.

**Un exemple d'indicateur de tableau indicateur équilibré est fourni ci-après. En ce moment, le tableau indicateur équilibré est disponible en anglais seulement.**

[http://www.nsmhlin.on.ca/balancedscorecard/balanced\\_scorecard.html](http://www.nsmhlin.on.ca/balancedscorecard/balanced_scorecard.html)

**Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec Brian Putman au (705) 326-7750, poste 227.**



## **Donner la priorité à la sécurité du patient grâce à un excellent traitement de plaie**

Le saviez-vous? Les études menées dans le secteur de la santé révèlent qu'entre 30 % et 40 % des clients ne reçoivent pas des soins fondés sur des données probantes. Et qu'entre 20 % et 25 % des soins ne sont pas nécessaires et pourraient même être nuisibles.

Dans le RLISS de SNM, cette situation suscite de vives préoccupations et a mis en évidence la prévalence et la prévention des plaies de pression dans tous les secteurs de notre système de santé.

Les plaies de pression sont souvent évitables, sauf dans le cas d'un petit pourcentage de clients/patients hautement compromis. Elles engendrent de la douleur, des changements au mode de vie, prédisposent les personnes atteintes aux infections, sont associées à des séjours prolongés à l'hôpital, à des admissions prolongées sur les charges de cas communautaires et mettent en danger la vie des pensionnaires vulnérables. On estime que la fermeture d'une plaie de pression de stade III-IV coûte environ 42 000 \$, tandis que la prévention de la plaie coûte à peine 350 \$!

Pourquoi continuons-nous de voir régulièrement des plaies de pression dans les populations que nous servons? Certains attribuent cette lacune sur le plan des soins à un manque de sensibilisation, au refus d'intégrer les données probantes à la pratique et à un manque généralisé de ressources... tout cela est inacceptable.

La stratégie de gestion des plaies du RLISS de SNM continue de promouvoir l'utilisation d'un outil de gestion du risque pour prédire le développement potentiel de plaies de pression, et ce, pour toutes les personnes que nous traitons dans notre pratique clinique. En continuant de fonder nos interventions sur un outil de gestion du risque, comme l'échelle de Braden, nous améliorerons les résultats pour nos pensionnaires/clients/patients.

La collecte de données sur la prévalence des plaies de pression et la réduction de cette prévalence concernent tous les secteurs du système de santé et feront l'objet de rapports publics sur le site Web du RLISS de SNM, par secteur, dès l'automne 2011.

Continuez de participer à la solution en renforçant la gestion des plaies fondée sur des données probantes dans votre milieu d'exercice et dans la collectivité.

**Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec Joanne van Rennes, Chef des services à la clientèle – soin des plaies, CASC de Simcoe Nord Muskoka au (705) 721-8010, poste 2433.**

---

## Simcoe Nord Muskoka investit dans les soins intensifs

**Une nouvelle coordonnatrice travaillera avec les fournisseurs de services de santé du RLISS!**



Les fournisseurs de services de santé du RLISS de Simcoe Nord Muskoka, conscients de l'importance d'assurer des soins intensifs sûrs, accessibles et de qualité, se sont concertés pour embaucher Linda Gravel comme coordonnatrice du système de soins intensifs. Financée par le RLISS, Mme Gravel sera une collaboratrice clé pour le conseil de surveillance de Connexions des soins présidé par le Dr Giulio DiDiodato, responsable des soins intensifs de SNM, qui a déclaré : « Je suis ravi de travailler avec Linda en cette capacité. Nous travaillons ensemble depuis deux ans et je la considère comme une personne innovatrice et avant-gardiste qui souhaite vivement repérer le type de coordination optimal pour nos patients les plus gravement malades. »

Après avoir obtenu son diplôme en soins infirmiers du Northern College of Applied Arts and Technology à Kirkland Lake, Mme Gravel a commencé sa carrière à un petit hôpital communautaire à service complet à Cochrane (Ontario). Elle a ensuite assumé un poste au Health Sciences Centre à London (Ontario). Pendant qu'elle était à London, Mme Gravel a obtenu un baccalauréat ès sciences en soins infirmiers et une spécialisation en soins infirmiers d'urgence de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

« Je suis ravie de pouvoir travailler étroitement avec nos fournisseurs de services pour assurer que chaque patient gravement malade reçoive les meilleurs soins fondés sur des preuves. »

Passionnée pour l'éducation et l'enseignement, Mme Gravel est inscrite à la maîtrise en leadership avec spécialisation en santé à l'Université Royal Roads de Victoria (Colombie Britannique).

En juin 2009, Mme Gravel, son époux et leurs trois enfants ont déménagé à Barrie. Jusqu'en avril, elle travaillait comme chef de l'unité des soins intensifs de l'Hôpital Royal Victoria et participait à part entière au comité directeur des soins intensifs du RLISS.

Bernie Blais, directeur général du RLISS de SNM, a affirmé : « Nous sommes très heureux qu'une personne aussi expérimentée et compétente que Linda se joigne à l'équipe de Simcoe Nord Muskoka. Nous sommes persuadés qu'elle veillera à ce que nos résidents gravement malades soient traités à l'endroit le plus approprié. »

### Quelques faits à propos des soins intensifs dans Simcoe Nord Muskoka

- Le système de soins intensifs du RLISS de SNM prévoit la coordination des unités de soins intensifs des hôpitaux à l'échelle du RLISS.

- Il y a 43 lits de soins intensifs désignés et 22 ventilateurs mécaniques répartis entre cinq associations hospitalières dans Simcoe Nord Muskoka.
- Plus de 3 200 patients sont admis à ces lits annuellement, dont 25 % requièrent des soins de ventilation.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec Susan Plewes au (705) 326-7750, poste 220.



## Le point sur les TIC et la cybersanté

### Le conseil d'administration du RLISS de SNM approuve le plan stratégique triennal des TIC et de la cybersanté

Dans le cadre du projet **Connexions des soins – Partenariat pour des communautés en santé**, une équipe de direction composée de fournisseurs de services de santé s'est réunie pour élaborer un plan stratégique de trois ans pour les technologies de l'information et des communications et la cybersanté. L'équipe a priorisé 17 projets parmi les quelque 49 projets cernés et les a présentés pour approbation à titre de plan stratégique triennal. Chacun des 17 projets commencera par l'élaboration d'une charte sous la direction du conseil de la cybersanté nouvellement créé. Les projets ont été regroupés en trois grandes catégories : infrastructure, facilitation et administration. Parmi les projets dont la planification a commencé, citons l'adoption et l'élargissement de la télémédecine, le réseautage à l'échelle du RLISS, le registre des lits de soins continus complexes et de soins orthopédiques. Pour plus de renseignements sur le plan stratégique triennal des TIC et de la cybersanté, communiquez avec le Bureau de gestion des projets du RLISS de SNM.

### Activités et soutien du BGP

#### Brochure sur la gestion des projets affichée sur le site Web

Consultez des ressources gratuites sur la gestion des projets sur notre site Web. La brochure sur la gestion des projets présente des renseignements sur les sujets suivants :

- Caractéristiques des chefs de projet efficaces
- Modèle de maturité en gestion de projet – étapes
- Modèle de maturité en gestion de projet – tableau
- Comment la gestion de projet du RLISS de SNM vient-elle en aide?
- Cycle de vie et liste de vérification des projets

#### Charte uniformisée

Les RLISS de l'Ontario adoptent un format de charte de projet uniformisé. La charte, élaborée par le Partenariat des RLISS avec l'aide des bureaux de gestion des projets des RLISS, présente une approche normalisée, uniforme et sera utilisée pour tous les projets des RLISS. Pour obtenir plus de renseignements ou une copie de la charte uniformisée, veuillez communiquer avec le BGP du RLISS.

### Le point sur le projet d'appariement des ressources et de renvoi

Le projet provincial d'appariement des ressources et de renvoi figure parmi les priorités des directeurs généraux des RLISS. Le RLISS de SNM participera au projet dans le cadre du regroupement pour la cybersanté des RLISS de la RGT. Nous ne prévoyons pas de déploiement durant le présent exercice,

mais la planification et le travail sont en cours..

### **Projet de registre des lits de soins continus complexes et de soins orthopédiques**

Dans le cadre du projet Connexions des soins, on a soulevé la nécessité d'élaborer à l'intention des hôpitaux un système de suivi électronique des patients en attente de soins dans la région.

Le registre des lits de santé mentale originellement élaboré sert actuellement à gérer les lits régionaux de santé mentale et l'on pourrait gérer l'accès aux lits de soins orthopédiques et de soins continus complexes en élargissant le registre des lits actuel.

Le projet évaluera la faisabilité et élargira le registre des lits de santé mentale pour répondre aux besoins des groupes de soins continus complexes et de soins orthopédiques. L'objectif est d'améliorer le suivi, les acheminements et la collecte de données dans la région.

Le RLISS de SNM a octroyé au projet de registre des lits des fonds de développement qui pourraient être utilisés durant l'exercice 2010 2011 pour l'étape immédiate du projet.

Deux groupes de travail interorganisations ont été mis sur pied au début de février pour documenter les besoins administratifs/cliniques. MHCP élabore actuellement la solution et le projet pilote pourrait débuter en juin.

**Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec Shannon Brett (poste 228) ou Gary Hurd (poste 205) au (705) 326-7750.**

---

## **Soins palliatifs dans le RLISS de Simcoe Nord**

### **Muskoka**



La sénatrice Carstairs, dans son sommaire des soins palliatifs au Canada, a indiqué que 90 % des personnes qui décèdent auraient profité de soins palliatifs, mais que 15 % seulement les obtiennent. Je pense que les chiffres de Simcoe Nord Muskoka sont légèrement meilleurs. Chacune de nos collectivités offre des programmes d'hospice depuis plus d'une décennie, offrant un soutien bénévole à domicile. À Collingwood, l'hospice Georgian Triangle offre deux lits de relève aux clients pour de brefs séjours afin de permettre aux soignants de se reposer et d'éviter l'épuisement. À Penetanguishene, six lits de soins continus complexes sont désignés lits de soins palliatifs à l'Hôpital général de la baie Georgienne et l'unité de soins continus complexes de l'Hôpital Soldiers Memorial d'Orillia accepte des patients nécessitant des soins palliatifs. Les hôpitaux de Bracebridge et Huntsville comptent en tout cinq lits qu'ils essaient de réserver aux patients en soins palliatifs. Lorsque le centre de cancérologie régional sera prêt, l'HRV aura également des lits pour soins palliatifs. Il y a un peu plus d'un an, l'hospice Simcoe a ouvert sa résidence, offrant à la collectivité un second chez soi. Depuis avril dernier, 125 résidents et leurs familles ont été aidés. Notre RLISS s'est engagé à octroyer à l'hospice Huntsville un financement pour exploiter un hospice de cinq lits qui doit ouvrir ses portes cet automne.

Le réseau des soins palliatifs de SNM a pour mandat d'améliorer la qualité des soins palliatifs et l'éducation est un des moyens que nous utilisons pour appuyer nos fournisseurs partenaires. Grâce à nos coordonnateurs de l'éducation et des activités, nous offrons maintenant 12 cours de base de trente heures par année, deux programmes de pratique avancée, divers ateliers et trois conférences annuellement. Le programme à l'intention du personnel inscrit dure dix mois et exige un engagement important de la part des employeurs des établissements. L'année dernière nous avons octroyé dix diplômes en soins infirmiers dans le cadre de ce programme et prévoyons l'offrir de nouveau cet automne.

En tout, les programmes d'éducation sont offerts à plus de 1 500 participants annuellement.

L'équipe de santé familiale de Huntsville appuie ses clients à l'aide d'une équipe de soins palliatifs spéciale appelée Hope Huntsville. Le réseau compte une infirmière spécialisée en soins palliatifs à Collingwood et à Midland/Penetanguishene. L'automne dernier, grâce à un financement accordé par le RLIS de SNM, l'équipe a été élargie pour servir l'ensemble de la région de Simcoe Nord Muskoka. Elle comprend des infirmières spécialisées, des médecins et un coordonnateur du soutien spirituel et en cas de deuil. L'équipe offre un soutien aux fournisseurs de soins primaires dans les hôpitaux, les maisons de soins de longue durée, les foyers de retraite ou au domicile des gens. Un accent sur la gestion de la douleur et des symptômes et la transition du patient d'une étape à l'autre permettent à l'équipe de fournisseurs tout entière de dispenser des soins de qualité.

L'hospice Orillia raconte l'histoire rattachée à son travail. Une famille prend soin d'un proche qui se meurt et a besoin de temps pour prendre une douche ou acheter des épiceries. Elle ne veut pas que son proche reste seul. Les bénévoles de l'hospice Orillia se concertent et s'assurent que la famille reçoit le soutien dont elle a besoin. La famille apprécie vivement ce soutien. Il arrive souvent que des gens viennent nous poser des questions et restent pour nous raconter leur histoire. Le travail n'est pas nécessairement prévu à l'horaire.

De concert avec nos partenaires, notamment les hospices, le CASC, le personnel infirmier, les organismes de travailleurs de soutien et les autres organismes qui dispensent des soins palliatifs, nous pouvons cerner les lacunes de services et créer une culture « toute porte est la bonne porte » pour les patients. Nous verrons à ce que les liens appropriés leur donnent accès aux soins dont ils ont besoin.

**Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec Cate Root au (705) 325-0505.**

